



# ОБУЧАЮЩИЙ МАТЕРИАЛ

## МУЛЬТИКОНВЕРТ

### Приём. Выдача.

Апрель 2016 г.

Департамент по обучению и  
развитию

# Характеристика услуги «Мультиконверт»

**Мультиконверт** - это внутреннее почтовое отправление (открытка или конверт) с мелкими товарными вложениями



## Законодательно-нормативная база:

- Федеральный закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи»
- Правила оказания услуг почтовой связи, утвержденные приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234
- Порядок приема, обработки, и перевозки и вручения внутреннего почтового отправления «Мультиконверт», утвержденный приказом ФГУП «Почта России» от 01.07.2011 №236-п
- Порядок приема корреспонденции с использованием франкировальных машин, утвержденный приказом ФГУП «Почта России» 15.05.2006 г.
- Приказ ФГУП «Почта России» от 05.09.2011 №321-п «Об установлении контрольных сроков пересылки и нормативов доставки внутренних почтовых отправлений «Мультиконверт»

# Допустимые вложения

## Образцы рекламной продукции



## Пластиковые карточки



## CD/DVD диски



## Мелкие сувениры



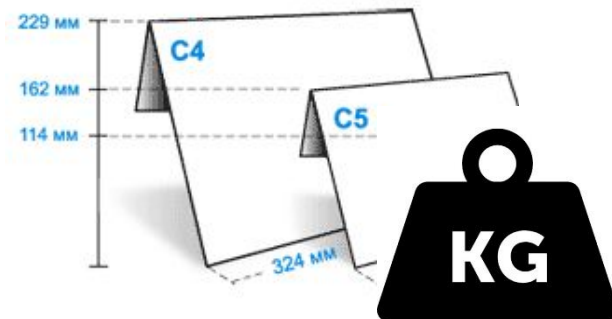
## Требования к вложению:

- Исключить возможность перемещения вложения внутри упаковки
- Толщина Мультиконверта должна быть равномерной
- Исключить возможность протечки вложения сквозь оболочку

# Характеристика услуги

## Допустимые размеры и вес Мультиконверта

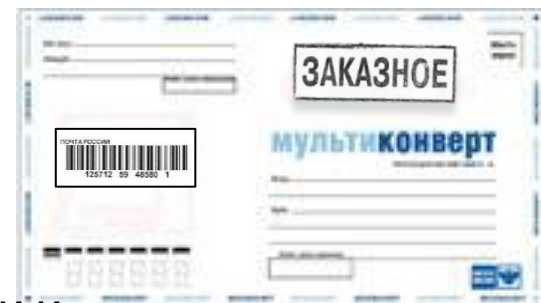
Максимальный вес	0,150кг
Максимальный размер	162x229x10мм
Минимальный размер	90x140x1мм



## Категории Мультиконверта:

**Простой** – отправление, принимаемое без выдачи квитанции (опускается в почтовый ящик).

**Заказной** – отправление, принимаемое без оценки стоимости вложения, с выдачей отправителю квитанции и вручаемое адресату или его представителю с его распиской в получении.



# Дополнительная услуга

При отправке внутреннего почтового отправления Мультиконверт можно заказать услугу СМС-уведомления.

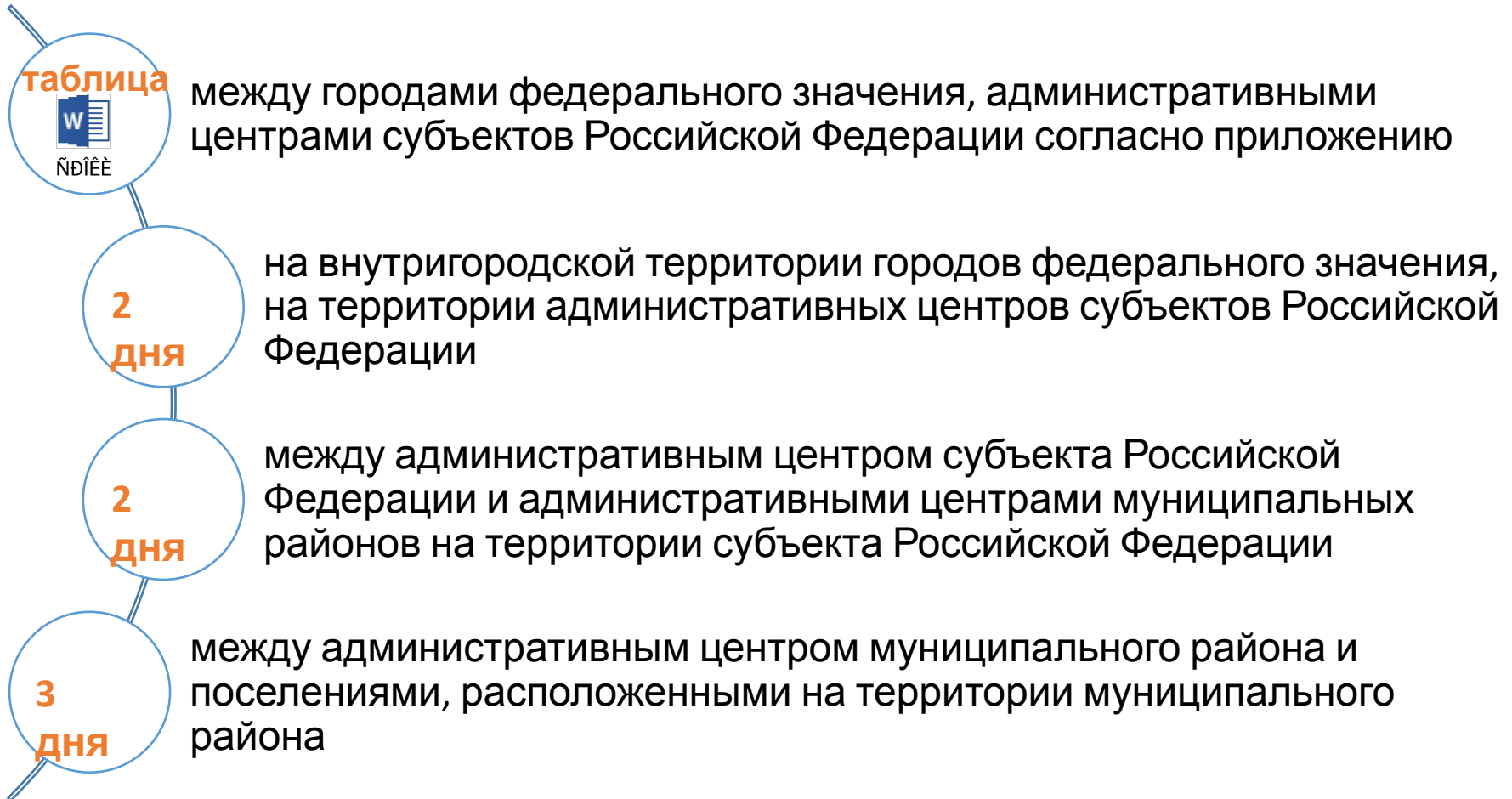
**СМС- уведомление** содержит **трек-номер** отправления и **статус доставки**.

**Статус доставки** содержит информацию о поступлении внутреннего почтового отправления Мультиконверт в адресное отделение почтовой связи.

Стоимость СМС = 10 рублей за каждое сообщение.



# Контрольные сроки пересылки (без учета дня приема)



**Контрольные сроки** пересылки письменной корреспонденции между поселениями, входящими в различные муниципальные районы субъекта Российской Федерации, рассчитываются путем суммирования соответствующих контрольных сроков.

# Тарифы на отправление Мультиконверт

С 1 января 2016 года тарифы на пересылку отправления Мультиконверт единые по все России.

## Оплата пересылки подтверждается:


- государственными знаками почтовой оплаты (почтовыми марками)
- оттисками франкировальной машины (для юридических лиц).

Категория отправления (масса, грамм)	Простое отправление		Заказное отправление	
	Сумма без НДС	Сумма с НДС	Сумма без НДС	Сумма с НДС
до 50 гр.	30,00 руб.	35,40 руб.	65,00 руб.	76,70 руб.
от 51 до 100 гр.	40,00 руб.	47,20 руб.	75,00 руб.	88,50 руб.
от 101 до 150 гр.	50,00 руб.	59,00 руб.	90,00 руб.	106,20 руб.


\* При подтверждении оплаты услуг марками услуга НДС не облагается.

# Алгоритм приёма простого отправления


1. Получить отправление от Клиента



2. Определить требуемый размер и тип упаковки, при необходимости, продать требуемую упаковку



3. Проверить правильность заполнения адресных данных на Мультиконверте




4. Взвесить Мультиконверт





# Алгоритм приёма простого отправления

5. Проверить полноту оплаты марками, в случае необходимости продать марки для нанесения на Мультиконверт



6. Оказать дополнительные услуги (наклеивание марок)



7. Принять Мультиконверт (погасить марки и передать на последующую обработку), либо, указать расположение почтового ящика

# Алгоритм оформления заказного отправления

1. Получить отправление от Клиента

2. Определить требуемый размер и тип упаковки, при необходимости, продать требуемую упаковку

3. Проверить правильность заполнения на Мультиконверте адресных данных и нанести ШПИ на почтовое отправление

4. Нанести на Мультиконверт отметку «заказное» и упаковать вложение

# Алгоритм оформления заказного отправления

5. Взвесить Мультиконверт




6. Заполнить в ИС экранные формы обязательными данными



7. Проверить полноту оплаты марками



8. Предложить Клиенту дополнительные услуги в рамках отправления Мультиконверт и отметить их в ИС



# Алгоритм оформления заказного отправления

9. Сформировать, распечатать чек и получить оплату



10. Погасить марки на Мультиконверте



11. Выдать Клиенту кассовый чек и сдачу



12. Передать Мультиконверт на обработку счетом

# Алгоритм выдачи заказного отправления

1. Получить у Клиента извещение ф. 22 (ф.22-в) и документ, удостоверяющий личность



2. Идентифицировать Клиента



3. Внести в систему данные с извещения



4. Проверить параметры заполнения Клиентом извещения



# Алгоритм выдачи заказного отправления

5. Проставить отметки о вручении Мультиконверта в системе



6. При необходимости проинформировать Клиента о стоимости оплаты за хранение/досыл/ возврат отправления Мультиконверт



7. Получить оплату и распечатать чек



8. Вручить отправление Клиенту

# Преимущества услуги

## Для юридических лиц:

- возможность пересылки вложений для проведения рекламных кампаний
- информировании о проведении распродаж и акций
- распространение сувенирной продукции и прочее.



## Для физических лиц:

- возможность пересылки мелких товарных вложений по всей России по тарифам ниже, чем на посылки.

