

**ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТОВ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ И
ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ**

При оценке экономической эффективности проекта совершенствования системы и технологии управления персоналом (принятии решения об экономической целесообразности осуществления проекта, выборе лучшего варианта) могут быть использованы следующие **обобщающие показатели**:

1. Чистый дисконтированный доход (ЧДД) Net present value, NPV,

- определяется как сумма текущих эффектов за весь расчетный период, приведенная к начальному шагу (начальному году расчетного периода), или это превышение интегральных результатов над интегральными затратами.

Индекс доходности

- Отношение суммы приведенных доходов к величине капиталовложений и рассчитывается по формуле

Внутренняя норма доходности

- Представляет ту норму дисконта, при которой величина приведенных экономических эффектов равна капиталовложениям.

Срок окупаемости

- Минимальный временной интервал, за пределами которого интегральных экономический эффект становится и в дальнейшем остается неотрицательным.

Рентабельность инвестиций.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

Область формирования (система управления и производственная система):

I. Элементы функциональных подсистем системы управления организации:

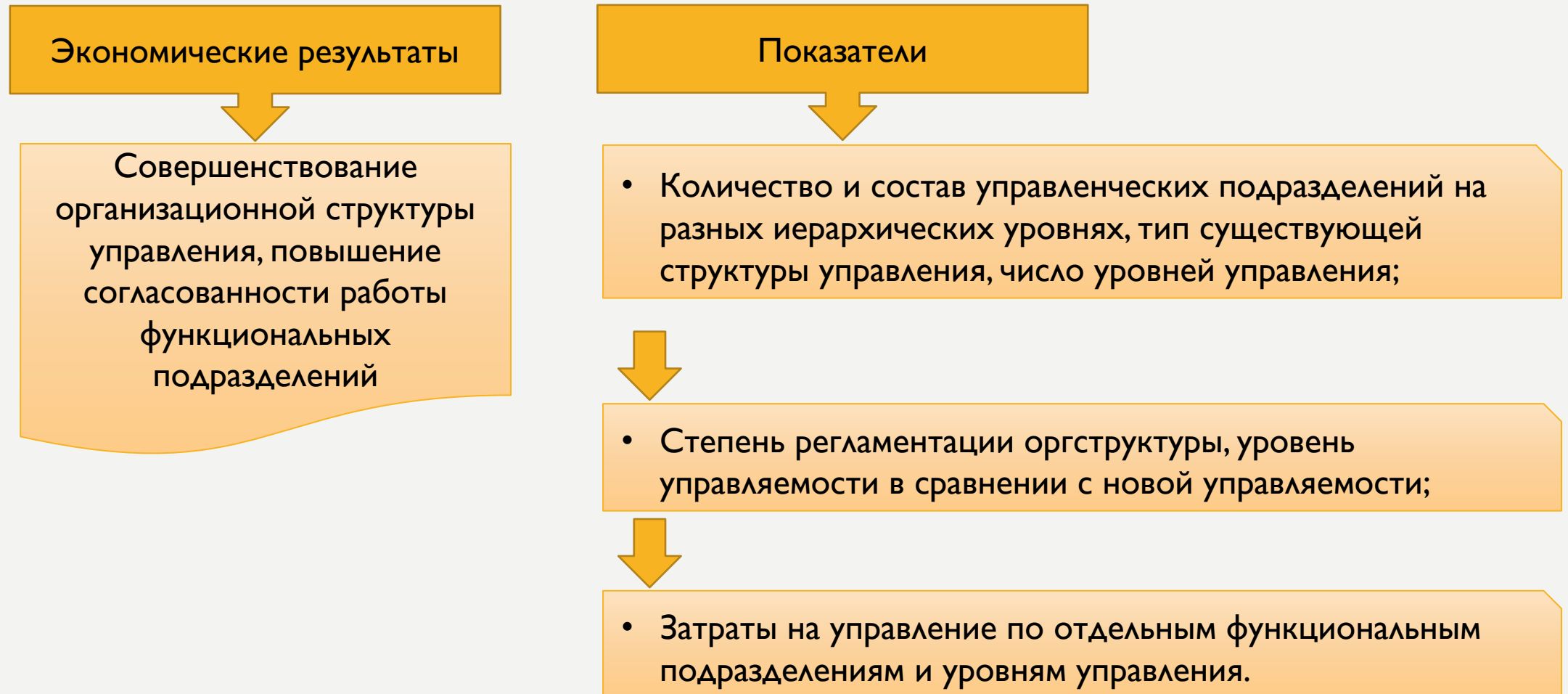
1) Функции управления



Область формирования (система управления и производственная система):

1. Элементы функциональных подсистем системы управления организации:

2) Организационная структура управления



Область формирования (система управления и производственная система):

I. Элементы функциональных подсистем системы управления организации:

3) Кадры управления

Экономические
результаты

Повышение
производительности
труда, сокращение
численности
управленческих
работников, повышение
культуры управления;
повышение
профессионального
мастерства

Показатели

- Численность управленческих кадров;
- Удельный вес руководителей, специалистов и других служащих;
- Профессиональный, квалификационный и возрастной состав, структура по стажу работы, общеобразовательный уровень, уровень организации повышения квалификации и переподготовки;
- Уровень текучести кадров, уровень обеспеченности системы управления кадрами;
- Уровень использования, уровень состояния трудовой дисциплины, уровень соответствия работников управления занимаемым должностям;

Область формирования (система управления и производственная система):

I. Элементы функциональных подсистем системы управления организации:

4) Технические средства управления

Экономические
результаты

Улучшение
использования ЭВМ,
улучшение
использования
оргтехники

Показатели

- Количество и вид технических средств, уровень использования технических средств, удельный вес прогрессивных видов оргтехники и ЭВМ, уровень механизации и автоматизации управленческих процессов, удельный вес стоимости оргтехники и ЭВМ в общей стоимости основных фондов.

Область формирования (система управления и производственная система):

I. Элементы функциональных подсистем системы управления организации:

5) Информация

Экономические
результаты

Снижение
трудоемкости
обработки информации,
удешевление разработки
документации,
уменьшение ошибок в
документации

Показатели

- Объем и вид информации, уровень информационного обеспечения, количество информации;
- Количество документов и информации, приходящейся на одно структурное подразделение или работника аппарата управления;
- Затраты на создание, передачу и обработку информации, уровень использования информации и документов;

Область формирования (система управления и производственная система):

I. Элементы функциональных подсистем системы управления организации:

6) Методы организации управления

Экономические результаты

Показатели

Снижение затрат на оргпроектирование, повышение роли экономических методов управления

- Уровень обеспеченности системы управления регламентирующей методической документацией;
- Система стимулирования труда;
- Уровень социально-психологической обстановки;
- Наличие распорядка рабочего дня руководителей;
- Уровень правового обеспечения;
- Соотношение административных, экономических социально-психологических методов по отдельным подразделениям аппарата управления;

Область формирования (система управления и производственная система):

I. Элементы функциональных подсистем системы управления организации:

7) Технология управления

Экономические результаты

Снижение трудоемкости осуществления процедур (операций), снижение стоимости разработки технологических процессов управления, повышение уровня регламентации труда

Показатели

- Состав и последовательность выполнения процессов управления, структура и длительность управленческого цикла;
- Удельный вес процедур и операций творческого и рутинного характера;
- Уровень регламентации процессов управления;
- Уровень применения прогрессивных технологических процессов обработки информации;
- Уровень качества выполнения управленческих процессов, процедур и операций;
- Затраты на выполнение процессов, процедур и операций.

Область формирования (система управления и производственная система):

I. Элементы функциональных подсистем системы управления организации:

8) Решения

Экономические
результаты

Показатели

Сокращение цикла обоснования, выработки, принятия и реализации управленческих решений

- Количество принимаемых решений;
- Своевременность принятия решений;
- Уровень регламентации решений;
- Степень выполнения решений, качество принимаемых решений, удельный вес принимаемых решений типовых управленческих решений;
- Затраты на выработку, обоснование, принятие и реализацию решений.

Область формирования (система управления и производственная система):

2. Элементы подсистем производственной системы организации:

1) Производственные функции

Экономические
результаты

Показатели

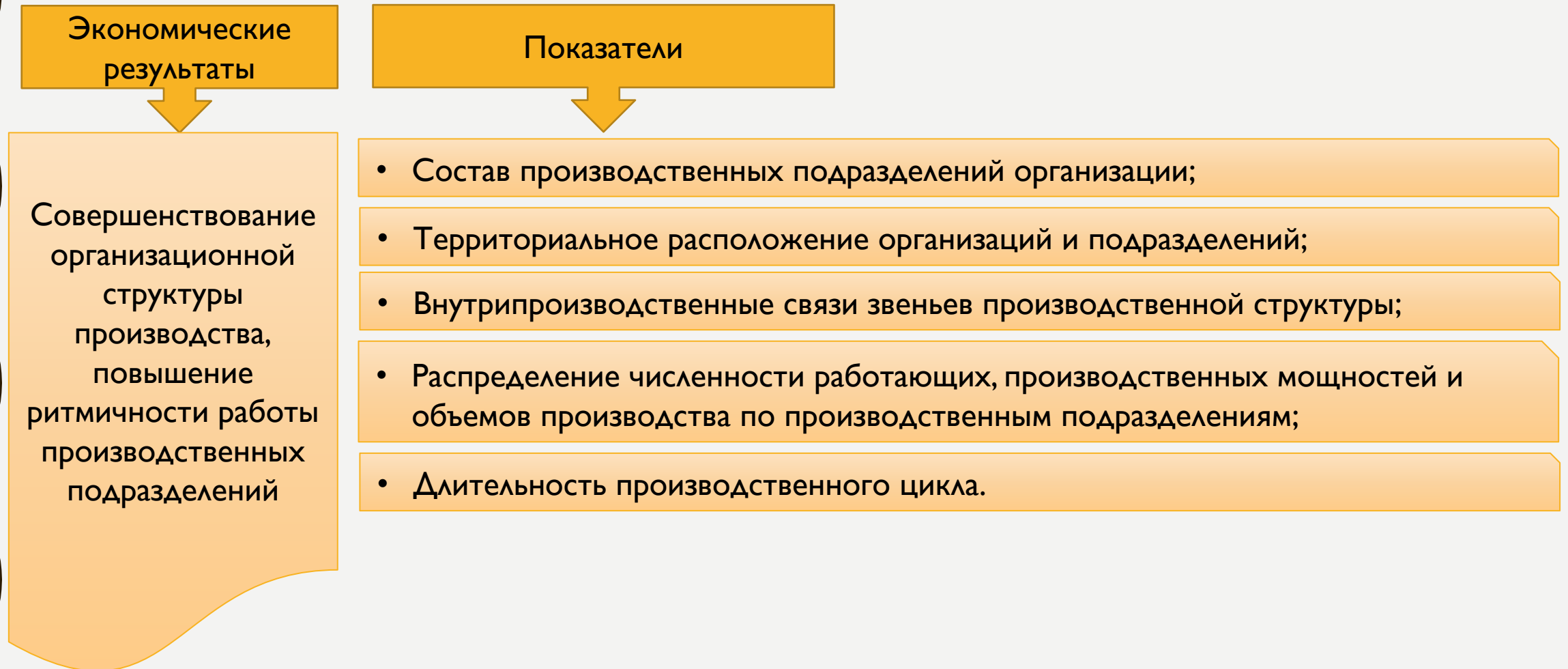
Сокращение потерь
рабочего времени,
сокращение
времени на
сверхурочные
работы

- Количество функций, приходящихся на одного рабочего, бригаду;
- Затраты на их осуществление;
- Длительность и качество осуществления производственных функций.

Область формирования (система управления и производственная система):

2. Элементы подсистем производственной системы организации:

2) Организационная структура производства



Область формирования (система управления и производственная система):

2. Элементы подсистем производственной системы организации:

3) Кадры производства

Экономические результаты

Высвобождение рабочих, улучшение использования рабочих кадров, повышение производительности труда рабочих, повышение культуры производства, повышение уровня квалификации, повышение уровня трудовой дисциплины, снижение текучести кадров, улучшение качества трудовых норм

Показатели

- Состав и структура кадров, численность по категориям работающих, обеспеченность кадров по составу;
- Образовательный уровень, уровень текучести;
- Эффективность использования трудовых ресурсов;
- Социальная структура трудового коллектива, уровень производительности труда и размеры фонда заработной платы;
- Уровень нормирования труда, формы разделения и кооперирования труда.

Область формирования (система управления и производственная система):

2. Элементы подсистем производственной системы организации:

4) Средства труда

Экономические результаты



Улучшения использования машин, оборудования, транспортных средств и производственных площадей; повышение уровня механизации и автоматизации производства

Показатели



- Структура основных производственных фондов;
- Состав и структура оборудования по стоимости и видам, показателям использования основных фондов;
- Степень прогрессивности оборудования; уровень механизации и автоматизации, фондовооруженность.

Область формирования (система управления и производственная система):

2. Элементы подсистем производственной системы организации:

5) Предметы труда

Экономические результаты

Снижение сверхнормативных запасов материальных ресурсов, улучшение использования материальных ресурсов, снижение затрат на хранение материальных ценностей, ускорение оборачиваемости оборотных средств, улучшение качества материальных норм

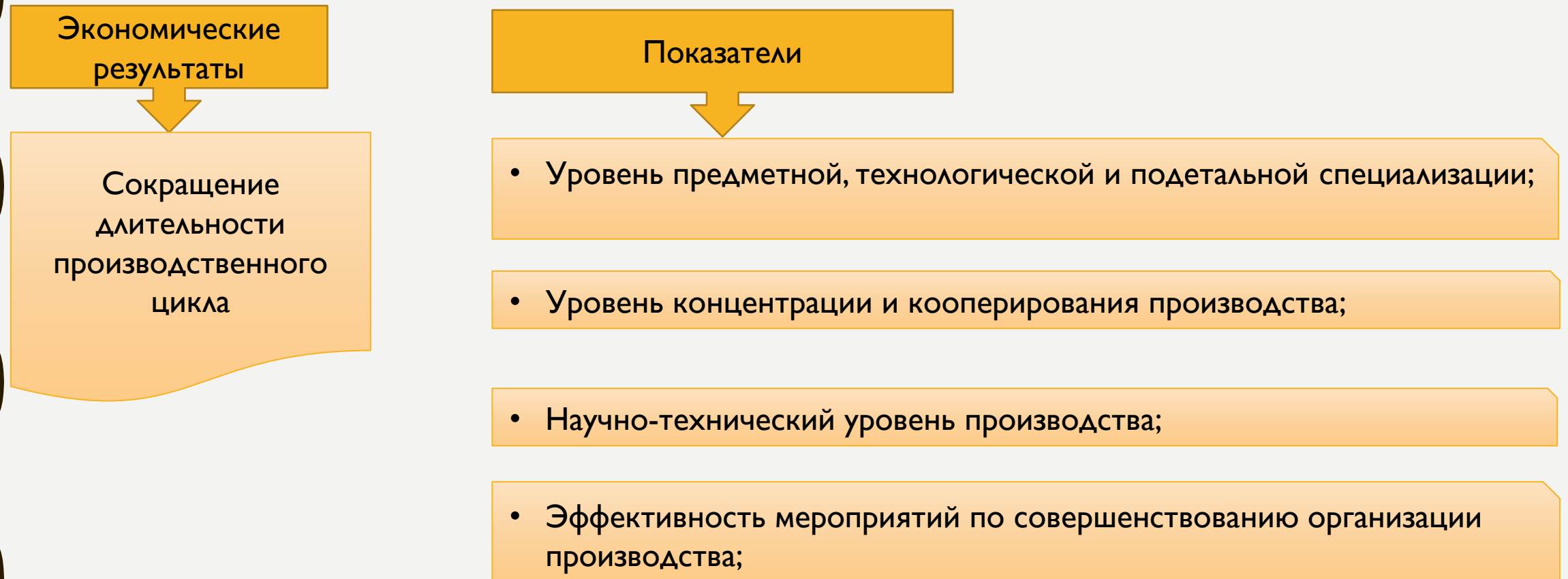
Показатели

- Объем и номенклатура материальных ресурсов;
- Размеры производственных запасов;
- Коэффициент оборачиваемости оборотных средств;
- Степень прогрессивности применяемых материалов;
- Материалоемкость, уровень обеспеченности предметами труда;
- Уровень организации снабжения материальными ресурсами;
- Эффективность использования материальных ресурсов.

Область формирования (система управления и производственная система):

2. Элементы подсистем производственной системы организации:

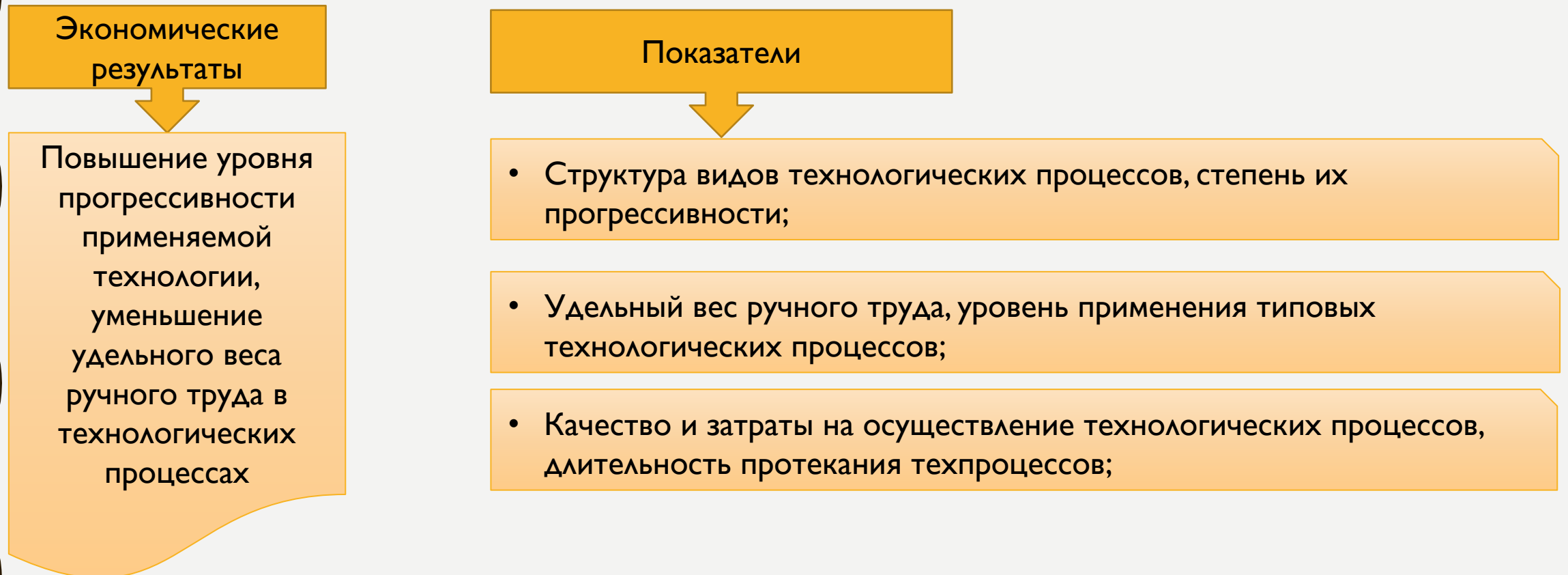
6) Методы организации производства



Область формирования (система управления и производственная система):

2. Элементы подсистем производственной системы организации:

7) Технология производства



Область формирования (система управления и производственная система):

2. Элементы подсистем производственной системы организации:

8) Продукция

Экономические результаты

Повышение качества продукции и услуг, рост объема производства продукции и услуг, снижение трудоемкости изготовления продукции, снижение материалоемкости продукции.

Показатели

- Объем и номенклатура выпускаемой продукции, объем НИОКР и услуг;
- Уровень качества выпускаемой продукции, работ и услуг;
- Степень сложности продукции;
- Удельный вес новых видов продукции;
- Динамика роста объемов производства и НИОКР;
- Себестоимость и цена выпускаемой продукции, прибыль и рентабельность.