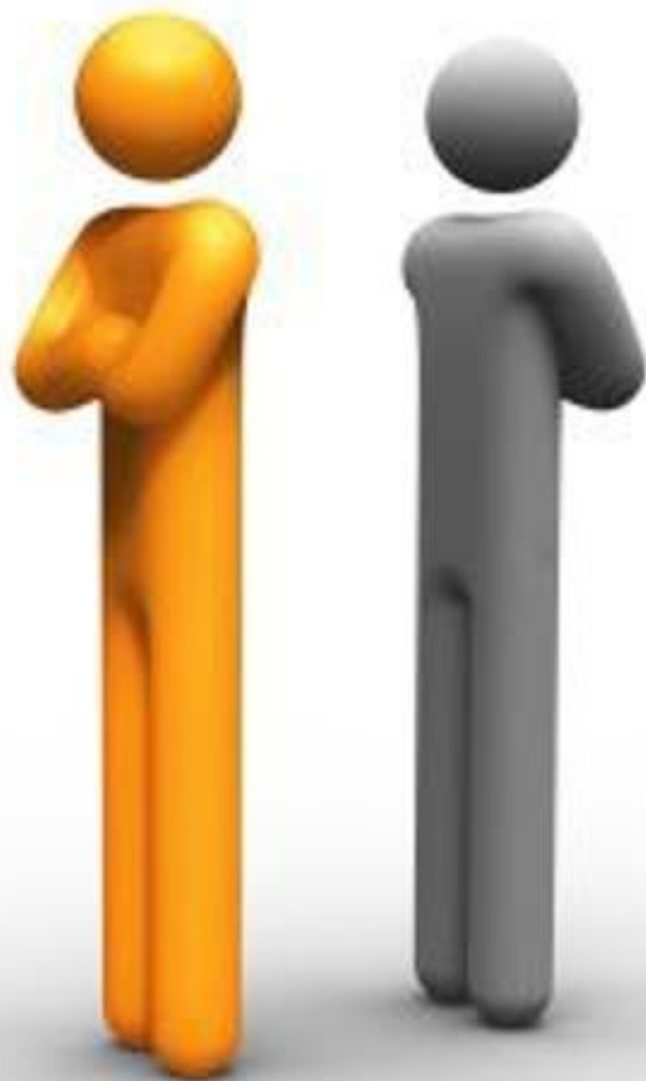


Конфликты в
межличностных
отношениях

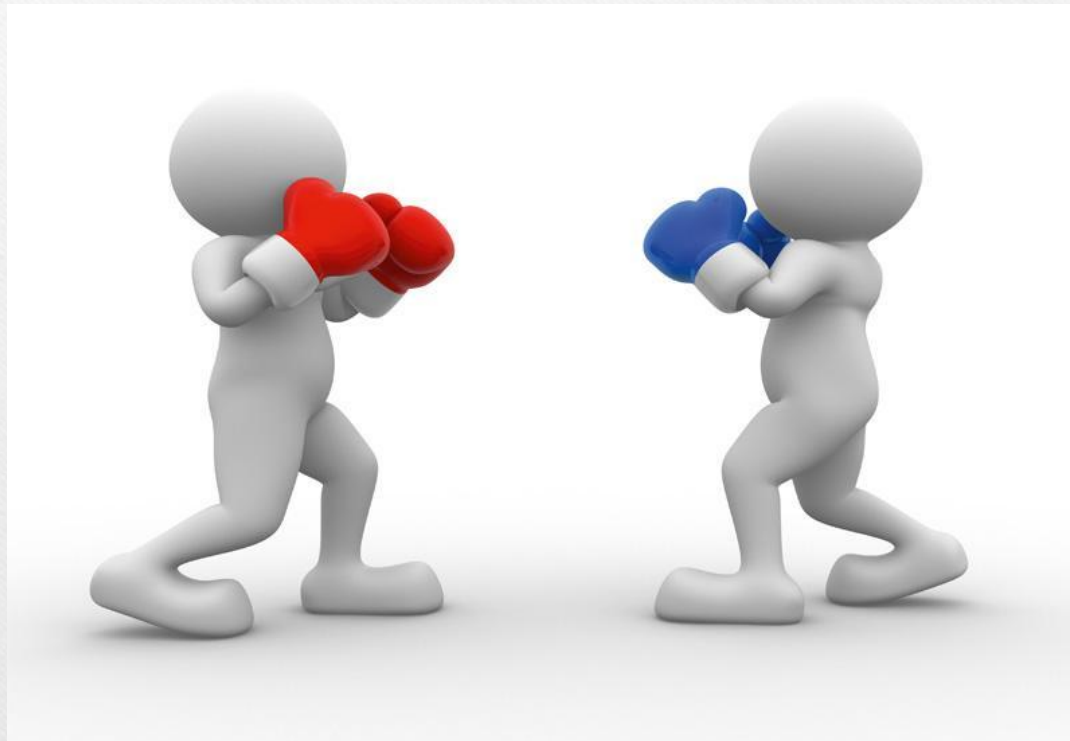


Что такое конфликт??

Конфликт (от лат. *conflictus* –
столкновение) – столкновение
противоположных интересов,
взглядов, стремлений; серьёзное
разногласие.

Назовите стадии развития
конфликта.

В своём развитии конфликт
проходит 5 стадий:



1. Возникновение конфликтной ситуации (появление причин и условий, способных вызвать конфликт).

2. Осознание конфликта (осмысление участниками сложившейся ситуации и внутреннее признание её в качестве конфликтной).

3. Проявление конфликтного

поведения (переход участников к активным действиям, направленным на причинение ущерба противнику; открытое заявление о своих позициях и требованиях).

4. Углубление конфликта
(ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВСЕХ ВОЗМОЖНЫХ
методов, направленных на
подавление противника и
реализацию собственных
интересов).

5. Разрешение конфликта.

Перечислите основные
варианты разрешения
конфликта.

Варианты разрешения конфликта:



1. Сотрудничество.

То есть – совместный труд конфликтующих сторон, направленный на преодоление противоречий, без ущерба для каждого (наилучший вариант).

2. Компромисс.

Это разрешение конфликта путём

взаимных уступок.

3. Приспособление.

Заключается в сглаживании
противоречий путём уступок одной из
сторон.

4. Избегание.

Это стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая возникших противоречий.

Является наихудшим вариантом, поскольку происходит затягивание конфликта.

Конфликтный ли вы человек?

Чтобы ответить на этот вопрос — необходимо пройти тест на уровень конфликтности.



Тест «Конфликтный ли вы человек?»

1. Критикуете ли вы других за допущенные ошибки?

- а) никогда;
- б) да, в зависимости от личного отношения к человеку;
- в) всегда.

2. Любите ли вы спорить с коллегами и друзьями?

- а) если споры не портят отношений;
- б) только по принципиально важным вопросам;
- в) да, всегда.

3. Споря с другими, признаете ли вы свои
ошибки?

- а) нет;
-
- б) если это не снизит моего авторитета;
 - в) да.

4. Можете ли вы вмешаться в спор в
общественном транспорте?

- а) нет;
- б) да, с удовольствием;
- в) только, чтобы отстоять свою точку зрения.

5. Что вы будете делать, если кто-то попытается пролезть вперед вас без очереди?

- а) тоже пойдете без очереди;
- б) будете возмущаться, но про себя;
- в) выразите свое недовольство.

6. Если вас обсчитали в ресторане, как вы поступите?

- а) не дадите чаевых;
- б) попросите пересчитать еще раз;
- в) устроите скандал.

7. Вам предлагают план работы, который кажется вам нерациональным, подвергнете ли вы его критике?

- а) да;

- б) нет;
- в) в зависимости от обстоятельств.

8. Возмущает ли вас, если кто-то недостаточно хорошо выполняет свои обязанности?

- а) да, всегда;
- б) вам все равно;
- в) иногда.



1. a — 0

b̄ — 1

B — 2

2. a — 0

b̄ — 1

B — 2

3. a — 2

b̄ — 1

B — 0

4. a — 0

b̄ — 2

B — 1

5. a — 2

b̄ — 0

B — 1

6. a — 0

b̄ — 1

B — 2

7. a — 2

b̄ — 0

B — 1

8. a — 2

b̄ — 0

B — 1

6 баллов и менее. Вы совсем не конфликтный человек и легко можете пойти на компромисс. Вас довольно сложно чем-то вывести из себя. С вами легко общаться, но иногда все-таки стоит отстаивать свою точку зрения. Будьте увереннее в себе.

7-11 баллов. Иногда с вами бывает тяжело найти общий язык, но вы все же стараетесь не вступать в конфликтные ситуации.

Порой вы предпочитаете находиться в стороне. Но если вы начали спор, то отстаивать свою точку зрения будете до конца, даже несмотря на дружеские отношения. Не поддавайтесь на провокации, будьте сдержаннее.

12-16 баллов. Вы крайне конфликтный человек и иногда бываете настолько агрессивны, что поддерживать с вами дружеские отношения совсем не просто. Кроме всего прочего, вы вспыльчивы по мелочам и часто пытаетесь навязать свое мнение окружающим. Вам следует изменить свое поведение, чтобы не остаться в гордом одиночестве.

Ну и, напоследок...

Чтобы реже участвовать в
конфликтах – старайтесь не
создавать конфликтных
ситуаций!

