

TOP SALE

повышаем продажи

Услуги предоставляемые Компанией TOP SALE



SUCCESS



Мы предлагаем Партнерам

- ***Аутсорсинговый Колл - Центр***
Профессиональный сервис для Ваших Клиентов
- ***Сбор клиентских Баз***
Ручной поиск и составление Клиентской базы по заданным критериям
- ***Тренинг – Центр***
Корпоративные и индивидуальные (личные) тренинги по различной тематике



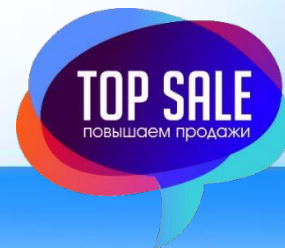
❖ УСЛУГИ КОЛЛ-ЦЕНТРА

- *Виртуальный офис*
- *Горячая линия*
- *Служба приема заказов*
- *Обработка E-mail и SMS*
- *Телефонные опросы*
- *Информирование Клиентов*
- *Техподдержка*
- *Актуализация баз данных*
- *Продажи по телефону*
- *IVR автоответчик и IVM исходящий автоматический информатор*



Наши преимущества:

- *Подготовка к запуску проекта за 24 часа*
- *Мы профессионалы в продажах*
- *Создаем эффективные скрипты*
- *Большой операторский запас*
- *Круглосуточный режим работы, 24/7/365*
- *Есть собственные CRM для удобства клиентов*
- *Можем работать в CRM клиента*
- *Система бесперебойного электроснабжения колл-центра*
- *Собственная, уникальная система обучения*



Почему это выгодно?

- **4 - 200 операторов**

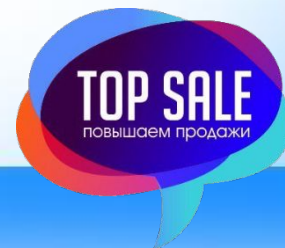
Подберем под ваш проект оптимальное количество операторов.

- **Руководитель проекта**

На каждые 20 операторов присваивается свой руководитель группы и его помощник.

- **Система онлайн контроля**

Все разговоры записываются при помощи нашей административной системы. Вы всегда в режиме реального времени можете следить за нашей работой.



Почему это выгодно?

- ***Отдел качества***

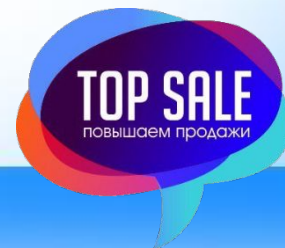
Каждый звонок прослушивается и оценивается отделом качества. От их оценок зависит план обучения по проектам.

- ***Тренерский состав***

За каждым проектом следит тренер по продажам и логопед.

- ***Эффективные скрипты разговоров***

Мы создаем эффективные скрипты, дорабатываем их до получения максимального результата за короткий промежуток времени.



Какие проблемы Вы решите с нашей помощью

- ***Не понятно, как быстро найти новых клиентов?...***

Главная задача нашего бизнеса — находить людей и Компании, которые заинтересованы в вашем продукте или услуге. Для этого у нас создан штат обученных операторов, тренерский состав, вся необходимая IT-инфраструктура. Мы делаем Все для того, чтобы донести информацию о вас будущим клиентам.

- ***Ваши менеджеры не любят делать холодные звонки и уклоняются от них?...***

Мы заберем эту задачу на себя. Единственная задача наших менеджеров — звонить и получать результат!



Какие проблемы Вы решите с нашей помощью

- ***У холодных звонков низкая эффективность?...***

Первые несколько дней мы тестируем скрипты, пока не сформируем самый результативный вариант.

- ***Реклама дорогая и слабо прогнозирует результат?...***

Мы способны сделать большой охват Вашей ЦА за короткий срок. Поговорим с Вашим потенциальным клиентом и, даже если не заключим сделку, то: выясним, что конкретно его интересует, возьмем его контакты и отправим Ваши рекламные материалы. Это уже намного больше полезных действий, чем нецелевые показы рекламы.



Какие проблемы Вы решите с нашей помощью

- ***Нет инструментов для оперативного контроля отдела продаж?...***

В Вашем распоряжении записи всех исходящих и входящих звонков, статистика звонков и заявок от Клиентов, отказов, отправленных рекламных писем, возможность менять или вносить правки в скрипты разговоров и многое другое. Все, что происходит в удаленном отделе продаж — у Вас как на ладони и Вы можете быстро корректировать ход событий...



Простой пример Как запустить СВОЙ дистанционный отдел продаж

То, что есть у Вас:

Отдел продаж – (ресурсы):

- Менеджер - 2 x 150\$ = 300\$
- Руководитель = 300\$
- Контроль качества = 100\$
- CRM = 250\$
- IP Телефония = 50\$
- Компьютеры и оборудование
4 x 300\$ = 1 200\$
- Офис = 100\$

ИТОГО: 2 300\$

То, что делаем мы

- Пишем скрипты и утверждаем с Вами
- Запускаем тестовый прозвон первых 20 контактов
- Вы передаете базу контактов из целевой аудитории для прозвона, или [мы собираем клиентскую базу для вас](#)
- Обучаем менеджеров скриптам и сдаем вам тестовые звонки
- Вносим коррективы, согласовываем с вами все нюансы и пожелания



Простой пример Как запустить СВОЙ дистанционный отдел продаж

То, что Вы получаете (как минимум):

- **Понимание**, с каким предложением лучше выходить к потенциальному клиенту или к какой целевой аудитории лучше идти с вашим предложением
- **Написанные** и протестированные скрипты 250 разговоров с потенциальными клиентами
- горячих заинтересованных клиентов

То, что делаем мы:

- **Совершаем оставшиеся 230 звонков** (разговоров), следим за конверсией, меняем офферы, скрипты и целевые аудитории при необходимости
- **Вы контролируете процесс**, слушаете записи звонков, принимаете горячие заявки, получаете ежедневные отчеты



РЕЗЮМЭ

Почему мы Вам полезны





Мы снимаем Вашу «головную боль»!

- ❖ Служим Вашим удаленным отделом продаж
- ❖ Приводим к Вам Клиентов
- ❖ Продаем Ваши Продукты и Услуги
- ❖ Рассылаем презентации и коммерческие предложения
- ❖ Находим лиц принимающих решения (ЛПР)
- ❖ Создаем эффективные продающие скрипты

**Вы, же получаете дивиденды,
наслаждаясь процессом !!!**



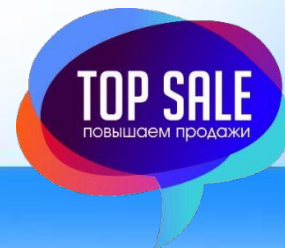
❖ Сбор клиентской Базы

-  **Сбор баз происходит** в ручном режиме, потом проверяется отделом качества, поэтому актуальность информации составляет 100%.
-  **Мы подбираем контакты** исключительно под вашу специфику бизнеса
-  **Мы договариваемся с заказчиком о виде,** формате и содержании полей таблицы, в которую будем заносить данные
-  **Таблицы заполнены без помарок и ошибок,** номера телефонов и прочие данные приведены в единый вид



Почему это выгодно?

- **В базе находится только** список потенциальных клиентов из четко заданного вами сегмента рынка.
- **На поиск и оформление** одного контакта уходит от 5 до 15 минут. Вы не тратите время на этот монотонный процесс.
- **У вас есть возможность увидеть** часть базы, которая собирается под вас, и только после этого принимать решение о покупке
- **Вы не тратите деньги** на покупку неактуальных баз в интернете.
- **Вы не нагружаете своих** подчиненных рутинной работой.
- **У вас есть материал** для дальнейшего использования и увеличения продаж.



Простой пример

Необходимо собрать информацию о:



Все детские сады и детские клубы Киева



Крупные сетевые магазины по продаже одежды и обуви



3 000 фитнес клубов по Украине



2 000 автоперевозчиков Украины



Всех застройщиков коммерческой недвижимости Днепропетровска

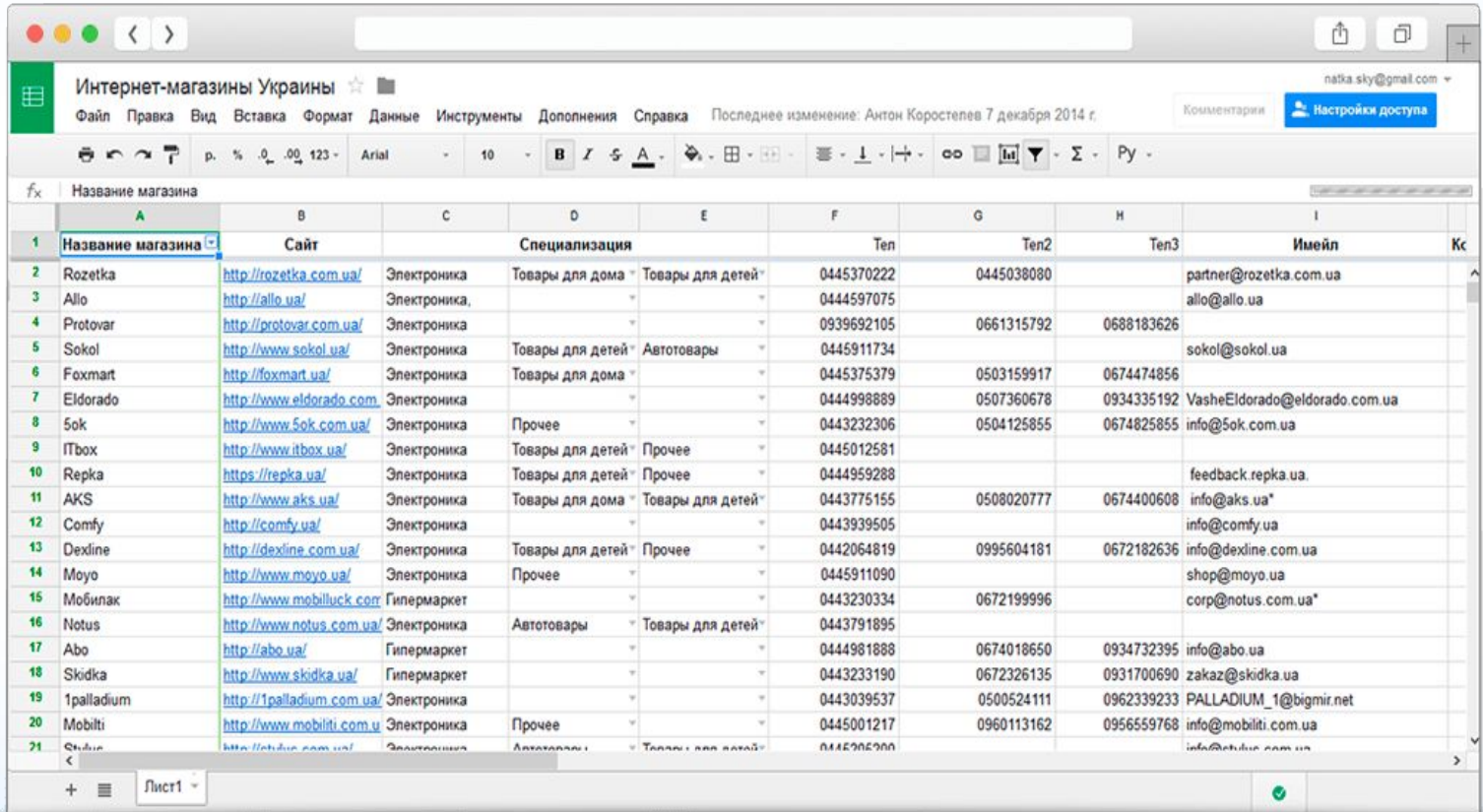


Салоны красоты Львова

Для этого мы «в ручную» собираем данные и ...



Создаем Базу Данных (пример Базы)



Интернет-магазины Украины

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Дополнения Справка Последнее изменение: Антон Коростелев 7 декабря 2014 г.

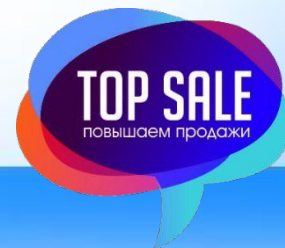
Комментарии Настройки доступа

1	Название магазина	Сайт	Специализация	Тен	Тен2	Тен3	Имейл	Кс
2	Rozetka	http://rozetka.com.ua/	Электроника	Товары для дома	Товары для детей	0445370222	0445038080	partner@rozetka.com.ua
3	Allo	http://allo.ua/	Электроника			0444597075		allo@allo.ua
4	Protovar	http://protovar.com.ua/	Электроника			0939692105	0661315792	0688183626
5	Sokol	http://www.sokol.ua/	Электроника	Товары для детей	Автотовары	0445911734		sokol@sokol.ua
6	Foxmart	http://foxmart.ua/	Электроника	Товары для дома		0445375379	0503159917	0674474856
7	Eldorado	http://www.eldorado.com.ua/	Электроника			0444998889	0507360678	0934335192
8	5ok	http://www.5ok.com.ua/	Электроника	Прочее		0443232306	0504125855	0674825855
9	ITbox	http://www.itbox.ua/	Электроника	Товары для детей	Прочее	0445012581		
10	Repka	https://repka.ua/	Электроника	Товары для детей	Прочее	0444959288		feedback.repka.ua
11	AKS	http://www.aks.ua/	Электроника	Товары для дома	Товары для детей	0443775155	0508020777	0674400608
12	Comfy	http://comfy.ua/	Электроника			0443939505		info@comfy.ua
13	Dexline	http://dexline.com.ua/	Электроника	Товары для детей	Прочее	0442064819	0995604181	0672182636
14	Moyo	http://www.moyo.ua/	Электроника	Прочее		0445911090		shop@moyo.ua
15	Мобиллак	http://www.mobilluck.com.ua/	Гипермаркет			0443230334	0672199996	corp@notus.com.ua*
16	Notus	http://www.notus.com.ua/	Электроника	Автотовары	Товары для детей	0443791895		
17	Abo	http://abo.ua/	Гипермаркет			0444981888	0674018650	0934732395
18	Skidka	http://www.skidka.ua/	Гипермаркет			0443233190	0672326135	0931700690
19	1palladium	http://1palladium.com.ua/	Электроника			0443039537	0500524111	0962339233
20	Mobiliti	http://www.mobiliti.com.ua/	Электроника	Прочее		0445001217	0960113162	0956559768
21	Studio	http://studio.com.ua/	Электроника	Автотовары	Товары для детей	0445000000		info@studio.com.ua



Как это происходит?

- **Вы заполняете** бриф
- **Совместно определяем** критерии и пожелания для сбора базы
- **Мы подбираем** первые 50 контактов за 125 грн.
- **Вы принимаете** 50 тестовых контактов и вносите 50% предоплаты
- **Мы собираем** первую половину базы контактов
- **Вы вносите** остальные 50% оплаты
- **Отправляем** готовую базу



❖ УСЛУГИ Тренинг-Центра

- **Обучение**

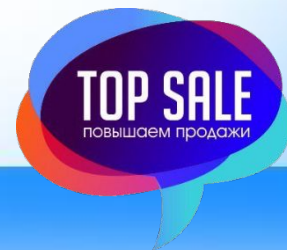
Корпоративные тренинги, открытые тренинги, семинары, мастер-классы

- **Консалтинг**

Управленческий консалтинг

- **Коучинг**

Корпоративный бизнес-коучинг, индивидуальный бизнес-коучинг и лайф-коучинг



СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ Тренинг - Центра

- **Наша специализация** - проведение корпоративных и открытых тренингов для следующих категорий сотрудников:
 - ТОР-менеджмент;
 - Руководители среднего звена;
 - Линейный персонал;
 - Специалисты (hr-специалисты, финансисты, логисты, маркетологи)



ТЕМАТИКА Тренингов

- *Управление Компанией*
- *Управление людьми*
- *Личная эффективность, развитие способностей*
- *Команда, взаимодействие*
- *Продажи*
- *Переговоры*
- *Обслуживание, сервис*
- *Дистрибуция, мерчендайзинг*
- *Маркетинг*



Дополнительные услуги



Удаленный отдел продаж

Поиск потенциальных клиентов, отправка коммерческих предложений и презентаций, обработка заказов



Продвижение в Интернете

Разработка стратегии и реализация email- маркетинга под ключ



Спасибо за внимание...

