



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

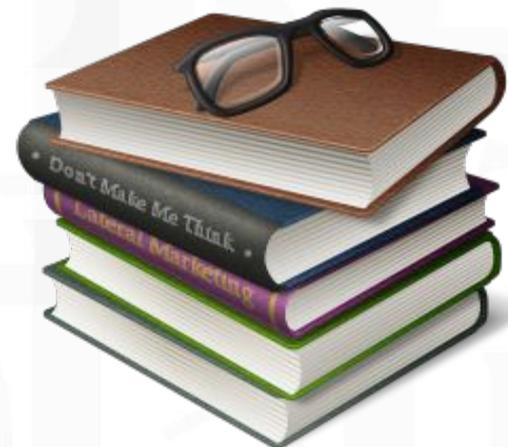
«Виды коммуникативных барьеров»

Выполнил студенты 162 группы:
Карачурин Артем

Коммуникативный барьер: термин

Под коммуникативным барьером обычно понимается “все то, что препятствует эффективному общению и блокирует его”

В другом случае под барьером понимаются такие психические процессы, свойства или даже состояния человека в целом, которые консервируют скрытый эмоционально-интеллектуальный потенциал его активности.



Шепель выделяет шесть наиболее явных барьеров:
дискомфорт физической среды;

- ✓ инерция включенности;
- ✓ антипатия к чужим мыслям, стереотипизированность сознания, амбициозность;
- ✓ языковой барьер;
- ✓ профессиональное неприятие;
- ✓ неприятие имиджа коммуникатора.



Б. Поршнев выделяет три формы коммуникативных барьеров, которые различаются по степени прозрачности:

- 1) «авторитета»;
- 2) «избегание»;
- 3) «непонимание»;





Барьер «авторитет»

Отношения человека к другим людям зависят от следующих факторов:

- ✓ социального положения (статуса);
- ✓ привлекательного внешнего вида;
- ✓ доброжелательного отношения к адресату воздействия;
- ✓ компетентности;
- ✓ искренности.

Барьер «избегание»

Две взаимосвязанные проблемы:

- ✓ привлечение внимания;
- ✓ удержание внимания.

Факторы, оказывающие наибольшее влияние на внимание:

- ✓ актуальность информации;
- ✓ важность информации;
- ✓ новизна информации;
- ✓ нестандартность подачи информации;
- ✓ неожиданность информации;
- ✓ интенсивность подачи информации;
- ✓ звучность голоса и его модуляция.



Барьер «избегание»: привлечение и удерживание внимания

3 основных приема привлечения внимания:

- ✓ Прием «нейтральной фазы»;
- ✓ Прием «завлечения»;
- ✓ Прием «зрительного контакта».

3 основных приема удерживания внимания:

- ✓ Прием «изоляции»;
- ✓ Прием «навязывания ритма»;
- ✓ Прием «акцентировки».

Выделяют 4 барьера непонимания:

- ✓ **Фонетический;**
 - Когда говорят на иностранных языках;
 - Используют большое число иностранных слов или специальную терминологию;
 - Когда говорят быстро, невнятно и с акцентом.
- ✓ **Семантический;**
- ✓ **Стилистический;**
- ✓ **Логический.**



Психологические барьеры:

- ✓ барьер установки;
- ✓ барьер психологической защиты;
- ✓ барьер характера.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Спасибо
за внимание!