Второй чемпионат России по профессиональному мастерству среди работников учреждений социальной сферы - 2020

Номинация

«Лучший руководитель»

«МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска

Можгина Ольга Геннальевна –
с 2010 года заместитель директора по социальным вопросам.
Общий трудовой стаж 28 лет.

Заместитель директора по социальным вопросам

- Отделение социальной помощи семье и детям
- Отделение дневного пребывания
- Отделение срочного социального обслуживания
- Отделение социально-медицинского обслуживания на дому
- Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов
- 4 Отделения социального обслуживания на дому

В ногу со временем

- В 2010 году – краткосрочное повышение квалификации в ГОУ ВПО МаГУ по программе «Организация социального сопровождения лиц, уязвимых к ВИЧ/СПИД. Кейс-менеджмент».

- В 2011 году – курсы повышения квалификации ЧОУ учебный центр «АСТА-информ» по программе «Организация работы с персональными данными на предприятиях, в учреждениях и организациях».

- В 2011 году – спутниковый онлайн-семинар на тему: «Применение 152-ФЗ о персональных данных».

- В 2012 году - курсы повышения квалификации в Челябинском институте развития профессионального образования» по образовательной программе: «Механизмы привлечения дополнительных (внебюджетных) средств бюджетными и автономными учреждениями».

- В 2013 году - курсы повышения квалификации в ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г. А. Альбрехта» Минтруда России по программе «Основы социальной реабилитации граждан пожилого возраст

- В 2016 году – участие в работе Всероссийской конференции «Квалифицированное управление учреждениями социального обслуживания в условиях экономического кризиса».

- В 2016 году – прохождение подготовки по организации социального сопровождения семей с детьми на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья в Новгородской области» на базе ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

- В 2017 году - курсы повышения квалификации ЧОУ ДПО учебный центр «АСТА-информ» по программе «Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Современные технологии – гарантия эффективного менеджмента

- Цифровая технология по защите персональных данных клиентов Центра и сотрудников Центра.
- Кейс-менеджмент.
- Профилактика и раннее выявление семейного неблагополучия.
- Социальное сопровождение семей/детей в условиях ТЖС.
- Социальный контракт.
- «Хоспис на дому».
- Управление учреждениями социального обслуживания в условиях экономического кризиса.
- Социальное партнерство с СОНКО, в т.ч. с «серебряными волонтерами».
- Система ХАССП (ГОСТ Р 51705.1 и ТР ТС 021/2011).
- Технология долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на дому.
- Социальное обслуживание граждан в условиях карантина с применением онлайн-консультаций.
- Социальное проектирование.
- Нормирование труда в условиях реализации региональной дорожной карты.
- Школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Школа реабилитации и ухода.

Показатели эффективности деятельности О. Г. Можгиной в 2019 году

Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов
Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	**10 баллов**
Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	**5 баллов**
Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	**6 баллов**
Участие в методической работе и инновационной деятельности	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т. п. Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	**7 баллов** **5 баллов**
Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	**8 баллов**
Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	**7 баллов**
Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	**2 балла** (-2 балла)

Итого 50 баллов из 50 возможных

Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по показателям, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году(баллы)

№	Наименование организации	Баллы (100)
1	**МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска**	**95**
2	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	93
3	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	92

Методики проведения внеурочных мероприятий

- Краткий курс обучения студентов социального факультета ГБ ПОУ «Магнитогорский педагогический колледж», проходящих производственную и преддипломную практику на базе КЦСОН, проведению материально-бытового обследования граждан и составлению акта в соответствии с требованиями существующего законодательства.

- Краткий курс обучения студентов социального факультета ГБ ПОУ «Магнитогорский педагогический колледж», проходящих производственную и преддипломную практику на базе КЦСОН, по работе в модуле «Социальное обслуживание» ЕИС в сфере социальной защиты населения Челябинской области»

Авторский проект

«Хоспис на дому»

Грант благотворительного фонда
«Хорошие истории» им. Тимченко
в конкурсе «Активное поколение»

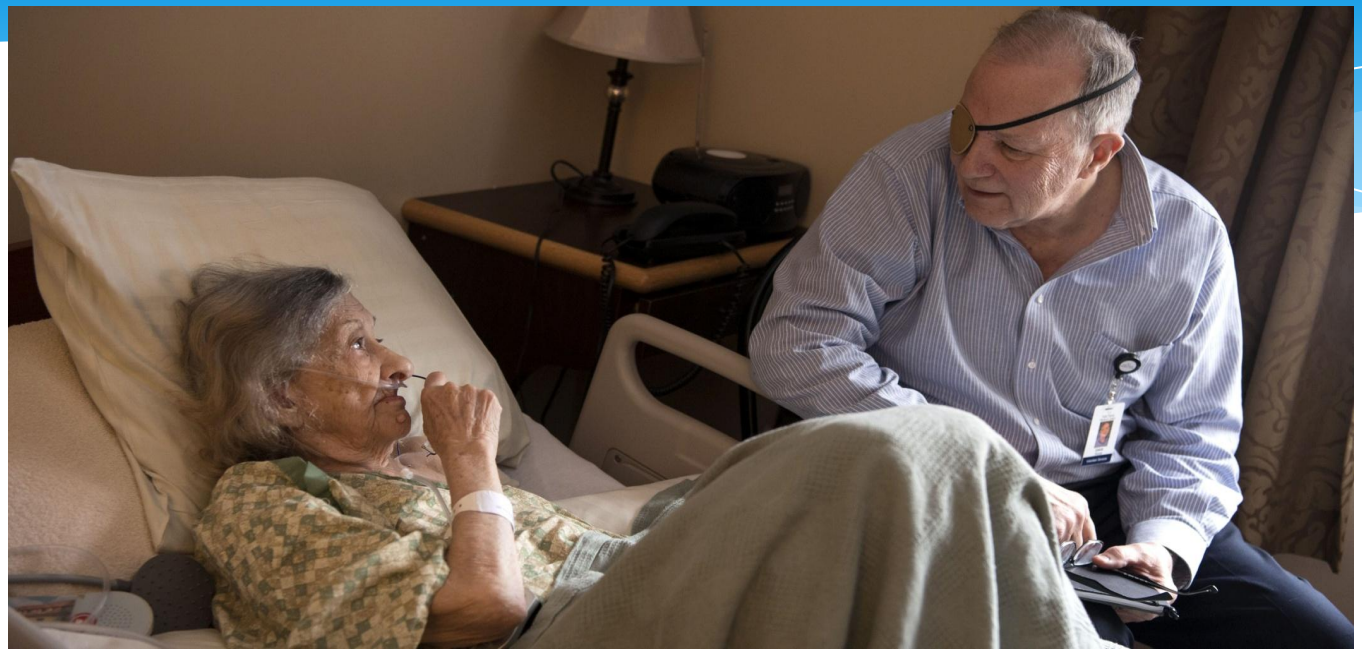
Продолжительность проекта:
с 01.08.2019 по 31.01.2020 года.

АКТИВНОЕ
ПОКОЛЕНИЕ

Хорошие истории
благотворительный фонд

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

Основная цель создания «Хосписа на дому» – оказание паллиативной помощи на дому гражданам в терминальной стадии заболевания, которые полностью утратили способность к самообслуживанию.



Вся совокупность социальной и медицинской помощи получателю социальных услуг направлена на ликвидацию или уменьшение болевого синдрома, при максимально возможном сохранении его сознания и интеллектуальных способностей. Продление жизни в привычной, комфортной домашней обстановке.

Каждому получателю социальных услуг обеспечивается физический и психологический комфорт на основе принципа индивидуального подхода к каждому с учетом его состояния, духовных, религиозных и социальных нужд.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:

- выявление и учет одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в паллиативной помощи на дому;
- оказание гражданам комплексного квалифицированного ухода на дому;
- обеспечение граждан необходимыми техническими средствами реабилитации (ТСР);
- выполнение процедур связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг и проведение мероприятий, направленных на мобилизацию их физических и духовных ресурсов;
- оказание психологической помощи получателям социальных услуг и членам их семей;
- обучение граждан практическим навыкам общего ухода за больными;
- оказание необходимой консультативной помощи;
- информирование граждан о предоставлении паллиативной помощи на дому.

Что включает в себя «Хоспис на дому»?

1. Услуги, гарантированные государством в соответствие со Стандартом:

- предоставление санитарно-гигиенических услуг (смена подгузника, смена нательного и постельного белья, обмывание тела в условиях кровати);
- помощь в приеме пищи (кормление);
- помощь в приготовлении пищи;
- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья;
- выполнение упражнений по адаптивной физкультуре;
- уборка жилых помещений;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода;
- оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.
- социально-психологическое консультирование и (или) патронаж .

Что включает в себя «Хоспис на дому»?

2. Услуги пункта проката ТСР:

- организация в домашних условиях гражданина койко-места с предоставлением специальной многофункциональной кровати

- противопролежневый матрас

- кресло-коляска

Что включает в себя «Хоспис на дому»?

2. Услуги пункта проката ТСР:

- стойка для подтягивания, устанавливается на кровати;
- столик надкроватный съемный;
- пеленки адсорбирующие;
- памперс для взрослых.

Что включает в себя «Хоспис на дому»?

3. **Социальное сопровождение:**

- содействие в оформлении инвалидности путем взаимодействия с участковым врачом МУЗ и филиалами Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы Челябинской области».

4. Срочные социальные услуги:

- содействие в получении экстренной психологической помощи;
- содействие в получении юридической помощи;
- содействие в оказании материальной помощи.

Что включает в себя «Хоспис на дому»?

5. Услуги мобильной социальной службы:

- доставка технических средств ухода и реабилитации (ТСР);
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы (доставка медицинских работников на дом);
- помощь в оформлении документов с доставкой специалиста на дом к гражданину.;
- консультирование по социально- правовым вопросам.

6. Услуги школы реабилитации и ухода:

- обучение родственников пользованию техническими средствами реабилитации и навыкам ухода;
- пропаганда здорового образа жизни;
- информирование и консультирование родственников по вопросам реабилитации;
- оказание правовой помощи;
- контроль за процессом реабилитации.

Что включает в себя «Хоспис на дому»?

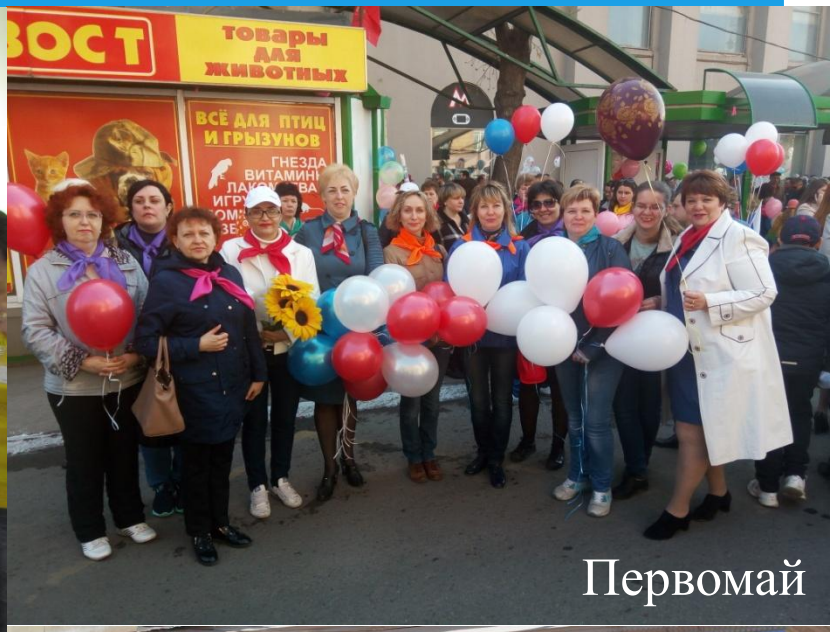
7. Дополнительные платные услуги Центра:

- оказание помощи в купании без подъёма тела клиента;
- медицинские процедуры по назначению врача (внутримышечные инъекции) при наличии лицензии на данный вид деятельности;
- медицинские процедуры по назначению врача (перевязки) при наличии лицензии на данный вид деятельности;
- смена нательного и постельного белья;
- массаж ручной по назначению врача при наличии лицензии на данный вид деятельности.

Репортаж «Хоспис на дому»

Вместе с коллективом

День охраны труда



Первомай

Субботник

Юбилей центра

Награждения и благодарности за 2012 – 2014 гг.

Награждения и благодарности за 2015 – 2016 гг.

Управление социальной защиты населения
администрации города Магнитогорска

БЛАГОДАРНОСТЬ

Выражается

МОЖГИНОЙ
Ольге Геннадьевне

заместителю директора по социальным вопросам
Муниципального учреждения
«Комплексный центр социального облуживания
населения» Ленинского района г. Магнитогорска
Челябинской области

За высокие производственные показатели, вклад
в развитие социальной защиты населения и в связи
с Днем социального работника

Начальник управления Михайленко И.Н

Пр. №УСЗН - 01 - 18/602
от 08.06.2015г.

Министерство социальных отношений
Челябинской области

Диплом

ЛАУРЕАТА ОБЛАСТНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЙ РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ» 2015 ГОДА

Награждается

Можгина Ольга Геннадьевна

заместитель директора муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области

за III место

в номинации

«Специальная премия «За творчество в работе!»

Министр Т.Е.Никитина

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Профессиональная стажировочная площадка
«Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами
и с детьми с ограниченными возможностями здоровья
в Новгородской области»

ДИПЛОМ

награждается

коллектив специалистов
учреждений социального обслуживания
Челябинской области

**За внедрение новых форм
социального сопровождения семей
с детьми-инвалидами и детьми
с ограниченными возможностями здоровья**

Руководитель департамента
труда и социальной защиты населения
Новгородской области

2016 г.
Великий Новгород

Награждения и благодарности за 2016 – 2018 гг.

ПОЧЕТНАЯ
ГРАМОТА

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

НАГРАЖДАЕТСЯ
Можгина
Ольга Геннадьевна

заместитель директора по социальным вопросам муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области

за добросовестный труд в системе социальной защиты населения, образцовое выполнение своих должностных обязанностей и в связи с профессиональным праздником – Днем социального работника

Министр социальных отношений Челябинской области *Т. Е. Никитина*

Приказ от 06.05.2016 г. № 296

Министерство социальных отношений
Челябинской области

Диплом

ЛАУРЕАТА ОБЛАСТНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЙ РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ» 2018 ГОДА

Награждается

Можгина Ольга Геннадьевна

заместитель директора Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района города Магнитогорска Челябинской области

за I место

в номинации

«Специальная премия «За творчество в работе» в Челябинской области

Министр Т.Е. Никитина

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!