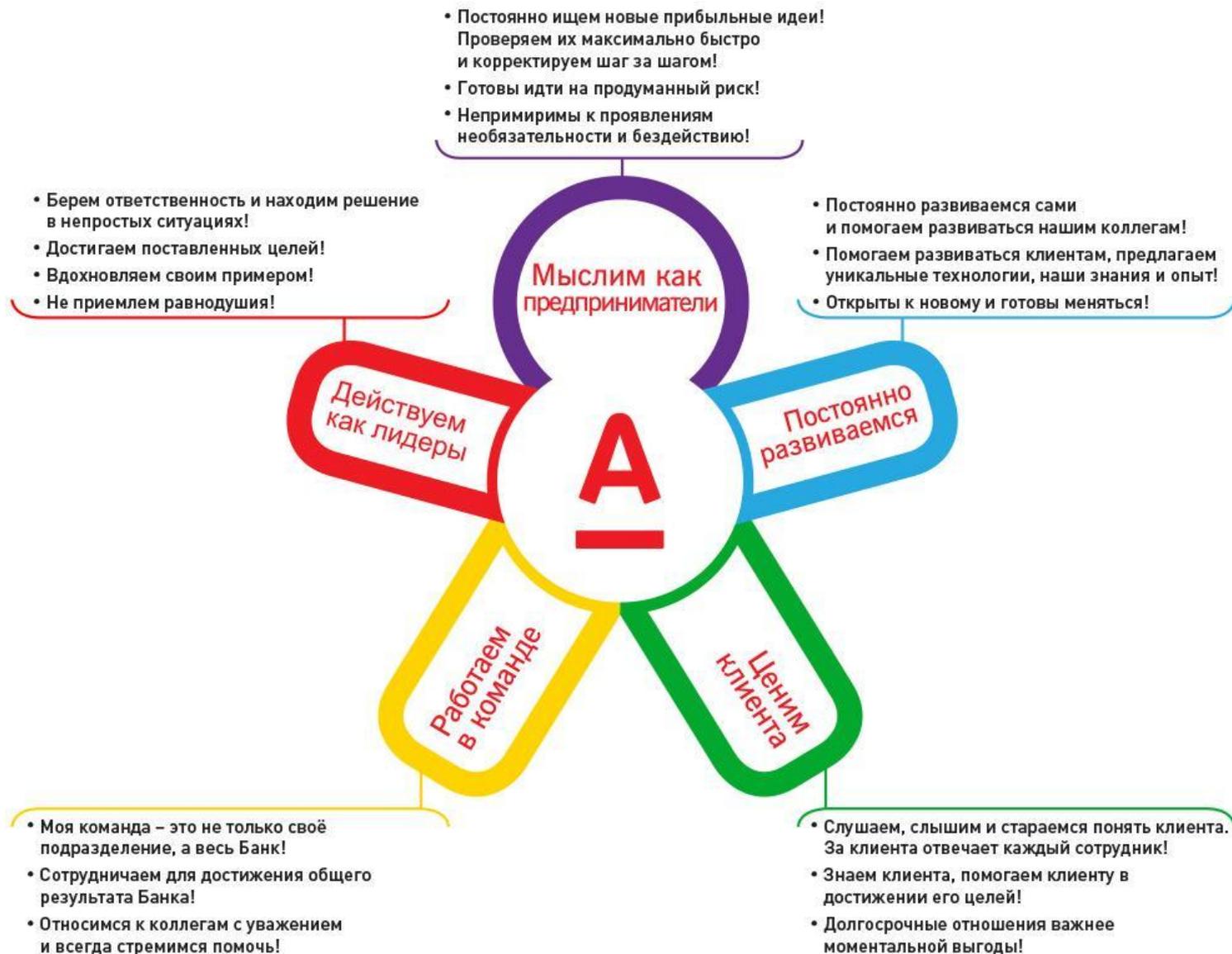


**Альфа·Банк**

Продукты и услуги АО Альфа-  
Банк для Клиентов физических лиц





**Альфа·Банк**

**Прозрачность и ясность**

**Бизнес глазами Клиента**

**Точность и оперативность**

**Вежливость и уважение**

**Удобство и комфорт**

**Сегментация** — разделение Клиентов, обладающих схожими характеристиками, на группы (сегменты) с целью выявления их потребностей в определённых продуктах и услугах. Сегментация позволяет предложить Клиентам наиболее интересный для них продукт.



Много Клиентов  
Много  
продуктов



Фокус на приоритетных  
продуктах группы





Состоятельные

- Выделенный кабинет для обслуживания
- Персональный менеджер, ВИП-линия в ЦПК
- Премиальный пакет услуг «Максимум+», Платиновые черные карты
- Повышенные лимиты по кредитным продуктам
- Инструменты финансового планирования и инвестиционные продукты



Массово -  
состоятельные

- Выделенная зона обслуживания
- Выделенный Финансовый Консультант, выделенная линия в ЦПК
- Возможность приоритетного обслуживания без очереди
- Премиальный пакет услуг «Комфорт»
- Возможность предварительной записи на встречу к Финансовому Консультанту



Массовые

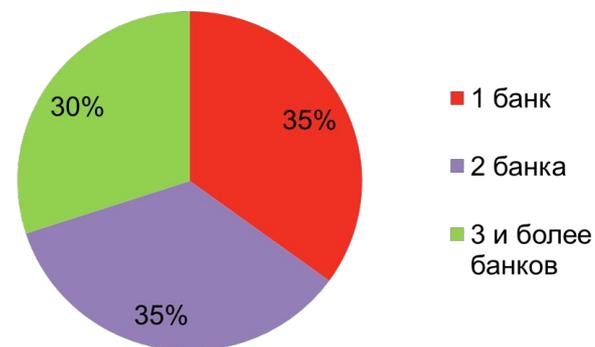
- Обслуживание в ДО / ККО Банка по всей стране
- Пакеты услуг «Корпоративный», «Оптимум», «Эконом»
- Прозрачность в отношениях Банк — Клиент
- Полный спектр банковских услуг за умеренную плату

**Основной банк** — банк, который Клиент использует для решения ежедневных задач.

Задачи, которые люди решают с помощью банков каждый день:

- Покупки товаров и услуг в ТСП
- Покупки в интернете
- Получение и внесение наличных
- Погашение кредитов
- Оплата счетов, переводы

Количество банков у клиента



Один основной банк

- ❑ Банк, который вызывает наибольшее доверие
- ❑ Удобно держать все в одном месте
- ❑ Не нужно выбирать альтернативу
- ❑ Экономия времени на обслуживание и отслеживание условий разных банков
- ❑ Экономия на переводах между банками

Один основной банк и несколько вторичных

- ❑ В основном банке находятся наиболее значимые продукты
- ❑ В других банках ищут продукты, которые основной банк не предоставляет (кредиты, бонусные программы, ипотека).
- ❑ Диверсификация рисков по вкладам

Несколько равнозначных банков

- ❑ Стратегия диверсификации рисков
- ❑ Поиск наиболее выгодного предложения в каждый конкретный отрезок времени
- ❑ Разделение банков по задачам

**Клиент, у которого Альфа-Банк – основной банк на каждый день:**

Имеет:

- Активный Пакет услуг, ТС и хотя бы одну дебетовую карту (в т. ч. зарплатную)

Совершает 8 и более операций в течение каждого месяца:

- Покупки по карте в off-line и on-line
- Переводы и платежи через «Альфа-Клик» и/или «Альфа-Мобайл»
- Снимает наличные / вносит ДС на счет в банкоматах



**Альфа-Банк — основной банк на каждый день**

Наша задача, чтобы каждый Клиент:

- Имел активный ПУ, текущий счет, активированную карту
- Имел подключенный «Альфа-Клик» / «Альфа-Мобайл» и активно ими пользовался
- Имел настроенные автоплатежи, платежи по расписанию, шаблоны
- Переводил свою зарплату в Альфа-Банк
- Знал о банках-партнерах по сети банкоматов



**Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком *Договор о комплексном банковском обслуживании (ДКБО)*.

Так же Клиентами считаются:

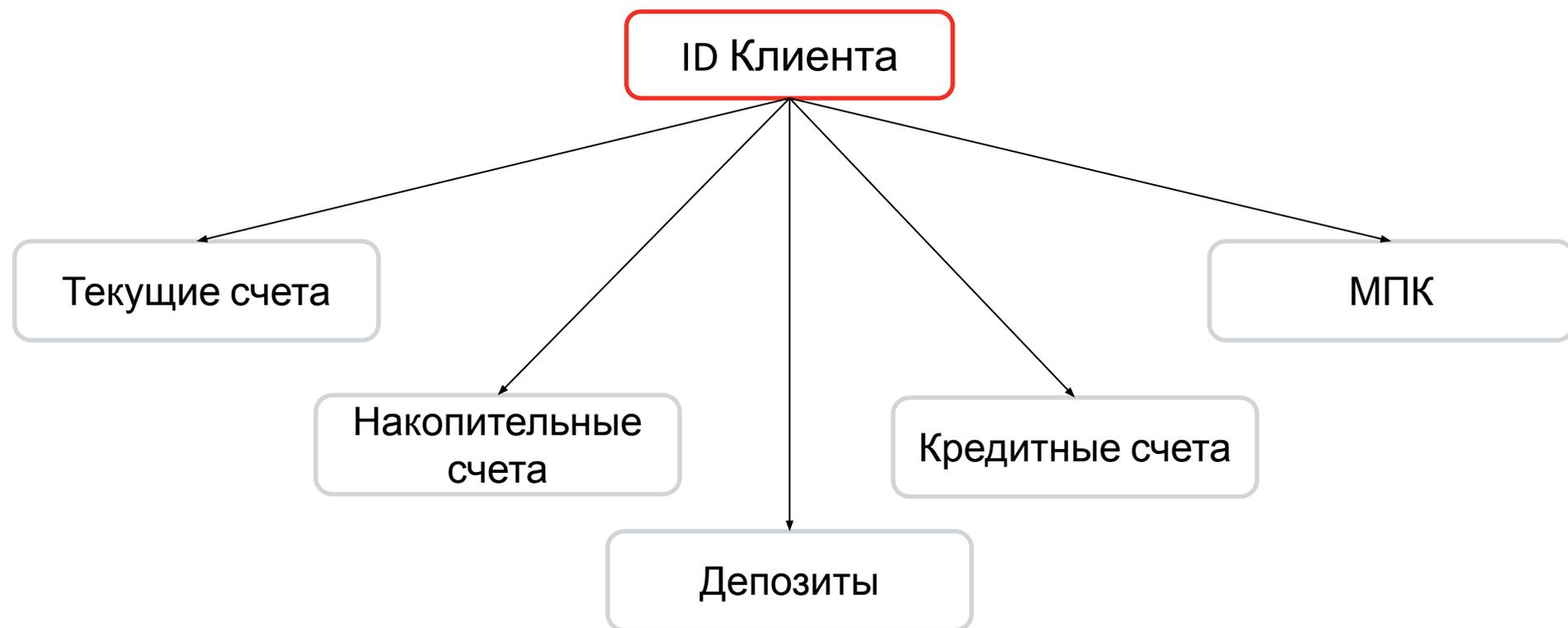
- Доверенные лица
- Вносители



**Договор о комплексном банковском обслуживании:**

- Является публичным
- Подписывается один раз за весь период обслуживания Клиента в Банке
- Распространяется на все услуги Банка

**ID Клиента** – уникальный идентификационный номер клиента, который автоматически генерируется системой и имеет буквенно-цифровую последовательность.



***Visa Unembossed (VCU) / MasterCard Unembossed (MCU)*** — карта,  
выдаваемая

Клиенту при регистрации его в системе,  
чтобы Клиент имел возможность пользоваться своими счетами сразу.

- Срок действия 5 лет
- Имеет ПИН-код
- Неперсонифицированная
- Использование карты:
  - Идентификация в ДО/ККО
  - Оплата покупок
  - Доступ ко всем счетам



**Локальная карта доступа (ЛКД)** – карта, выдаваемая доверенному лицу Клиента для совершения операций, определенных доверенностью, не носящих разовый характер.

- Используется только для **идентификации** в ДО/ККО
- Срок действия 2 года
- Имеет ПИН-код
- Неперсонифицированная





**Продукты**

Расчетные

Текущий счет

Международные  
пластиковые карты

Сберегательные

Депозиты

Накопительные счета

Кредитные

Кредит наличными

Кредитная карта

Дополнительные  
продукты

Удаленные каналы  
доступа

Паевые  
инвестиционные  
фонды

Страховые продукты

Индивидуальные  
банковские сейфы



**Альфа·Банк**

Основы обслуживания и  
Пакеты услуг

**Текущий счет (ТС)** — это электронный кошелек Клиента, т.е. счет, позволяющий клиенту всегда иметь при себе безопасно хранящиеся деньги и использовать их по мере необходимости

## Назначение продукта:

- Хранение денежных средств
- Снятие/внесение наличных
- Оплата покупок и услуг
- Обмен валюты



**Основные  
свойства:**

**Срок действия ТС** – до востребования

**Валюта:** RUR, USD, EUR

**Максимальное кол-во ТС** в Альфа-Банке — 5

**Возможность оформления** к ТС МПК.

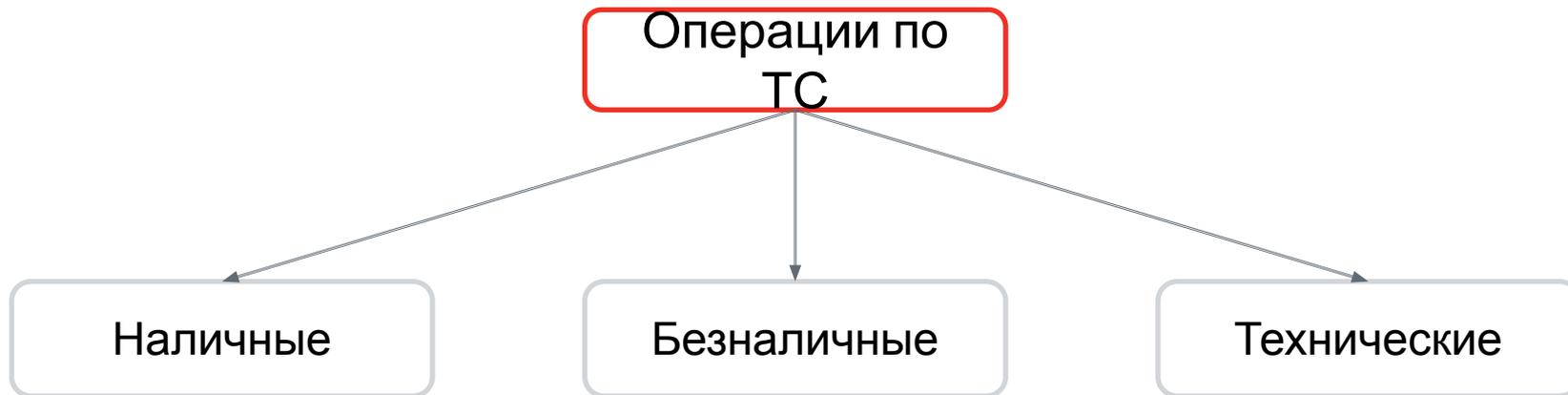


## Открытие текущего счета

1. ТС открывается ФЛ независимо от возраста
2. Возможность открытия ТС новым и существующим Клиентам.
3. Возможность открытия ТС резидентам и нерезидентам.
4. Для оформления первого ТС достаточно ДУЛ.
5. Возможность открытия счета через УКД или в ДО/ККО.
6. Счет открывается в течение 1 мин.
7. При открытии ТС выдается МСУ/VCU.

Текущий счет можно открыть через «Альфа-Консультант» или «Альфа-Клик»

только в случае, если физическое лицо является Клиентом Банка



## Наличные операции:

- Внесение ДС
- Снятие ДС
- Конверсионные операции



**Конверсионные операции** — это операции по покупке, продаже или обмену валют (валютно-обменные операции).

Конверсионные  
операции

Конвертация

EUR → RUR  
RUR → USD

Конверсия

EUR → USD



## Безналичные операции:

- Внутрибанковские переводы
  - Между счетами одного клиента
  - Между счетами разных клиентов
- Внешние переводы
  - Между счетами одного клиента
  - Между счетами разных клиентов
  - На predeterminedенные банком счета
- Автоплатеж
- Оплата в ТСП
- Получение ЗП



Это разовые переводы Клиента с использованием шаблонов электронно-платежного документа.

- Переводы осуществляются в рублях
- Комиссия за совершение перевода удерживается с Юридического лица
- Основанием для осуществления услуги является заявление Клиента
- Переводы осуществляются через транзитный счет



**Автоплатеж** — услуга, позволяющая регулярно совершать различные платежи или переводы

**Возможные операции:**

- Переводы
- Обмен валюты
- Платежи
- Операции в Alfa-Forex

**Исполнение автоплатежей:**

- Еженедельно
- Ежемесячно
- По датам



## Технические операции:

- Выписки и справки по счету
- Смена ПУ
- Поручение доверенному лицу работать с ТС
- Смена личных данных



## Заккрытие ТС

Инициатива  
Клиента

- ☐ Нет задолженности
- ☐ Нулевой остаток
- ☐ Нет действующих карт

Инициатива  
Банка

- ☐ Нет ДС
- ☐ Отсутствие операций по счету

**Международная пластиковая карта (МПК)** – это универсальный платежный инструмент, являющийся ключом доступа к управлению банковским счетом

## Назначение продукта:

- Доступ ко всем счетам Клиента через АТМ
- Оплата товаров и услуг в ТСП
- Оплата товаров и услуг в интернете
- Идентификация Клиента в ДО/ККО
- Перевод с карты на карту
- Снятие/внесение наличных



## Основные свойства:

**Срок действия МПК** — 3 года или 5 лет

**Валюта МПК** — RUR, USD, EUR

**Максимальное количество МПК** — 6

**Счет карты** — ТС или счет по учету операций по кредитной карте

**Валюта операций МПК** не зависит от валюты счета

Возможность открытия карт в рамках партнерских программ

Возможность устанавливать лимиты на операции по картам

## Лимиты:

- Системные
- Банковские
- Индивидуальные



## Классификация МПК



**Схема расчетов**

**Международные платежные  
системы**

**Режимы списания**

**Категории**

**Степени защиты**

## Схема расчетов

Деньги Клиента  
Дебетовая карта (Debit card)



Деньги Банка  
Кредитная карта (Credit card)

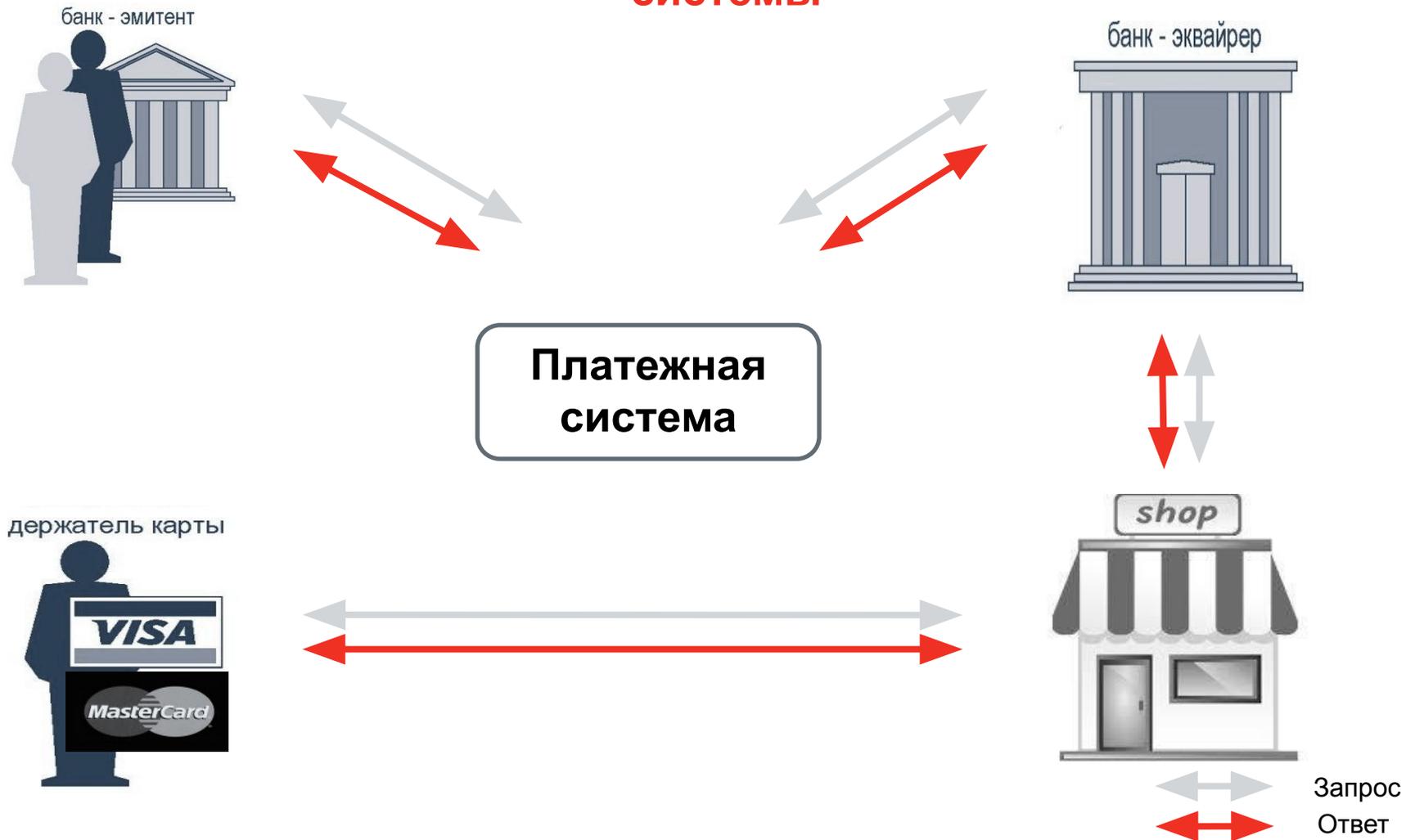
**Международная платежная система (МПС)** – это электронные платежные системы, которые объединяют банки-члены по всему миру

- Выполняют посредническую роль между банками
- Занимаются организацией расчетов
- Обеспечивают техническое взаимодействие между участниками

системы



## Взаимодействие участников Платежной системы



## Режимы списания ДС

Карты Pay Now

Карты Pay Later

**On-line** авторизация

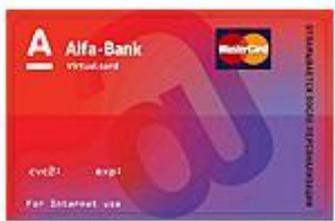


**Off-line** и **on-line** авторизация

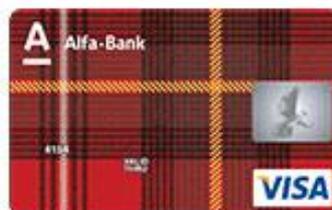


## Категории МПК

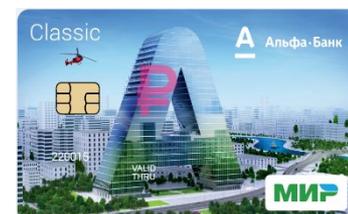
### Virtual



### Unembossed



### Classic



### Gold



### Platinum



### Platinum Black/ Black Edition



## Степени защиты МПК



С магнитной полосой

С микропроцессором (чипом)



С бесконтактной технологией

**Перевод с карты на карту** – услуга, позволяющая перевести ДС с карты Клиента на карту другого человека, зная только номер карты получателя.

## Особенности услуги:

- Валюта перевода — RUR + USD / EUR
- Каналы подачи поручения — сайт Банка, Альфа-Клик, мобильное приложение, Альфа-Чек или банкоматы
- Карты отправителя и получателя могут принадлежать разным МПС
- Услуга доступна Неклиентам Банка
- Карта отправителя должна поддерживать технологию 3dSecure



## Лимиты на переводы

- Сумма одной операции — **100 000 руб.**
- Сумма всех операций в месяц — **1 500 000 руб.**
- Количество операций в месяц по одной карте — **20**

## Комиссии за переводы

### Внутрироссийские переводы:

- **0%** (без комиссии) — между картами Альфа-Банка;
- **0%** (без комиссии) — с карты другого банка на карту Альфа-Банка;
- **1,95% (min 30 руб.)** — между картами разных банков;

### Международные переводы:

- **2% + 40 руб. или 1,3 USD / 1 EUR** — между картами других иностранных банков.



**Услуга «Копилка для сдачи»** — услуга по автоматическому перечислению денежных средств на счет «Мой сейф» / «Накопилка» при оплате покупок банковской картой.

## Основные свойства:

- От суммы покупки перечисляется:  
1%, 2%, 3%, 5%, 7%, 10%, 15%, 20%, 30%
- Услуга подключается к счету в рублях
- Счет Накопилка может быть:
  - счетом самого Клиента
  - счетом другого Клиента (только для резидентов)



А-Клуб

Доходная карта!



Максимум +

Комфорт

Оптимум

Эконом

**Пакеты услуг «Альфа-Жизнь»** — это пакет современных банковских услуг

для людей с активным стилем жизни.

Они предоставляют максимум удобства для управления средствами Клиента

- До 5 Текущих счетов + до 4 счетов «Семейный»
- До 6 международных пластиковых карт + виртуальные карты
- Возможность участвовать в партнерских программах
- Накопительные счета
- Возможность использования УКД



## Преимущества для Клиента

- Клиент платит за ПУ, а не за каждый счет
- Клиент может менять счет, к которому привязана карта.
- Каждая карта дает доступ к любому счету Клиента.
- Клиент может совершать операции со счетами и картами с помощью УКД.
- Клиент может устанавливать индивидуальные лимиты на карты
- МПК, выпущенная по ПУ, является пропуском в мир скидок и привилегий.
- Клиент может изменить ПУ.



**Пакет услуг «Максимум +»** — это пакет премиальных программ и услуг, который включает в себя персональное обслуживание, эксклюзивные банковские услуги и дополнительные привилегии

- Обслуживание в VIP-модуле
- Персональный менеджер
- Выделенная телефонная линия

- Карты Platinum Black
- Повышенные лимиты на снятие наличных
- Priority Pass
- Fast Track
- Юридическая поддержка
- Формирование винной коллекции
- Специальные условия на страховые услуги



- Альфа-Форекс
- Специальные условия на переводы
- До 5 ТС

- Полис страхования ВЗР
- Доступ в бизнес-залы
- Трансфер
- 4 бесплатных выдачи наличных за рубежом

**Пакет услуг «Комфорт»** — это пакет, в котором объединены наиболее привлекательные, удобные и функциональные продукты, которые сделают общение с банком максимально комфортным.

## Составляющие ПУ:

- Выделенная телефонная линия
- Карты высоких категорий с повышенными лимитами
- Повышенные лимиты на переводы
- Повышенное начисление Миль
- До 5 ТС
- Услуги для путешественников
- Услуга «Сопровождение Клиента»



**Пакет услуг «Оптимум»**— это пакет, в который включены самые популярные и удобные для Клиента услуги. Оптимальное соотношение цены и качества.

## Составляющие ПУ:

- До 5 МПК категории Classic
- До 3 ТС
- Альфа-Клик
- Альфа-Консультант
- Альфа-Чек
- Альфа-Мобайл



**Пакет услуг «Эконом»** — это стартовый уровень обслуживания Клиента в Альфа-Банке, позволяющий оценить все преимущества расчетных продуктов Банка.

## Составляющие ПУ:

- До 4 МПК категории Classic
- До 3 ТС
- Альфа-Клик
- Альфа-Консультант
- Альфа-Мобайл



## Отличия Пакетов услуг

- Стоимость обслуживания по ПУ
- Категории МПК
- Комиссии за услуги
- Стоимость дополнительных услуг, входящих в ПУ



Уровни обслуживания	Стоимость Пакетов услуг			
	Эконом	Оптимум	Комфорт	Максимум +
1-ый уровень	89 руб.	199 руб.	499 руб.	3 000 руб.
2-й уровень	Бесплатно >30 000 руб.	Бесплатно >100 000 руб. или POS 20 000 руб.	Бесплатно > 300 000 руб. или POS 40 000 руб.	Бесплатно >3 000 000 руб. или 1 000 000 руб. + POS 50 000 руб.
	Любой уровень з/п		з/п от 75 000 руб.	з/п от 250 000 руб.
Годовое обслуживание	959 руб.	2189 руб.	5099 руб.	Не предусмотрено

**Основной счет** — счет, с которого списывается комиссия за обслуживание Пакета услуг.

Основной счет

```
graph TD; A[Основной счет] --> B[Выбор Клиента]; A --> C[Устанавливается Банком по умолчанию];
```

Выбор Клиента

- ТС
- Счет «Мир»

Устанавливается Банком по умолчанию

- Первый счет в АБ

Списание комиссии происходит с основного счета в дату, следующую за датой регистрации Клиента в системе

Списание комиссии происходит с основного счета в дату, следующую за датой регистрации Клиента в системе

Если на основном счете ДС недостаточно, производятся переводы на него с остальных счетов Клиента в порядке:

**ТС** → **НС**

**Рублевые счета** → **Счета в ин. валюте**



**Счет «Блиц-доход»** — счет, открываемый Клиентам, предназначенный для получения повышенных процентов на минимальный остаток средств на счете.

**Основные свойства:**

- До 3,8 % годовых на минимальный остаток
- Мах количество счетов без ПУ – 3 (RUR, USD, EUR)
- Мах количество счетов с ПУ – не ограничено
- Процентные ставки зависят от валюты счета и фактических остатков
- К счету «Блиц-доход» выпускается Локальная карта



**Накопительный счет «Ценное время»** — счет до востребования с растущей процентной ставкой при длительном хранении средств на счете.

**Основные свойства:**

- До 6,25 % годовых на минимальный остаток
- Открывается в рамках ПУ «Оптимум», «Комфорт», «Корпоративный», «Корпоративный+», «Максимум+», «А-Клуб»
- Возможность пополнения и снятия
- Бесплатное открытие и обслуживание счета
- Валюта счета – RUR, USD, EUR
- Управление счетом через УКД



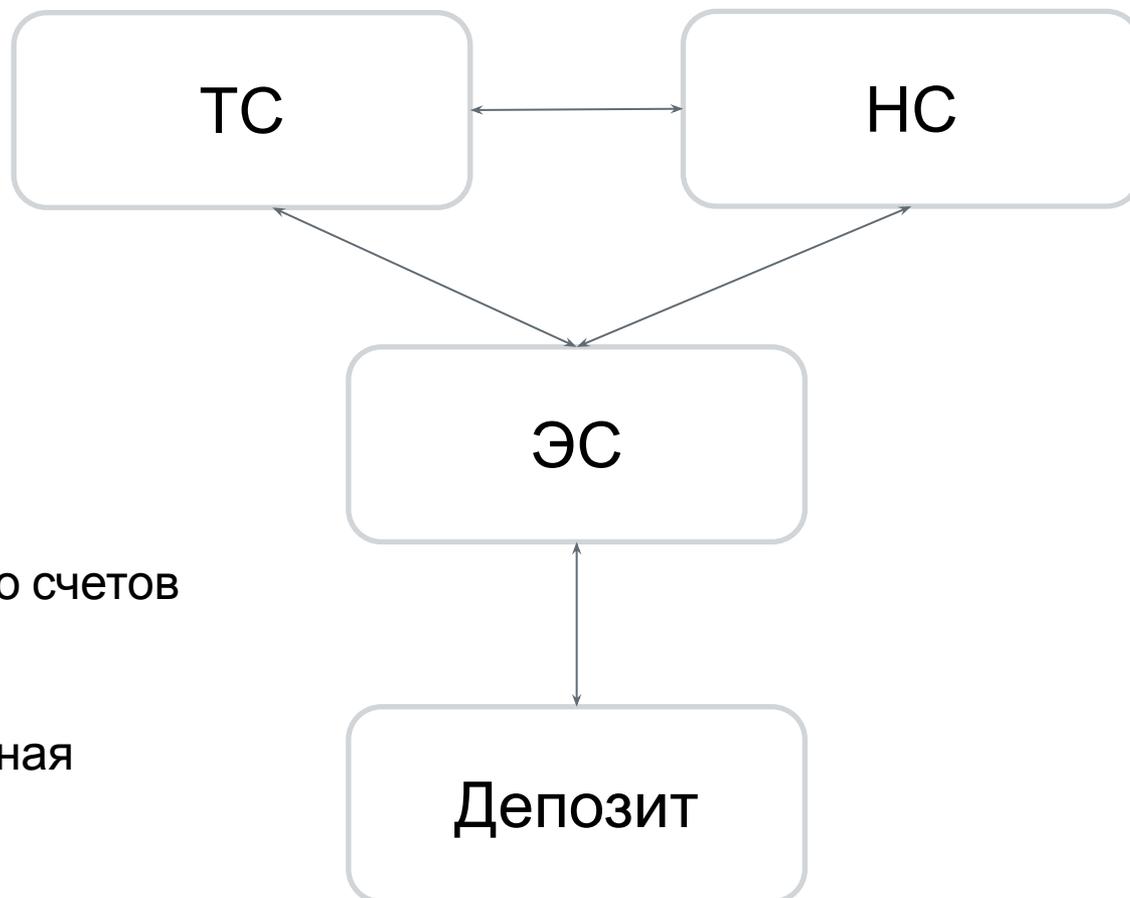
**Счет «Накопилка»** — это накопительный счет с высокой % ставкой, на который переводятся денежные средства в рамках услуги «Копилка для сдачи».

### Основные свойства:

- До 6 % годовых на минимальный остаток
- Только один счет (RUR)
- Перечисление ДС в рамках услуги «Копилка для сдачи»
- Переводы на счет «Накопилка» невозможны
- К счету «Накопилка» МПК не выпускаются



**Экспресс – счет (ЭС)** — технический счет, открываемый Банком при открытии Депозита.



**Основные свойства:**

- Срок действия — до востребования
- Максимальное количество счетов — 3 (RUR, USD, EUR)
- К ЭС выпускается Локальная карта
- Наличие ПУ — необязательно

**Локальная экспресс карта (ЛЭК)** — карта, выдаваемая Клиенту, у которого нет Пакета услуг.

Счетом карты может быть только МС НТ, Блиц-доход, Экспресс-счёт.

- Функционал:
  - Идентификация в ДО/ККО
  - Совершение операций СП
  - Обслуживание в банкоматах АБ
- Срок действия 2 года
- Имеет ПИН-код
- Неперсонифицированная





**Альфа·Банк**

Партнерские программы  
Альфа-Банка

**Программа «Аэрофлот Бонус»** — программа, направленная на поощрение лиц, пользующихся услугами Аэрофлота. Правила программы, в том числе условия предоставления поощрений, определяются компанией Аэрофлот .

Участвуя в программе «Аэрофлот Бонус», Клиент накапливает бонусные баллы — мили.

### **Использование миль:**

- Премиальный полет
- Повышение класса обслуживания
- Услуги компаний-партнеров
- Мили милосердия



Мили

Квалификационные

- Полеты рейсами альянса SkyTeam

Неквалификационные

- Услуги партнеров
- Элитные мили
- Оплата в ТСП картой MasterCard—Аэрофлот

Получение/подтверждение элитного статуса

Получение премий

## Способы накопления миль

### 1. Полеты рейсами альянса SkyTeam



### 2. Работа с компаниями-партнерами программы



### 3. Приветственные мили

- Дебетовые / кредитные карты Standard — 500 миль;
- Дебетовые / кредитные карты Gold/Platinum/Black Edition — 1 000 миль.

## 4. Оплата в

ТСП

За каждые 60 рублей, потраченные с использованием карты начисляется:



1,1  
МИЛИ



1,5  
МИЛИ



1,75  
МИЛИ



2  
МИЛИ

## Накопительный счет «АэроПлан»

Полный календарный месяц:

1 миля =  $\left\{ \begin{array}{l} 200 \text{ RUR} \\ 30 \text{ USD} \\ 300 \text{ EUR} \end{array} \right.$

Минимального остатка  
по счету «АэроПлан»

Месяц открытия счета:

0,03 мили \* КД =  $\left\{ \begin{array}{l} 200 \text{ RUR} \\ 30 \text{ USD} \\ 300 \text{ EUR} \end{array} \right.$

Минимального остатка  
по счету «АэроПлан»



## Элитный клуб



Серебряный  
уровень

+ 25% —  
дополнительные  
элитные мили



Золотой  
уровень

+ 50% —  
дополнительные  
элитные мили



Платиновый  
уровень

+ 75% —  
дополнительные  
элитные мили

- Регистрация и посадка на рейс совместно с бизнес-классом
- Приоритетное подтверждение мест в списках Standby и листе ожидания
- Приоритетное обслуживание багажа, 1 место багажа в дополнение к норме
- Предпочтение в выборе места, возможность выбрать место повышенной комфортности
- Мильный кредит

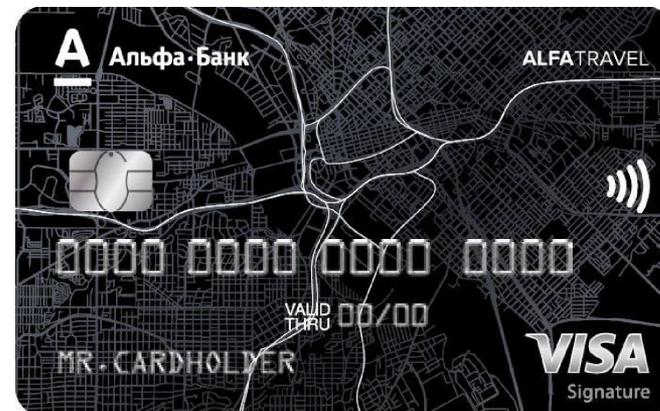
- Гарантированное бронирование
- Доступ к залам ожидания SkyTeam
- Услуга FastTrack

- Персональный ассистент
- Золотая карта в подарок
- Повышение класса обслуживания

**AlfaTravel** — универсальная карта с возможностью получения миль за повседневные покупки для последующей оплаты накопленными милями travel-услуг на сайте [travel.alfabank.ru](http://travel.alfabank.ru).

## Преимущества программы:

- Лучшие условия начисления миль
- Бонусные билеты всегда в наличии
- Бесплатное снятие наличных за границей
- Накопленные мили не сгорают
- Возможность комбинированной оплаты



## Способы накопления миль



### 1. Оплата в ТСП картой AlfaTravel:

- ☐ Оптимум — 2%;
- ☐ Комфорт — 3%;
- ☐ Максимум+ — 5%.

### 2. 1000 приветственных миль

- ### 3. Бронирования на сайте [travel.alfabank.ru](http://travel.alfabank.ru) До 11% от суммы, потраченной на заказ услуг

## Дополнительные привилегии

- Страхование ВЗР
- Priority Pass
- Бесплатное снятие наличных
- Консьерж-сервис
- Безлимитный и бесплатный интернет в роуминге
- Юридическая поддержка
- Скидки и бонусы от партнеров



*РЖД — MASTERCARD — карта участника программы «РЖД Бонус» компании РЖД, которая дает возможность зарабатывать баллы за ежедневные покупки по карте и обменивать их на премиальные поездки в поездах и вагонах АО «ФПК» и в поездах «Сапсан».*

## Преимущества программы:

- Премиальные поездки с семьей или друзьями
- Акции и подарки от РЖД
- Скидки от компаний-партнеров



## Способы накопления баллов

### 1. Оплата в ТСП картой РЖД — MasterCard



1 / 1,25 балла



1,5 / 1,75 балла



1,75 / 2 балла

## 2. Приветственные баллы

- Standard— 500 Баллов;
- Gold / Platinum — 1000 Баллов.

1 балл за каждые 3,34 руб

## 3. Баллы за совершенные поездки

## 4. Дополнительные баллы

+50% баллов за каждую совершенную поездку



*Карта Чемпионата Мира FIFA 2018 — карта, выпускающаяся в рамках специальной серии Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 с программой лояльности.*

## Преимущества программы:

- Уникальная карта с эксклюзивным дизайном
- Начисление бонусных баллов за покупки
- Билеты и спортивная атрибутика ЧМ в обмен за баллы
- Возможность обмена баллов на деньги



FIFA WORLD CUP  
RUSSIA 2018

## Способы накопления баллов

### 1. Оплата в ТСП картой Visa-FIFA



3/5 баллов за каждые 100 рублей

### 2. Размещение средств на счете «Чемпион».

3% или 10% годовых баллами

**Visa-WWF** — карта, позволяющая ее Держателю внести свой вклад в дело охраны природы России вместе со Всемирным фондом защиты дикой природы (WWF).

Банк перечисляет 1% от суммы каждой покупки, совершенной по карте, в фонд WWF

**Индивидуальный сторонник** (переводы Клиента свыше 900 руб. / год)

- Удостоверение Сторонника
- Значок «Панда»
- Информационные материалы (газета, отчет о работе и т.п.)

**Хранитель Земли** (переводы Клиента свыше 10 000 руб. / год)

- Именной сертификат Хранителя
- Значок «Серебряная Панда»
- Специальные сувениры
- Поездки в заповедники и национальные парки
- Информационные материалы (газета, отчет о работе и т.п.)



**for a living planet®**

## Годовое обслуживание:

- Дебетовая карта — 490 руб.
- Кредитная карта — не выпускается!



## Количество карт

- 1 дебетовая карта на имя Клиента + карты на имя 3-х лиц (в рамках ПУ)

**Карты Wargaming** — это игровые кобренд-карты, которая позволяет получать игровую валюту за покупки и в дальнейшем использовать его в играх Wargaming.

### Преимущества карты:

- Расплачиваясь картой Клиент получает игровую валюту
- Бесплатное «брендированное» приложение Sense
- Месяц премиум-аккаунта в подарок
- Бонусы за регулярное использование карты
- Акции и скидки в магазине Wargaming



**WARGAMING.NET**

## Годовое обслуживание:

- Дебетовая карта — 490 / 3 990 руб.
- Кредитная карта — не выпускается!



## Особенности программы

- Карта открывается в рамках ПУ Эконом, Оптимум, Комфорт, Максимум+ и А-Клуб
- После получения карты ее необходимо привязать к игровому аккаунту на сайте Wargaming

**Карты Gratz Bonus** — это игровые кобренд-карты, которая позволяет получать игровую валюту за покупки и в дальнейшем использовать его в играх Gratz Bonus.

### Преимущества карты:

- Расплачиваясь картой Клиент получает баллы «Gratz Bonus»
- Приветственные бонусы или премиум статусы
- Бонус за обороты по карте
- Бонус за платежи в игру



## Годовое обслуживание:

- Дебетовая карта — 490 руб.
- Кредитная карта — 990 руб.



## Особенности программы

- Карта открывается в рамках ПУ Эконом, Оптимум, Комфорт, Максимум+ и А-Клуб
- Для ПУ Эконом доступен дополнительный критерий бесплатности
- После получения карты ее необходимо привязать к игровому аккаунту на сайте [gratzbonus](http://gratzbonus)

**AlfaPay** — это не только модный аксессуар, но и современный и удобный инструмент для оплаты покупок. Для совершения оплаты достаточно просто прикоснуться часами к терминалу оплаты.

### Преимущества продукта:

- Оригинальный аксессуар
- Безопасность платежей
- Простота использования
- Скорость оплаты



## Стоимость обслуживания:

- Выпуск комплекта — 6 000 руб.
- Годовое обслуживание — не взимается



## Количество карт

- Оформление возможно только в рамках ПУ Оптимум, Комфорт, Максимум+ и А-Клуб
- Категория карты — Platinum/ World Black Edition — зависит от ПУ
- При истечении срока действия карты перевыпускается только карта

*Samsung Pay* — это приложение, которое позволяет оплачивать покупки с помощью смартфона Samsung.

### Преимущества продукта:

- Смартфон вместо банковской карты
- Работает с любыми картами
- Принимается к оплате в любых терминалах
- Гарантия безопасности — отпечаток пальца



**Apple Pay** — это сервис компании Apple, благодаря которому владельцы устройств Apple могут загрузить свою банковскую карту в смартфон и совершать покупки смартфоном в одно касание, не используя пластиковую карту.

## Преимущества продукта:

- Смартфон или часы вместо банковской карты
- Работает с любыми картами
- Оплата покупок в приложениях и на сайтах
- Гарантия безопасности — отпечаток пальца



*Google Pay* — это приложение, которое позволяет оплачивать покупки с помощью смартфона на ОС Android.

### Преимущества продукта:

- Смартфон вместо банковской карты
- Работает с любыми картами
- Оплата покупок в магазинах и приложениях
- Гарантия безопасности — отпечаток пальца или пароль



**Карта CashBack (CashBack-World MasterCard Pay Pass – Альфа-Банк)**  
— карта, при оплате которой Клиенту возвращается процент от суммы совершенной им покупки.

- Клиент получает Cashback за совершение транзакций в категориях:
  - АЗС — 10% Cashback
  - Рестораны / бары / кафе — 5% Cashback
  - Остальные покупки — 1%
- Max сумма выплаты Cashback — зависит от ПУ



## Годовое обслуживание:

- Дебетовая карта — 1 990 руб.
- Кредитная карта — 3 990 руб.



## Особенности программы

- У Клиента может быть 1 кредитная и 1 дебетовая карта CashBack
- Для выплаты CashBack необходим POS-оборот > 30 000 / 20 000 руб.

**«Моя Альфа»**

**(*Visa Classic PhotoCard или MasterCard PhotoCard Standard*)**

— первая в России банковская карта, вся лицевая сторона которой может быть оформлена по вкусу Клиента.

Благодаря применению инновационных технологий, вся лицевая сторона карты может быть оформлена по вкусу ее владельца.

**Преимущества карты:**

- Оригинальный подарок
- Дизайн каждой карты уникален
- Стоимость приближена к цене стандартных МПК
- Изображение Клиента — дополнительная мера защиты

*Хранит ваши деньги... и лучшие воспоминания*



## Годовое обслуживание:

- Дебетовая карта — 699 руб.
- Кредитная карта — 1 290 / 500 руб.



## Количество карт

- 1 дебетовая карта на имя Клиента + 3 карты на имя 3-х лиц
- 1 кредитная карта на имя Клиента + до 3-х кредитных карт на имя 3х лиц

Карта с индивидуальным дизайном может быть выпущена на третье лицо только при условии обязательного выпуска аналогичной карты самим владельцем счета.

**Молодежная карта «NEXT»** — карта для людей с активной жизненной позицией, вступающих во «взрослую» жизнь (в возрасте от 18 до 25 лет), для студентов, молодых специалистов или предпринимателей.

## Преимущества карты:

- Уникальный внешний вид карты
- CashBack в Кафе/ Ресторанах и кинотеатрах — 5%
- CashBack в Burger King — 10%
- Бесплатное пополнение P2P с карты любого банка
- NFC-браслеты с функцией бесконтактной оплаты
- Приглашения на специальные мероприятия
- Специально созданная бонусная программа



## Годовое обслуживание:

- ❑ Дебетовая карта — 120 / 319 руб.
- ❑ Кредитная карта — не выпускается!



## Особенности выпуска карт

- ❑ Карта открывается только в рамках ПУ Эконом, Оптимум, Комфорт, Максимум+ и А-Клуб
- ❑ Возраст держателя — от 14 лет

**Детская карта** — дополнительная карта на имя ребенка (от 7 до 14 и от 14 до 17 лет) к Текущему счету в рублях РФ законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна).

## Преимущества карты:

- Уникальный внешний вид карты
- Бесплатный Альфа-Чек
- CashBack в Фастфуд/ Кафе/ Ресторанах — 5%
- Специально созданная бонусная программа
- Специальное мобильное приложение
- Браслеты с бесконтактными платежами



### Годовое обслуживание:

- ❑ Дебетовая карта — 790 руб.
- ❑ Кредитная карта — не выпускается!



### Особенности выпуска карт

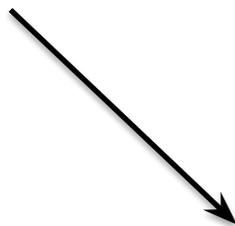
- ❑ Карта открывается только в рамках ПУ Оптимум, Комфорт, Максимум+, А-Клуб и Корпоративный
- ❑ Возраст держателя — от 7 до 17 лет

**MasterCard-М.Видео-БОНУС** — это карта, которая дает Клиенту возможность накапливать Бонусные рубли за покупки с использованием карты и использовать их для оплаты товаров в магазинах «М.Видео».

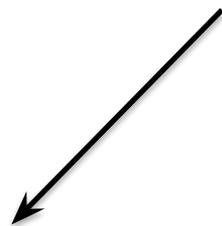
**Накопление Бонусных рублей:**



**30  
рублей**



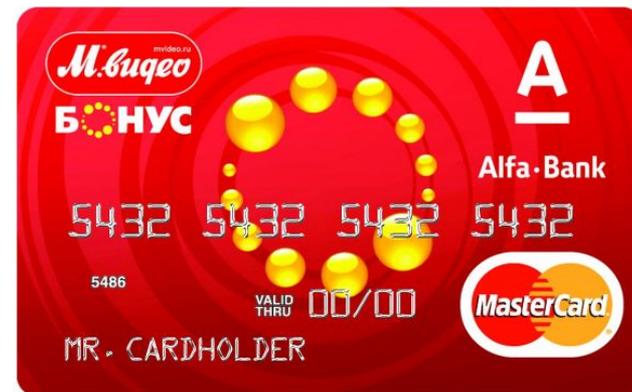
**90  
рублей**



**1 БОНУСНЫЙ  
РУБЛЬ**

### Годовое обслуживание:

- Дебетовая карта — 490 руб.
- Кредитная карта — 1290 / 600 руб.



### Особенности бонусной программы

- Клиент может оформить дополнительную карту на 3е лицо и привязать ее к своему бонусному счету
- При накоплении 500 Бонусных рублей, система активирует их в скидку
- Активированные Бонусные рубли нужно потратить в течение 180 дней

**Перекресток – MasterCard – АЛЬФА-БАНК** — карта участника программы «Клуб Перекресток», которая дает возможность зарабатывать бонусные баллы за ежедневные покупки по карте и оплачивать ими до 100% стоимости покупок в супермаркетах «Перекресток».

**Преимущества карты:**

- Баллами можно оплатить до 100% стоимости покупок
- Бесплатное пополнение P2P с карты любого банка
- 10 бесплатных снятий наличных в месяц



### Годовое обслуживание:

- Дебетовая карта — 490 руб.
- Кредитная карта — 490 руб.



### Накопление бонусных баллов:

- 3 балла за 10 руб. — супермаркеты «Перекресток»
- 1 / 2 балла за 10 руб. — остальные ТСП

**Пятерочка – VISA Rewards – Альфа-Банк** — карта участника программы лояльности «Выручай-карта», которая дает возможность зарабатывать баллы за ежедневные покупки по карте и оплачивать ими до 100% стоимости покупок в магазинах «Пятерочка».

**Преимущества карты:**

- Баллами можно оплатить до 100% стоимости покупок
- Бесплатное пополнение P2P с карты любого банка
- Скидки и спец. предложения в приложении

«Пятерочка»



### Годовое обслуживание:

- Дебетовая карта — 490 руб.
- Кредитная карта — 490 руб.



### Накопление бонусных баллов:

- 3 балла за 20 рублей — магазины «Пятерочка» (покупка менее 555 руб.)
- 2 балла за 10 рублей — магазины «Пятерочка» (покупка от 555 руб.)
- 1 балл за 10 рублей — остальные ТСП

**Amway – Visa – Альфа-банк** — это карта, созданная для Независимых Предпринимателей Амвэй и позволяет накапливать Баллы при оплате покупок банковской картой.

Клиент совершает покупки и получает за каждые потраченные 1000 рублей 0,3 Балла Амвэй

### Использование Баллов:

- Увеличение вознаграждения в рамках "Плана Amway по продажам и маркетингу";
- Достижение новых квалификационных уровней



## Годовое обслуживание:

- Дебетовая карта — 490 руб.
- Кредитная карта — не выпускается!



## Особенности бонусной программы

- Оформление карты AMWAY возможно только при наличии номера НПА
- Клиент может оформить дополнительную карту на 3е лицо и привязать ее к своему номеру НПА
- Начисление баллов производится спустя один месяц после совершения покупки

«**Защищенная карта Плюс**» — это инновационный страховой полис, который защищает Клиента от убытков, связанных с мошенническими действиями третьих лиц, а также от утери или физического уничтожения карты.

## Основные преимущества:

- Надежная страховая компания
- Простота оформления полиса
- Защита от большого количества рисков
- Полис действует в любой точке мира 24 часа в сутки
- Доступная цена
- Значительные выплаты



## Какую карту можно защитить:

- Дебетовая и кредитная
- Счет в рублях или валюте
- Оформлена на Клиента или третье лицо
- Выпущена Альфа-Банком или сторонним банком
  - Unembossed
  - Classic
  - Gold
  - Platinum



## Страховые случаи

- Хищение наличных денежных средств путем разбойного нападения или грабежа
- Утрата банковской карты
- Несанкционированное снятие:
  - из банкомата
  - в отделении банка с использованием карты и копированием подписи
  - с использованием поддельной карты в результате ее утраты
  - списание ДС в заведомо большем размере
  - получение информации о карте путем мошеннических действий



**Особенности защиты**

- Страховым случаем будет признана только операция, осуществленная с помощью застрахованной карты
- Защита распространяется на все счета, к которым есть доступ по карте
- Защита распространяется на комиссию за снятие ДС в стороннем банкомате.
- Количество обращений ограничено только страховой суммой:

Категория полиса	Страховая премия	Страховая сумма	Лимит выплаты	
			Хищение наличных	Несанкционированное снятие ДС
Standart	1 600	100 000	70 000	50 000
Gold	2 300	150 000	90 000	75 000
Platinum	3 200	300 000	150 000	150 000
Platinum Plus	5 300	500 000	200 000	250 000

**Страховой полис АльфаТур** — это современный набор страховых услуг для Клиента и его близких.

Данный полис покрывает широкий спектр рисков, например, медицинские расходы, в том числе близких родственников, транспортные расходы, страхование багажа и т.д.

### Основные преимущества:

- Подходит для получения Шенгенской визы
- Неограниченное количество поездок
- Максимально широкий спектр медицинских услуг
- Возможность включения в покрытие стоматологии
- Дополнительная опция «Страхование имущества»



### Кому можно оформить полис:

- Страхователь / Застрахованный — Клиент Банка.
- Минимальный возраст не ограничен.
- Максимальный возраст — 79 лет.
- Для лиц старше 70 лет действуют коэффициенты:
  - 70-74 года,  $K=2$
  - 75-79 лет,  $K=2,5$



**Страховые риски**

АльфаТур Standard

АльфаТур Gold

АльфаТур Platinum

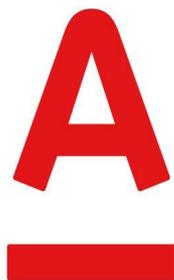
- Оплата медицинских расходов
- Оплата транспортных расходов, медицинской транспортировки, репатриации
- Обострение хронических заболеваний
- Оплата срочных сообщений, связанных со страховым случаем

- Страхование багажа
- Оплата юридической помощи
- Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки
- Стоматологическая помощь
- Оплата расходов при потере или похищении документов
- Спортивные риски

- Медицинские расходы близких родственников
- Гражданская ответственность

**Страховая сумма и Страховая премия**

	<b>АльфаТур Standart</b>	<b>АльфаТур Gold</b>	<b>АльфаТур Platinum</b>
Страховая сумма	35 000 €	50 000 €	100 000 €
Страховая премия	47 €	98 €	255 €
АльфаТур + Имущество	52 €	105,5 €	272,5 €



**Альфа·Банк**

Удаленные каналы  
доступа

**Удаленные каналы доступа (УКД)** дают возможность Клиентам круглосуточно получать консультационно-информативную поддержку и проводить практически любую операцию без необходимости посещать отделения.

Каналы доступа

Основной

- ДО / ККО

УКД

- Банкоматы
- Альфа-Консультант
- Альфа-Клик
- Альфа-Мобайл
- Альфа-Чек
- Альфа-Диалог

## Доступный функционал

- Снятие и внесение ДС
- Перевод денег между своими счетами и с карты на карту
- Погашение кредитов
- Оплата услуг
- Изменение пин-кода МПК
- Информация об остатках на счетах
- Мини-выписка по карте
- Подключение, изменение номера и восстановление пароля:
  - Альфа-Клик
  - Альфа-Чек
  - Альфа-Мобайл





С помощью оператора Клиент может:

- Получить подробную консультацию по всем продуктам Банка
- Осуществлять операции по ПУ
- Подключать / отключать услуги
- Осуществлять операции по Депозитам
- Получить информацию по кредитам
- Оформить претензию

В личном кабинете голосового меню Клиент может прослушать:

- Дату и сумму платежа по своему кредиту
- Баланс по своим счетам
- Статус кредитной заявки
- Сумму ПДП на сегодня/дату платежа
- Информацию по депозитам

## Операции по ПУ и счетам

- Повышение ПУ
- Перевод и конвертация ДС между своими счетами
- Открытие текущих и накопительных счетов и депозитов
- Заказ, информация о готовности, блокировка/разблокировка и «перепривязка» МПК
- Установка и изменение лимитов по МПК
- Информация об операциях по МПК, приходах/расходах по счетам
- Изменение суммы и условий пролонгации депозитов
- Подключение услуги «Копилка для сдачи»
- Изменение кодового слова
- Подключение, изменение номера и восстановление пароля:
  - Альфа-Клик
  - Альфа-Чек



## Операции, проведение которых невозможно

- Изменение контактной информации
- Закрытие счета
- Изменение основного счета
- Заказ выписки на e-mail или факс
- Заказ карты на 3-е лицо



**Интернет-банк «Альфа-Клик»** — это удобный и безопасный комплекс банковских услуг и возможность совершать большинство банковских операций со своего компьютера дома или в офисе.

**Подключение услуги:**

- ДО / ККО
- Альфа-Консультант
- Банкоматы
- Сайт Банка



## Доступный функционал

- Подробная информация по счетам, картам
- Заказ, активация, блокировка, разблокировка и «перепривязка» карт
- Назначение и изменение ПИН-кода по картам
- Оформление ПДП и ЧДП кредита
- Сервисы «Мой контроль» и «Мои расходы»
- Совершение внутренних и внешних переводов, конвертация
- Открытие, пополнение и закрытие счетов и депозитов
- Оформление предодобренных кредитных продуктов
- Оплата услуг, штрафов, страховых полисов, ПИФов
- Создание и изменение шаблонов платежей и автоплатежей
- Подключение, отключение, изменение номера:
  - Альфа-Чек
  - Альфа-Мобайл



## Средства защиты

- Автоматическое прекращение сеанса при длительном неиспользовании
- Одноразовый пароль
- Защищенное соединение
- Виртуальная клавиатура
- Пароль и логин для входа
- Лимиты на проведение платежей и переводов



**Услуга «Мой контроль»** — это возможность самостоятельно создавать ограничения, которые регулируют все совершаемые по карте операции.

**Возможные ограничения:**

- Тип операции
- Максимальная сумма операции
- Максимальная сумма расходов
- География



**Услуга «Мои финансы»** — это виджет на главной странице интернет-банка,  
на котором Клиент может увидеть все свои расходы по МПК за выбранный месяц, распределенные по статьям, с указанием суммы расходов по каждой из них.

## Возможности услуги:

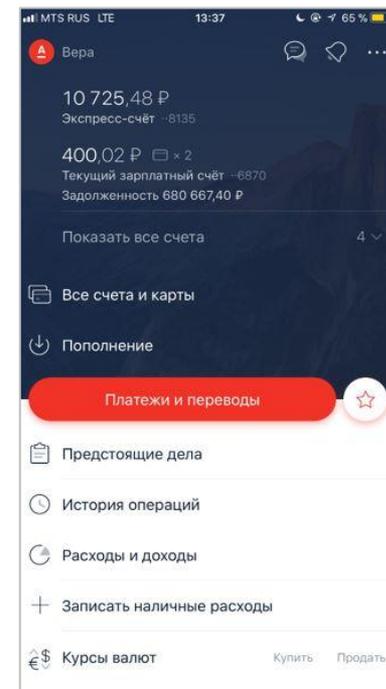
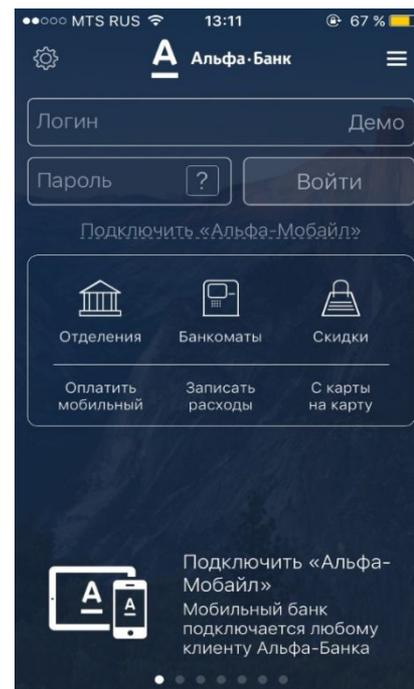
- Добавление записей о расходах/покупках совершенных наличными
- Получение детальной информации о расходах и поступлениях
- Просмотр суммы расходов и доходов за месяц/год
- Планирование сумм расходов по каждой статье
- Поиск трат по выбранным фильтрам



**Альфа-Мобайл** — это услуга Альфа-Банка, которая позволяет совершать банковские операции со своего смартфона при помощи установленного приложения, без привязки к определенной sim-карте.

## Подключение услуги:

- ДО / ККО
- Альфа-Консультант
- Банкоматы
- Сайт Банка
- Приложение «Альфа-Мобайл»
- Альфа-Клик



## Доступный функционал

- Подробная информация по счетам, депозитам, кредитным продуктам
- Переводы между своими счетами, с карты на карту, по реквизитам
- Перевод в пользу всех получателей платежей, которые есть в Альфа-Клике
- Открытие Текущих, Накопительных счетов и депозитов
- Подключение услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл Лайт»
- Оформление ПДП и ЧДП кредита
- Работа с МПК, выпуск карт CashBack и MasterCard Virtual
- Поиск банкоматов и отделений, заказ наличных
- «Мой контроль», «Мои расходы»
- Вход по отпечатку пальца (Touch ID)



**Альфа-Чек** — услуга, которая позволяет Клиенту работать со своим банковским счетом при помощи SMS-сообщений с мобильного телефона, а так же возможность получать SMS или push-уведомления о проведенных операциях по счетам.

**Подключение услуги:**

- ДО / ККО
- Альфа-Консультант
- Банкоматы
- Альфа-Мобайл
- Альфа-Клик



## Доступный функционал

- Уведомления об операциях по карте
- Получение информации об остатке средств
- Оплата услуг сотовой связи, интернета и т.п.
- Платежи и переводы по шаблонам
- Блокировка и разблокировка карты





**Альфа·Банк**

Кредитные продукты

**Банковский кредит** — это экономические отношения между кредитором и Заемщиком, в процессе которых кредитор в лице Банка предоставляет Заемщику денежные средства с условием их возврата.

**Принципы кредитования:**

- Возвратность кредита
- Срочность кредита
- Платность кредита
- Обеспеченность кредита
- Дифференцированность кредита



- Оформляются в ДО
  - Кредитная карта
  - Кредит наличными
  - Автомобильный кредит
- Оформляются в ТСП
  - Потребительский кредит
  - Кредитная карта МСU
  - Карта «Мои покупки»

Staff

Штатные сотрудники АО «АЛЬФА-БАНК», ООО ЧОП «АЛЬФА-ЩИТ», ООО «Управляющая компания АЛЬФА-КАПИТАЛ», ЗАО «АЛЬФА-БАНК-КАЗАНЬ» и т.д.

PayRoll

Сотрудники компаний, обслуживающихся в Банке по зарплатному проекту.

Preferred

Сотрудники компаний, являющихся корпоративными Клиентами.

Preferred Premium

Сотрудники более привилегированных компаний, являющихся корпоративными Клиентами.

Satisfactory

Физические лица, не относящиеся к вышеперечисленным категориям.

**Кредит наличными** — это кредит под индивидуальную потребность, выдаваемый без залогов и поручителей.

В рамках данного кредитного предложения Клиент может получить крупную сумму ДС и потратить ее по своему усмотрению.

## Основные параметры:

- Валюта кредита — RUR
- Срок кредита — 12, 24, 36 + 48 и 60 месяцев
- Сумма кредита — 50 000 – 3 000 000
- Процентная ставка — устанавливается индивидуально



### Требования к заемщику

1. Резидент и Гражданин РФ
2. Возраст от 21 года
3. Доход не менее 10 000 рублей
4. Стаж на последнем месте работы не менее 3 месяцев
5. Прописка в регионе присутствия Альфа-Банка
6. Фактическое проживание и место работы в регионе обращения;
7. Наличие контактного телефона (домашнего / мобильного) + рабочего стационарного
8. Наличие не более одного действующего Кредита наличными
9. Отсутствие просроченных задолженностей



**Необходимые документы (Satisfactory)**

**1. Паспорт РФ**

**2. Дополнительный документ:**

- заграничный паспорт
- водительское удостоверение
- ИНН
- страховое свидетельство Государственного Пенсионного фонда
- полис/ карта обязательного медицинского страхования
- дебетовая/кредитная карта

**3. Документ-суррогат (на выбор Клиента):**

- Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС)
- Заграничный паспорт Клиента
- Полис/ карта ДМС
- Полис Каско
- Выписка по дебетовому/зарплатному/депозитному счету
- Трудовая книжка Клиента

**4. Справка ф. 2-НДФЛ за период не менее 3 мес.;**



**DBR** — допустимая кредитная нагрузка —  
сумма выплат по всем кредитам относительно дохода Клиента.

Зная доход Клиента, рассчитываем какой процент Клиент в состоянии ежемесячно отчислять на погашение кредитной задолженности:

Доход клиента	DBR
10.000-15.000	35%
15.001-30.000	40%
30.001-45.000	45%
Более 45.000	50%

## Расчет максимального ЕП по КК

КК Альфа-Банка	КК другого банка
$\text{ЕП} = 0,05 * \text{лимит} * (\% \text{ ставка}/12)$	<p>Для КК в рублях:</p> $\text{ЕП} = 0,05 * (28,99/12 * \text{лимит} + 0,1 * \text{лимит})$ <p>Для КК в валюте:</p> $\text{ЕП} = 0,05 * (26,99/12 * \text{лимит} + 0,1 * \text{лимит})$

Для расчета максимально возможной суммы кредита используются следующие коэффициенты:

Срок кредита	Категория Клиента	
	Payroll, Preferred	Satisfactory
12	1,09	1,10
24	1,17	1,20
36	1,27	1,30

## Расчет суммы Кредита наличными

- Доход Клиента – 13% = доход Клиента после налогообложения
- Доход Клиента после налогообложения \* DBR = Максимальная кредитная нагрузка
- Макс. Кредитная нагрузка – платежи по существующим кредитам = максимально возможный Ежемесячный платеж
- Максимально возможный Ежемесячный платеж \* срок кредита в месяцах = сумма кредита без учета %
- Сумма кредита без учета % / коэффициент согласно категории Клиента = сумма одобренного кредита

Расчет суммы кредита Satisfactory

1. Доход

50 000 руб

2. Доход после налогов

43 500 руб

\*налог на доход – 13%  
(умножить на 0,87)

3. Макс. кредитная нагрузка

19 575 руб

\*доход после налогов  
умножить на DBR

4. Макс. платеж

17 575 руб

\*вычесть выплаты по кредитам

5. Макс. выплаты

632 700 руб

\*умножить на срок кредита  
(мес.)

6. Макс. сумма кредита

486 692 руб

\*разделить на коэффициент

Доход	DBR
10 000-15 000	0,35
15 001-30 000	0,4
<b>30 001-45 000</b>	<b>0,45</b>
Более 45 000	0,5

Срок	Кэф-т
12	1,10
24	1,20
<b>36</b>	<b>1,30</b>

**Risk Based Pricing (RBP)** — индивидуальные условия кредита в зависимости от риск-профиля Клиента.



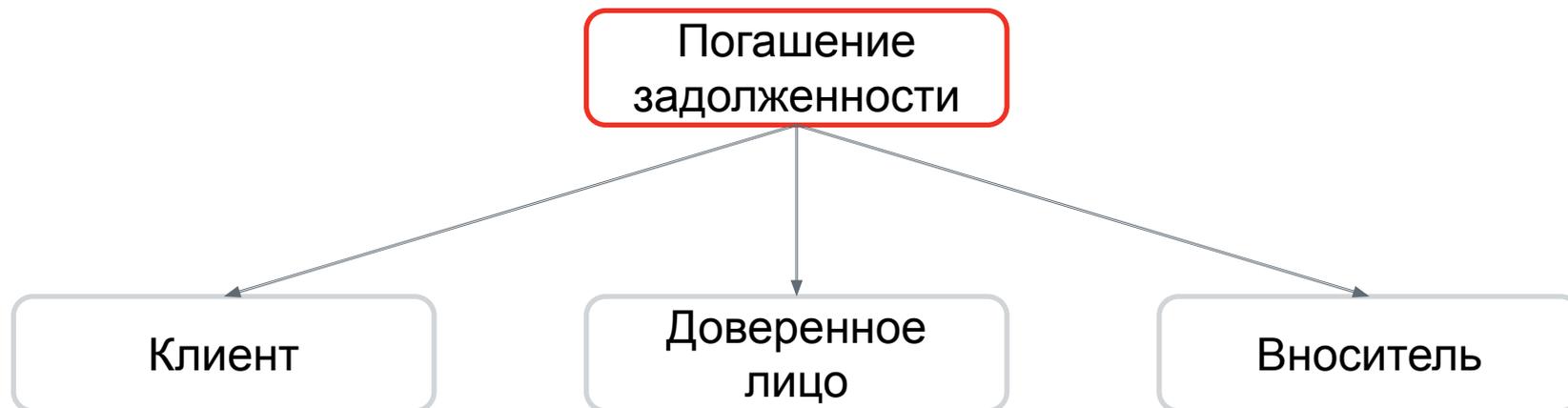
### Использование Кредита наличными

- ДС перечисляются на Текущий счет Клиента
- При отсутствии ТС, Клиенту открывается Пакет услуг

Комиссия за обслуживание ПУ, в период действия Соглашения о кредитовании:

«Эконом», «Оптимум»  
— Бесплатно

«Комфорт», «Максимум+» — в соответствии с Тарифами Банка



- Погашение осуществляется с ТС Клиента, указанного в Анкете
- Погашение производится банковской системой автоматически
- Остаток на ТС должен быть не менее суммы очередного платежа
- Погашение производится ежемесячно в Дату платежа
- Дата платежа переносится на следующий рабочий день, если:
  - Дата платежа — выходной / праздничный день
  - Дата платежа отсутствует в текущем месяце

## Штрафы и неустойки

- Штрафы за образование просроченной задолженности отсутствуют
- На сумму неисполненных обязательств ежедневно начисляется неустойка — 0,1%
- Неустойка начисляется до даты погашения всей задолженности



### Частичное досрочное погашение Кредита

- Производится на основании Заявления, оформленного в ДО/ККО или через УКД
- При подаче нескольких заявлений, действительным будет считаться последнее
- Осуществляется в дату ЕП
- Минимальная сумма ЧДП — не установлена
- ЧДП возможно на сумму меньшую, чем указано в Заявлении
- После ЧДП производится перерасчет суммы ЕП

Полное досрочное погашение

Заявление в ДО / ККО или ЦПК Альфа-Консультант

ПДП  
осуществляется  
**в дату ЕП**

Банкоматы Банка с функцией ПДП / Альфа-Клик / Альфа-Мобайл

ПДП  
осуществляется  
**в дату обращения**

Клиент может расторгнуть договор по своей инициативе, досрочно вернув всю сумму кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования в течение 14 дней после его оформления

**Страхование жизни и здоровья заемщиков Кредитов Наличными  
(РРІ)**

— это услуга, позволяющая Клиенту защитить себя или свою семью на случай непредвиденных ситуаций (причинения вреда жизни или здоровью) при получении кредита.

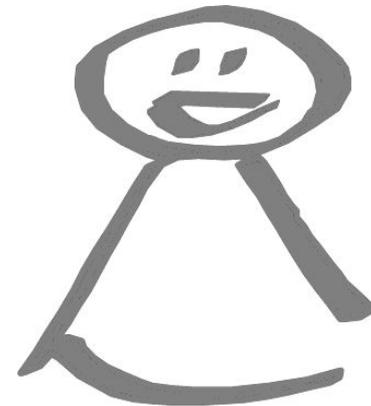
**Преимущества программы:**

- При наступлении непредвиденных ситуаций, страховая компания выполнит обязательства Клиента перед банком
- Клиент и его близкие не столкнутся с проблемой долгов, штрафов и судебных разбирательств
- Кредитная история Клиента не будет испорчена



**Страхователь/Застрахованный:**

1. Заемщик Банка по кредитному договору
2. Резидент РФ
3. Женщины, в возрасте от 55 до 60 лет /  
Мужчины и женщины от 18 до 60 лет



**Условия страхования:**

- Срок страхования — срок Кредита / 1 или 2 года
- Страховые риски:
  - Получение инвалидности I нерабочей группы
  - Смерть Застрахованного
- Страховая сумма — равна фактической задолженности
- Страховая премия — 0,3% / 0,55% / 0,49% в месяц от  $\Sigma$  кредита
- Выгодоприобретатель — Клиент



***Страхование жизни и здоровья заемщиков Кредитов Наличными +  
Защита от потери работы и дохода (РРІ +)***

— это расширенная услуга страхования, позволяющая Клиенту защитить себя или свою семью на случай непредвиденных ситуаций (причинения вреда жизни или здоровью, потеря работы) при получении кредита.

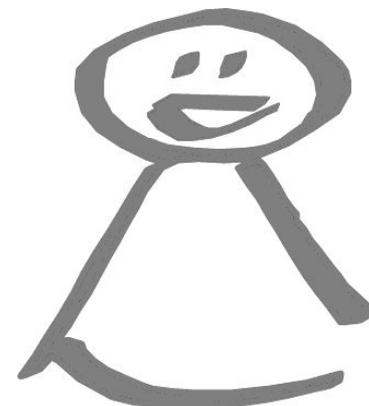
**Преимущества программы:**

- В случае потери дохода, кредит будет погашаться за Клиента, пока он ищет работу
- При наступлении непредвиденных ситуаций, страховая компания выполнит обязательства Клиента перед банком
- Клиент и его близкие не столкнутся с проблемой долгов, штрафов и судебных разбирательств
- Кредитная история Клиента не будет испорчена



## Страхователь/Застрахованный:

1. Заемщик Банка по кредитному договору (на срок 12, 24 или 36 месяцев)
2. Резидент РФ
3. Возраст Клиента от 18 до 60 / 55 лет
4. Стаж работы на последнем месте не менее 1 года.



### Условия страхования:

- Срок страхования — срок Кредита / 1 или 2 года
- Страховые риски:
  - Получение инвалидности I нерабочей группы
  - Смерть Застрахованного
  - Увольнение (сокращение)
- Страховая сумма — фактическая задолженность / 3 ЕП
- Страховая премия — 0,49% / 0,79% / 0,71% в месяц от  $\Sigma$  кредита
- Выгодоприобретатель — Клиент



**Кредитная карта** — это кредитный продукт, при котором Клиенту, на основании заключенного с Банком договора, предоставляются денежные средства в пределах установленного Банком лимита.

## Основные параметры:

- Валюта кредита — RUR, USD, EUR
- Срок кредита — до востребования
- Лимит — 5 000/10 800 – 1 000 000
- Процентная ставка — от 23,99%
- Открывается счет по учету операций по кредитной карте (СПУОКК)



## Операции по Кредитной карте

- Оплата товаров и услуг в ТСП
- Снятие наличных денег в банкоматах
- Оплата услуг сотовых операторов
- Оплата услуг коммерческого телевидения
- Оплата услуг Интернет провайдеров
- Осуществление внутренних и внешних переводов



### Требования к заемщику

1. Резидент и Гражданин РФ
2. Возраст от 18 / 21 года
3. Доход не менее 9 000 / 5 000 рублей
4. Прописка в регионе присутствия Альфа-Банка
5. Фактическое проживание и место работы в регионе обращения;
6. Наличие контактного телефона (домашнего / мобильного) + рабочего стационарного
7. Отсутствие просроченных задолженностей



## Необходимые документы



Satisfactory 1



Satisfactory 2



Satisfactory 3

### Паспорт РФ

#### Дополнительный документ:

- водительское удостоверение;
- страховое свидетельство государственного пенсионного фонда;
- заграничный паспорт;
- полис обязательного медицинского страхования;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
- дебетовая/кредитная карта

#### Документ-суррогат:

- СТС
- Заграничный паспорт
- ДМС
- Полис Каско
- Выписка по счету

Справка ф. 2НДФЛ

**Лимиты кредитования**

Лимит кредитования устанавливается Банком и зависит от:

- Категории Клиента
- Размера ежемесячного дохода
- Региона

Доход Клиента	Payroll	Preferred	Satisfactory 1	Satisfactory 2	Satisfactory 3
До 15.000	3.2	2.8	2.3	2.4	2.4
15.001-30.000	4.2	4.0	2.8	3.1	3.1
30.001-45.000	4.3	4.2	3.0	3.1	3.7
Более 45.000	4.3	4.2	3.4	3.6	3.8

**Кредитная нагрузка**

DBR, в случае наличия у Заемщика действующих кредитных продуктов

Доход Клиента	Отношение ежемесячных платежей к доходу (DBR)				
	Payroll	Preferred	Satisfactory 1	Satisfactory 2	Satisfactory 3
До 15.000	38%	34%	29%	29%	29%
15.001-30.000	49%	48%	35%	37%	37%
30.001-45.000	50%	50%	37%	37%	44%
Более 45.000	50%	50%	42%	44%	46%

## Расчет лимита по КК

- Доход Клиента – 13% = доход Клиента после налогообложения
- Доход Клиента после налогообложения \* DBR = Максимальная кредитная нагрузка
- Макс. Кредитная нагрузка – платежи по существующим кредитам = максимально возможный Ежемесячный платеж

$$\text{Кредитный лимит} = \frac{\text{Максимальный ЕП}}{0,05 * \left(\frac{\% \text{ставка}}{12}\right)}$$

**Лимиты кредитования**

Фактический лимит устанавливается в зависимости от уровня риска Клиента и может быть скорректирован по усмотрению Банка.

В соответствии с одобренным лимитом Клиенту выпускается классическая, золотая или платиновая карта:



	Classic	Gold	Platinum
Satisfactory 2, 3	10 800 – 300 000 RUR	10 800 – 500 000 RUR	150 001 – 1 000 000 RUR
Satisfactory 1		10 800 – 450 000 RUR	150 001 – 450 000 RUR

**Лимиты на снятие наличных**

- Установлены на ДС Банка и ДС Клиента
- Обнуляются 1 числа каждого месяца
- По картам с GP 100 дней снятие 50 000 рублей в месяц — без комиссии

Категория карты	Лимит	Комиссия
Platinum	300 000 руб.	3,9% (min 300 руб.)
Gold		4,9% (min 400 руб.)
Classic		5,9% (min 500 руб.)

## Стоимость обслуживания

На следующий день после активации карты происходит списание комиссии за обслуживание:



1 490 / 1 190 руб.



3 490 / 2 990 руб.



6 990 / 5 490 руб.

## Погашение задолженности

- Осуществляется ежемесячно в течение платежного периода (ПП)
- ПП начинается с даты, указанной в Договоре и заканчивается через 20 дней
- Если дата заключения договора — 29,30 или 31 число, начало ПП — 28 число
- Минимальный платеж формируется ежемесячно и состоит из двух частей:
  - 5% от суммы текущей задолженности
  - проценты за пользование кредитом
- Банком установлен минимальный размер ежемесячного платежа — 300 руб.
- Максимальный размер платежа не установлен

**Grace-период** — это возможность пользоваться средствами Банка беспроцентно с даты образования задолженности на условиях полного погашения в течение 60 или 100 календарных дней.

- Если в течение Grace-периода задолженность не погашена, происходит начисление стандартных процентов за весь период пользования кредитом
- Не освобождает от внесения Минимального платежа
- Восстанавливается после полного погашения задолженности
- Продолжительность Grace-периода:
  - 60 дней для кобрендовых карт
  - 100 дней для традиционных кредитных карт



## Штрафы и неустойки

- При возникновении просроченной задолженности лимит блокируется до полного погашения просроченной задолженности и штрафов
- Штрафы за образование просроченной задолженности отсутствуют
- На сумму неисполненных обязательств ежедневно начисляется неустойка — 0,1%
- Неустойка начисляется до даты погашения всей задолженности



**Карта «Близнецы»** — инновационная карта «две в одной». С одной стороны — это дебетовая карта с ТС, открытым в рамках ПУ. На оборотной стороне — кредитная карта.

## Основные параметры:

- Дебетовая сторона:
  - Карта категории Classic
  - Валюта счета зависит от ПУ
  - Может быть основной или дополнительной
  - Комиссия за выпуск и обслуживание включена в стоимость ПУ
- Кредитная сторона:
  - Карта категории Gold
  - Валюта счета — RUR
  - Grace-период — 100 дней
  - Может быть только основной
  - Комиссия за обслуживание — 1 490 рублей
- Карта выпускается с двумя Пин-кодами



**Карта «Мои покупки» (КМП)** — это продукт, сочетающий в себе характеристики Потребительского кредита и кредитной карты. Данная карта является универсальной и предназначена как для совершения покупки товара (потребительский кредит), так и для дальнейшего снятия наличных и оплаты в магазинах (кредитная карта).

## Преимущества КМП:

- Оформление по одному документу
- Всегда одно и то же число ЕП
- С каждым ЕП кредитный лимит увеличивается



КМП

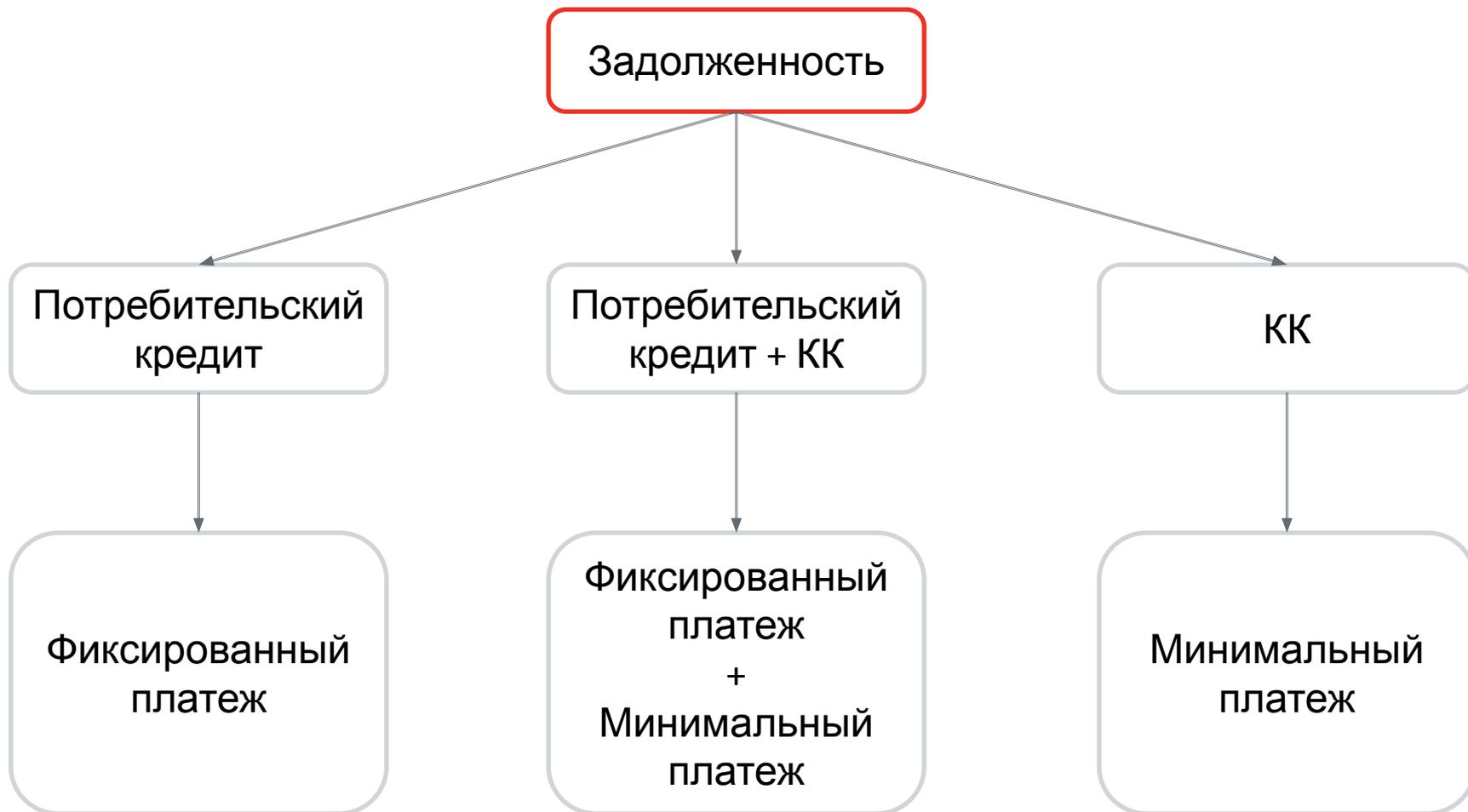
```
graph TD; A[КМП] --> B[Кредит на оплату товара (Потребительский кредит)]; A --> C[Кредит на оплату операций по карте (Кредитная карта)];
```

Кредит на оплату товара  
(Потребительский кредит)

- Ставка — 8,5%–34,6%
- Срок — 4–60 мес.
- Размер кредита — 6000–300 000 руб.
- GP — отсутствует
- Обслуживание карты — 0 руб.

Кредит на оплату операций  
по карте  
(Кредитная карта)

- Ставка — 28,49%
- Срок — до востребования
- Размер кредита — до 100 000 руб.
- GP — 100 дней
- Обслуживание карты — 799 руб.\*



## Штрафы и неустойки

За нарушение срока возврата платежа Клиент уплачивает:

- ▣ **Неустойка** в размере 0,1 % от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки.



### Частичное досрочное погашение Кредита на оплату товара

- Производится на основании Заявления, поданного в ДО / ККО или через УКД
- При подаче нескольких заявлений, действительным будет считаться последнее
- Осуществляется в дату ЕП
- Минимальная сумма ЧДП — не установлена
- После ЧДП срок погашения задолженности по Кредиту на оплату товара уменьшается

### Полное досрочное погашение Кредита на оплату товара

- Производится автоматически / на основании Заявления, поданного в ДО / ККО или через УКД
- Осуществляется в дату ЕП

### Каналы погашения 1-го приоритета



ГАЗПРОМБАНК



ОСНОВАН В 1997



### Каналы погашения 2-го приоритета



### Каналы погашения 3-го приоритета



***Страхование владельца кредитной карты (РРІ КК)***

— это услуга страхования, позволяющая Клиенту защитить себя или свою семью на случай непредвиденных ситуаций при использовании Кредитной карты.

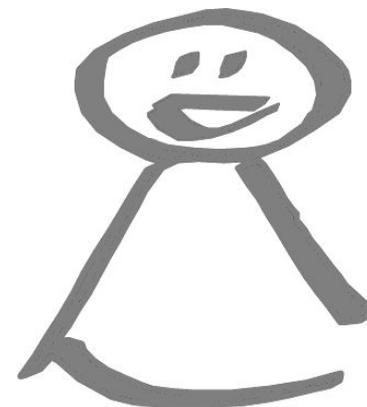
**Преимущества программы:**

- При наступлении непредвиденных ситуаций, страховая компания выполнит обязательства Клиента перед Банком
- Клиент и его близкие не столкнутся с проблемой долгов, штрафов и судебных разбирательств
- Кредитная история Клиента не будет испорчена



### Страхователь/Застрахованный:

1. Владелец Кредитной карты Банка
2. Резидент РФ
3. Возраст Клиента от 18 до 60



### Условия страхования:

- Срок страхования — 1 месяц
- Страховые риски:
  - Получение инвалидности I нерабочей группы
  - Смерть Застрахованного
  - Временная нетрудоспособность
- Страховая сумма — фактическая задолженность по КК
- Страховая премия — 0,99 % от  $\sum$  задолженности по КК



## ***Кредит на рефинансирование задолженности***

*позволяет уменьшить размер ежемесячного платежа по имеющейся задолженности Клиента и получить отсрочку выплаты задолженности по основному долгу.*

Возможно рефинансирование до 5 кредитных Договоров оформленных в Банке:

- Кредит наличными
- Кредитная карта
- Кредит Быстро / Кредит Быстро +
- Кредит на приобретение автомобиля
- Потребительский кредит
- Потребительская карта
- КФП / КМП



## Причины рефинансирования

- Потеря работы Заемщиком / супругой(-ом) Заемщика;
- Снижение дохода у Заемщика / у супруги(-а) Заемщика;
- Инвалидность Заемщика / близких родственников Заемщика;
- Временная нетрудоспособность Заемщика / супруга(-и) Заемщика;
- Чрезвычайная ситуация (ЧС);
- Отпуск по беременности и родам / по уходу за ребенком до 1,5 лет;
- Пенсионеры / достижение пенсионного возраста Заемщиком;
- Рефинансирование продуктов, оформленных в иностранной валюте;
- Увеличение расходов Заемщика.

## Условия кредита

- Сумма Кредита — не менее общей суммы задолженности Заемщика
- Валюта Кредита — рубли
- Срок кредитования — от 3 до 84 месяцев
- Процентная ставка — устанавливается индивидуально
- Возможно предоставление отсрочки на 3, 6, 9 или 12 месяцев
  - ✓ отсрочки по погашению основного долга и уплате процентов (масштабная ЧС)
  - ✓ предоставление отсрочки только по погашению основного долга
- Возможно частичное и полное досрочное погашение.

***Хоть потоп!** — продукт страхования имущества физических лиц (квартиры или строения) от комплекса рисков. В рамках услуги Клиент может застраховать свое имущество (внутреннюю отделку и движимое имущество) и гражданскую ответственность от кражи, пожара и других непредвиденных обстоятельств.*

- Максимальное наполнение
- Опись имущества и предварительный осмотр не требуются
- Не обязательно быть собственником жилья
- Можно приобрести в качестве подарка для друзей или

родных

- Надежная страховая компания



## Страховые риски

- Пожар, удар молнии, взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей
- Повреждение застрахованного имущества водой
- Противоправные действия третьих лиц (кража со взломом, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами)
- Падение на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, деревьев или их частей
- Наезд транспортного средства

## Условия страхования

- Срок страхования — 1 год
- Территория страхования – квартира или строение

		Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
Страховая премия, руб.		1 490	2 690	4 990	8 790
Страховая сумма	Внутренняя отделка, руб.	80 000	130 000	270 000	440 000
	Движимое имущество, руб.	60 000	120 000	260 000	420 000
	Гражданская ответственность, руб.	60 000	130 000	270 000	440 000

*Все включено! — уникальный комплексный продукт, который включает в себя страхование квартиры или дома, гражданской ответственности, банковской карты, жизни и здоровья, непредвиденных медицинских расходов в поездке и личных вещей.*

- 5 страховых продуктов по цене одного
- Клиент будет защищен в любой ситуации – от

утраты

наличных до непредвиденных медицинских расходов в поездке

- Полноценное наполнение по каждому из

комплекса

рисков – от количества не страдает качество



## Объекты страхования

- Движимое имущество и внутренняя отделка
- Гражданская ответственность
- Банковская карта и денежные средства на счете карты
- Жизнь и здоровье от несчастного случая
- Непредвиденные медицинские расходы в поездке
- Личные вещи

**Условия страхования**

Максимальная страховая сумма по договору, руб.	100 000	160 000	220 000	460 000
Страховая премия, руб.	2 500	3 900	5 500	9 000
Предметы страхования	Лимиты ответственности			
Внутренняя отделка	80 000	125 000	175 000	270 000
Движимое имущество	100 000	160 000	220 000	460 000
Гражданская ответственность	80 000	125 000	175 000	270 000
Банковская карта и ДС на счете	80 000	125 000	175 000	270 000
Жизнь и здоровье от несчастного случая	80 000	125 000	175 000	270 000
Непредвиденные медицинские расходы	80 000	125 000	175 000	270 000
Личные вещи	80 000	125 000	175 000	270 000

***Хоть потоп!** — продукт страхования имущества физических лиц (квартиры или строения) от комплекса рисков. В рамках услуги Клиент может застраховать свое имущество (внутреннюю отделку и движимое имущество) и гражданскую ответственность от кражи, пожара и других непредвиденных обстоятельств.*

- Защита не только средств на карте, но и наличных ДС
- Безопасность при оплате покупок через Интернет
- Высокие страховые суммы при доступной цене полиса
- Страхование не только МПК, но и жизни и здоровья



## Страховые риски

- Хищение наличных ДС путем разбойного нападения или грабежа
- Утрата банковской карты
- Несанкционированное снятие денежных средств
- Смерть Застрахованного
- Инвалидность I группы
- Госпитализация Застрахованного

**Условия страхования**

- Срок страхования — 1 год
- Территория страхования – весь мир / РФ

	Страховая сумма, руб.		
Страхование Держателя Банковской карты			
Страховая сумма (лимит ответственности), руб.	45 000	80 000	170 000
Страхование от несчастных случаев			
Страховая сумма (лимит ответственности), руб.	55 000	150 000	225 000
Общая страховая сумма, руб.	100 000	230 000	400 000
Общая страховая премия, руб.	1 690	3 290	5 990