

Перевод пенсии/зарплаты и подключение программы



Скрипт по программе перевода пенсии в Совкомбанк с подключением программы лояльности

Целевая группа: Клиенты-пенсионеры

Перевод пенсии предлагается всему входящему потоку Клиентов 45+.

Вариант 1.

МОК: И.О., в нашем Банке недавно появился очень выгодный продукт. Благодаря ему можно получать и увеличивать свою пенсию.



Клиент: Что за продукт?



Вариант 2.

МОК: И.О. в нашем Банке действует специальное предложение для увеличения пенсионных накоплений. Давайте расскажу?



Клиент: Что за предложение такое?



МОК: Суть программы – Вы получаете пенсию через Банк и можете получить доход до 8% годовых. У вас появляется счёт, с которого Вы в любой момент можете снять деньги – плюс получаете доходные проценты. Мы сотрудничаем с ПФР, который тоже заинтересован, чтобы Вы могли получать больше. ПФР нельзя самостоятельно распоряжаться средствами, поэтому он позволяет приумножать Ваши деньги через наш Банк. Оформление программы не займет много времени.

Клиент: интересно!



Это

 **СОВКОМБАНК**

Клиент: счет/вклад

Оформляем

Суть программы для перевода пенсии. Различные варианты предложений

(При наличии действующего кредита) **МОК:** Этот счет предназначен для максимально выгодного, удобного и безопасного получения пенсии, выплачиваемой ПФР через отделения Совкомбанка с доходом до 8%.

Для сравнения – Сбербанк предлагает доход в 3,5%, что намного ниже нашей ставки.

А самое главное: ваша ставка по действующему кредиту снижается на 5%, что позволит Вам сэкономить на выплатах!! Согласитесь, это выгодное предложение!!

(предложение счета «Мой доход») **МОК:** Суть программы – Вы получаете пенсию через Банк и на нее начисляется 8% годовых. Это обеспечит безопасный доход. Банк бесплатно вам выпустит карту, с помощью которой Вы сможете рассчитываться в магазинах и получать средства в банкоматах любых банков без комиссии.



Клиент: Это интересно!
Оформляем.

Скрипт по программе перевода зарплаты в Совкомбанк с подключением программы лояльности

Целевая группа: - Новые клиенты в возрасте 20 лет и старше; - Текущие клиенты ПАО «Совкомбанк».

Перевод зарплаты предлагается всему входящему потоку Клиентов 20+.

Вариант 1.

МОК: Скажите, Вы хотели бы увеличить свою зарплату?



Клиент: Да, конечно



МОК: В таком случае у нас есть новая программа, разработанная специально для Вас!



МОК: Мы предлагаем перевести Вашу зарплату на счет в нашем Банке. Банк начисляет процент на остаток средств по счёт – они приносят доход, то есть каждый месяц помимо заработной платы вы еще получаете доход от Банка, согласитесь это очень выгодно?

Клиент: Это

МОК: мы предлагаем оформить счет «Мой доход». Вы получите Банковскую карту, она представляет собой кошелёк, в котором лежат деньги. Банк начисляет 8% на остаток при переводе зарплаты. Ни один Банк не начисляет такие проценты на зарплату. Согласитесь это очень выгодное предложение?

 **СОВКОМБАНК**

Клиент: Да, оформляем

Суть программы для перевода зарплаты. Различные варианты предложений

(При наличии действующего кредита) **МОК:** Ваш доход составит до 8% годовых. Процент начисляется ежемесячно. Главное преимущество такого счета в свободном использовании накоплений - то есть вы можете свободно пользоваться деньгами любым удобным способом. И самое главное – Ваша ставка по действующему кредиту будет снижена на 5 %, что позволит Вам сэкономить на выплатах. Согласитесь, это выгодно?

(Мой доход) **МОК:** Оформление счета «Мой доход» абсолютно бесплатно, вы получаете Банковскую карту, на которую поступает от работодателя ваша заработная плата и расходуете деньги по своему усмотрению. Главное преимущество - дополнительный доход – 8%, соответственно, Ваши сбережения приумножаются и Вы постоянно имеете к ним доступ. Снятие средств в любом банкомате возможно без комиссии. А кроме того, Вы получаете подарок от Банка.



Клиент: Это интересно!
Оформляем.



Варианты скриптов. Продолжение.

Вариант

2

Клиент: зачем мне это нужно?

МОК: Открытие счета предназначено для максимально выгодного, удобного и безопасного получения пенсии/зарплаты, выплачиваемой через отделения Совкомбанка.

Клиент: И какая мне от этого выгода?

МОК: Тройная! 😊

Во-первых, при поступлении пенсии/зарплаты на счет в нашем Банке на нее будут начисляться проценты, причем вы можете спокойно снимать каждый месяц, необходимую Вам сумму, а остаток оставлять на счете на который будет начисляться высокий процент.

Во-вторых, начисленные проценты ежемесячно в дату открытия договора присоединяются к сумме на счете, увеличивая ее.

И в-третьих, Вы можете расплачиваться в магазинах с помощью карты, которую мы выпустим Вам бесплатно при открытии счета или снимать средства в любых банкоматах без комиссии.

Клиент: Звучит заманчиво!

МОК: Еще бы! 😊 Кроме того, вы сможете контролировать состояние своего счета через Интернет-банк, который подключается абсолютно бесплатно!

Варианты скриптов. Продолжение.

МОК: При переводе пенсии/зарплаты в Банк Вы приобретаете статус «Почетного клиента», который подтверждается картой, которую мы вам выдадим.

Клиент: Что это за статус

МОК: Данный статус дает Вам право на получение бонусов от Банка.

Во-первых, при поступлении пенсии/зарплаты вы будете получать высокий процент по счету.

Во-вторых, при наличии действующего кредита, либо оформлении нового кредита Ваша процентная ставка будет снижена на 5% - что поможет сэкономить на выплатах.

В-третьих, Вы можете расплачиваться в магазинах с помощью карты, которую мы выпустим Вам бесплатно при открытии счета или снимать средства в любых банкоматах без комиссии.

В-четвертых, при наличии кредита вам подключается услуга автоматического списания средств в погашение кредита, что позволит избежать выхода на просрочку в случае если Вы забыли внести ежемесячный платеж своевременно.

Так же Карта почетного клиента дает Вам право:

-на прием заявок по телефону

-на оформление кредита по документу.

Клиент: Звучит заманчиво!

МОК: Еще бы! 😊 Кроме того, Вы получите от Банка один подарок на выбор, из предложенных:

-элегантные наручные часы

-бесплатную карту «Золотой ключ»

-бесплатная услуга «Автоплатеж» – Вы можете подключить автоматическую оплату коммунальных услуг без комиссии.

Получить подарок Вы сможете после первого зачисления пенсии/зарплаты на Ваш счет.*

Клиент: Ну что ж давайте оформим!

Вопросы и возражения клиентов.

Возражение\Вопрос	Ответ
<p>Я привык к другому Банку. (Я получаю также пенсию в Сбербанке).</p>	<p>И.О. замечательно, что Вы уже пользуетесь подобной программой. В то же время, согласитесь, что все перемены к лучшему! А в данном случае лучшее в переменах это:</p> <ul style="list-style-type: none">- До 8% годовых. Даже Сбербанк предлагает 3,5%- Ежемесячная капитализация процентов.- Возможность получать вознаграждение в виде возврата до 5% от стоимости покупок обратно на счет- Возможность снизить процентную ставку по кредиту.- Оформление кредита по 1 документу- Автоматическое списание средств в погашение кредита- Прием заявок по телефону <p>Согласитесь, если есть условия лучше, зачем упускать выгоду? Давайте рассчитаем/еще раз посмотрим Ваш возможный доход, чтобы Вы могли сориентироваться и принять для себя важное и действительно выгодное решение.</p>

Вопросы и возражения клиентов.

Возражение\Вопрос	Ответ
Я боюсь свои деньги перечислять в банк	ИО, я вижу, что вы переживаете за учет денежных средств. Заработную плату вам платит работодатель, и мы на это никак повлиять не можем. После перевода заработной платы у вас появится возможность делать выписки по счету. Владелец банковской карты может вести учет своих расходов и, следовательно, планировать свои дальнейшие затраты. Выписка по карточному счету позволит держателю карты с точностью до копейки отследить все движения денежных средств за определенный период.
У меня уже есть зарплатная карта и вклад в другом банке	ИО, главное достоинство, что вы приумножаете свою заработную плату. На остаток средств, находящихся на счету начисляются проценты – до 8% годовых, принося вам дополнительный доход, данной услуги нет на обычной зарплатной карте. Кроме того, вы можете пользоваться суммой на счете без ограничений и потери процентов. Согласитесь это удобно.

Вопросы и возражения клиентов.

Вопрос\Возражение	Ответ
Всё-таки банк негосударственный, мало ли что будет с моей пенсией.	Мне понятно Ваше беспокойство. Тем не менее, хранить деньги в Банке - это более безопасно, чем хранить их дома, да и выгоднее, т.к. Банк Вам выплачивает до 8% годовых. ПФР - это государственный фонд и мы должны выполнять обязательства. ПФР переводит пенсию - а Вы ее получаете.
Ходить к вам, а тут на дом почтальон принес пенсию! (Вариант 1)	И.О. соглашусь с Вами, что пенсию приносит почтальон это удобно и ходить куда не надо. Однако хранить деньги в Банке - это более безопасно, чем хранить их дома. Тот же почтальон не сможет Вам принести 8% годовых на накопленную Вами часть пенсии, а в нашем Банке вы осуществите это легко.
Ходить к вам, а тут на дом почтальон принес пенсию! (Вариант 2)	И.О. Отлично, что Вы заинтересованы в удобстве получения пенсии. В то же время у нас достаточно большая сеть отделений и банкоматов, кроме того вы можете снимать средства в банкоматах сторонних банков без комиссии. Менеджеры всегда рады помочь пенсионерам, пенсионеры обслуживаются вне очереди. Мы предлагаем Вам Безопасность, деньги на счет переведутся автоматически. Пенсию Вам приносят наличными и Вы, согласитесь, часть тратите, а часть откладываете. Хранить деньги на карте в Банке безопаснее и выгоднее.

Вопросы и возражения клиентов.

Возражение\Вопрос	Ответ
Все банки обманывают!	Я понимаю Ваше беспокойство! В то же время наш банк работает уже 25 лет, и нам невыгодно обманывать своих клиентов! Именно поэтому все наши условия абсолютно прозрачны. ПФР - это государственный фонд и мы должны выполнять обязательства. ПФР переводит пенсию - а Вы ее получаете.
Даже не уговаривайте меня! Я уже ухожу (клиент встал, чтобы уйти)	И.О., спасибо Вам за уделенное время. Очень приятно было с Вами пообщаться. Прошу, возьмите с собой информацию о наших продуктах и предложениях. Возможно, вы в спокойной обстановке, дома, все хорошо еще раз взвесите, обдумаете, посоветуетесь и примите решение открыть у нас счет. Всегда можете обращаться ко мне за консультацией. Свои контакты я указала на информационном буклете.
Банковским и картами пользоваться небезопасно	Я вас понимаю, в любом деле важна безопасность. Давайте представим ситуацию, если вы потеряли деньги, то вернуть вы их сможете только благодаря невероятному стечению обстоятельств. При потере банковской карты, нашедший ее, воспользоваться ею не сможет, если он конечно не является специалистом в криминальной сфере. Причем вы, обнаружив пропажу карты, сможете заблокировать доступ к ней за считанные минуты. Восстановить банковскую карту возможно за 1-2 суток. И снова пользоваться своими средствами, тем самым пользоваться банковской картой безопасно.

Вопросы и возражения клиентов.

Возражение\Вопрос	Ответ
<p>Мне нужно подумать. Не вижу в продукте смысла.</p>	<p>ИО, уточните, пожалуйста, Вам непонятна суть и выгоды программы или у вас остались вопросы по условиям оформления? (продолжаем работу с истинным возражением)</p>
<p>Мне сейчас некогда с Вами разговаривать на эту тему!</p>	<p>И.О. спасибо Вам за уделенное время. Очень приятно было с Вами пообщаться. Прошу Возьмите с собой информацию о наших продуктах. Возможно Вы в спокойной обстановке дома все хорошо еще раз взвесите, обдумаете, посоветуетесь, и примете решение открыть у нас счет для получения пенсии/зарплаты. Всегда можете обращаться ко мне за консультацией, Я ФИО, свои контакты я указал на информационном Буклете, в случае обращения повторного предъявите его мне и я Вас обслужу вне очереди! Можно договориться за ранее о времени консультации.</p>