

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российский государственный университет туризма и
сервиса»

ФГБОУВПО «РГУТиС»

Факультет туризма и сервиса г. Люберцы
Отделение кафедры экономики и управления

РЕФЕРАТ ПО КУРСУ: «МЕНЕДЖМЕНТ»

НА ТЕМУ: «ЛИДЕРСТВО И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ»

ВЫПОЛНИЛ:

СТУДЕНТ III КУРСА, ГРУППА ГД(Б)-112

КАЛУПОВ Д.А.

ПРОВЕРИЛА:

ДОЦ. БЕЛОХВОСТОВА Н.В.

ЛЮБЕРЦЫ 2015Г.

Содержание

- ▶ Введение
- ▶ Основные понятия и характеристика лидерства
- ▶ Власть, лидерство и менеджмент
- ▶ Лидерские качества
- ▶ Заключение
- ▶ Список используемой литературы

Введение

- ▶ Организационное лидерство – наиважнейший компонент эффективного управления. Лидерство встречается практически везде, где имеет место быть устойчивое объединение людей. Сам термин «лидер» означает «вождь», «главарь». Невзирая на иллюзорную простоту понятия лидера, в современной науке, при наличии общих взглядов многих ученых, лидерство характеризуется далеко не однозначно.
- ▶ Лидерство различается от управления персоналом, которое подразумевает довольно жесткую и формальную систему иерархических отношений босс - подчиненный. «Вождь» - это символ общности и эталон поведения группы. Лидер продвигается, как правило, снизу, по большей части динамично и горячо принимается последователями.

Основные понятия и характеристика лидерства



**СЛЕДУЙТЕ ЗА
ЛИДЕРОМ**

- ▶ Лидер – одна из составляющих компании, который обладает высоким индивидуальным статусом, оказывает колоссальное влияние на мнение и поведение окружающих его людей, членов какого-либо кооператива, организации и выполняющий систему различных функций.

Власть, лидерство и менеджмент

- ▶ В любой организации, вне зависимости от рода ее деятельности, существует такое понятие, как власть. Понятие власти неразрывно связано с возможностью влиять на происходящие процессы в организации. Власть определяется статусом лица, которое обеспечивает постоянное влияние. Статус может быть формальным и неформальным. Идеологическая роль лидера в процессе достижения конечного результата является наиболее яркой и однозначной. Действительно, всегда должен найтись один человек, который бы четко и точно сформулировал цели и задачи совместной деятельности.



Лидерские качества

```
graph TD; A[Лидерские качества] --> B[УМЕНИЕ СОЗДАТЬ КОМАНДУ]; A --> C[УВЕРЕННОСТЬ В СЕБЕ]; A --> D[АКТИВНАЯ ЖИЗНЕННАЯ ПОЗИЦИЯ]; A --> E[ЗНАНИЕ СЕБЯ, СВОИХ ЧУВСТВ И ЭМОЦИЙ]; B --> F[СПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗОВАТЬ КОЛЛЕКТИВ НА РЕШЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ]; C --> F; D --> F; E --> F;
```

УМЕНИЕ
СОЗДАТЬ
КОМАНДУ

УВЕРЕННОСТЬ
В СЕБЕ

АКТИВНАЯ
ЖИЗНЕННАЯ
ПОЗИЦИЯ

ЗНАНИЕ СЕБЯ,
СВОИХ
ЧУВСТВ И
ЭМОЦИЙ

СПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗОВАТЬ
КОЛЛЕКТИВ НА РЕШЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ
ЗАДАЧ

Я развиваю в себе лидерские качества и стремлюсь проявлять их в реальных жизненных ситуациях

Я могу вдохновить других и организовать полезное дело. Я — активный участник социальных проектов

Я формирую характер

Я — лидер



Я познаю и развиваю себя как личность, умею управлять саморазвитием

Я не боюсь выступать публично и овладеваю навыками ораторского искусства

Я умею вести диалог, политические дебаты и дискуссии

Заключение



- ▶ Хороший лидер нужен абсолютно в любой уважающей себя организации, и именно от работы лидера зависит успех компании. На нем держится большое количество функций, которые относятся как к его работе, так и к работе всей организации. Эффективное предводительство прямо пропорционально достижению целей компании и ее успеха в целом.
- ▶ Лидер - это та личность, которая разрабатывает единую концепцию, методологию работы компании, это тот индивид, принимающий на себя преимущество и ответственность объявлять от имени коллектива общие потребности, которые можно применить к собственной форме бизнеса. Основное различие лидера от руководителя можно охарактеризовать так: руководитель делает дело верно, а предводитель делает верное дело.

Список литературы

- ▶ 1. Большаков А.С. Современный менеджмент: теория и практика/ А.С. Большаков, В.И. Михайлов.2-е изд., испр. и доп. СПб: Питер, 2002.-411с.
- ▶ 2. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: Учебник.-3-е изд.- М.: Гардарики, 2003.-с.478
- ▶ 3. Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р. Организационное поведение. Основы управления: Учеб. Пособие для вузов/ Пер. с англ. под ред. проф. Е.А. Климова.-М.:ЮНИТИ-ДАНА,2003.-463с.
- ▶ 4. Друкер П.Ф. Практика менеджмента: пер. с англ.,М.: Вильямс,2000.-398с.
- ▶ 5. Кочеткова А.И. Организационное поведение и организационное моделирование: М.:Дело,2003.-994с.
- ▶ 6. Майерс Д. Социальная психологии. СПб., 2003. С. 233.
- ▶ 7. Маслоу А. Новые рубежи человеческой природы. М., 2002. С. 216.



Спасибо за внимание!