

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
Институт экономики, управления и финансов
Кафедра прикладной статистики и информатики
Направление 38.03.05 Бизнес-информатика

Выпускная квалификационная работа
студента очной формы обучения, 4 курса, группы БС–41
Жаравина Аркадия Вячеславовича
на тему:

**«Разработка информационной системы для автоматизации
учета заявок на производство школьной формы».**

Научный руководитель:
д-р экон. наук, профессор
Бурков А.В.

Йошкар-Ола, 2017



Актуальность

- 1) ООО «Нашим детям» заинтересовано в увеличении количества заказов;
- 2) Фирма нуждается в автоматизации учета заявок на производство школьной формы;



Объект автоматизации

Совокупность различных операций с бланком заказов как со стороны клиента, так и со стороны менеджера компании ООО «Нашим детям» является **объектом** исследования.

Предмет автоматизации

Деятельность, связанная с учетом заявок на производство классической детской одежды – **предметом** исследования.

Цель -

разработать информационную систему, которая позволит упростить как заполнение бланка заказов оптовыми клиентами, так и учет заявок менеджером организации.

Задачи:

- изучить объект исследования ООО «Нашим детям»;
- определить структуру бизнес-процессов, а также произвести поиск слабых мест;
- произвести поиск возможных решений проблем оптимизации;
- сделать выбор по наиболее рациональному решению задачи;
- разработать информационную систему, предназначенную для достижения поставленной цели;
- оценить, насколько эффективен процесс после оптимизации.

- Общество с ограниченной ответственностью «Нашим детям» специализируется на производстве школьной формы.
- В мире школьной моды предприятие работает и успешно развивается с 2002 года.
- Организация производит стильную школьную форму, сшитую из качественных материалов и соответствующую всем требованиям СанПиНа.
- Предприятие «Нашим детям» имеет сертификаты на продукцию, знак качества "100 лучших товаров России", и собственный товарный знак.



Рисунок 1 - Логотип организации



ДЕКЛАРАЦИЯ КАЧЕСТВА

Исходя из общественной значимости и необходимости обеспечения высокого уровня качества и конкурентоспособности российской продукции и услуг, а также целей и задач Программы «100 лучших товаров России» руководство и коллектив предприятия (организации, фирмы)

ООО «Нашим детям»

принимает на себя обязательства обеспечивать стабильность показателей качества и поддерживать достигнутый высокий уровень потребительских характеристик продукции/услуги

Школьная одежда из текстильных материалов

В течение **2-х лет**
(не более 2-х лет с даты подписания)

В соответствии с Положением и итогами Программы «100 лучших товаров России» и на основании подписанной декларации предприятию предоставляется право использовать логотип Программы в информационно-рекламных целях и размещать его на упаковке продукции в течение указанного срока.

Дата подписания декларации **31** декабря 2014 г.

От имени руководства и коллектива предприятия  **А.Н. Бодров**

От имени региональной комиссии по качеству  **А.Н. Бодров**

Рисунок 2 - Декларация качества "100 лучших товаров России"

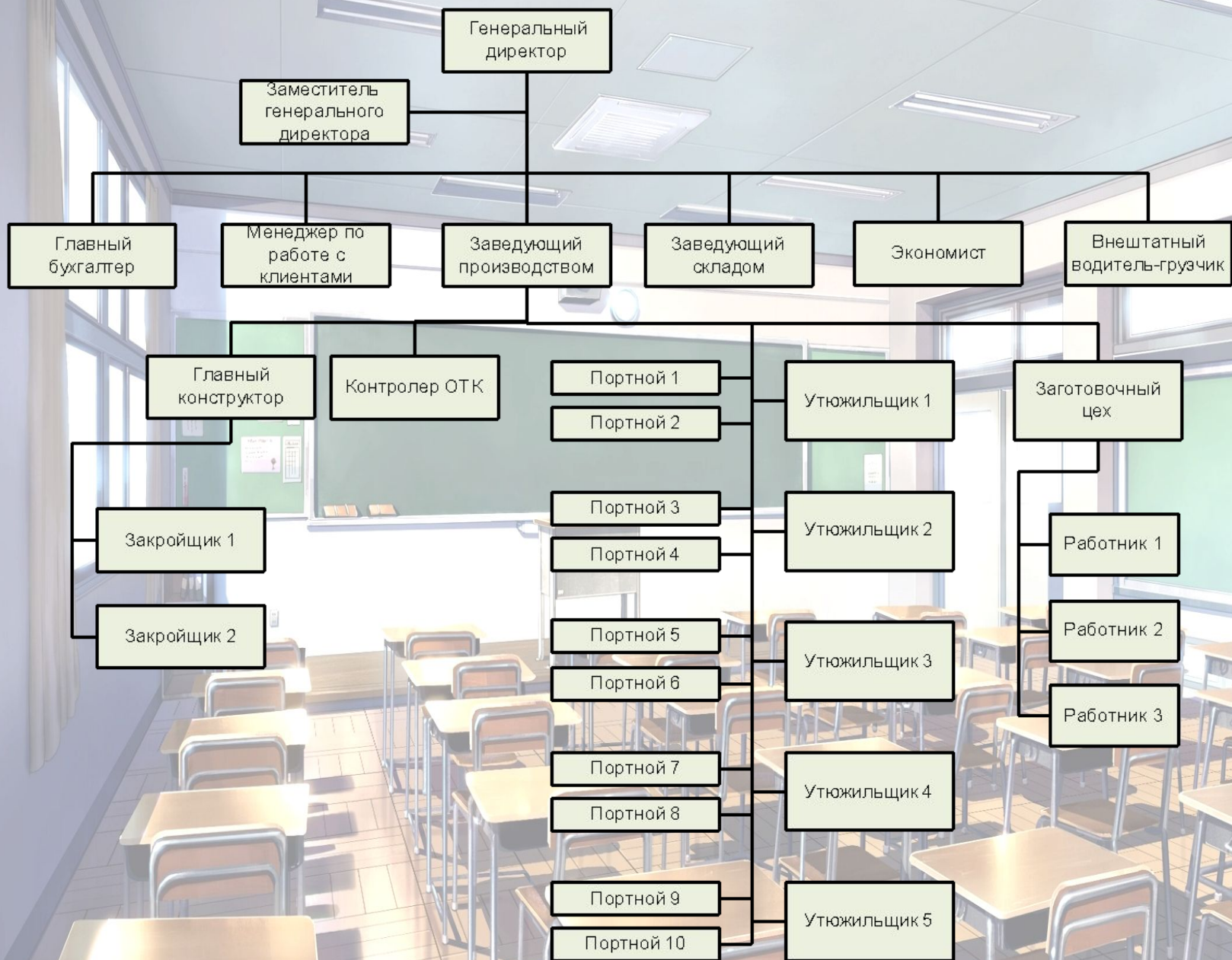


Рисунок 3 – Организационная структура ООО «Нашим детям»

Оценка предприятия:

Плюсы:	Минусы:
1. Полностью сформирована 1С: Бухгалтерия.	1. Не автоматизирован учет заявок на производство классической детской одежды.
2. Наличие новой техники.	
3. Постоянные поставщики.	
4. Большая клиентская база.	
5. Финансовая устойчивость.	

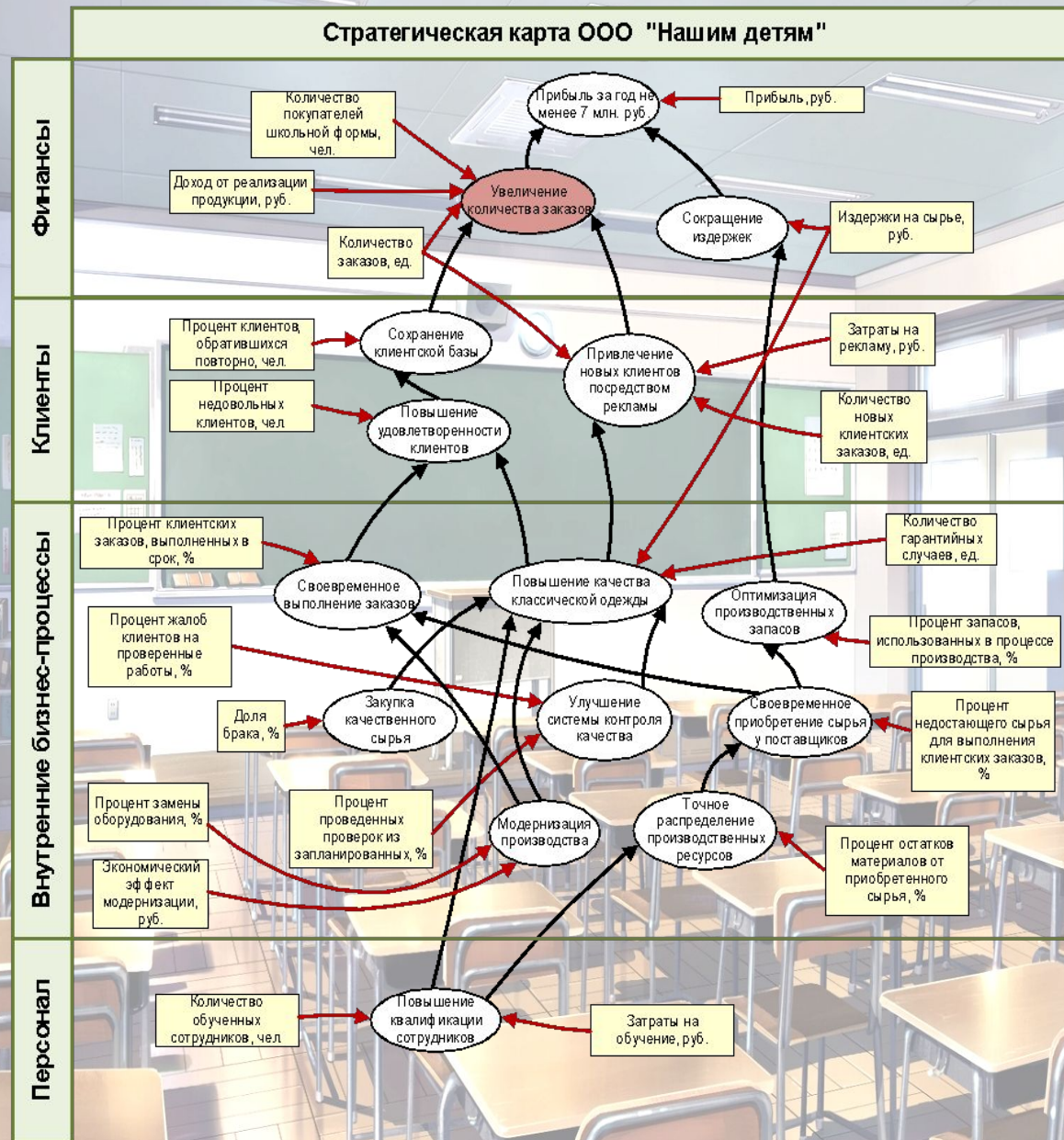


Рисунок 4 – Стратегическая карта ООО «Нашим детям»

Стратегическая карта ООО "Нашим детям"



Рисунок 5 – Проблемная область ООО «Нашим детям»

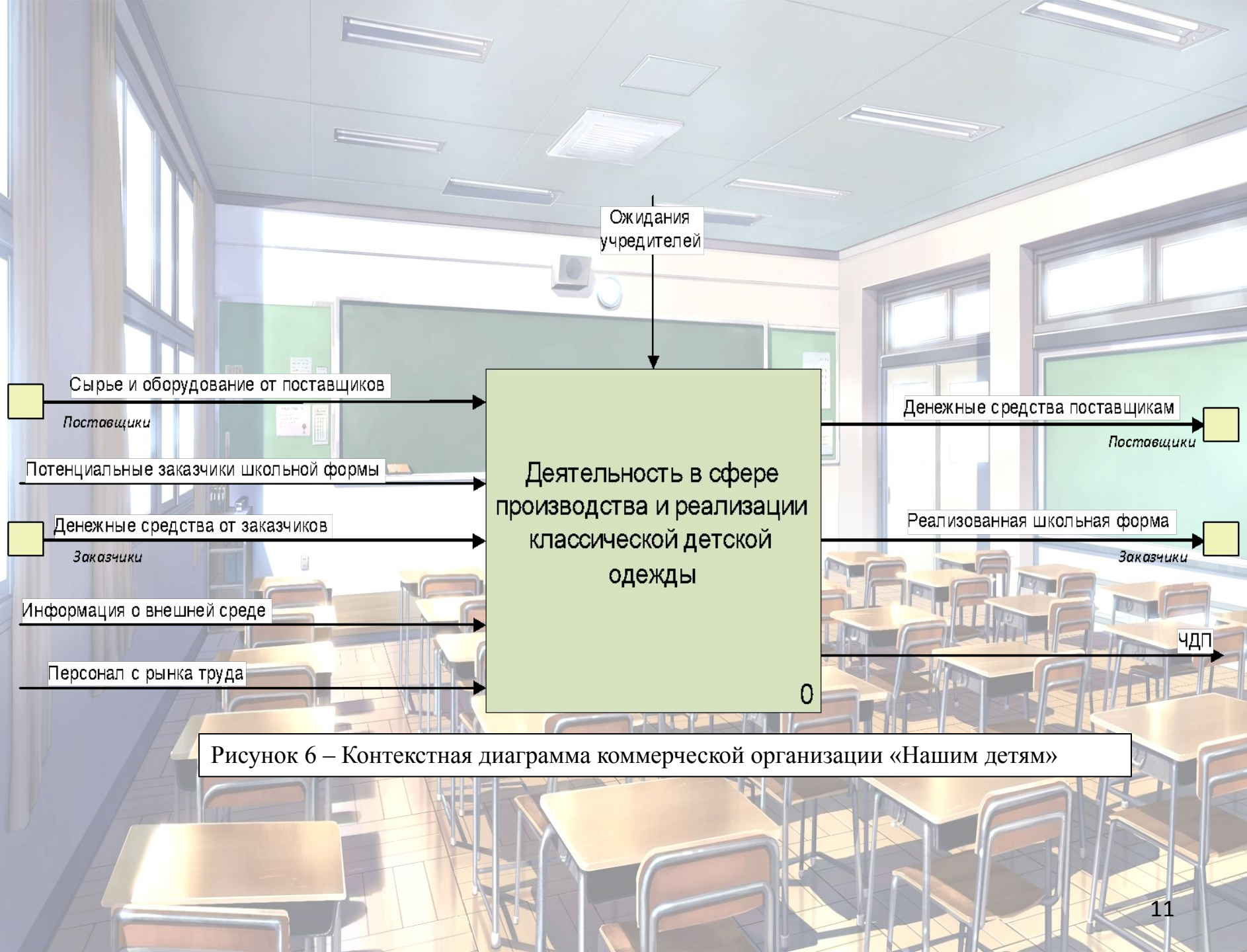


Рисунок 6 – Контекстная диаграмма коммерческой организации «Нашим детям»

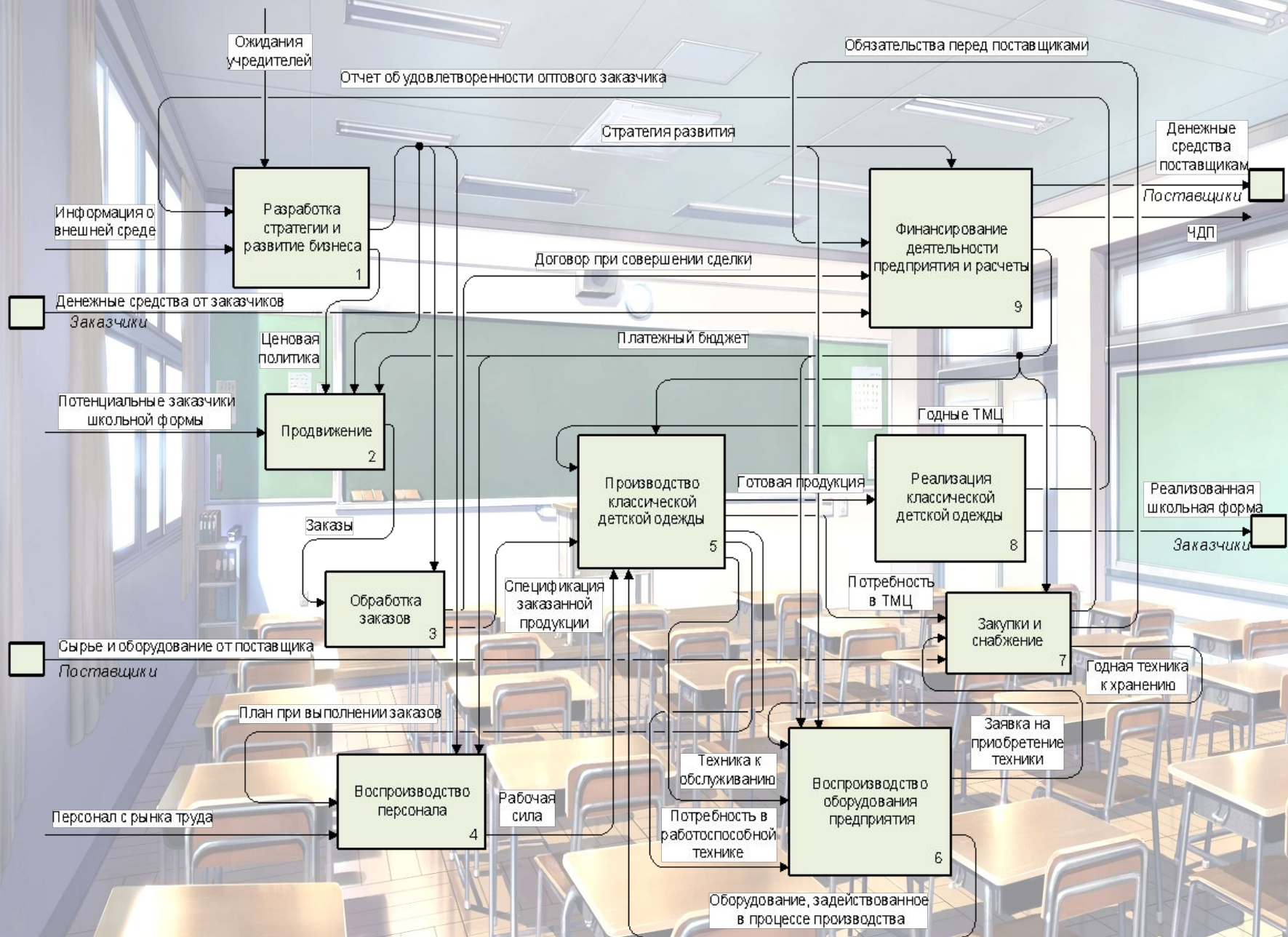


Рисунок 7 – Диаграмма верхнего уровня коммерческой организации «Нашим детям»

Разработанная ИС должна обеспечивать выполнение следующих функций:

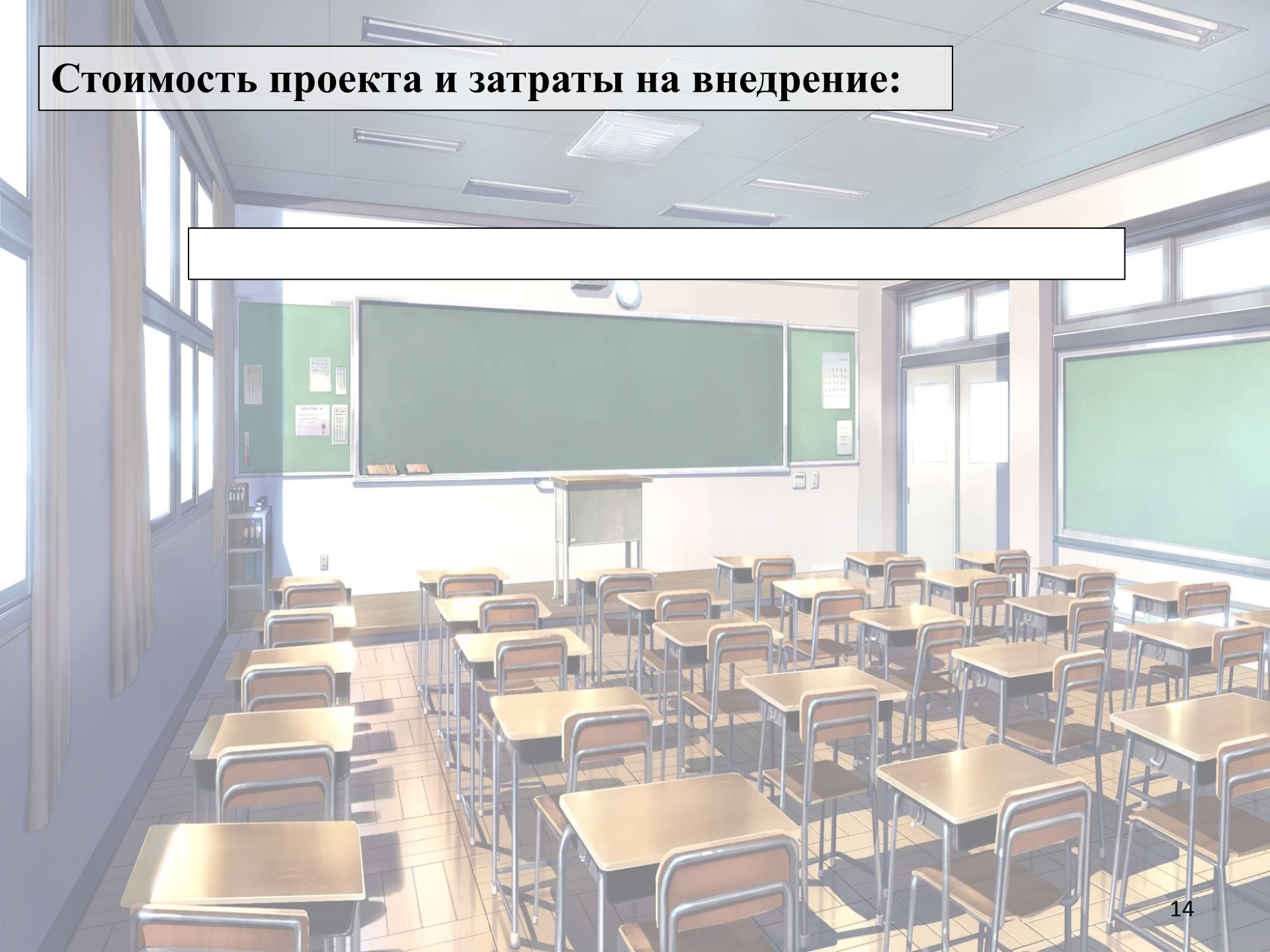
для
клиента

- обеспечить возможность формирования заказов (редактирование, удаление);
- обеспечить своевременное получение обновленной информации о новых моделях школьной формы;
- обеспечить возможность отправки менеджеру предприятия заполненного бланка заказа посредством почты (в виде отчета);
- обеспечить простоту работы программы посредством удобного интерфейса.

для
менеджера

- обеспечить надежное хранение данных об актуальных моделях (размер, цена, стоимость, цвет, дизайн и т.д.);
- обеспечить возможность удаления неактуальных моделей, изменения цен на текущие модели и ввод новых моделей;
- обеспечить получение менеджером оптового заказа, сформированного посредством разработанной информационной системы и отправленного через программу на почту менеджера организации;
- обеспечить возможность просмотра внесенных в базу данных изменений.

Стоимость проекта и затраты на внедрение:



Результат:

Таким образом, в результате выполнения выпускной квалификационной работы была достигнута поставленная цель, а именно, была разработана такая информационная система, использование которой целесообразно для автоматизации учета заявок на производство классической детской одежды в ООО "Нашим детям".

A 3D rendered classroom scene. The room is filled with rows of wooden desks and metal chairs. At the front of the room, there is a green chalkboard and a projector screen. The ceiling has several recessed lights and a projector. The walls are light-colored, and there are windows on the left and right sides. The floor is made of light-colored tiles.

Спасибо за внимание!