

# Конфликты

## Типы и причины



# План



Определени



е  
Классификац



ия  
Причин



ы  
Click to add Title



**Конфликт — это столкновение интересов, идей, ценностей, мнений разных людей и конкуренция за удовлетворение своих потребностей**



# Признаки

**БИПОЛЯРНОСТЬ**



**АКТИВНОСТЬ**



**СУБЪЕКТЫ  
КОНФЛИКТ**

**А**



# Классификация конфликтов по воздействию на деятельность группы или организации

Конструктивные  
(функциональные)  
конфликты:

*-приводящие к  
принятию  
обоснованных решений  
и способствующие  
развитию отношений  
между субъектами  
конфликта*

Деструктивные  
(дисфункциональные  
) конфликты:

-препятствующие  
принятию грамотных  
решений и  
эффективному  
взаимодействию между  
субъектами конфликта

# Классификация конфликтов по содержанию

- **Реалистические** - которые вызывают неудовлетворение конкретных требований участников или же несправедливое, согласно мнению одной из сторон, распределение между участниками определённых преимуществ.

**Нереалистические** – целью которых является конкретное выражение отрицательных эмоций, враждебного настроения или обид, другими словами, конфликт здесь и является главной целью.



# Классификация конфликтов по характеру участников



# Классификация конфликтов по специфике противоположных сторон и условий развития конфликта

## Внутренние конфликты

- взаимодействие двух или нескольких противоположных субъектов внутри какого-либо сообщества или группы людей



## Внешние конфликты

представляют собой взаимодействие противоположностей, которые относятся к разным объектам

## Антагонистические конфликты

являются взаимодействием между социальными группами, непримиримо настроенными друг против друга.

# Типы конфликтов по способу разрешения



**Насильственные  
(антагонистичные)  
конфликты**



**Ненасильственные  
(компромиссные  
конфликты)**

# Типы конфликтов по сферам проявления



# Типы конфликтов по выраженности конфликтного противостояния

- Скрытые конфликты – конфликты, при которых нет внешних агрессивных действий между субъектами конфликта, однако имеют место быть не прямые, т.е. косвенные способы воздействия субъектами друг на друга.

Открытые конфликты – отличаются тем, что в них присутствует явное столкновение конфликтующих субъектов, т.е. споры, ссоры, склоки и т.п.



# Типы конфликтов в зависимости от нарушенных потребностей

Конфликты интересов

Когнитивные конфликты – это конфликты знаний, точек зрения, взглядов.