

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ

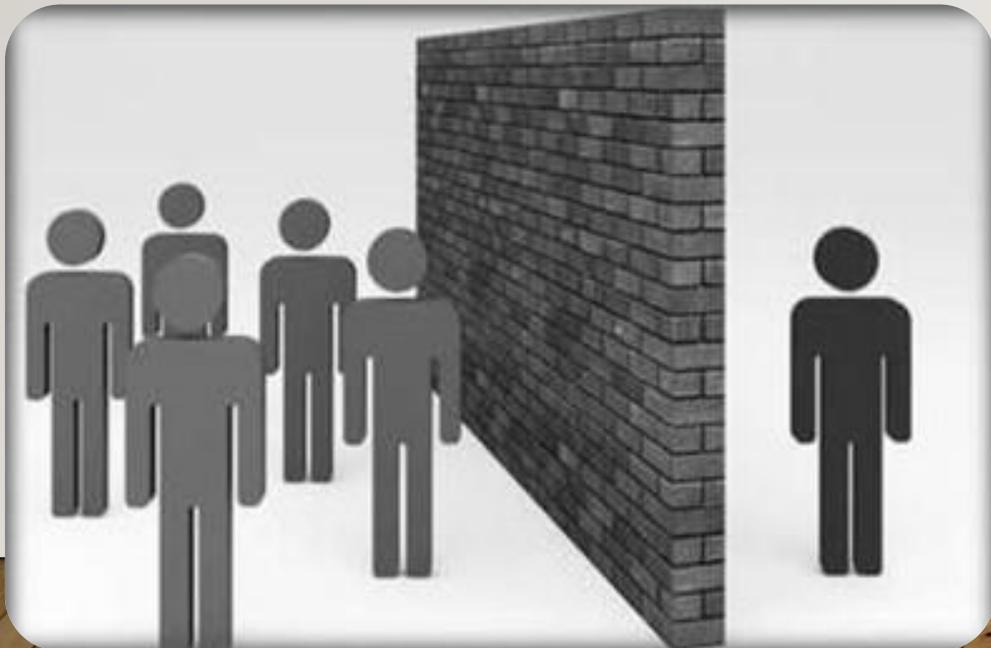
---

Выполнила:  
Студентка I курса  
группы 420872,  
Факультета «История и право»  
Самойлова Маргарита

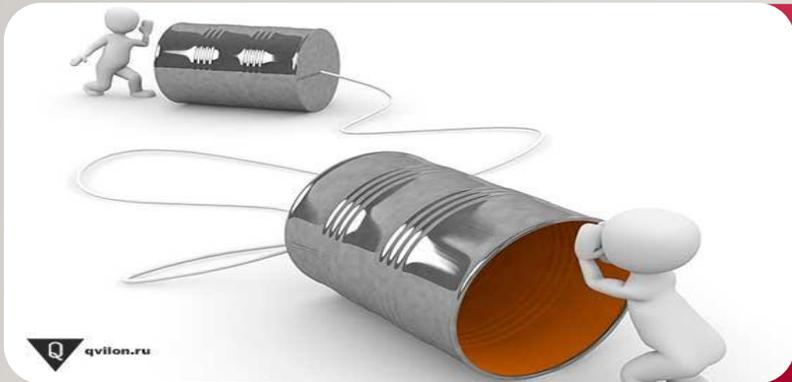
# Барьеры межличностного общения

---

**Барьеры межличностного общения** – это психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению. В ходе коммуникации могут возникать различные барьеры.



# Виды межличностных барьеров



## Коммуникативные

- Связанные с обменом информацией, порождаемые несоответствием словарного запаса между собеседниками или плохой техникой передачи информации



## Перцептивные

- Они связаны с восприятием друг друга и формированием оценки ситуации



## Психологические

- Связаны с психологическими особенностями личности, которые влияют на процесс коммуникации.

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ

## Боязнь контакта

Сама мысль о том, что придётся завязать разговор с незнакомым человеком, вызывает много тревоги, которая впоследствии помешает формулировать свои мысли, а впоследствии только усилит комплексы.



## Ожидание непонимания

Прежде чем вступить в непосредственное взаимодействие с человеком в общении, будущий коммуникатор сильно волнуется о том, правильно ли его поймет партнер



# Неготовность слушать и слышать



То есть, когда человек полагается только на свои суждения, отстраивает их и не может приспособляться к переменам. Это серьёзное препятствие на пути межличностного общения. Потому что неспособность прислушиваться к другим людям, нежелание познавать их со временем приведёт к ухудшению даже самых близких отношений, и нежеланию контактировать.

## Возрастной

Встречается между людьми разных поколений. Он является причиной непонимания и конфликтов в системе детско-родительских отношений, предвзятого восприятия молодых сотрудников, которые могут быть более развитыми, но обесцениваются из-за недостаточности опыта



## Эффект первичности

Порой первое мнение очень мешает налаживать контакт, ведь собеседнику постоянно придётся наталкиваться на уже созданный образ, где не будет места ему настоящему и на его преодоление придётся затратить максимум усилий.



## Проекция или перенос

Это виды барьеров, когда человек приписывает другому качества или эмоции, которые испытывает и имеет сам. Порой происходит наоборот, что-то в себе он не принимает, к примеру, агрессивность, и тогда часто замечает её в других, но отрицает наличие у себя. А вот добрый и отзывчивый человек не способен замечать реалии мира, что окружающие могут предать, обмануть и быть жестокими к нему, живя, как говорится, в «розовых очках».



## Модальность

Мы получаем информацию извне с помощью пяти органов чувств, и у каждого человека преобладает один вид. Существуют аудиалы, они лучше воспринимают на слух, кинестеты – с помощью ощущений, а визуалам проще запомнить увиденное. Поэтому при разговоре представителей разных модальностей могут возникнуть сложности.

# КАК ОПРЕДЕЛИТЬ?

- **Мимика.** Если лицо партнёра напряжено или он выражает противоречивые эмоции. То есть, улыбка напоминает оскал, ведь при искренности в уголках глаз появляются маленькие морщинки, так называемые «гусиные лапки».
- **Поза.** Закрытая поза, когда скрещённые ноги или руки, человек вовсе отворачивается от вас или демонстрирует чрезмерную расслабленность – маячки того, что следует задуматься о том, что происходит.
- **Жесты.** Когда резкие, слишком быстрые движения, или руки сжаты в кулаки, спрятаны под столом – задумайтесь, вдруг стоит взять перерыв или сменить тактику.
- **Взгляд.** Он может быть пустым, то есть отсутствующим, на вас смотрят как-бы сквозь. Слишком длительным, или наоборот, «бегающим».



# Как преодолеть барьеры общения?

- ✓ Задавать больше вопросов
- ✓ Не перебивать и уметь выслушать
- ✓ При разном сленге, использовать такие же слова и выражения
- ✓ Проявлять эмпатию
- ✓ Быть собой и не стесняться своих чувств и эмоций
- ✓ Не комплексовать
- ✓ Учитывать различие статусов собеседников

# Использованная литература

- Г. М. Андреева « Социальная психология» учебник для
- М.Р. Битянова « Социальная психология»
- В. Г. Крысько « Социальная психология» изд. 2
- В.Н. Карандашев «Основы социальной психологии»