



Оmnиканальная программная
платформа для построения
голосовых и чат роботов (**voice and chat
bots**)

Сферы применения TWIN

- Банковский и финансовый сектор
- Коллекторская деятельность
- Логистика
- Страхование
- Контакт-центры
- Государственные и муниципальные услуги
- E-commerce
- Любая доработка под конкретную сферу применения






Бизнес приложение

Поставляется по схеме **SaaS (Cloud Software as a Service)**

Облачное программное обеспечение как услуга, заменяющая или дополняющая операторов контакт-центров.



twilio бизнес приложение

- Искусственный интеллект на службе у бизнеса
- Проблемы контакт-центров
- Стоимость контакт-центров
- Решение
- Интеграция с CRM и SAP-системами заказчика
- API

- Создание исходящих вызовов по базе заказчика, их обработка, общение и аналитика.
- Прием входящих вызовов, их обработка, общение с клиентом и дальнейшая аналитика.
- Обработка текстовых сообщений посредством chatbot-платформ
- Визуальный редактор для построения диалоговых форм.
- Получение/передача от клиента ключевой информации (в т.ч. числовых данных) в рамках диалога с последующей фиксацией информации в CRM заказчика



Как это работает

- Многофункциональный центр обслуживания населения (оператор госуслуг)



- Компания «Первое Коллекторское Бюро» (взыскатель)



- Компания «Транспортная компания КИТ» (продажа доставки до двери)



- Коммерческий Банк СКБ-Банк (проверка работодателя)



- Компания «ГлобалТелеком» (техподдержка)



- Компания «Транспортная компания КИТ» (отслеживание груза)



- Компания «Транспортная компания КИТ» (время работы представительств)



Личный кабинет

twinn

- Рабочий стол
- Скрипты
- Обзвон
- Телефония
- Операции по банку
- Тарифные планы

0.00 ₺ 100001

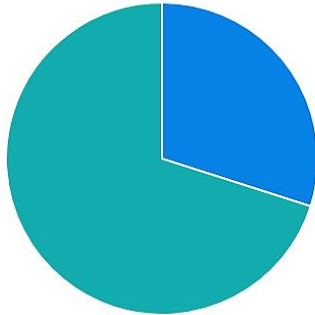
Обзвон «Mr. Lonzo Skiles» от 12.03.2018 13:54 [Обрабатывается](#) d73a2ac6-25fc-11e8-a2e9-d4258b826096

Приостановить обзвон

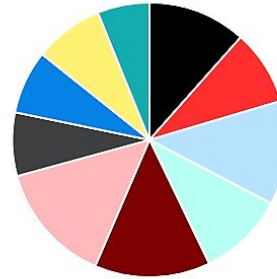


Статистика

Состояние задания



Информация по звонкам



Идентификатор кандидата	Телефон кандидата	Статус	Дата звонка	Длительность разговора	Стоимость звонка
d730e928-25fc-11e8-bff9-d4258b826096	17089246905227	Телефонная линия перегружена	N/O	20 сек.	0.00 ₺
d73fc30a-25fc-11e8-9c5d-d4258b826096	925287618603594	Ошибка	N/O	20 сек.	0.00 ₺
d7432de0-25fc-11e8-9f20-d4258b826096	669719990756549	Набор номера	N/O	20 сек.	0.00 ₺
d7460648-25fc-11e8-9cd5-d4258b826096	172437076845390	Телефонная линия перегружена	N/O	20 сек.	0.00 ₺
d748db34-25fc-11e8-9f61-d4258b826096	91880603328950	Запланирован	N/O	20 сек.	0.00 ₺
d74a4bb8-25fc-11e8-b12c-d4258b826096	15582447255	Нет связи с телефонной линией	N/O	20 сек.	0.00 ₺
d74bb6c4-25fc-11e8-9a75-d4258b826096	64038139784476	Телефонная линия перегружена	N/O	20 сек.	0.00 ₺

twin Визуальный редактор

twinn Отменить Вернуть Сохранить Удалить Показать последний Очистить

Система распознавания
Система 1

Выберите тип аудио:
Синтез

Выберите тип голоса:
Джейн

Фразы с просьбой повторить ответ
Я вас не расслышала
Скажите еще раз, погромче.

+ Добавить фразу

Фразы с просьбой сказать следующую часть большого числа
+ Добавить фразу

Переводить на специалиста, если робот не знает что делать

Направление перевода
Передать вызов Вирт.АТС, на с
Главный сценарий 8800 23456€

Отключить приведение слов к первой форме при выборе ответа

Переменные



twinn Особенности

- Умение поддерживать диалог в случаях: плохой телефонной связи, частичного или полного непонимания речи, нераспознанной информации.
- Имеет удобный личный кабинет из которого можно просматривать и выгружать разные отчеты, проводить аналитику, а так же автоматизировать выгрузку нужных данных через API.



- Создания модуля машинного обучения (искусственный интеллект)
- Идентификация клиента по его голосу
- Идентификация эмоций клиента
- Реализация проекта на других языках (Казахский, Английский)

Контакты

Омникальная программная платформа для построения
Голосовых и чат роботов (**voice and chat bots**)

- twin24.ai
- kalinin@twin24.ai
- Tel: +79221345133
- Руководитель проекта: Калинин Игорь

