

«Развитие коммуникативных умений и навыков учащихся, построение позитивных форм общения».

«Развитие коммуникативных умений и навыков учащихся, построение позитивных форм общения».

«Развитие коммуникативных умений и навыков учащихся, построение позитивных форм общения».

«Развитие коммуникативных умений и навыков учащихся, построение позитивных форм общения».

Выполнила : педагог-психолог
ГУО «СШ д.Чернавчицы»
Кучко О.И.

Актуальность темы.

Общительность, умение контактировать с окружающими людьми — необходимая составляющая самореализации человека, его успешности в различных видах деятельности, расположенности и любви к нему окружающих людей.

Цель: формирование коммуникативной культуры учащихся, профилактика конфликтных ситуаций

Задачи:

развитие коммуникативных навыков:

- умения слушать,
- высказывать свою точку зрения,
- приходить к компромиссному решению и пониманию других людей.



Арсенал методических средств , используемых на занятиях:

- ▶ * беседы;
- ▶ * дискуссии;
- ▶ * ролевые игры;
- ▶ * игры-драматизации;
- ▶ * снятие или уменьшение социальных страхов



Коммуникативные умения и навыки- это средства, которые обеспечивают успешную деятельность в сфере коммуникации

Коммуникативная компетентность- целостная система психических и поведенческих характеристик человека, способствующих успешному общению, т. е. достигающему цели и эмоционально благоприятному для участвующих сторон.

«Коммуникативная компетентность»-

(от лат. *competens* – «способный») – способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов

Толковый словарь С. И. Ожегова

Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться
- социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации
- осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации

Коммуникативные навыки:

- ▶ легкость установления контакта,
- ▶ поддержка разговора,
- ▶ умение слушать,
- ▶ умение высказывать свою точку зрения,
- ▶ умение аргументировать и отстаивать свою позицию,
- ▶ умение прийти к компромиссному решению.

Коммуникативные умения:

- ▶ вступать в диалог с учителем и сверстниками;
- ▶ высказывать и аргументировать свою точку зрения, воспринимать аргументы собеседника;
- ▶ обсуждать проблему (вопрос, задание) в группе (в паре);
- ▶ договариваться, согласовывать позиции в группе (паре), чтобы делать что-то сообща.

Общение- один из факторов общего психического развития ребенка.

- ▶ Общение людей друг с другом - чрезвычайно сложный и тонкий процесс. Неэффективность в общении может быть связана с полным или частичным отсутствием того или иного коммуникативного умения

Нарушение в сфере общения и недостаточное развитие нравственно-эмоциональной сферы детей обусловлено чрезмерной интеллектуализацией воспитания и «технологизацией» нашей жизни.

Нарушения в общении:

- ▶ - уход от контактов со сверстниками;
- ▶ - конфликты;
- ▶ - драки;
- ▶ - нежелание считаться с мнением и желанием другого.



Эмоциональное неблагополучие:

- ▶ - снижение самооценки;
- ▶ - возрастание робости;
- ▶ - замкнутость;
- ▶ - формирование тревожности или наоборот, чрезмерной агрессивности.



Для развития личности необходимо, чтобы было в общении:

- ▶ - существовало уважение;
- ▶ - взаимопонимание;
- ▶ - сопереживание;
- ▶ - взаимопомощь;
- ▶ - поддержка и доверие.



Спасибо за внимание

