

## **Лекция 4.   Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации "**

- 1.   Структура  ФЗ № 442.**
- 2.   Особенности  ФЗ № 442.**
- 3.   Реестр поставщиков социальных услуг в Омской области.**
- 4.   Трактовка понятия «Нуждаемость в социальном обслуживании» в ФЗ № 442.**

# 1. Структура Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ

- **Глава 1. Общие положения.**

Ст.1. Предмет регулирования настоящего ФЗ.

Ст.2. Правовое регулирование социального обслуживания граждан.

Ст.3. Основные понятия, используемые в настоящем законе: **соц. обслуживание, соц.услуга, получатель соц.услуг, поставщик соц.услуг, стандарт соц.услуги, профилактика обстоятельств ...и др.**

Ст. 4. Принципы соц.обслуживания

Ст. 5. Система соц.обслуживания

Ст.6. Конфиденциальность о получателе соц.услуг

- **Глава 2. Полномочия федеральных органов гос.власти и субъектов федерации**

Ст.7. Полномочия федеральных органов гос.власти в сфере соц. обслуживания

Ст.8. Полномочия органов гос.власти субъектов РФ в сфере соц. обслуживания

- **Глава 3. Права и обязанности получателей соц.услуг**

Ст.9. Права получателей соц.услуг

Ст.10. Обязанности получателей соц.услуг

- **Глава 4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков соц.услуг**

Ст.11. Права поставщиков соц.услуг

Ст.12. Обязанности поставщиков соц.услуг

Ст.13. **Информационная открытость поставщиков соц.услуг**

- **Глава 5. Предоставление социального обслуживания.**

Ст.14. Обращение о предоставлении соц.обслуживания

Ст.15. **Признание гражданина нуждающимся в соц. обслуживании.**

Ст.16. **Индивидуальная программа.**

Ст.17. **Договор о предоставлении соц.услуг.**

Ст.18. Отказ от социального обслуживания, соц.услуги.

- **Глава 6. Формы социального обслуживания, виды соц.услуг.**

Ст.19. Формы социального обслуживания.

Ст.20. Виды соц.услуг.

Ст.21. Срочные соц.услуги.

Ст.22. **Содействие в предоставлении** медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к соц.услугам (**соц.сопровождение**).

- **Глава 7. Организация предоставления соц.услуг.**

Ст.23. Организации соц.обслуживания.

Ст.24. Информационные системы в сфере соц.обслуживания.

Ст.25. **Реестр поставщиков соц.услуг.**

Ст.26. **Регистр получателей соц.услуг.**

Ст.27. Требования к порядку предоставления соц.услуг.

Ст. 28. Межведомственное взаимодействие при организации соц.обслуживания в субъекте РФ.

Ст.29. **Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в соц.обслуживания.**

- **Глава 8. Финансирование соц.обслуживания и условия оплаты соц.услуг.**

Ст.30. Финансовое обеспечение соц.обслуживания.

Ст.31. Предоставление соц.услуг бесплатно.

Ст.32. **Определение размера платы за соц.обслуживание.**

- **Глава 9. Контроль в сфере соц.обслуживания.**

Ст.33. Гос.контроль(надзор) в сфере соц.обслуживания.

Ст.34. **Общественный контроль в сфере соц.обслуживания.**

- **Глава 10. Заключительные и переходные положения.**

Ст. 35. Переходные положения

Ст.36. О признании утратившими силу отдельных законодательных актов РФ

Ст.37. Вступление в силу настоящего Федерального закона.

## 2. Особенности ФЗ № 442.

**Новый Федеральный Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.**

- Закон сохраняет все **права граждан** на социальное обслуживание, которые были предусмотрены ранее, а также расширяет их возможности при получении социальных услуг.

**Новые принципы, повышающие доступность социальных услуг.**

- Законом, наряду с уже существующими принципами социального обслуживания, такими как: равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию, добровольность, конфиденциальность, адресность при предоставлении социальных услуг, устанавливаются **новые принципы социального обслуживания**, а именно:
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (принцип подразумевает приоритет надомных форм социального обслуживания).

## Информационная открытость поставщиков социальных услуг.

- **Социальное обслуживание может предоставляться как в государственных и муниципальных, так и в негосударственных организациях социального обслуживания, а также индивидуальными предпринимателями.**
- Например, сформирован и размещен на официальном сайте Министерства труда и соц.развития Омской области в сети «Интернет» реестр поставщиков социальных услуг, содержащий широкий круг сведений о данных поставщиках (информация о предоставляемых услугах, условиях их предоставления, опыте работы, кадровом составе, лицензиях, свободных местах и многое другое).

## Обратная связь с получателями социальных услуг.

- На сайтах поставщиков социальных услуг будет обеспечиваться **техническая возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве предоставленных социальных услуг.**
- Возможность подачи заявления в электронной форме.
- Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

## Увеличение количества оснований для предоставления социальных услуг.

Законом установлены новые основания для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в частности:

- **полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание**, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- **наличие в семье инвалида или инвалидов**, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- **наличие ребенка или детей** (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- **отсутствие возможности обеспечения ухода** (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также **отсутствие попечения над ними**;
- **наличие внутрисемейного конфликта**, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- **отсутствие определенного места жительства**, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего

## Уменьшение сроков рассмотрения заявлений.

- Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается уполномоченным органом и доводится до гражданина **в течении 5 рабочих дней** с даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

## Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

- Закон предполагает индивидуальный подход к установлению гражданину необходимых ему социальных услуг исходя из потребности в конкретных социальных услугах. В связи с этим, с учетом индивидуальной потребности в социальных услугах гражданину будет составляться индивидуальная программа предоставления социальных услуг.
- **Срок составления индивидуальной программы и передачи ее гражданину – 10 рабочих дней с момента подачи заявления.**
- Индивидуальная программа носит для гражданина рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг обязательный характер.
- Составленная индивидуальная **программа** предоставления социальных услуг **будет пересматриваться в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах не реже чем раз в три года.**
- В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, **будет сохранять своё действие до составления индивидуальной программы по новому месту жительства.**
- Гражданам, которые начали получать социальные услуги до 1



## **Право выбора гражданином поставщика социальных услуг.**

- Законом установлена обязанность поставщиков предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, а также порядком предоставления социальной услуги. А для получателей социальных услуг предусмотрено право на выбор поставщика социальных услуг из реестра поставщиков того региона, где он проживает.
- **Законом предусмотрено предоставление социальных услуг на основании договора.** Данный договор заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в суточный срок с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.
- В договоре должны быть определены предоставляемые социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату). Договоры, которые были заключены ранее до 1 января 2015 года, будут скорректированы и приведены в соответствие с формой, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

## **Сохранение всех форм социального обслуживания.**

- Социальные услуги предоставляются их получателям в форме **социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.**
- Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток (например – отделения дневного пребывания комплексных центров социального обслуживания).
- Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.
- **Увеличение количества граждан, которым социальные услуги будут предоставляться бесплатно.**

**Законом определены условия и категории граждан по предоставлению социальных услуг на бесплатной и платной основе.**

- Бесплатно социальные услуги будут предоставляться несовершеннолетним детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- Кроме того, **бесплатно социальные услуги будут предоставляться, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, ниже, либо равен полуторной величине прожиточного минимума**, установленного нормативным актом области для основных социально-демографических групп населения.
- Предоставление стационарного социального обслуживания с круглосуточным проживанием в организации социального обслуживания будет осуществляться за полную или частичную плату, составляющую не более 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

## Независимая оценка качества оказания социальных услуг.

- В целях общественного контроля за деятельностью поставщиков социальных услуг, предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности **организуется независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания.**
- Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг **по таким общим критериям:**
  - открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
  - комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
  - время ожидания предоставления социальной услуги;
  - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;
  - удовлетворенность качеством оказания услуг.

### **3. На сайте Министерства труда и социального развития Омской области приведен реестр поставщиков социальных услуг.**

- Комплексные центры социального обслуживания населения - 38
- Социально - реабилитационные центры для несовершеннолетних - 8
- Центры социальной адаптации - 2
- Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей) - 1
- Стационарные учреждения психоневрологического типа - 11
- Стационарные учреждения общего типа - 4
- Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями - 1
- Общая численность - 65 государственных учреждений.

## 4. Трактовка понятия «Нуждаемость в социальном обслуживании» в ФЗ № 442.

- В ФЗ № 195 использовалось понятие «Трудная жизненная ситуация».

В соответствии с Федеральным законом 195 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»:

**социальная услуга** - действие по оказанию отдельным категориям граждан помощи, предусмотренной действующим законодательством.

- Трудная жизненная ситуация определялась как ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина и которую он не может преодолеть самостоятельно.

**Два национальных стандарта:** "Основные виды социальных услуг" (ГОСТ Р 52143-2003) и "Качество социальных услуг" (ГОСТ Р 52142-2003) закрепляли стандартный перечень видов социальных услуг и требования к обеспечению их качества. Данные стандарты определяют услуги как помощь и всестороннюю поддержку граждан в трудной жизненной ситуации.

**МИНУСЫ:** Широкое использование стандартного понятия "социальная услуга как помощь в преодолении или совладании с трудной жизненной ситуацией" в нормативных актах, инструкциях и регламентах деятельности приводило к разнообразию трактовок в определении содержания услуги и определении ее результата со стороны учреждений и специалистов, а также ограничивает возможности по переходу от оценки результативности учреждения "по валу" к оценке "по результату".

### **В статье 3. Федерального закона № 442 используются следующие основные понятия:**

- 1) **социальное обслуживание граждан** (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;
- 2) **социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- 3) **получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- 4) **поставщик социальных услуг** - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;
- 5) **стандарт социальной услуги** - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
- 6) **профилактика обстоятельств, обуславливающих **нуждаемость в социальном обслуживании****, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

## **Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**

- 1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:**
  - 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
  - 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
  - 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
  - 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
  - 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;



- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации **принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.**

3. **Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.**

**Таким образом, понятие «трудная жизненная ситуация» была четко описана в законе в ст. 15 и получила новое название «нуждаемость в социальном обслуживании».**

***СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ !***

