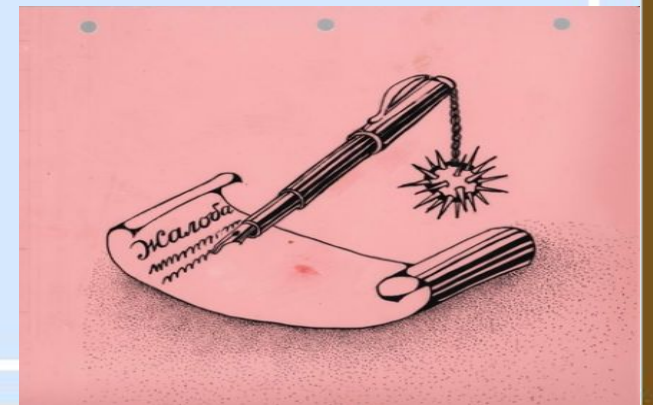




ЮРИДИЧЕСКИЕ СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СПОРАХ С ПАЦИЕНТАМИ

Печерей Иван Олегович
к.м.н., доцент кафедры
судебной медицины и
медицинского права МГМСУ



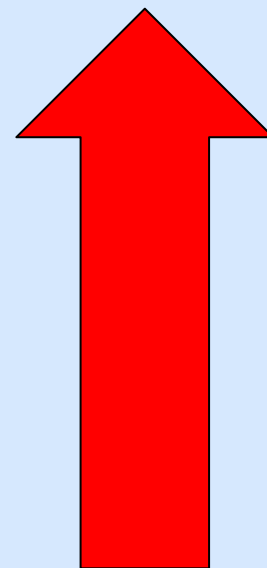


Жалуйтесь.Ру

«...Человек проходит как хозяин
Необъятной родины своей...»



УСТОЙЧИВЫЙ
РОСТ ЖАЛОБ НА
ВРАЧЕЙ И
МЕДИЦИНСКИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ



ПРИЧИНЫ:

1. Рост правовой грамотности пациентов

2. Формирование негативного общественного мнения по отношению к медицинским работникам

3. «Потребительский экстремизм»



Юридическая помощь пациентам



НЕ СТАНОВИ ГЕЬ
ЖЕРТВОЙ МЕДИЦИНЫ!

Убедись, что ты не
вину врача!


т. 8 (8550) 90-20-80





ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЭКСТРЕМИЗМ

попытка недобросовестного
потребителя использовать
правовой механизм защиты своих
прав изначально с целью
получения определенной выгоды и
дохода или причинению вреда
исполнителю услуги


A medieval knight in full plate armor, including a helmet with a plume, sits on a white horse. He holds a long spear with a red shaft. The horse is standing in a dark, overgrown field. In the background, there is a large, weathered stone tombstone with some faint, illegible inscriptions. Several human skulls and bones are scattered on the ground near the tombstone. A bird of prey is flying in the sky. The scene is set during a sunset or sunrise, with a hazy, orange and blue sky. The overall mood is somber and desolate.

Эх, куда бы для
начала сходить...

ПАЦИЕНТ
НА РАСПУТЬЕ

претензия

адвокат

A large, rounded, grey rock covered in patches of green moss and lichen sits in a field of tall green grass. In the background, there are more trees and a clear sky. A semi-transparent grey box with rounded corners is centered over the rock, containing four lines of Russian text.

**Как направо пойдешь – так в
Росздравнадзор попадешь**

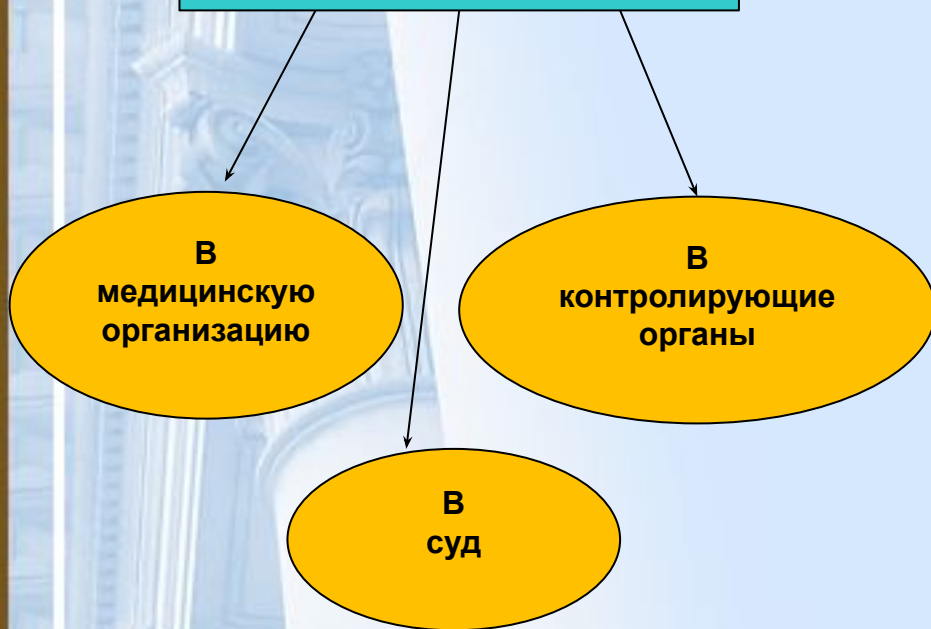
**А налево пойдешь – в страховую
медицинскую организацию придешь**

**Ну а коли прямо пойдешь –
главврача кабинет найдешь**

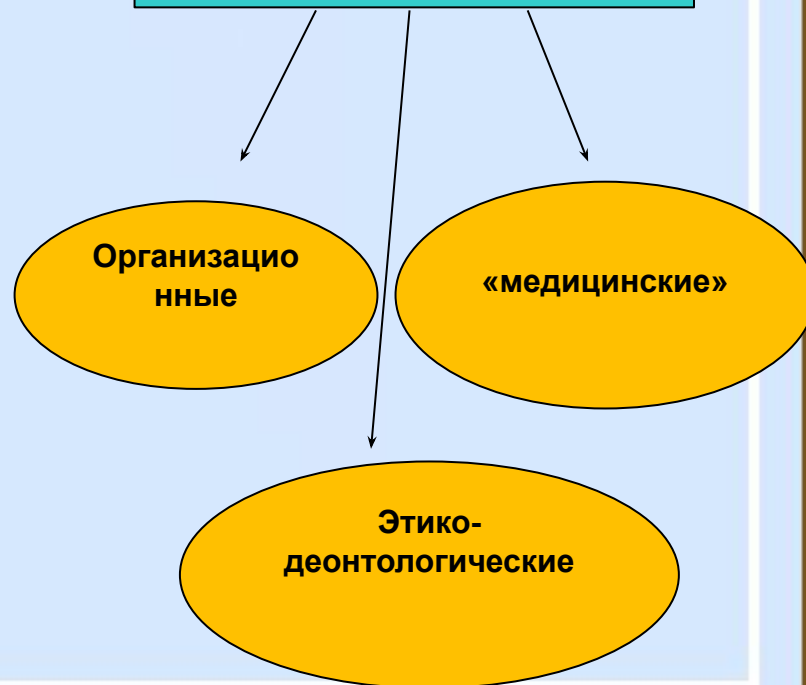
**А как всех их обойдешь – так в суде
(в качестве истца) и окажешься**

ВИДЫ ПРЕТЕНЗИЙ

ПО АДРЕСАТУ



ПО СОДЕРЖАНИЮ



ВРАЧЕБНАЯ КОМИССИЯ



1. Рекомендуется создать подкомиссию по рассмотрению обращений граждан
2. Решение врачебной комиссии по разбору претензии оформляется в виде протокола
3. Пациенту предоставляется выписка из протокола на основании его письменного заявления

Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

1. Анонимные претензии не рассматриваются (ч.1 ст.11).
2. Не рассматриваются обращения, содержащие нецензурные выражения и угрозы (ч.3 ст.11)
3. Не рассматриваются обращения если текст письменного обращения не поддается прочтению
4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 дней с момента обращения (ст.12).



АЛГОРИТМ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

1. Изучение требований пациента, обстоятельств произошедшего, оказанной медицинской помощи и медицинской документации.
2. Взятие объяснительных у медицинского персонала.
3. Разбор претензии на заседании врачебной комиссии
4. Подготовка письменного ответа на претензию.
5. Диалог руководителя медицинской организации и пациента.

РАССМОТРЕНИЕ «МЕДИЦИНСКИХ» ПРЕТЕНЗИЙ

1. Оценка соответствия оказанной медицинской помощи принятым методикам и алгоритмам лечения
2. Анализ медицинской документации
3. Анализ действий пациента в плане выполнения его обязанностей
4. Оценка рисков

НА НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ

ОСНОВНЫМ ИСТОЧНИКОМ
ДОКАЗАТЕЛЬСТВ В СУДЕБНЫХ
ПРОЦЕССАХ ПО «ВРАЧЕБНЫМ
ДЕЛАМ» ЯВЛЯЕТСЯ

МЕДИЦИНСКАЯ
ДОКУМЕНТАЦИЯ



НЕОБХОДИМОСТЬ ОТРАЖЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ



- 1 Проведенных исследований и их результатов - подтверждение полноценной диагностики.
2. Всех манипуляций, назначений, этапов лечения, промежуточных осмотров и пр. (желательно брать у пациента согласие на каждый вид медицинского вмешательства)
3. Информирования пациента - подтверждение проведения необходимых разъяснений и обсуждения лечения от этапа планирования до рекомендаций по профилактике осложнений.



Статья 22 ч.5
ФЗ «Об основах охраны
здоровья граждан в РФ»

Пациент либо его законный представитель имеет право
непосредственно знакомиться с медицинской
документацией,

а также

на основании письменного заявления

получать отражающие состояние здоровья
медицинские документы, их копии и выписки из
медицинских документов



Статья 27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».



Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.



ПРОГУЛКИ

БОЛЬНЫХ ГВВ
РАЗРЕШЕНЫ *при*
температуре
воздуха + **20°**
администрация

ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК
II ТРАВМ. ОТД. 71 Б-ЦЫ

ПОДЪЕМ	6 ³⁰
ВЫПОЛНЕНИЕ ВРАЧЕБ. НАЗН.	6 ³⁰ - 7 ⁰⁰
ТУАЛЕТ, ИЗМЕРЕНИЕ ТРЪБИ (6)	7 ⁰⁰ - 8 ⁰⁰
ЗАВТРАК	8 ⁰⁰ - 9 ⁰⁰
ОБХОД ВРАЧЕЙ, ПРОЦЕДУРЫ	10 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰
ОБЕД	13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰
ТИХИЙ ЧАС	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
ПОСЕЩЕНИЕ БОЛЬНЫХ, ПРОГУЛКИ	17 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰
УЖИН	18 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰
ВЫПОЛНЕНИЕ ВРАЧЕБ. НАЗН.	19 ⁰⁰ - 21 ⁰⁰
ОБХОД ДЕЖУРНОГО ВРАЧА	21 ⁰⁰ - 22 ⁰⁰
СОН.	22 ⁰⁰

3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.



НЕ

«ПАЦИЕНТ ВСЕГДА ПРАВ»

- Не выполняет правила внутреннего распорядка ЛПУ
- Не выполняет назначений врача
- Не выполняет условий договора, предварительно заключённого с ЛПУ
- Оскорбляет медицинского работника



ЕСЛИ ВАС ОСКОРБИЛИ...?



Статья 5.61. КоАП РФ «Оскорбление»

1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей;

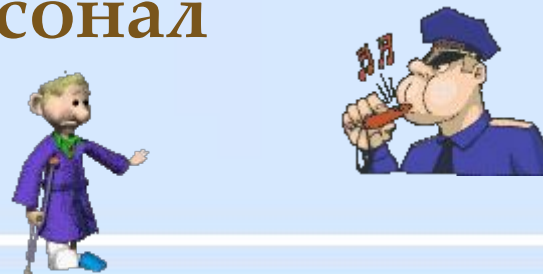
2. Оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей;

КАК ДОКАЗАТЬ ФАКТ ОСКОРБЛЕНИЯ СО СТОРОНЫ ПАЦИЕНТА?

1. Позвать в свой кабинет как можно большее число свидетелей:

- Охрану
- Коллег
- Обслуживающий и вспомогательный персонал
- Других пациентов!!!!





2. Включить диктофон и начать вести запись всех разговоров с пациентом



3. Вызвать
правоохранительные
органы

ПОСЛЕ УХОДА ПАЦИЕНТА

- Внести запись об инциденте в медицинскую документацию
- Информировать об инциденте своего руководителя
- Вспомнить местонахождение районной прокуратуры (чтобы впоследствии подать заявление)

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24
февраля 2005 г. N 3

"О судебной практике по делам о защите чести и
достоинства граждан, а также деловой репутации
граждан и юридических лиц"

Под распространением сведений, порочащих честь и достоинство граждан или деловую репутацию граждан и юридических лиц, следует понимать опубликование таких сведений в печати, трансляцию по радио и телевидению, демонстрацию в кинохроникальных программах и других средствах массовой информации, распространение в сети Интернет, а также с использованием иных средств телекоммуникационной связи, изложение в служебных характеристиках, публичных выступлениях, заявлениях, адресованных должностным лицам, или сообщение в той или иной, в том числе устной, форме хотя бы одному лицу.

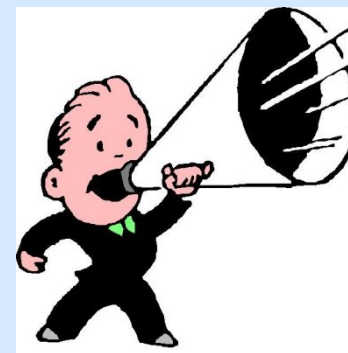


Статья 128.1. УК РФ «Клевета»

- 1. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, -**
наказывается штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев либо обязательными работами на срок до ста шестидесяти часов.;
- 2. Клевета, содержащаяся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, -**
наказывается штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года либо обязательными работами на срок до двухсот сорока часов.
- 5. Клевета, соединенная с обвинением лица в совершении тяжкого или особо тяжкого преступления, -**
наказывается штрафом в размере до пяти миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов.

РАСПРОСТРАНЕНИЕ КЛЕВЕТНИЧЕСКИХ СВЕДЕНИЙ:

- ПУБЛИКАЦИИ В СМИ



- ПУБЛИКАЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- ЗАЯВЛЕНИЯ, АДРЕСОВАННЫЕ
ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ



ЗАЩИТА

1. СБОР ДОКАЗАТЕЛЬСТВ
2. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ В
ПРОКУРАТУРУ
3. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ В СУД

ВИДЫ ДОКАЗАТЕЛЬСТВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КЛЕВЕТНИЧЕСКИХ СВЕДЕНИЙ

- СТАТЬИ В ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЯХ;
- ВИДЕОЗАПИСИ ТВ-ПРОГРАММ
- СКРИНШОТЫ публикаций в сети интернет
- МАТЕРИАЛЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(ЖАЛОБЫ)

The background of the slide features a faint, light blue image of classical architectural columns, possibly from a courthouse or government building, set against a light blue gradient. The text is overlaid on this background.

ВИДЫ ДОКАЗАТЕЛЬСТВ ТОГО, ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕМЫЕ СВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ КЛЕВЕТНЕЧЕСКИМИ

1. Медицинская документация
2. Свидетельские показания
3. Различные документы,
подтверждающие квалификацию
доктора и стаж работы по специальности
4. Мнение третьих лиц

ЗАЯВЛЕНИЕ В ПРОКУРАТУРУ

1. Верно и правдиво изложить все факты

2. Приложить к заявлению доказательства того, что распространение клеветнических сведений имело место

3. Убедиться, что заявление зарегистрировано

ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЕ В СУД

1. В исковом заявлении подобно отразить все обстоятельства и факты
2. Приложить к исковому заявлению доказательства распространения клеветнических сведений
3. Начать сбор доказательств того, что распространённые сведения являются клеветой

ЗАКОН РФ



« О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ »



Условия наступления ответственности медицинской организации за причинение вреда пациенту

Противоправность действия (бездействия) персонала
медицинской организации

Причинение пациенту вреда

Причинная связь между противоправным деянием
персонала медицинской организации и возникшим
вредом

Вина ЛПУ

Закон РФ «О защите прав потребителей»



Для удовлетворения требования пациента о компенсации вреда в связи с ненадлежащим оказанием медицинской помощи им должны быть представлены доказательства, подтверждающие:

- наличие дефектов в оказании медицинской помощи;
- причинение работниками медицинской организации вреда в виде наступления негативных последствий,
- установление наличия прямой причинно-следственной связи между действиями работников медицинской организации по оказанию медицинской помощи пациенту и причинением вреда его здоровью

Закон РФ «О защите прав потребителей»



Доказательством ненадлежащего оказания медицинской услуги является экспертное заключение с соответствующими выводами.

При установлении судом факта ненадлежащего оказания медицинской услуги с медицинской организации в качестве возмещения вреда могут быть взысканы, в частности:

- расходы на оплату некачественных услуг по проведению обследования, подготовке, проведению лечения и убытки
- убытки (расходы), потраченные на лечение, приобретение лекарств, и транспортные расходы
- убытки за период временной нетрудоспособности;
- иные дополнительные расходы, в том числе расходы на протезирование;

Моральный (неимущественный) вред -
это причиненные в результате
противоправных действий физические и
(или) нравственные страдания
(ст. 151, 1099-1101 ГК РФ)



Подлежит возмещению в денежной или
иной материальной форме в размере,
определенным судом.



Закон РФ «О защите прав потребителей»

Поскольку причинение вреда жизни или здоровью гражданина умаляет его личные нематериальные блага, влечет физические или нравственные страдания, потерпевший наряду с возмещением причиненного ему имущественного вреда имеет право на компенсацию морального вреда при условии наличия вины причинителя вреда

Поскольку потерпевший в связи с причинением вреда его здоровью во всех случаях испытывает физические или нравственные страдания, факт причинения ему морального вреда предполагается. Установлению в данном случае подлежит лишь размер компенсации морального вреда.



Закон РФ «О защите прав потребителей»

в соответствии с п. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей за нарушение сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает ему неустойку (пеню в размере 3% цены выполнения работы за каждый день просрочки).

Однако размер такой неустойки не может превышать цены услуги.

Кроме того, п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей предусмотрено, что при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя штраф в размере 50% суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

**НЕЗНАНИЕ ЗАКОНА
НЕ ОСВОБОЖДАЕТ
ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

А ЗНАНИЕ – ЗАПРОСТО !



Станислав Ежи Лец



**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ**