

Как удержать пользователя

Лекция 2.

- *В магазинах в целом и в тематических разделах в частности — сотни приложений, на фоне которых сложно выделиться. При этом важно не только привлечь новых пользователей, но и поддерживать вовлеченность существующей аудитории. Решить эти задачи помогут разные стратегии и инструменты digital-рекламы.*

Удержание сводится к двум ключевым проявлениям:

- Игра удерживает людей даже в перерывах между сессиями.
- Люди хотят возвращаться в эту игру хотя бы раз в месяц.

Типы игроков

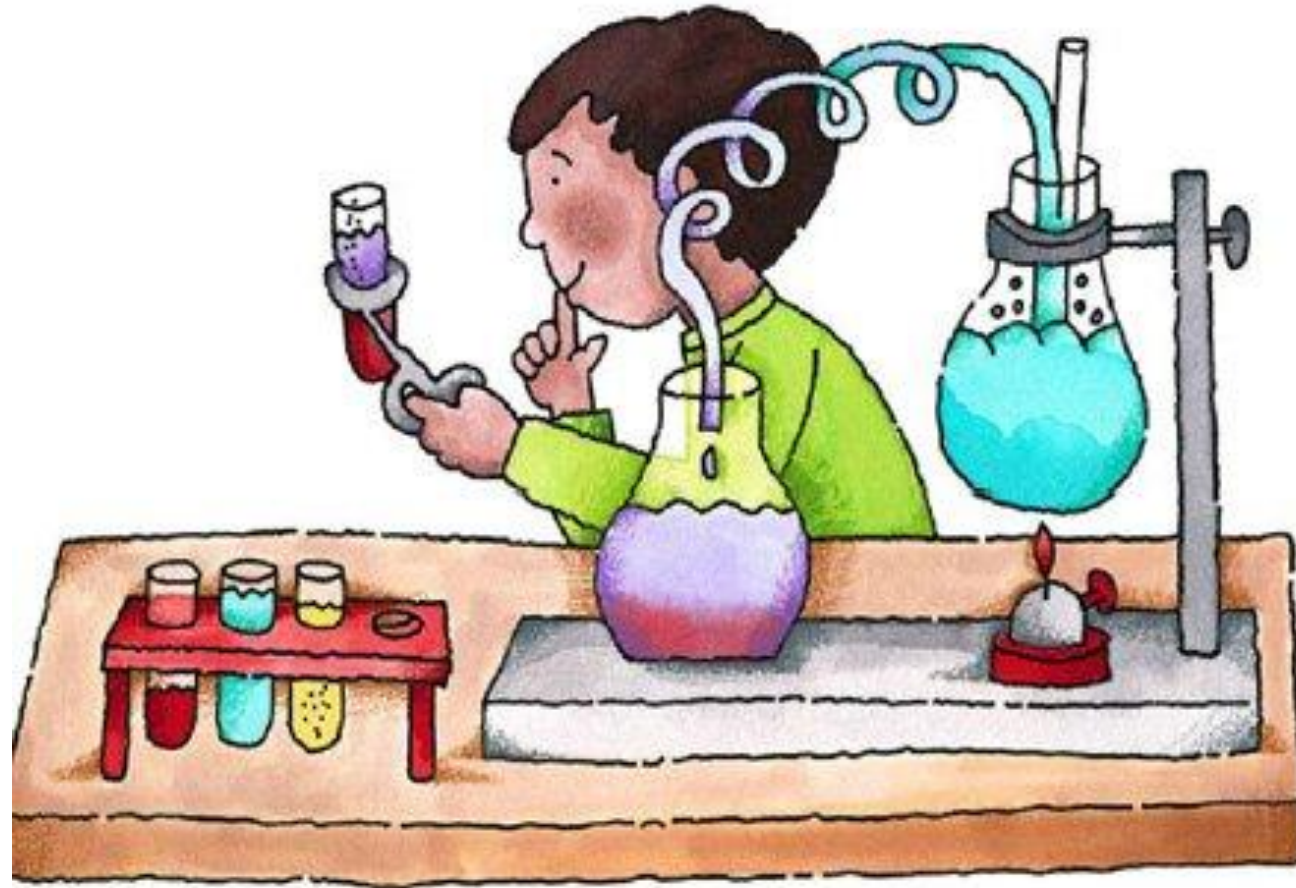
Психологические типы игроков



Накопители (карьеристы). Они хотят быть богатыми и влиятельными, и добиваются этого за счет накопление любых игровых благ и ресурсов. Они ценят власть и статус. Получают наибольшее удовлетворение от различных наград, медалей и знаков отличия.



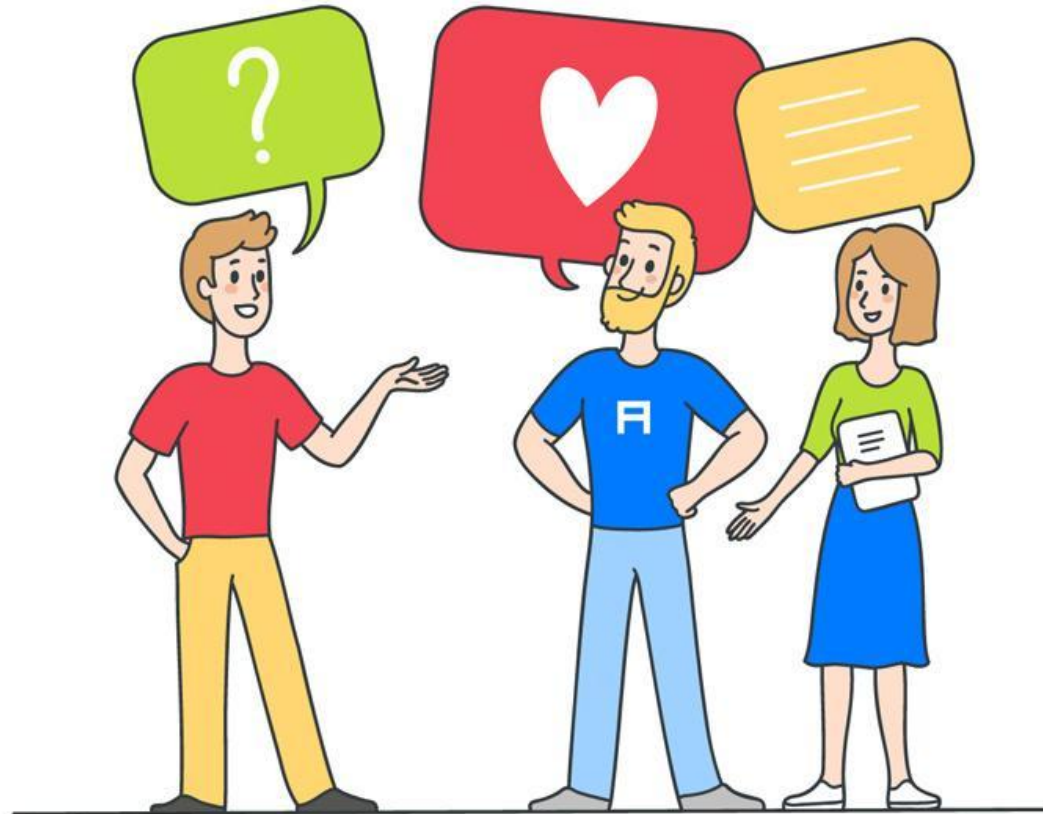
Исследователи. Получают удовольствие от изучения игрового контента и возможностей игры. Постоянное обновление игры, добавление контента и игровых механик — это то, что поможет вам их удержать. Исследователи также любят квесты, диалоги, сюжет, который подогревает их интерес.



Киллеры. В игре им приносит удовольствие превосходство над другими игроками и доминирование. Они ценят силу, навык и влияние. Киллеры любят соревнования, турниры и рейтинги. Это позволяет им доказывать, что они лучше других, поэтому им нравится всё, связанное с непосредственным взаимодействием между игроками.



Социальщики. Для них важно общение с другими игроками, социальное взаимодействие и популярность. Социальщикам нужно давать как можно больше возможностей для реализации их потенциала. Сами они плохо удерживаются в игре, но зато помогают удерживать остальную аудиторию и привлекать в игру новых пользователей.



Базовый цикл — цепочка действий, которые ассоциируются с ожидаемым поведением игроков — то есть тем, что пользователи делают снова и снова.



=



Source: Gamification of Work 2013

- **Ожидание.** Игрок ждет определенного момента. Как крыса, которая хочет добраться до корма. Например, в ролевой игре это может быть момент, когда получится раздобыть достаточно золота, купить меч Святой Мститель +5 ко всему или что там еще и, наконец, надрать задницу тому парню, что унижал игрока в PvP-режиме.
- **Действие.** Набор действий в рамках нужного поведения, к которому мы побуждаем игрока.
- **Поощрение.** Та сама часть, где мы награждаем пользователя за его действия.

Постепенное открытие доступа к контенту



Успешные соседи

The screenshot shows the 'Top Clans' section of the Clash Royale game interface. The region is set to 'Global'. A context menu is open over the top clan, '-!NNK!-', with the following options: Profile, Visit, and View Clan.

| Rank | Clan Name | Level | Clan Level | Clan Type | Attacks Won | Defenses Won | Score |
|------|----------------|-------|------------|-----------------|-------------|--------------|-------|
| 1. | -!NNK!- | 3 | 135 | MEGACITY | 114 | 6 | 4487 |
| 2. | BOSSHOgg | = | 141 | NANNY PUDDING!! | 120 | 0 | 4477 |
| 3. | MOHAMMED MAHER | = | 128 | CLASH LEGENDS | 85 | 1 | 4475 |
| 4. | JASON ARONG | 1 | 135 | Mega/星辰 | 139 | 5 | 4457 |
| 5. | gazza | 1 | 154 | CLASH LEGENDS | 138 | 3 | 4426 |
| 6. | GOEMON | 7 | 130 | SAMURAI JAPAN | 69 | 1 | 4400 |

Друзья

RECRUIT FRIENDS X

Invite your friends to play. Share your dog tag with them and get rewards!

YOUR CODE
7e96a1

SHARE **EMAIL** **COPY CODE**

REWARDS

Eligible after your friends reach level 10!

x 50 x 3 x 180 x 3

1 — 3 — 5 — 10

Already have a friend's dog tag? Add it here and get rewarded with: **1 COMBAT PACKS**

ADD CODE

Подарки



Совместное взаимодействие: группы, чаты и личные сообщения, СОВМЕСТНАЯ ИГРА



Турниры

The image shows a slot machine tournament interface. At the top, the player has 2,313,000 coins and is at Level 6. The tournament prize pool is 38.5K, with 18 players remaining. The current spin shows a total bet of 20,000 and a total win of 70,000, achieved with a bet multiplier of 1,000. The reels contain various symbols including bull heads, playing cards (A, J, Q), and stacks of coins. The Grand prize is 47,740,876 and the Major prize is 5,414,658.

2,313,000 BUY **LEVEL 6**

GRAND 47,740,876 **MAJOR 5,414,658**

12:17
PRIZE POOL
38.5K
TOP 3 WIN
4
177
5
108
6
92
18 PLAYERS
PRIZES INFO

4
10
18
8
14
16
20
5
11
19

19 wins 10,000 Bet multiplier 1,000

TOTAL-BET 20,000 **TOTAL-WIN 70,000** **MAX BET** **SPIN**
HOLD FOR AUTOSPIN

Клубы или кланы ИГРОКОВ



Игровые события (Events)

Временные события

Платеж дня
Мистическая таверна
Метка
Сундуки
Скайпия
Новый мир
Возврат 7 дней
Сумма платежей текущ. дня
Пиратский фонд
Новый вклад
Буря восторга

Время 2020-06-05 00:00:00 - 2020-06-11 23:59:59
Уровень для участия в событии: 1-60
*Каждый день после входа в игру можно бесплатно сыграть в лотерею 1 раз.
*Стоимость 1 попытки лотереи - 100 алмазов, 10 попыток подряд - 800 алмазов.
*Неиспользованные очки по окончании события сгорают.

Текущие очки 0

Журнал

Бесплатна START

10 раз - 800 алм.

За каждую попытку лотереи начисляется 1 очко, за 10 попыток подряд - 12 очков

Знаки отличия



Творчество пользователей



**Тактика удерживания мыльных опер —
эмоциональное взаимодействие через
продолжающееся повествование.**



Почитать:

- <https://zen.yandex.ru/media/id/5cfe0ff785b5e500afe2ea24/privlekat-i-uderjivat-sposoby-prodvijeniia-mobilnyh-igr-i-prilozenii-keisy-5d8ae0006d29c100ae541ec4>
- <https://gdcuffs.com/ret-methods-slots-2/>
- <https://vc.ru/flood/4405-player-hold>
- <https://habr.com/ru/post/417931/>
- <https://dtf.ru/gamedev/38612-metody-uderzhaniya-igroka>