



**Проект мотивационной  
программы  
сотрудников  
Службы приема и  
размещения (СПиР)**



Целевая  
аудитория



•Сотрудники СПиР

Учетный период -  
**МЕСЯЦ**



# Структура ДОХОДА сотрудника СПиР



\* Фонд для Премирования за добросовестность формируется в фонде оплаты труда(ФОТ) и является постоянной частью затрат

# Формирование ЛИЧНОГО Бонуса от выполненных продаж



Продажи подразделения	%
Бронирование номерного фонда	1,5%

**\*Личный Бонус от выполненных продаж = общая сумма бронирований\*0,015**

# Формирование Бонуса от выполненных продаж подразделения



Продажи подразделения	%
Продажа сопутствующих товаров и услуг СПиР (550)	3%
Продажа по кодам 600, 810	1%
Продажа бани	1%
Продажа сауны	1%

\* Бонус от выполненных продаж подразделения распределяется **в равных долях** на всех сотрудников СПиР (администратор 4 человека, ночной аудитор 2 человека)

# Формирование Премии за добросовестность



Основание	руб.
Корректность работы в Фиделио (без коррекций)	300 руб.
Соблюдение трудовой дисциплины	300 руб.
Знание фразеологии (визуальный и точечный контроль)	300 руб.
Внесение предложений по улучшению качества работы службы	350 руб.
Работа по стандартам (визуальный и точечный контроль знаний)	400 руб.
Качество передачи информации по смене/рации	400 руб.
Фразеология общения по телефону по результату проверки телефонных разговоров с Гостями	400 руб.
Положительный отзыв в книге Отзывов, жалоб и предложений(письменный)	500 руб.
Премия по результату оценки Тайного Гостя по работе СПиР (от 85-100%)	600 руб.
Наставничество на период испытательного срока 3 мес. (премия ежемесячно)	1 500 руб.

# Депремирование СПиР



Основание	руб.
Штраф за нарушение правил бронирования (одно замечание)	100 руб.
Штраф по результату проверки телефонного разговора с гостями	100-500 руб.
Некорректность работы в Фиделио	100/300 руб.
Штраф за потерю чека (кассового или трехслойного (1 шт.))	200 руб.
Штраф за несоблюдение стандартов внешнего вида	300 руб.
Не знание фразеологии	300 руб.
Нарушение правил трудовой дисциплины	300 руб.
Некачественная передача информации по смене/по рации	400 руб.
Отрицательный отзыв Гостей в книге Отзывов жалоб и предложений (письменный)	500 руб.
Не предоставление кассового чека Гостю после оплаты услуг, не пробитие чека по ККМ	1000 руб.
За нарушение стандартов общения с Гостем (отсутствие улыбки, недоброжелательность, грубость)	500 руб.
Штраф за оценку работы СПиР Тайного Гостя ниже 80%	600 руб.
Открытая дверь в бэк -офис	5 000 руб.

Спасибо за  
внимание !

