

Т. А. Кузнецова

---

# Менеджмент

---

Слайды к лекциям

---

# Тема 3: Функции управления

**3.1. Общие и конкретные функции управления**

**3.2. Планирование и целеполагание**

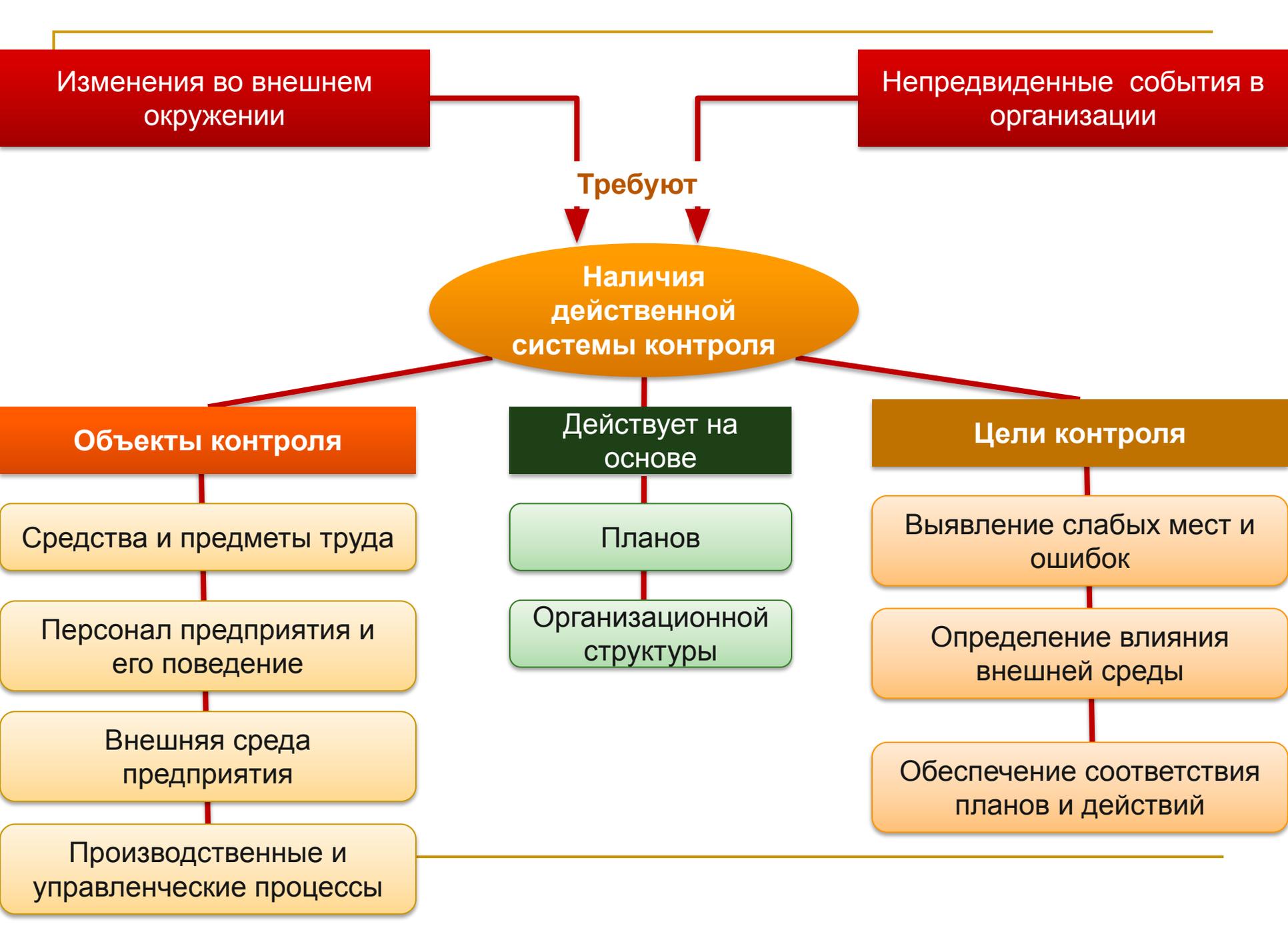
**3.3. Организация как функция управления**

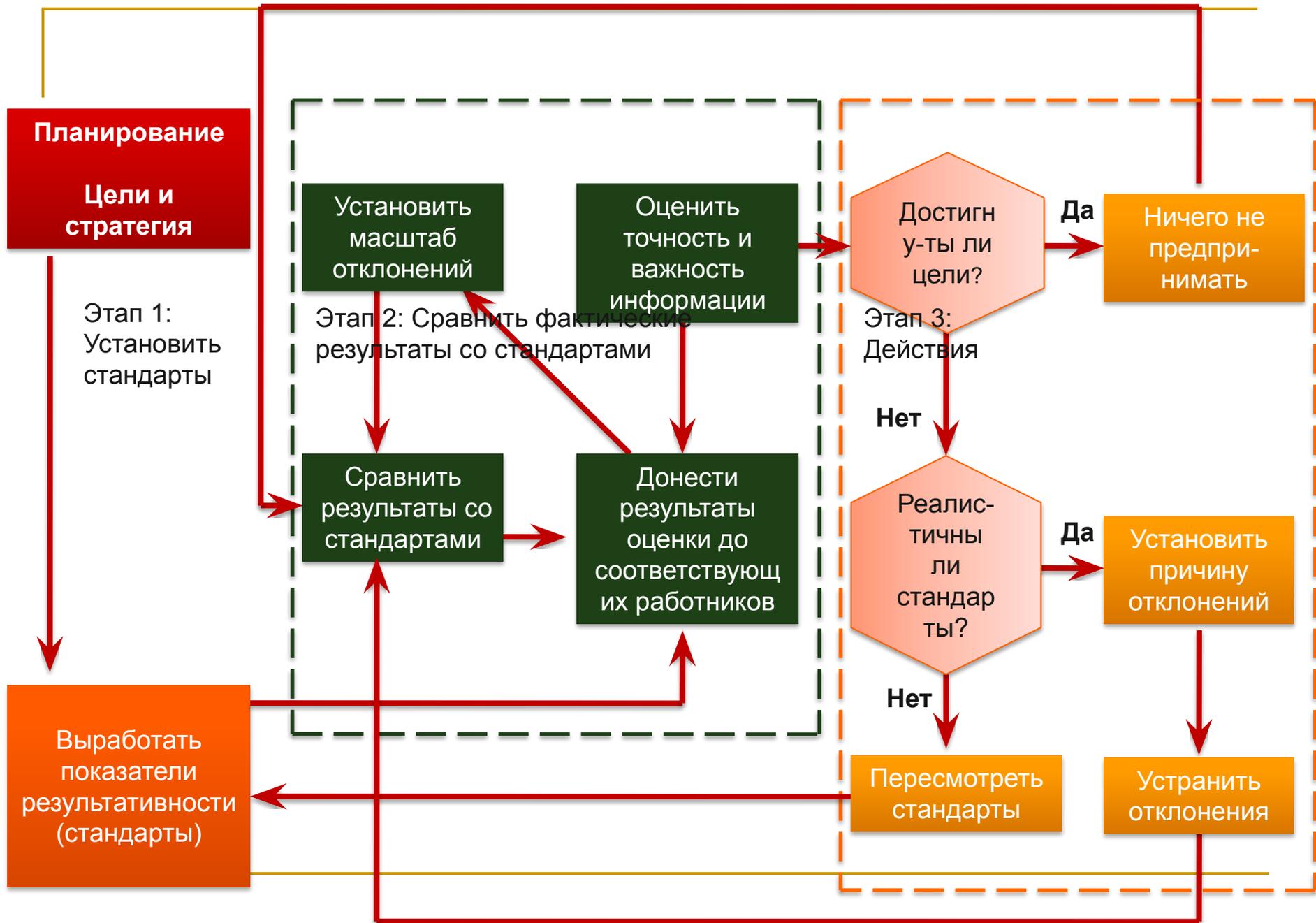
**3.4. Мотивация труда**

**3.5. Контроль результатов**

---

## 3.5. Контроль результатов





**Всесторонность**

Необходимость  
вовлечения персонала

**Учет человеческого фактора**

**Стратегическая направленность на решение конкретных проблем**

**Нацеленность на предотвращение ошибок**

**Увязка с процессом планирования**

**П  
Р  
И  
Н  
Ц  
И  
П  
Ы  
К  
О  
Н  
Т  
Р  
О  
Л  
Я**

**Объективность**

**Доброжелательность**

**Избежание чрезмерного  
контроля**

**Учет личных качеств людей**

ОШ  
ИБК  
И  
ПРОЦ  
ЕСС  
А  
КОН  
ТРО  
ЛЯ

**КОНТРОЛЬ ПО СЛУЧАЮ**

Неполнота информации

**КОНТРОЛЬ ВДОГОНКУ**

Невозможность  
корректирующих действий

**ТОТАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Несамостоятельность  
персонала

**КОНТРОЛЬ ИЗ  
НЕДОВЕРИЯ**

Ухудшение морально-  
психологического климата

**КОНТРОЛЬ РАДИ  
НАКАЗАНИЯ**

Ухудшение морально-  
психологического климата

**НЕИНФОРМИРОВАНИЕ О  
РЕЗУЛЬТАТАХ КОНТРОЛЯ**

Ухудшение морально-  
психологического климата

# КОНТРОЛЬ

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ**  
(оценка готовности организации к работе)

Управленческой системы

Персонала

Материальных и финансовых ресурсов

**ИТОГОВЫЙ**  
(оценка сильных и слабых сторон, анализ результатов)

**ТЕКУЩИЙ**

Поощрение

Стратегический контроль

Оперативный контроль

- ✓ Способность выполнить обязанности
- ✓ Здоровье

**ИТОГОВЫЙ**  
(оценка сильных и слабых сторон, анализ результатов)

Планирование

Поощрение