



**М е т о д о л о г и я
с и т у а ц и о н н о г о
п о д х о д а к а к
ч е т ы р е х ш а г о в ы
й п р о ц е с с .**

Т р и ф о н о в Е г о р ,
г р у п п а Э - 3 3

Ситуационный подход

Ситуационный подход – подход к управлению организацией, предусматривающий увязку применяемых теорий и методов управления с конкретной ситуацией, сложившейся в организации.

Авторы ситуационных теорий предлагают **конкретные приемы и концепции** увязывать с конкретными ситуациями для того, чтобы **достичь целей** организации **наиболее эффективно**.

Используя этот подход, руководители могут лучше понять, какие приемы будут в большей степени способствовать достижению целей

Четырехшаговый процесс

Методологию ситуационного подхода можно объяснить как **четырёхшаговый процесс**:

1. Руководитель должен быть знаком со **средствами профессионального управления**, которые **доказали свою эффективность**.
2. Каждая из управленческих концепций и методик **имеет свои сильные и слабые стороны**.
3. Руководитель должен уметь **правильно интерпретировать** ситуацию.
4. Руководитель должен уметь **увязывать конкретные приемы**, которые вызвали бы **наименьший отрицательный эффект** и таили бы **меньше всего недостатков**, с конкретными **ситуациями**, тем самым обеспечивая достижение целей организации **самым эффективным путем** в условиях существующих обстоятельств.

Особенности

Особенности ситуационного подхода:

1. направлен на выработку **ситуативного мышления** и приложения полученных теоретических знаний к **конкретным реальным ситуациям**
2. предусматривает **эффективное обучение менеджеров** на основе изучения меняющейся рыночной ситуации, непредвиденных ситуаций, влияния стихийных бедствий и т. д.
3. позволяет определить **конкретные переменные и их влияние** на успех организации
4. позволяет **расширить практическое применение** теории систем на основе внутренних и внешних переменных, влияющих на организацию
5. предполагает наличие возможностей **прямого приложения науки** в реальной жизни;
6. **отрицает наличие универсальных подходов** к управлению, **наличие обобщенных, всеохватывающих принципов** построения организации, и **рациональных принципов** управления организацией.

Положительные и отрицательные черты

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ

- Воспитывает личные качества и умение контролировать ситуацию
- В центре внимания ситуация – набор обстоятельств, непосредственно влияющих на организацию
- Наличие общего подхода для решения стандартных проблем и использование различных конкретных методов управления для каждой возникшей ситуации для максимизации успеха
- Попытка варьировать многообразие частных подходов, нестандартных методов

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ

- Отсутствие возможности выделить факторы, непосредственно влияющие на успех организации, и рассмотреть только их

Вывод

Ситуационный подход расширил практическое применение теории систем, определив основные переменные, которые влияют на организацию. С точки зрения ситуации «лучшего способа» управления не существует.

**С п а с и б о з а
в н и м а н и е !!!**