

Конфликты

Типы и причины



План



Определени



е
Классификац



ия
Причин



ы
Click to add Title



Конфликт — это столкновение интересов, идей, ценностей, мнений разных людей и конкуренция за удовлетворение своих потребностей



Признаки

БИПОЛЯРНОСТЬ



АКТИВНОСТЬ



**СУБЪЕКТЫ
КОНФЛИКТ**

А



Классификация конфликтов по воздействию на деятельность группы или организации

Конструктивные
(функциональные)
конфликты:

*-приводящие к
принятию
обоснованных решений
и способствующие
развитию отношений
между субъектами
конфликта*

Деструктивные
(дисфункциональные
) конфликты:

-препятствующие
принятию грамотных
решений и
эффективному
взаимодействию между
субъектами конфликта

Классификация конфликтов по содержанию

- **Реалистические** - которые вызывают неудовлетворение конкретных требований участников или же несправедливое, согласно мнению одной из сторон, распределение между участниками определённых преимуществ.

Нереалистические – целью которых является конкретное выражение отрицательных эмоций, враждебного настроения или обид, другими словами, конфликт здесь и является главной целью.



Классификация конфликтов по характеру участников



Классификация конфликтов по специфике противоположных сторон и условий развития конфликта

Внутренние конфликты

- взаимодействие двух или нескольких противоположных субъектов внутри какого-либо сообщества или группы людей



Внешние конфликты

представляют собой взаимодействие противоположностей, которые относятся к разным объектам

Антагонистические конфликты

являются взаимодействием между социальными группами, непримиримо настроенными друг против друга.

Типы конфликтов по способу разрешения



**Насильственные
(антагонистичные)
конфликты**



**Ненасильственные
(компромиссные
конфликты)**

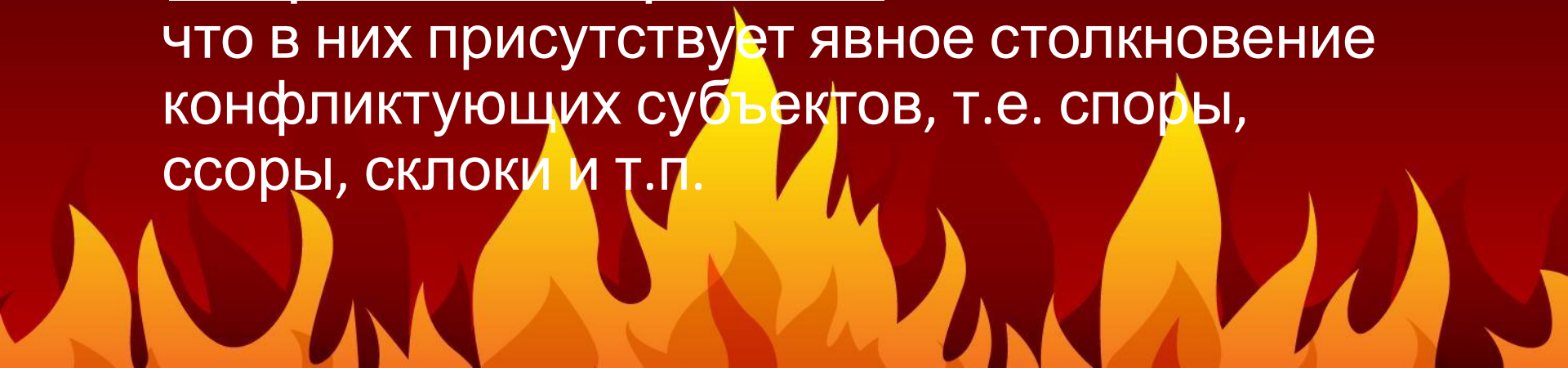
Типы конфликтов по сферам проявления



Типы конфликтов по выраженности конфликтного противостояния

- Скрытые конфликты – конфликты, при которых нет внешних агрессивных действий между субъектами конфликта, однако имеют место быть не прямые, т.е. косвенные способы воздействия субъектами друг на друга.

Открытые конфликты – отличаются тем, что в них присутствует явное столкновение конфликтующих субъектов, т.е. споры, ссоры, склоки и т.п.



Типы конфликтов в зависимости от нарушенных потребностей

Конфликты интересов

Когнитивные конфликты – это конфликты знаний, точек зрения, взглядов.