



SIBERIAN
WELLNESS



Доставка курьером
Доставка Почтой России



Доставка курьером

График доставки

Доставка осуществляется в городах России в рабочее время с 9:00 до 18:00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

Срок доставки от 3-х дней.



Получение заказа

- Ответственность за точность данных предоставленных при оформлении доставки «до двери» (адрес, ФИО получателя, номер мобильного телефона), несет покупатель.
- Для получения заказа необходимо предъявить курьеру паспорт.
- Курьер заранее свяжется с вами и оговорит ориентировочное время доставки.
- Если в оговоренное время он вас не застал, он еще раз свяжется с вами по телефону.
- По истечении 10 минут ожидания курьер вправе уехать, и ваш заказ получит статус «Не выполнен из-за отсутствия клиента».
- Если доступ к указанному адресу ограничен (огражденная территория, шлагбаум и т.п.), получатель должен обеспечить курьеру возможность доставки.

При получении заказа

При получении своего заказа, внимательно осмотрите упаковку на предмет повреждений.

Если после вскрытия упаковки вы обнаружили, что содержимое не соответствует указанному в листе получения заказа, товар поврежден и т.д, то вы можете отказаться от посылки и вернуть ее курьеру, либо принять ее и написать в сервисную службу о недостатках полученного заказа.

Для этого необходимо :

1. Сфотографировать товар
2. Указать какие позиции и в каком количестве отсутствуют
3. Отправить информацию на электронный адрес : eshop@sibvaleo.com

Сотрудник сервисной службы свяжется с вами в течение суток и предложит варианты решения вопроса.

Повторная доставка

Если вы своевременно не получили заказ, то ПОВТОРНО вы сможете его получить если оплатите повторно стоимость доставки.

Если вы отказываетесь от своего заказа, то вам будет возвращена стоимость заказа, за вычетом стоимости доставки.

Для оформления повторной доставки напишите нам на

eshop@sibvaleo.com или позвоните по телефону горячей линии

8 800 755 87 55

Получение заказа

Как только заказ поступит в пункт выдачи, вы получите SMS-сообщение с указанием даты, до которой вам нужно забрать свой заказ.

В SMS указывается уникальный код посылки и адрес пункта выдачи.

Срок хранения заказа в пункте выдачи 7 рабочих дней.

Доставка Почтой России

При выборе доставки Почтой России товар можно получить в почтовом отделении любого населенного пункта по документу, удостоверяющему личность.

Срок доставки 15 рабочих дней после передачи заказа в пункт отправления.

Как только заказ будет отправлен, вы получите e-mail уведомление о готовности заказа.

Его можно отслеживать по ссылке : <https://www.pochta.ru/TRACKING>



Оплата

Вы можете совершить моментальный платеж при помощи банковской карты (Visa, Master Card) или любым другим способом, доступным на сайте в момент выбора оплаты.

Оплата банковской картой

Вы можете оплатить свой заказ банковскими картами Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro или картой Сбербанка.