



# **Скорозвон**

Сервис №1 для холодных звонков

# Удобные фильтры при звонках вручную

The screenshot displays the 'Скорозвон' application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Прозвон', 'Контакты', 'Отчеты', 'Вызовы', and 'Помощь'. A search bar contains the text 'Позвонить или найти'. The user's name 'Антон' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there is a list of contacts with columns for names, email addresses, and phone numbers. A green '+ Добавить' button is located above the list. To the right of the list, there are three filter panels:

- Сценарий прозвона:** Холодные звонки (...)
- Время клиента:** 09:00 — 19:00 (with an 'OK' button)
- Дата звонка:** После не важно, До не важно
- Скрыть контакты:** Прозвоненные:  Мной,  Всеми пользователями

Учитывается  
часовой пояс  
клиента

Остаются только  
клиенты, которым  
еще не звонили

# Напоминания о перезвоне клиенту

Количество  
пропущенных событий

Комментарий к звонку

Перезвонить по виджету

Быстрый переход в  
клиента

The screenshot shows a mobile application interface for a call center. At the top, there is a dark header with a notification badge showing '3' missed events, a search bar with the text 'Позвонить или найти', and a user profile for 'Антон'. Below the header, there are navigation tabs for dates: '22 ИЮНЯ 2018', 'ЗАВТРА', 'НЕДЕЛЯ', and 'ВСЕ'. A red clock icon is in the top right of this section. The main content area is titled 'Пропущенные события на 22 июня' and shows a list of missed calls. The first entry is for '21 ИЮНЯ 2018' with a call to 'Александр' at '16:00'. The second entry is for '29 МАЯ 2018' with a call to 'ООО "Эвори"' at '15:00'. The third entry is for 'ООО "НИЦ тибетской медицины"' at '10:30'. Each entry has a red square icon with a white 'X' and edit/delete icons.

Дата	Имя клиента	Время	Действия
21 ИЮНЯ 2018	Александр	16:00	Перезвонить, Редактировать, Удалить
29 МАЯ 2018	ООО "Эвори"	15:00	Перезвонить, Редактировать, Удалить
	ООО "НИЦ тибетской медицины"	10:30	Перезвонить, Редактировать, Удалить

# Вся информация о клиенте в одном окне

**АСД, архитектурно-строительная фирма**

+7 (812) 915-60-16  
Санкт-Петербург  
Местное время: 09:35

Позвонить

АСД, архи...

Название: АСД, архитектурно-строительна

Телефоны: +7 (812) 915-60-16, +7 (812) 293-33-34

Email: asd@inbox.ru

Город: Санкт-Петербург

Адрес:

Регион:

Сфера деятельности: Строительство / Недвижимость

Добавить контакт | Добавить задачу

Сценарий | История | Задачи

Клиентский сценарий

### Сценарий переговоров с клиентом при назначении встречи

I ЭТАП «Обход секретаря, выявление ЛПР и его контактных данных»

- Начало разговора/ Секретарь\_C-1
- Перезвон после отправки информационных материалов\_C-1\_1
- Перезвон/ Перезвон после отказа ЛПР\_C-1\_2
- Перезвон/ Без имени ЛПР не соединяем/ Корпоративная политика\_C-1\_3

II ЭТАП «Работа с ЛПР»

- Начало разговора/ ЛПР\_P-10
- Перезвон ЛПР после отправки информационных материалов\_P-10\_0
- Перезвон короткий после отказа ЛПР (инфо не высылали)\_P-10\_2

Результаты окончания разговора

перезвонить  Продажа  отказ

Комментарий

Сохранить

- адаптируется под экран
- всего 2 ключевые кнопки
- информация разделена на вкладки
- данные сохраняются автоматически

# Регион и время клиента

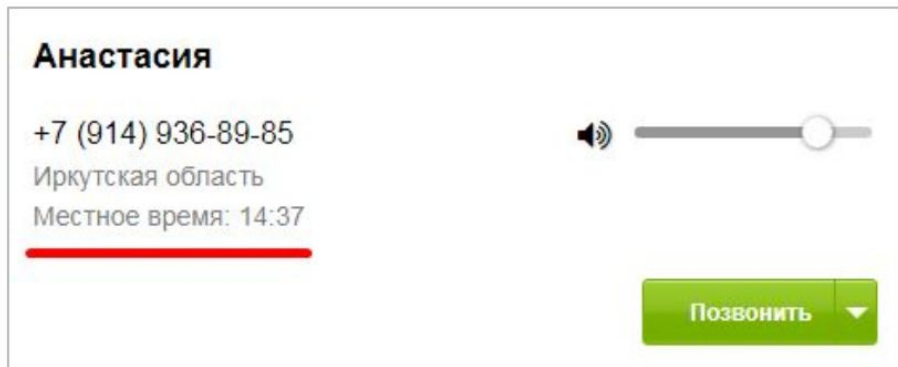
**Анастасия**

+7 (914) 936-89-85

Иркутская область

Местное время: 14:37

Позвонить ▼



- отображается автоматически на основе телефонного номера
- удобно ставить напоминания, если клиент из Иркутска сказал: “Перезвоните мне завтра в 11:00”

# Отправка sms и email во время разговора

Александр	
ФИО	<input type="text" value="Александр"/>
Телефоны	<input type="text" value="+7 (877) 576-75-28"/> <input type="button" value="sms"/> <input type="button" value="☎"/>
Email	<input type="text" value="aaa@skorozvon408.ru"/> <input type="button" value="✉"/>

- отправка в один клик
- шаблоны, настроенные администратором
- автоподстановка имени клиента
- использование разных почт (общей, личной, заказчика) для отправки

# Перед глазами скрипт или сценарий

-07

The screenshot displays a web interface for a CRM system. On the left, there is a sidebar with a green 'Позвонить' (Call) button, a phone number '120-03-07', and buttons for 'sms' and a phone icon. Below these are several empty input fields. The main content area has a navigation bar with tabs: 'Сценарий' (Scenario), 'Анкеты' (Surveys), 'История' (History), and 'Задачи' (Tasks). The 'Сценарий' tab is active, showing the title 'Сценарий переговоров с клиентом при назначении встречи' (Scenario of negotiations with a client when scheduling a meeting). The content is organized into three stages:

- I ЭТАП «Обход секретаря, выявление ЛПР и его контактных данных»**
  - [Начало разговора/ Секретарь С-1](#)
  - [Перезвон после отправки информационных материалов С-1\\_1](#)
  - [Перезвон/ Перезвон после отказа ЛПР С-1\\_2](#)
  - [Перезвон/ Без имени ЛПР не соединяем/ Корпоративная политика С-1\\_3](#)
- II ЭТАП «Работа с ЛПР»**
  - [Начало разговора/ ЛПР П-10](#)
  - [Перезвон ЛПР после отправки информационных материалов П-10\\_0](#)
  - [Перезвон короткий после отказа ЛПР \(инфо не высылали\) П-10\\_2](#)
  - [Перезвон через длительное время П-10\\_3](#)
- III ЭТАП «Завершение»**

Переход в нужный раздел скрипта



Скорозвон

# История взаимодействия

Быстрые  
фильтры

Тип  
взаимодействия

Сценарий	Анкеты	История	Задачи
ВСЕ   ПОСЛЕДНИЙ КОММЕНТАРИЙ   ЗВОНОК   ПИСЬМО   АНКЕТА   СМЕНА ОТВЕТСТВЕННОГО   SMS			
22 июня 2018 13:00		+7 (800) 333-00-00 Леонидович-РОП	Результат: перезвонить Сценарий: Холодные звонки через час перезвонить - презентация.
19 июня 2018 11:01		74@plast... ООО "ПЛАСТ..."	Статус: отправлено Сценарий: Холодные звонки Дата отправки: 19.06.2018 11:01
19 июня 2018 10:58		+7 (800) 333-00-00 Леонидович-РОП	Результат: отправлена преза Сценарий: Холодные звонки

Запись  
разговора

Сотрудник



# Выполненные задачи и следующие шаги

Сценарий	Анкеты	История	Задачи	
<input type="button" value="Добавить задачу"/>				
29 мая 2018 10:30		Звонок ООО "НИЦ тибетской медицины"	Исполнитель: <b>Казанов Антон</b> Назначил: <b>Казанов Антон</b> 28 мая 2018  Работа с оттоком. Почему перестали звонить? Как сейчас привлекают клиентов?	  <input type="button" value="Выполнить"/>
25 декабря 2017 15:00		Звонок <a href="#">+7 (707) 399-29-00</a> Артур <b>Файзуллин</b>	Исполнитель: <b>Озод Клунов</b> Назначил: <b>Озод Клунов</b> 22 декабря 2017	Выполнено

Дата и время  
действия

С кем  
взаимодействоват  
ь

Исполнитель  
и автор задачи

Комментарий

Статус  
выполнения

# Выбор результата после звонка

**Результаты окончания разговора**

<input type="radio"/> Заказ/лид	<input type="radio"/> Контакт не состоялся	<input type="radio"/> Некорректный номер	<input checked="" type="radio"/> Выявлен ЛПР
<input type="radio"/> Отправлено КП	<input type="radio"/> Перезвон	<input type="radio"/> Не выявлен ЛПР	<input type="radio"/> Отложенный спрос
<input type="radio"/> Отказ	<input type="radio"/> Больше не звонить	<input type="radio"/> Уже наш клиент	<input type="radio"/> Нет нужного результата (см. комментарий)

Договорились на презентацию

Сохранить

Выбор в один клик

Расширенный комментарий  
при необходимости

Сохранение только при  
обязательном выборе  
результата



Скорозвон