



РЕЗУЛЬТАТ

РЕШЕНИЕ

СЕРВИС

ИНФРАСТРУКТУРА

Услуга "Управляемый ХотСпот-WiFi"

Перечень основных понятий

- **ХотСпот** – зона публичного доступа в Интернет по технологии WiFi
- **Панель управления ХотСпотом** – информационный ресурс с графическим интерфейсом для управления настройками зоны публичного доступа к Интернет, включая управление содержимым web-страницы регистрации пользователя, сбором статистики о пользователях, настройками правил доступа в Интернет
- **WEB-страница/портал** – информационный ресурс, основанный на технологии WEB (WEB— система доступа к связанным между собой документам на различных компьютерах, подключённых к Интернету)
- **Точка доступа** – оборудование для организации зоны радио покрытия WiFi
- **Технология WiFi** – технология беспроводного доступа
- **Облачное решение** – это нахождение всего программного комплекса удаленно от клиента, не на его оборудовании. Программный комплекс находится в специализированных дата-центрах (большое хранилище информации), оборудование клиента пользуется программным комплексом удаленно через защищенный доступ в интернет.
- **Рекламный канал** – канал передачи информации о товаре, услуге потенциальному покупателю (телевидение, радио, рекламные плакаты и прочее)
- **Программа лояльности** - комплекс мероприятий для развития повторных продаж существующим клиентам в будущем, продажи им дополнительных товаров и услуг, продвижения корпоративных идей и ценностей, других видов потенциально прибыльного поведения.



Постановление Правительства №758 от 31.06.2014 г.

На основании постановления юридическим лицам предоставляющим публичные сети Wi-Fi предписано:

- Публичный доступ Wi-Fi осуществлять Оператором связи после идентификации пользователя.
- Данные о пользователе, объеме и времени сервиса хранить Оператором связи не менее 6 месяцев.
- Средствами Оператора должна производиться идентификация уникального номера оборудования пользователя.



Новый канал общения с посетителями через портал ХотСпота.

Управляемый ХотСпот – это уникальная услуга, не имеющая аналогов на рынке. С учетом сложившихся экономических условий, когда отсутствует возможность по развитию бизнеса «вширь», остается одна возможность для увеличения выручки: привлекать дополнительных посетителей.

Наши преимущества: **Уникальный многолетний опыт Энфорты по обслуживанию корпоративных клиентов в сочетании с современными облачными технологиями.**

Бесплатный WiFi в обмен на рекламу



Включаем
WiFi



*Принудительн
о смотрим
рекламу на
портале*



Регистрируемся



*Отвечаем
на вопросы*



*Включаемся в
базу для
дальнейшего
получения
предложений*

Встроенный функционал и приложения позволяют продвигаем свой товар и услуги

Встроенные в систему приложения

Маркетинг и Реклама

Реклама	Купоны	Email маркетинг	Ссылки на сайты	Маркетинг «по приближению»	Спонтанные покупки	Социальный маркетинг	Опросы

Продвинутая аналитика

Анализ кликов	Аналитика по точкам	Социальная Аналитика	Аналитика по WiFi зонам



Клиентские сервисы online

Местный чат	Что рядом	Доска объявлений	Местные новости	Погода

Управление контентом - управление содержанием web-страницы:

- «Брендинг» – размещение логотипа, компании владельца ХотСпота
- Управление языками регистрационной страницы
- Размещение рекламных и информационных блоков (о проводимых акциях и т.п.)
- Интеграция со страничкой компании, владельца ХотСпота, в социальных сетях
- Размещение ссылки на основной сайт компании
- Доступ к информационным ресурсам, не требующим доступа в Интернет
- Использование приложений (реклама, лотерея, опросы, новости, погода, игры, доска объявлений)

Управление пользователями

- Формирование политики доступа: платный/бесплатный, с регистрации / без регистрации
- Определение параметров регистрации: определение состава полей регистрации, регистрация с данными социальных сетей
- Формирование общей политики доступа: ограничение по времени, ограничение по количеству подключений. Формирование тарифных планов

Сбор и анализ статистики

- Отслеживание статистики пользовательских подключений: продолжительность сессий, количество подключений, количество первичных/повторных подключений, тип устройства пользователя, тип используемой операционной системы пользователей, тип браузера пользователей
- Количество удачных / незавершенных подключений. Выгрузка данных в формате EXCEL

Описание услуги «Управляемый ХотСпот»

Управляемый ХотСпот – это услуга по организации публичного ХотСпота, включающая в себя: систему управления ХотСпотом опционально: точку доступа, шлюз, канал 2 мгб/с.

В услуге реализован механизм идентификации пользователя в полном соответствии с Постановлением Правительства РФ №758 и №801 и возможностью управления информацией на этой web-странице.

Отличия от обычной точки доступа:

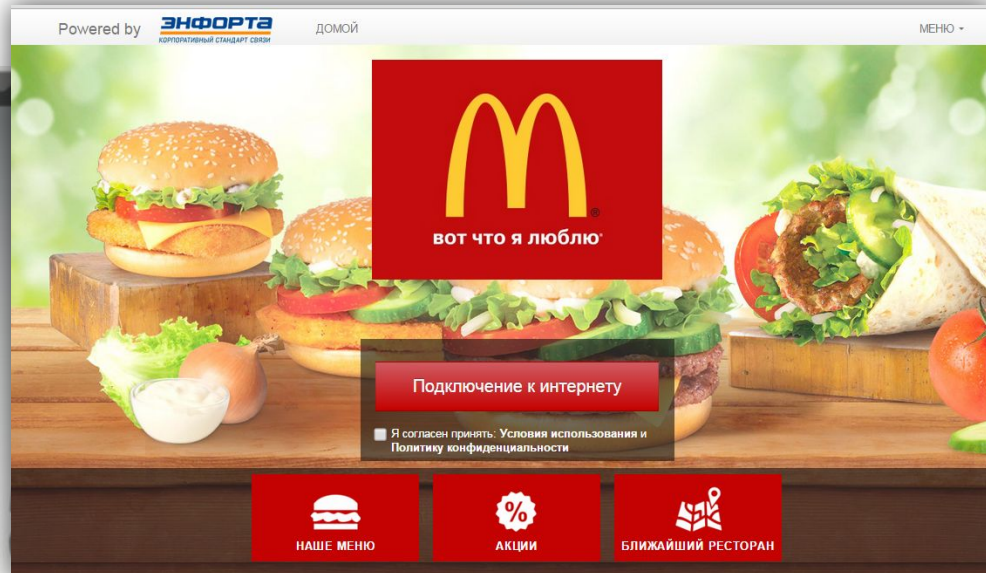
- Web-страница позволяет содержать динамическую информацию, получаемую клиентом непосредственно со страницы, а так же из встроенных приложений;
- Возможность идентификации посетителей с автоматическим распознаванием при повторных посещениях;
- Сбор и хранение статистики по посетителям: количество посетителей, первичные/повторные; как часто/долго и т.д.

Клиенту доступен как вариант покупки только облачного решения, так и покупки с оборудованием точек доступа и, при необходимости, каналом доступа в Интернет от Энфорты.

Все технические вопросы по оборудованию и юридические вопросы по правомерности публичного предоставления услуг через WiFi выполняет Энфорта.



Пример портала ХотСпота



В WiFi зоне страница
загружается
автоматически.



u

Наши конкурентные преимущества

1. Полное соответствие Постановлению Правительства
2. Увеличение спонтанных продаж у Клиента за счет нового канала продвижения
3. Уменьшение расходов у Клиента на рекламные материалы по акциям - POSM (рекламная печатная продукция)
4. Для Клиента низкая стоимость облачного решения по управлению ХотСпотами, отсутствие повторных затрат на идентификацию через СМС
- 5.* Отсутствие CAPEX у Клиента на приобретение оборудования дочек доступа WiFi, пользование уже входит в абонентскую плату
- 6.* Безлимитный, качественный доступ в Интернет уже входит в абонентскую плату (тариф «Управляемый ХотСпот Комплекс»)
7. Большое количество готовых приложений для web-страницы уже входят в абонентскую плату



Низкие затраты на обслуживание за счет проведения одной компанией в комплексе всех работ по предоставлению: канала доступа в Интернет, оборудования точек доступа, интеграции системы, обслуживания.

* В зависимости от выбранного варианта получения услуги.

Ценность услуги «Управляемый ХотСпот» для бизнеса

Основная ценность – новый рекламный канал, канал общения с посетителями.

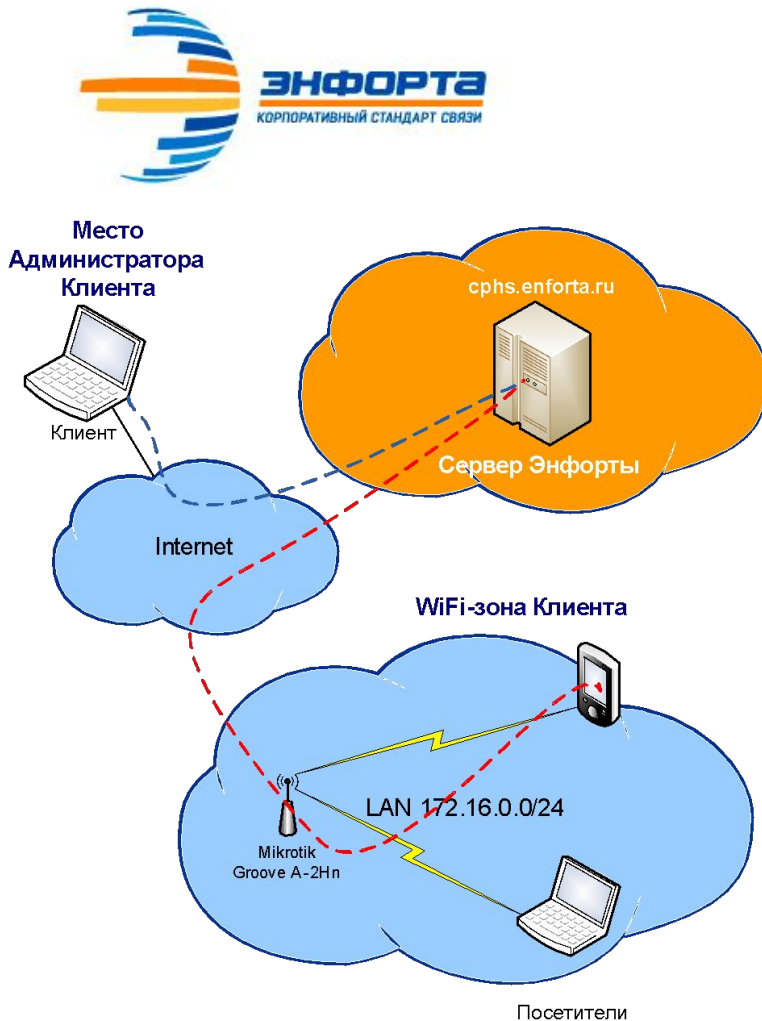
Для малого и среднего бизнеса.

- Повышение доходов заведения за счет предоставления управляемого WiFi (увеличение среднего чека до 30%).
- Управляемый своими силами WEB-сайт заведения без привлечения внешних специалистов.
- Дополнительные возможности дохода: сдача рекламных площадей на web-странице.
- Раздача посетителям купонов на скидки.
- Перевод клиентских материалов на web-страницу (меню; список и время работы платных услуг; и т.п.)
- Использование WiFi сети для решения корпоративных задач: организация отдельного доступа для сотрудников через организацию подсети

Для большого бизнеса.

- Дополнительный рекламный канал, возможность отслеживания реакции на рекламу и т.п.
- Обратная связь с покупателями в виде анкет-опросов
- Повышение эффективности программ лояльности (автоматическая идентификация посетителя; персональные предложения; география посещения точек сети и т.п.)
- Аналитические данные: консолидированные и дифференцированные (в целом по всем объектам, по отдельному объекту, по каждой точке доступа) – количество посетителей, частота посещения и т.п.
- Возможность создания персонального информационного наполнения портала для каждого объекта
- Возможность делегирования прав управления ХотСпотом локальным администраторам

Техническая реализация



Услуга включает в себя несколько уровней

1. Технический уровень: канал связи, точка доступа
 2. Логический уровень: взаимодействие точки доступа с сервером
- Каждая точка доступа при создании экаунта Заказчика регистрируется на сервере (кроме услуги Шлюз). Сервер является воротами для пользователя.
 - При подключении пользователя к WiFi сети точка доступа перенаправляет запрос на подключение на сервер авторизации
 - Сервер авторизации открывает страничку браузера на устройстве пользователя и показывает портал.
 - Для того, чтобы ворота открылись, пользователь должен совершить определенные действия на открывшейся страничке (например согласиться с условиями предоставления услуги доступа в Интернет)
 - После этого сервер дает команду точке доступа разрешить пользователю доступ в Интернет на время, установленное в тарифном плане на сервере.
 - По окончании времени доступа сервер дает команду точки доступа отключить пользователя и вновь демонстрирует пользователю портал.



Платная услуга «Создание и поддержка порталов»

Для некоторых Заказчиков управление порталом является затруднительным по причине отсутствия соответствующего специалиста. Мы предлагаем Заказчику две самостоятельные услуги : создание уникального дизайна и администрирование портала.

Услуга «Создание уникального дизайна портала» является разовой. Может повторяться по желанию Заказчика.

«Услуга по администрированию портала» подразумевает ежемесячное обслуживание – внесение изменений в дизайн и настройки портала.

Полный состав услуг указан в тарифах

Перечень клиентских шаблонов

Каждая компания может выбрать портал из готовых шаблонов и реализовать свой собственный брендированный портал за несколько шагов.

Публичные ссылки на просмотр шаблонов:

- Портал визитка - <http://demoportal.enforta.ru>
- Портал для HoReCa - <http://horecaportal.enforta.ru>
- Портал для Отелей - <http://hotelportal.enforta.ru>
- Портал для Банков - <http://bankportal.enforta.ru>
- Портал для Автосалонов - <http://autoportal.enforta.ru>
- Портал для АЗС - <http://azsportal.enforta.ru>

Демонстрация функционирующего портала

- Портал офисов Энфорты - <http://officeportal.enforta.ru>



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

•Иванов Дмитрий

•*Менеджер отдела продаж*

•115324, Москва, Овчинниковская набережная,
дом 20, стр.2

•E-mail: d.ivanov@msk.enforta.com

Тел.: +7 (495) 514-02-07 (доб. 7282)

Факс: +7 (495) 514-02-08

Моб.: +7 (963) 965-34-69