

Организация

● как объект управления

Лекция № 3

Руководитель должен признать некоторую ограниченность теории и научных исследований и пользоваться ими только там, где это уместно.

Адам Смит

Организация.

Определение и разновидности.

Организация

группа людей, сознательно
координирующих свою
деятельность для
достижения общих целей

Формальные

Неформальные

- Четкая цель
- Постоянная структура
- Руководитель

Возникают спонтанно,
часто в рамках
формальных организаций

Разновидности организаций

по кол-ву целей

Простые

Сложные

по масштабу

Малые

Средние

Большие

по отношению
к прибыли

Коммерческие

Некоммерческие

ВИД
СОБСТВЕННОСТИ

Государственные

Общественные

Частные

Организация как система



Ресурсы организации

то, что необходимо для достижения целей организации



Внутренняя среда организации

*Ситуационные факторы внутри организации,
в той или иной мере контролируемые руководством*

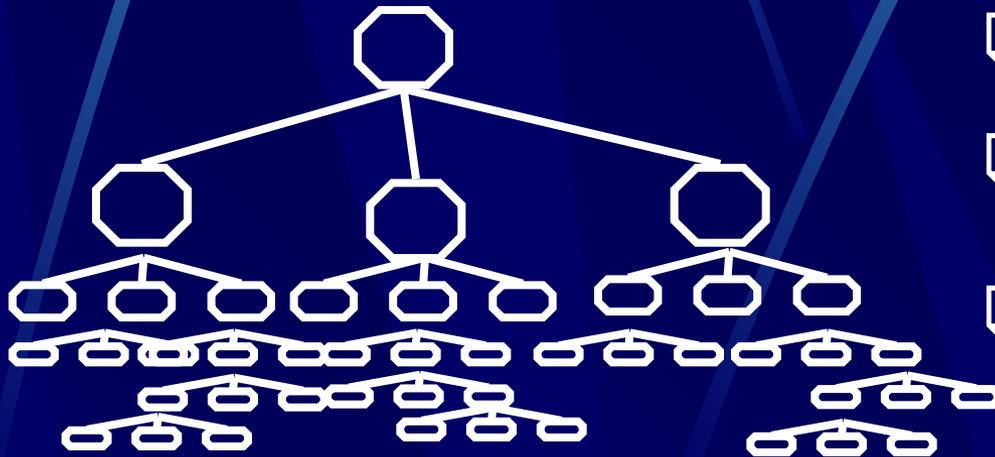


Внутренняя среда организации

Цели



конкретные конечные
состояния или желаемый
результат, которого
стремится добиться группа



- Дерево целей
- Разнообразие целей
- Конфликт целей

Внутренняя среда организации

Структура

логическое взаимоотношение
уровней управления и
функциональных областей,
позволяющая достигать целей
организации

Вертикальное разделение труда

Отдел
кадров

Сборочный
цех
Сфера контроля

Склад

Отдел
маркетинга

Уровни управления

Специализированное
разделение труда

Объем управления

Необходимость
координации

Внутренняя среда организации

Задачи

предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки

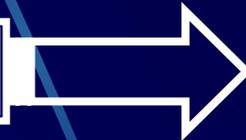
задачи предписываются не работнику, а его должности

- Вид работы – с людьми, предметами, информацией
- Частота повторения
- Длительность выполнения

- **Характеристики задач**
- **Специализация задач**

Внутренняя среда организации

Технология



Средство преобразования сырья
в искомые продукты или услуги

Нет самых лучших технологий!
Любую из них надо рассматривать применительно к конкретной ситуации и исполнителям.

- Стандартизация
- Механизация
и автоматизация
- Конвейер
- Компьютер

Внутренняя среда организации

Люди

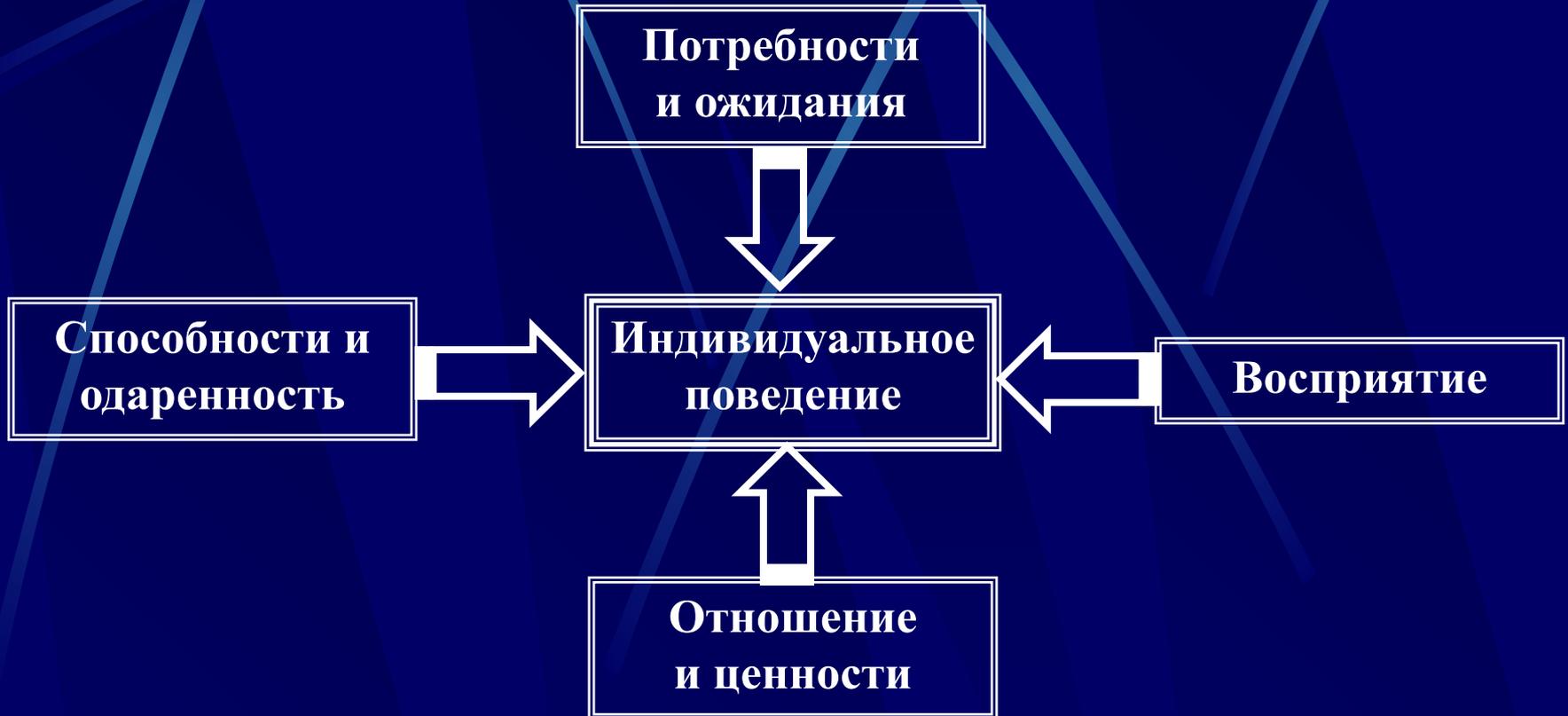
Любая работа в организации это работа конкретных людей

Современная организация
– социотехническая
система!!
В ней нельзя
рассматривать людей
и технологии по
отдельности!

- Поведение отдельного человека
- Поведение людей в группах
- Поведение руководителя
- Лидерство

Внутренняя среда организации

На индивидуальное поведение и результативность работника влияет множество факторов



Внешняя среда организации

Это те факторы, которые влияют на деятельность организации, но находятся вне ее



Характеристики внешней среды



Среда прямого воздействия



✓ Кол-во
✓ Преимущества
✓ Методы
✓ Объекты
✓ соперничества

✓ Кол-во
✓ Потребности
✓ Отличит.
✓ черты

✓ Вышестоящие
✓ органы власти
✓ Налоговые органы
✓ Местные органы
✓ Пожарники и т.п.

✓ Пути и способы
✓ привлечения

✓ Материалы
✓ Оборудование
✓ Энергия
✓ Капитал
✓ Рабочая сила
✓ Квалификация
✓ Количество
✓ Стоимость
✓ Менеджеры

✓ Трудовое право
✓ Налоговое зак-во
✓ Законы сферы
✓ деят-ти
✓ Др.

Среда косвенного воздействия

Факторы косвенного воздействия влияют на организацию опосредованно, изменяя факторы прямого воздействия

	Технология
1.	Особенность применения
2.	Изменчивость
3.	Конкуренты

	Экономика
1.	Состояние и динамика
2.	Наша отрасль
3.	Основные показатели

	Социо-культурные
1.	Установки
2.	Ценности
3.	Традиции

	Политика
1.	Режим
2.	Стабильность
3.	Отношение к бизнесу

	Групповые интересы
1.	Общее настроение
2.	Имидж организации
3.	Программа взаимоотношений

	Международные факторы
1.	Общая обстановка
2.	Ближнее окружение
3.	Имидж страны
4.	Союзники и противники