

**ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОИЗВОДСТВА
АВТОТРАНСПОРТНЫХ
УСЛУГ**

Содержание процесса управления производством характеризуется его общими **функциями**

под которыми понимаются направления
воздействия на управляемые объекты

- планирование
- организация
- контроль
- мотивация

Планирование

- предполагает принятие решения о том, каким способом и наиболее эффективными методами предприятию достичь поставленные цели

Организация

- это создание определённой структуры производства и управления на предприятии, включающей подразделения, службы, отделы, связанные между собой

Мотивация (стимулирование)

- создание внутреннего побуждения к действиям, результат сложной совокупности постоянно меняющихся потребностей

Контроль

- предполагает отслеживание всех операций и выполнения всех решений, принятых на предприятии, своевременное принятие мер по устранению выявленных недостатков в работе

Методы управления

- *административно-распорядительные* – прямое воздействие на волю исполнителей путём управленческих команд
- *экономические* – материальное стимулирование труда, применение штрафных санкций и др.
- *социально-психологические* – активное воздействие на сознание участников производства, регулирование взаимоотношений между членами коллектива, учёбу кадров и т.д.
- *правовые* – соблюдение хозяйствующими субъектами установленных и действующих в стране законов и законодательных норм

Организационная структура управления предприятием

- предусматривает определённый состав, соподчинённость взаимосвязанных органов управления, выполняющих различные управленческие функции

Типы структур управления

- Линейная
- Функциональной
- Штабная

Линейная структура

Управляющие воздействия на объект могут передаваться только одним должностным лицом — руководителем объекта, который получает официальную информацию только от непосредственно подчинённых ему лиц

К недостаткам данной структуры можно отнести:

- чрезмерно большой путь информации (снижает оперативность руководства)
- руководитель не может быть специалистом во всех областях управления

Функциональная структура

Управляющие воздействия поступают от различных отделов, служб определённой компетенции

Недостатки:

- трудно заранее выявить и полностью распределить все функции управления между подразделениями и отделами аппарата управления
- не исключено принятие противоречивых решений по вопросам, относящимся к компетенции различных специалистов

Штабная структура

- Организация при различных звеньях линейной структуры соответствующих функциональных подразделений – штабов (планово-экономический, производственно-технический и другие отделы)
- с функциями выполнения подготовительных операций по разработке проектов решений, которые вступают в силу после их утверждения соответствующими линейными руководителями

Организационная структура управления крупным (средним) автотранспортным предприятием (АТП) включает

- Экономическую
- Коммерческую
- Техническую
- Хозяйственную службы

В состав экономической службы ВХОДЯТ

- планово-экономический отдел
- отдел труда и заработной платы
- бухгалтерия

Плановый отдел

- организует разработку перспективных и текущих планов производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятия, привлекая для этого работников других отделов и служб
- доводит планы до исполнителей; организует статистический учёт и контроль, составляет отчёты
- проводит анализ выполнения плана
- определяет экономическую эффективность оргтехмероприятий

Отдел труда и заработной платы

- разрабатывает штатное расписание
- составляет годовые, квартальные, и месячные планы по труду и заработной плате и осуществляет контроль за их выполнением
- разрабатывает мероприятия по повышению производительности труда, внедрению прогрессивных систем заработной платы
- разрабатывает положение об образовании и расходовании фонда материального поощрения
- Разрабатывает технически обоснованные нормы выработки и проводит анализ их выполнения, организует и участвует в разработке вопросов научной организации труда
- содействует движению за коллективную гарантию трудовой и общественной дисциплины

Бухгалтерия

- осуществляет учет средств предприятия и хозяйственных операций с материальными и денежными ресурсами
- устанавливает результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия
- организует расчёты с клиентурой, поставщиками, финансово-кредитными отделами

Коммерческая служба

- выполняет маркетинговую работу и организует процесс перевозок грузов и пассажиров
- Задачей этой службы на грузовых АТП является получение прибыли путём своевременного выполнения транспортных услуг для каждого заказчика и эффективное использование транспорта
- На пассажирских АТП коммерческая служба должна стремиться к полному удовлетворению потребностей населения в автобусных и таксомоторных перевозках

Техническая служба

организует работу по поддержанию транспортных средств в технически исправном состоянии, развивая для этого производственную базу и осуществляя материально-техническое снабжение

Функции технической службы:

- организация технической подготовки подвижного состава
- оперативное планирование, организация и контроль технического обслуживания (ТО) и технического ремонта (ТР) подвижного состава, автошин
- проведение технического учёта и отчётности по подвижному составу, шинам и другим производственным фондам
- организация материально-технического снабжения, хранения, выдачи и учёта, запчастей

Хозяйственная служба

осуществляет

- Эксплуатацию
- Содержание
- Ремонт зданий на территории автотранспортного предприятия

Классификация перевозок

- По организационному признаку**
автомобильные перевозки делятся
- на осуществляемые автомобильным транспортом общего пользования и
 - ведомственным автомобильным транспортом

По территориальному признаку

- Городские
- Пригородные
- Междугородные
- Внутрирайонные

Городские перевозки

- осуществляются в черте города и характеризуются небольшим расстоянием перевозок, небольшими скоростями движения, большим количеством грузоотправителей и грузополучателей, разнообразной номенклатурой грузов

Пригородные перевозки

- характеризуются наличием значительного количества постоянных погрузочно-разгрузочных пунктов, сравнительно устойчивой структурой грузовых потоков
- Дальность перевозки грузов составляет 20...100 км, техническая скорость 20...40 км/ч

Междугородные автомобильные перевозки

- осуществляются обычно на автомагистралях и на дорогах с усовершенствованным покрытием
- характеризуются значительным расстоянием перевозок (до 1000 км), большими скоростями движения и наличием устойчивых грузопотоков

Внутрирайонные перевозки

- выполняются в пределах одного района
- характеризуются временными грузопотоками, большими колебаниями в расстоянии перевозок, различными дорожными условиями и нерегулярностью движения в зависимости от сезона и климата

По отраслевому признаку

- перевозки строительных грузов
- грузов добывающей и обрабатывающей промышленности
- торговой сети
- лесной промышленности
- сельского хозяйства

В зависимости от размеров

- Массовые
- Мелкопартионные
- Сборные

Массовые перевозки

- характеризуются наличием большого количества однородных грузов, стабильностью потоков по размерам, направлению и структуре

Мелкопартионные перевозки

- характеризуются небольшим количеством однородных грузов, непостоянными грузовыми потоками по направлению, величине и времени перевозок

Сборные перевозки

- осуществляются в целях обслуживания мелких грузовладельцев и удовлетворения бытовых нужд населения

Маршруты движения

- Маятниковые
- Кольцевые

При маятниковом маршруте

- подвижной состав проходит погрузочно-разгрузочные пункты во время движения по одной трассе в прямом и обратном направлениях, причём в обратном направлении он может совершать пробег без груза, а также пробег с полной или частичной нагрузкой

Во время движения по *кольцевому* маршруту

подвижной состав проходит последовательно все погрузочно-разгрузочные пункты

Разновидности кольцевого маршрута:

- сборный (подвижной состав, проходя последовательно погрузочные пункты, постепенно загружается и завозит груз в один пункт)
- развозочный (загруженный подвижной состав развозит груз партиями последовательно по разгрузочным пунктам, постепенно разгружаясь)
- сборочно-развозочный (подвижной состав одновременно развозит один вид грузов и собирает другой)

Технико-эксплуатационные показатели

- Ездка
- Оборот
- Время нахождения автомобиля в наряде
- Общий пробег
- Пробег с грузом
- Нулевой пробег
- Пробег без груза
- Коэффициент использования пробега
- Коэффициент использования грузоподъёмности
- Среднее расстояние перевозок
- Объём перевозок
- Транспортная работа грузового автомобиля
- Скорость доставки (сообщения)
- Техническая скорость
- Эксплуатационная скорость (коммерческая)

Ездка

- законченный рабочий цикл грузового автомобиля, включающий операции погрузки и выгрузки и движение как с грузом от места его погрузки до места выгрузки, так и без него от начального пункта к пункту первой погрузки и от пункта выгрузки к месту следующей погрузки

Оборот

- транспортный процесс, состоящий из одной, нескольких ездов, по совершении которых подвижной состав возвращается для погрузки в тот же пункт, откуда было начато его движение

Время нахождения автомобиля в наряде

- измеряется в часах и зависит от установленного планом объема перевозок, принятой сменности работы водителей, а также от потерь рабочего времени автомобилей по техническим неисправностям

- *Общий пробег* – расстояние в километрах, пройденное автомобилем за определённый промежуток времени
- *Пробег с грузом* – расстояние, пройденное автомобилем с грузом
- *Нулевой пробег* – расстояние, пройденное автомобилем без груза от АТП до начального пункта погрузки и от последнего пункта разгрузки до АТП
- *Пробег без груза* – часть расстояния между пунктами погрузки и разгрузки, совершаемая автомобилем без груза

- *Коэффициент использования пробега* – величина отношения пробега с грузом ко всему пробегу автомобиля
- *Коэффициент использования грузоподъёмности* – величина отношения массы перевезённого груза за одну езду к грузоподъёмности автомобиля
- *Среднее расстояние перевозок* – величина отношения пробега с грузом за определённый период времени к количеству ездов

Объём перевозок

- количество перевезённого автомобилем груза в тоннах
- зависит от грузоподъёмности автомобиля, коэффициента его использования и числа совершённых ездов с грузом

Транспортная работа грузового автомобиля

- величина, равная произведению количества перевезённого груза на расстояние перевозки
- измеряют в тонно-километрах

- *Скорость доставки* (сообщения) – средняя величина скорости движения грузов или пассажиров от места отправления до места назначения, учитывающая все простои и остановки. Она зависит от конструктивной скорости автомобиля и непрерывности движения
- *Техническая скорость* – средняя скорость автомобиля за время движения
- *Эксплуатационная скорость* (коммерческая) – скорость автомобиля с учётом промежуточных и конечных остановок

Пассажирские перевозки на автомобильном транспорте

выполняются

- маршрутными и заказными автобусами
- маршрутными таксомоторами и
- легковыми автомобилями-такси

Виды автобусных перевозок

- *городские* – их маршруты пролегают по территории городов и характеризуются расстояниями 300...500 м между остановочными пунктами и большой частотой движения автобусов
- *пригородные* – обеспечивают связь между городами и пригородными посёлками (до 50 км). По характеру эти перевозки близки к городским
- *междугородные* – осуществляются за пределы черты города на расстояние свыше 50 км. Частота движения определяется расписанием
- *туристско-экскурсионные и специальные* (выполняют заказные или ведомственные автобусы) – ведомственные, санаторно-курортные перевозки, перевозки детей, отдыхающих в пионерских лагерях и т.п. – являются нерегулярными и организуются по мере возникновения потребности в них

Автобусные маршруты подразделяют

На:

- *постоянные* – функционируют весь год
- *сезонные* – их открывают только на определённый период по мере возникновения потребности в них
- *обычные* – предусматривают движение автобусов от начального до конечного пункта с остановками на всех промежуточных пунктах
- *экспрессные* – автобусы следуют по всему маршруту, но останавливаются только на некоторых важнейших остановках или совсем не имеют промежуточных остановок
- *укороченные* – на таких маршрутах часть автобусов следует не по всему маршруту, а только по участку с наиболее напряжённым пассажиропотоком

Таксомоторные перевозки

предназначены для доставки пассажиров по заказанному ими маршруту или по определённым маршрутам и расписанию

таксомоторные перевозки подразделяют на следующие виды:

- По индивидуальным маршрутам (назначаемым пассажирами)
- По определённым маршрутам (маршрутные таксомоторные перевозки)

Диспетчерская служба автобусного транспорта

осуществляет контроль за

- своевременным выпуском автобусов на линию и выполнением расписания движения
- принимает меры по ликвидации случаев нарушения движения
- оформляет документы автобусных бригад
- ведёт диспетчерский учёт и отчётность по работе автобусов на линии

- Эффективная и высококачественная работа автотранспортной организации (АТО) зависит не только от результатов перевозочной работы, но и от организации технической службы, обеспечивающей поддержание парка подвижного состава в работоспособном состоянии
- Основой технической политики является планово-предупредительная система технического обслуживания и ремонта, включающая в себя совокупность средств, нормативно-техническую документацию и исполнителей, необходимых для обеспечения определённого уровня технического состояния подвижного состава

Система технического обслуживания и ремонта на автомобильном транспорте опирается на две группы функций

- Контролирующие
- Исполнительные

что и обусловило планово-предупредительное и принудительное проведение работ технической службы

Под техническим обслуживанием (ТО) понимают

- комплекс операций по поддержанию работоспособного состояния и надлежащего внешнего вида подвижного состава
- обеспечению надёжности и экономичности работы, безопасности движения, охране окружающей среды
- уменьшению интенсивности ухудшения параметров технического состояния
- предупреждению отказов и неисправностей, а также выявлению их с целью своевременного устранения

Текущий ремонт (ТР)

- предназначен для обеспечения работоспособного состояния подвижного состава путём восстановления или замены отдельных его агрегатов, узлов и деталей, достигших предельно допустимого состояния

Капитальный ремонт (КР)

- автомобилей и агрегатов проводится с целью регламентированного восстановления их работоспособности и обеспечения последующего межремонтного пробега

В перечень работ по поддержанию подвижного состава в технически исправном состоянии входят

- техническое обслуживание № 1 (ТО-1)
- техническое обслуживание № 2 (ТО-2)
- сезонное обслуживание (СО)
- текущий и
- капитальный ремонты

ТО-1

- характеризуется строго регламентированным перечнем и объёмом работ и строгим выполнением суточной или сменной программы с соблюдением графика обслуживания
- выполнение ТО-1 совмещается с большим количеством ремонтных воздействий и самого технического обслуживания
- Как ТО-1, так и ТО-2 проводятся через определённый пробег автомобиля

Сезонное техническое обслуживание

- проводится два раза в год
- предназначено для подготовки подвижного состава к эксплуатации в холодное и тёплое время года
- отдельно СО проводится для подвижного состава, работающего в зоне холодного климата
- для остальных условий оно совмещается с ТО-2 (или ТО-1) при соответствующем увеличении трудоёмкости

Текущий и капитальный ремонты

- Выполняются по потребности
- Однако ремонт автобусов, автомобилей-такси, автомобилей скорой медицинской помощи и пожарных, автомобилей, перевозящих опасные грузы, и других, к которым предъявляются повышенные требования безопасности движения и безотказности работы, должен проводиться в предупредительном порядке

Текущий ремонт подвижного состава выполняется на автотранспортных или автосервисных предприятиях

Капитальный ремонт — на специализированных ремонтных предприятиях

При проведении работ по поддержанию подвижного состава в технически исправном состоянии в настоящее время применяются следующие **методы:**

- поточный
- специализированных бригад
- комплексных бригад и
- агрегатно-участковый

Поточный метод

- применяется при проведении ТО-1 в крупных АТО
- предусматривает выполнение работ на поточной линии, которая состоит из специализированных постов и рабочих мест, расположенных в технологической последовательности, для одновременного и непрерывного осуществления всего процесса ТО
- Поточный метод в определённых условиях позволяет механизировать, а иногда и автоматизировать процессы ТО, более интенсивно использовать технологическое оборудование, производственные площади, улучшить условия и повысить производительность труда рабочих

Метод специализированных бригад

- предусматривает формирование производственных подразделений по признаку их технологической специализации по видам технических воздействий
- Создаются бригады, на каждую из которых в зависимости от объёмов работ планируется определённое количество рабочих необходимых специальностей
- Специализация бригад по видам воздействий (ежедневное обслуживание (ЕО), ТО-1, ТО-2, диагностирование, ТР, ремонт агрегатов) способствует повышению производительности труда рабочих за счёт применения прогрессивных технологических процессов и механизации, повышению навыков и специализации исполнителей на выполнение закреплённой за ними ограниченной номенклатуры технологических операций
- Существенным недостатком метода является слабая персональная ответственность исполнителей за выполнение работы

Метод комплексных бригад

- предусматривает формирование производственных подразделений по признаку их предметной специализации, т.е. закрепление за бригадой определённой группы автомобилей (например, автомобилей одной колонны, автомобилей одной модели, прицепов и полуприцепов), по которым бригада проводит ТО-1, ТО-2 и ТР
- Централизованно выполняются ТО, диагностирование и ремонт агрегатов
- Комплексные бригады укомплектовываются исполнителями различных специальностей (автослесарями, слесарями-регулировщиками, электриками, смазчиками) для выполнения закреплённых за бригадой работ
- Сложности управления объясняются трудностями маневрирования производственными мощностями и материальными ресурсами и регулирования загрузки отдельных исполнителей по различным комплексным бригадам
- Преимуществом этого метода является бригадная ответственность за качество проводимых работ по ТО и ТР

Агрегатно-участковый метод

- все работы по ТО и ремонту подвижного состава АТО распределяются между производственными участками, ответственными за выполнение всех работ ТО и ТР одного или нескольких агрегатов (узлов, механизмов и систем) по всем автомобилям
- Ответственность за ТО и ремонт закреплённых за участком агрегатов, узлов и систем при данной форме организации производства становится персональной
- Главный недостаток агрегатно-участкового метода – децентрализация производства, затрудняющая оперативное управление работоспособностью автомобиля как субъекта транспортного процесса

- При выполнении работ по ТО и ремонту автомобилей, принадлежащих другим автовладельцам (юридическим и физическим лицам), АТО должно руководствоваться Правилами оказания услуг (выполнения работ) по ТО и ремонту автотранспортных средств, разработанные в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.04.01 № 290
- Указанные Правила регламентируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем услуг, включающие выполнение требований по качеству и срокам, порядок расчётов за услуги и уровень цен
- С этой целью заключается договор в письменной форме. Договор, исполняемый в присутствии потребителя, может оформляться путём выдачи квитанции, жетона, талона, кассового чека и т.п.