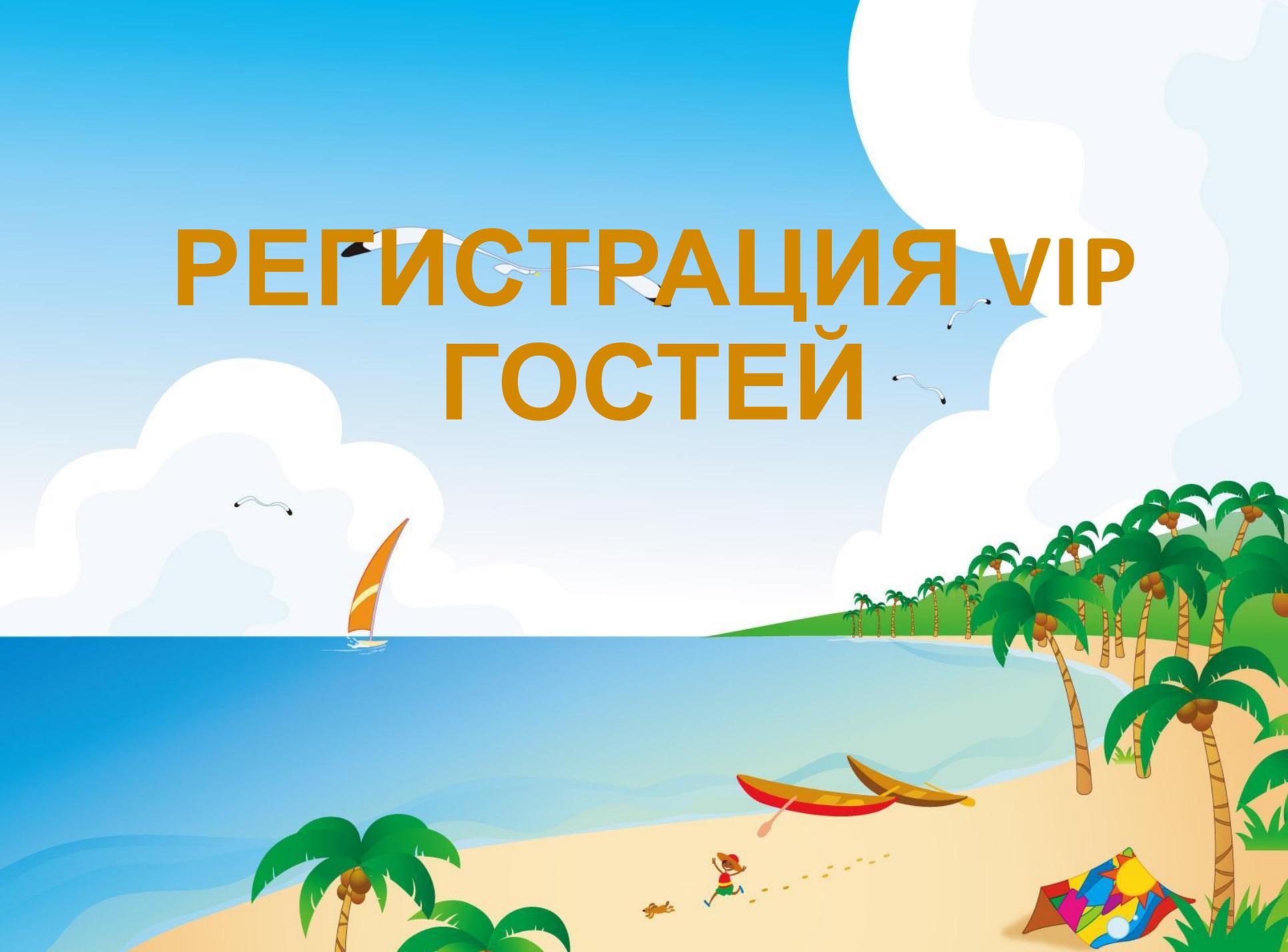


# РЕГИСТРАЦИЯ VIP ГОСТЕЙ





Уточняющие  
вопросы

Простые  
вопросы

Творчески  
е вопросы

Оценочные  
вопросы

Вопросы –  
интерпретаци  
и

Практически  
е вопросы

VIP

- Кто относится к гостям категории ?



VIP

Кто встречает гостя?



Решите ребус:



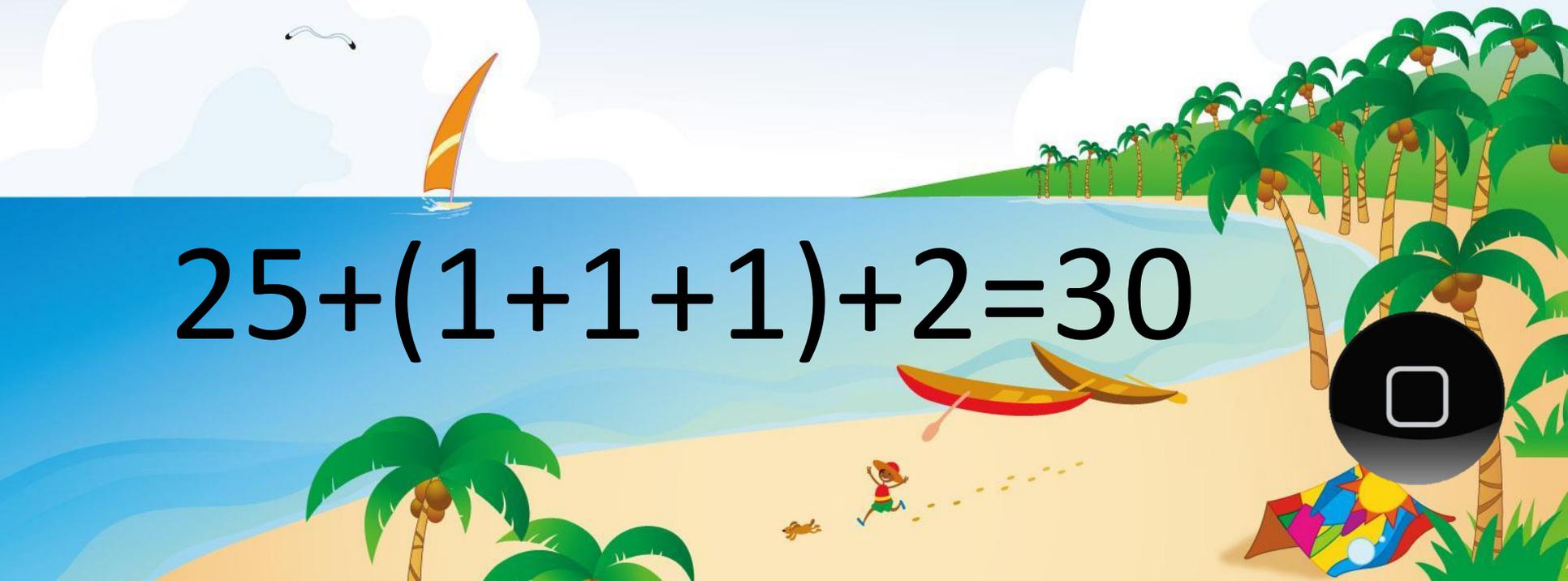
)))



- Трое мужчин пришли в гостиницу чтобы заказать номер. Эти трое мужчин сняли номер за 30 долларов. Уже позже, когда они стали располагаться в номере, на ресепшене выяснили, что произошла путаница, так как снятый мужчинами номер стоит, оказывается не 30 долларов, а всего 25, поэтому администрация отеля решила вернуть постояльцам 5 долларов, и послала на ресепшн посыльного. В свою очередь посыльный не знал, как ему поделить 5 долларов на троих постояльцев. Поэтому он решил поступить просто – отдал каждому по 1 доллару, и остаток в сумме 2 доллара оставил себе.

Итак, в результате выходит, что 3 постояльцев отеля в сумме заплатили за номер по 9 долларов, что составляет:  $9 \times 3 = 27$ , и 2 посыльный оставил себе:  $27 + 2 = 29$  – это итоговая сумма. Возникает вопрос, а куда же тогда подевался еще один доллар? Ведь сначала за номер постояльцы заплатили 30 долларов.

$$25 + (1 + 1 + 1) + 2 = 30$$



# Что входит в набор для гостей?

VIP



Сопоставьте категории VIP гостей с предметами



VIP 1



VIP 2

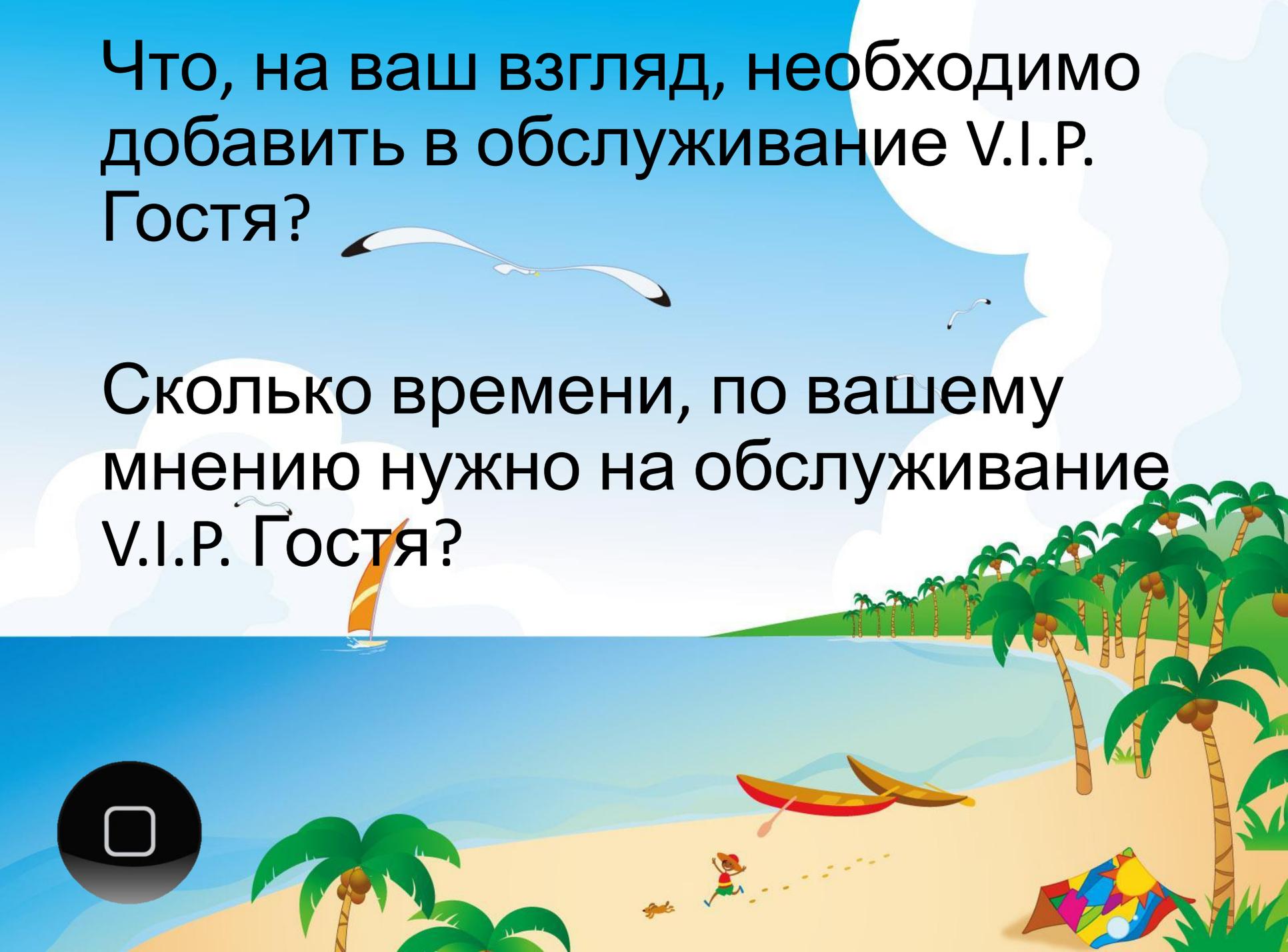


VIP 3



Что, на ваш взгляд, необходимо  
добавить в обслуживание V.I.P.  
Гостя?

Сколько времени, по вашему  
мнению нужно на обслуживание  
V.I.P. Гостя?



# Опишите что вы будете делать и объясните почему именно вы так поступаете.

- Вы администратор на стойке, к вам подходит совершенно разъяренный посетитель и начинает выговаривать претензии, причем в 90% этих его неурядиц ни вы ни тем более отель вообще не виноват.



Когда заполняется  
регистрационная карта VIP  
гостя?

**ЗАРАН  
ЕЕ**

- Сколько времени длится  
регистрация VIP гостя?

