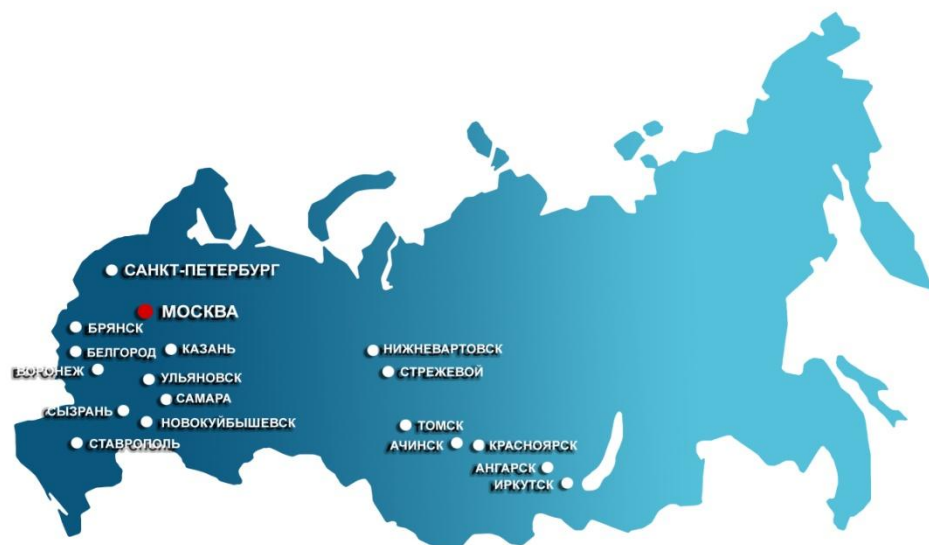


Автоматизация розничной торговли
нефтепродуктов, товаров и услуг в сетях АЗС
нефтяных компаний

Новые грани возможного...

Компания СИБИНТЕК



- Образована в 1999 году
- Численность персонала - 1500 человек
- Управление качеством (ISO 9001:2000)
- Централизованный Service Desk

- Направления деятельности –ИТ-аутсорсинг, сервисное обслуживание предприятий, системная интеграция, разработка, внедрение и сопровождение информационных систем, проектирование и создание ИТ-инфраструктуры, услуги связи, поставки оборудования.
- Филиальная сеть, охватывающая практически все регионы страны

Современная АЗС

- Формирование новых торговых форматов современной АЗС
- Выход на рынок автозаправочных станций сетевых розничных компаний
- Предложение более широкого перечня услуг
- Современные информационные системы (ИС), применяемые на АЗС



Критерии выбора ИС

- Эффективность
- Стоимость владения
- Надежность
- Состав АЗС (наличие или отсутствие магазина, сервиса и пр.)



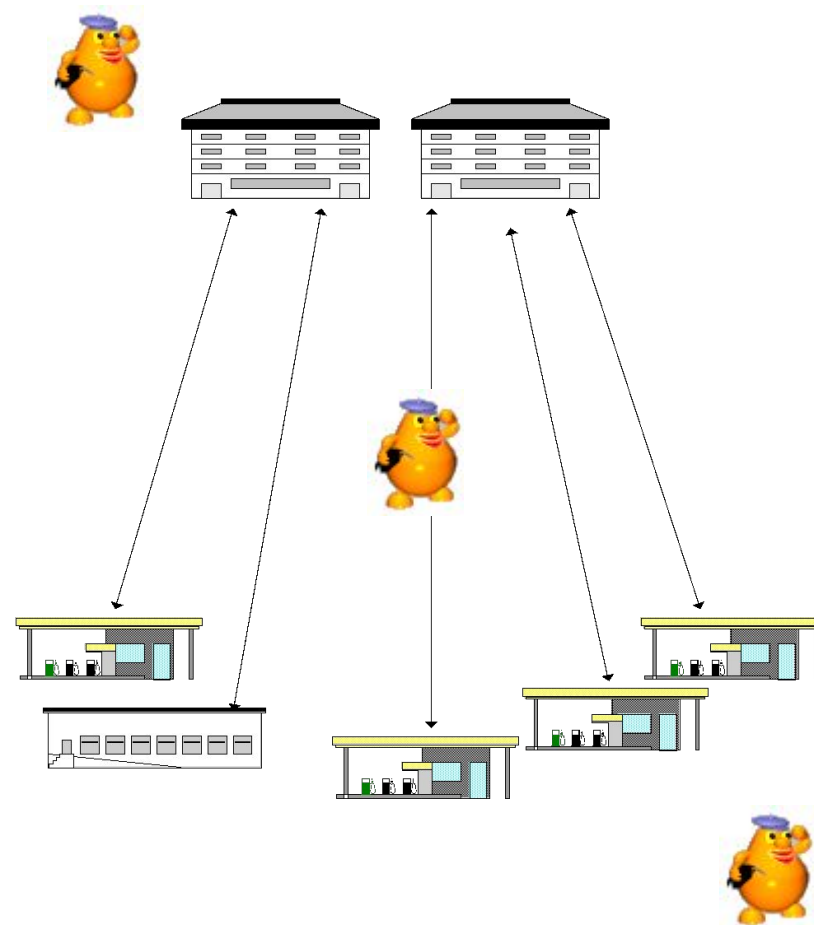


Требования к современной ИС

- Соответствующий функционал для учета нефтепродуктов
- Архитектура, позволяющая осуществлять управление всей сетью централизованно, из головного офиса
- Поддержка целостности сетевой инфраструктуры (множества обособленных, территориально-распределенных бизнес объектов)
- Высокая надежность
- Эргономика и простота интерфейса
- Консолидация данных от отдельных АЗС в едином центре
- Пресечение злоупотреблений персоналом
- Возможность интеграции с другими ИС

Система СИБИНТЕК-АЗС

«СИБИНТЕК-АЗС» - единая, вертикально-интегрированная система управления, позволяющая эффективно осуществлять планирование и оперативное управление всеми предприятиями компании в целом и каждым автозаправочным комплексом в отдельности.





Назначение системы

- Автоматизация управления отпуском топлива, товаров и услуг на АЗК
- Ведение товарно-складского учета на АЗК
- Обеспечение своевременного размещения и выполнения заказа нефтепродуктов и необходимого ассортимента товаров на АЗК, складах и в региональном офисе
- Планирование и контроль единой ценовой политики и наличия определенного ассортимента в региональном офисе и на складах
- Оптимизация процесса заказа товаров региональным офисом
- Организация единой системы учета и отчетности на АЗК, складах, региональном и центральном офисах
- Возможность приема к оплате платежных карт
- Организация системы приема корпоративных топливных карт
- Бесперебойная работа сети АЗС при использовании любых типов связи и периодическом ее отсутствии
- Поддержка различных типов оборудования



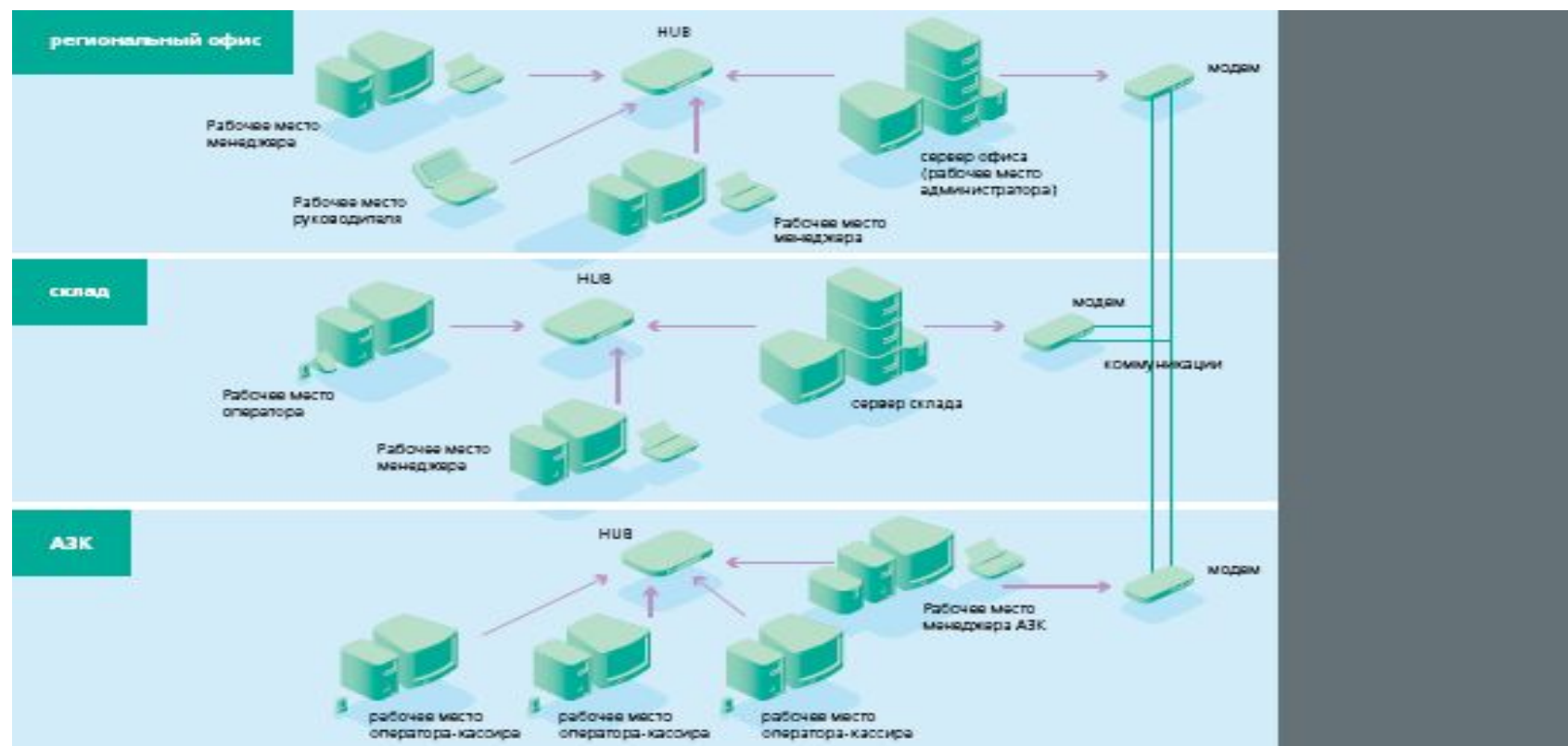
Возможности системы

- Автоматизация сети складов, АЗС и региональных офисов.
- Комплексное решение задач управления товародвижением
- Централизованное, децентрализованное либо смешанное управление товарной и ценовой политикой АЗК из регионального офиса
- Электронный документооборот
- «Многофирменность» в учёте
- Технология штрихового кодирования
- Полная отчетность о движении товара, анализ продаж и выручки, маркетинговый анализ
- Интеграция с внешними бухгалтерскими и финансовыми системами, ERP - системами
- Интеграция с другими аналитическими системами

Структура Системы

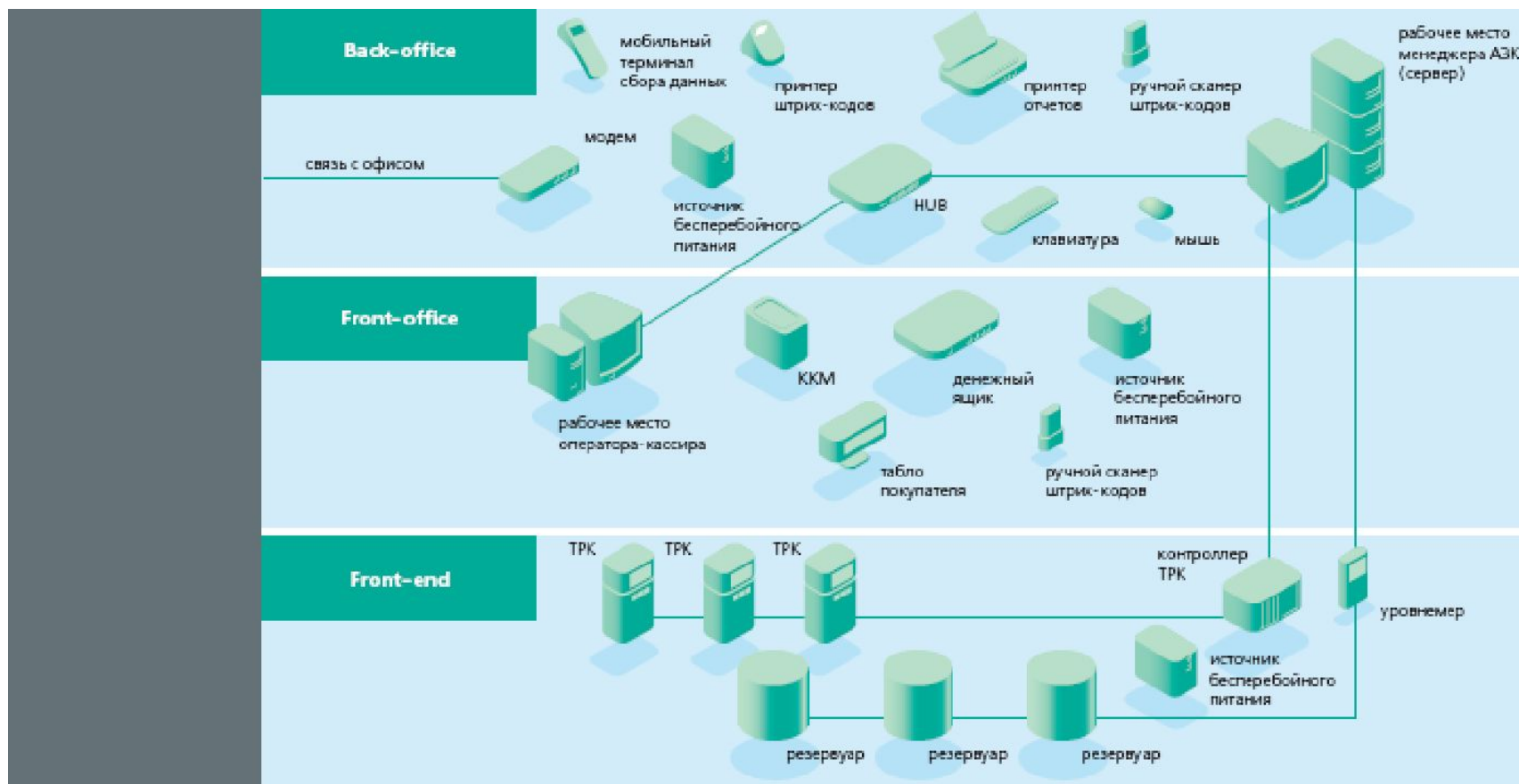
Система СИБИНТЕК-АЗС работает на двух уровнях:

- уровень региональных сетей АЗК и региональных складов (модуль «СИБИНТЕК-АЗС»)
- на уровне региональных офисов (модуль «СИБИНТЕК-РО»)



Организация розничной торговли в региональной сети

СИБИНТЕК – АЗС обеспечивает работу розничной сети по децентрализованной, централизованной и смешанным схемам



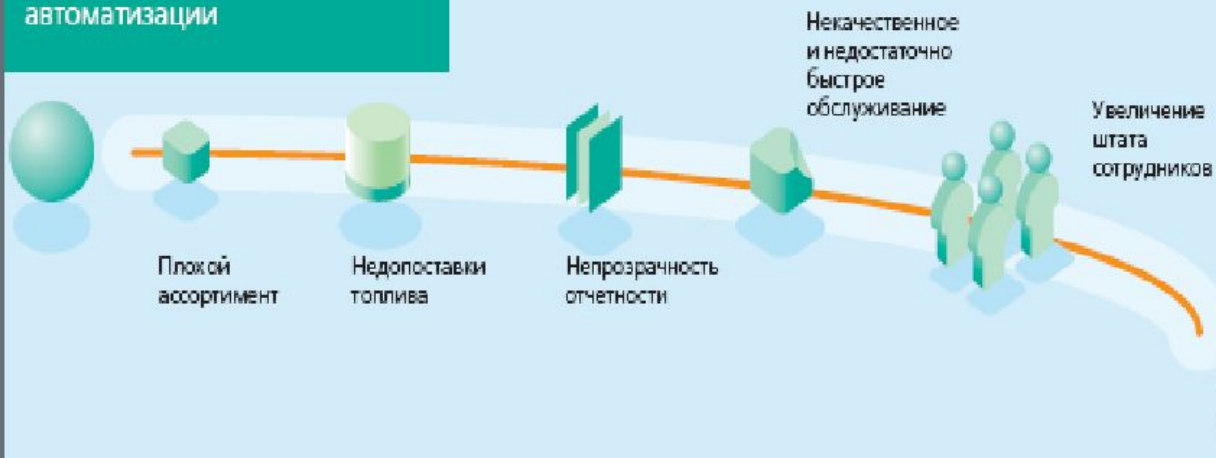


Выгоды от внедрения системы

- Снижение издержек и экономия средств
- Повышение рентабельности предприятия
- Снижение финансовых и других потерь
- Удобство в работе и полный объем информации
- Эргономичность системы
- Использование передовых технологий
- Сервисное обслуживание всего оборудования АЗК на базе региональных сервисных центров СИБИНТЕК

Результат внедрения системы

предприятие без системы автоматизации



Основные потери предприятия происходят из-за неконтролируемых недопоставок топлива поставщиком, хищений покупателями и персоналом АЗК, оттока покупателей из-за некачественного или недостаточно быстрого обслуживания, плохого качества топлива и отсутствия в продаже товаров первой необходимости, непрозрачности предоставляемой с АЗК отчетности, неуправляемости и отсутствию контроля за АЗК.

результат внедрения системы "СИБИНТЕК-АЗС"



Повышение эффективности предприятия достигается за счет построения правильной ассортиментной политики, снижения издержек и экономии средств за счет централизованной закупки товаров и снижения товарных запасов на АЗК, полного контроля за действиями персонала, уменьшения количества персонала как на АЗК так и в офисе компании за счет автоматизации всех торговых процессов, управляемости предприятия в целом и прозрачности предоставляемой отчетности.



Организация сервиса АЗК

Оказание услуг по сервисному обслуживанию сетей АЗК на принципах ITIL с заключением SLA:

- Минимизация времени простоя АЗК
- Прозрачность расчетов стоимости сервиса
- Гарантии качества
- Финансовая ответственность за невыполнение обязательств

Сервисное обслуживание всего оборудования АЗК на базе региональных сервисных центров:

- Обслуживание, сопровождение и обновление версий программного обеспечения;
- Гарантийное и послегарантийное обслуживание техники и оборудования, топливно-раздаточных колонок, уровнемеров и пр.;
- Поддержка телефонии и каналов связи.

Преимущества для клиента:

- Круглосуточный прием заявок на обслуживание
- Прямая телефонная линия для консультаций со специалистами технической поддержки
- Формирование склада ЗИП для оперативной замены вышедшего из строя оборудования



Опыт внедрения

Система управления "СИБИНТЕК-АЗС" внедрена более чем на 350 автозаправочных станциях.

Успешно завершены проекты по подключению к Региональному офису от 7-ми до 70-ти бизнес-объектов в 6-ти регионах

Регионы внедрения - Московская, Воронежская, Белгородская области, Краснодарский край, Брянская, Самарская, Ульяновская, Иркутская области, Республика Бурятия, Пензенская область, Ставропольский край, Томская, Тюменская, Тамбовская области, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Республика Хакасия, Псковская, Омская, Мурманская, Волгоградская области и пр.

Спасибо за внимание

