

ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ

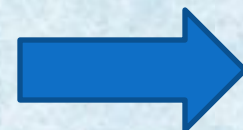
Презентация

**Лидерские качества медсестры и их
значение в профессиональной
деятельности.**

Выполняла: КАСИМОВА К

Группа: 401 Б СДК

Приняла: И.О Юнусходжаева Г.Д



- **Теория лидерских качеств** («великие люди», «харизма») исходит из возможности определения универсального набора лидерских качеств (физиологических, психологических, интеллектуальных и личностных), которые позволяют формировать группы последователей для решения проблемных задач. Эта теория предусматривает в своей основе обожествление лидеров, однако она не объясняет успехи лидеров с разным набором качеств.

- **Специфика функций лидера** обусловлена особенностями группы, которой он руководит; в демократичных группах решающее значение имеют совершенно другие функции, нежели в авторитарных. Однако это не значит, что руководить группами с демократичной структурой легче, чем с авторитарной; просто эти функции качественно различны.

Черты личности медицинской сестры

- Основные черты личности медицинской сестры:
- 1. Моральные: Сострадательность, доброжелательность, трудолюбие, самоотверженность, нежность, ласковость, оптимизм, мужество, решительность, скромность, принципиальность, чувство собственного достоинства, ответственность, забота, умения, сотрудничество.



- **2. Эстетические: аккуратность, опрятность, тяготение к праздничности, непримиримость к серости.**
- **3. Интеллектуальные: эрудированность, наблюдательность, логичность, стремление проникнуть в суть явлений**

Принципы деятельности медицинской сестры:

- УВАЖАТЬ ПАЦИЕНТА
- НЕ ДЕЛАТЬ ВРЕДА
- ДЕЛАТЬ ДОБРО
- НЕ НАНОСИТЬ ВРЕДА СЕБЕ
- ДЕРЖАТЬ СЛОВО
- БЫТЬ ВЕРНЫМ ДОЛГУ

Функции медицинской сестры

- Первая функция - осуществление сестринского ухода. Это могут быть профилактические меры, сестринские вмешательства, связанные с реабилитацией, психологической поддержкой человека и его семьи. Она наиболее эффективна, если осуществляется в рамках сестринского процесса.
- Вторая функция - обучение пациентов и сестринского персонала.
- Третья функция – исполнение сестрой зависимой и независимой роли в составе бригады медицинских работников, обслуживающих пациента.
- Четвертая функция – развитие сестринской практики с помощью исследовательской деятельности.

Психологический контакт медицинской сестры с пациентом

- Диагностический процесс для медицинского работника начинается у же с момента появления пациента: его внешнего вида, походки, особенностей речи и т.п. Однако нельзя забывать, что и пациент с первых мгновений оценивает медицинского работника.
- С первых слов надо создать впечатление приветливости, участия, готовности помочь. Доброжелательная, ровным, уверенным голосом проведенная с пациентом беседа, приносит успокоение, снимает напряженность. Если пациент взволнован или страдает от боли, необходимо сначала успокоить его, пообещать помочь. При этом нельзя впадать в противоположную крайность – аханья и причитания вредны, во-первых, при действительно тяжелых страданиях больной ждет не просто утешений, а реальной помощи. Во-вторых, нередко встречаются пациенты с истерическим складом характера, жаждущие поразить медицинского работника колоссальностью своей болезни, и если поддаться этому, то трудно будет составить представление о существе дела.
- Нельзя показывать пациенту своей усталости или недомогания, даже если усталость – результат бессонного дежурства.

 [Оглавление](#)

[Дальше](#) 

- Не следует посматривать на часы и этим показывать, что вы куда-то спешите или истекает ваше рабочее время. Вопросы, задаваемые пациенту, всегда должны быть ясными и простыми.
- Надо взять себе за правило – не делать записи во время беседы с пациентом, а внимательно слушать и почаще смотреть ему в глаза.
- При наблюдении за пациентом нередко можно заметить его тревогу, возбуждение, суетливость, печаль в глазах и прочие и прочие признаки душевного неблагополучия. Не проходите мимо этих молчаливых призывов о помощи! Они означают, что пациент нуждается не только в таблетках и уколах, но и в одобрении, утешении, успокоении словом, психотерапии.
- Задавать вопросы больному нужно деликатно.
- Следует помнить, что неосторожно высказанное подозрение о несуществующей болезни может быть причиной стойкого ятрогенного заболевания, избавиться от которого может быть очень трудно.
- По всем вопросам, касающимся течения и прогнозом заболевания, медицинская сестра всех интересующихся будет адресовать к врачу.
- Медицинская сестра должна уметь с учетом индивидуальных черт характера пациента, рассеять страхи и переживания, навеянные неосведомленностью о сущности своей болезни.
- Если пациент доверяет лечащему врачу и медицинской сестре, он чувствует себя в безопасности, спокойно и уверенно идет на любые диагностические процедуры.

Профессиональная деформация медицинской сестры

- Профессиональная деформация медицинской сестры – нарушение стиля работы и формы обращения с пациентами
- Основные факторы ее развития: физическое переутомление и психо-эмоциональные перегрузки, особенности психической индивидуальности медицинской сестры.
- Основные типы профессиональной деформации:
 - - Равнодушие
 - - Холодность
 - - Грубость
 - - Раздражительность
 - - Халатность
 - - Подавленность от бессилия и др.

Шесть типов сестер по характеристике их деятельности

Типы сестер по характеристике их деятельности

- Сестра-рутинер – наиболее характерной ее чертой является выполнение своих обязанностей.
- Сестра, «играющая заученную роль» – такие сестры в процессе работы стремятся разыграть какую-нибудь роль, стремясь к осуществлению определенного идеала.
- Тип «нервной сестры» – это эмоциональные, неустойчивые личности, склонные к невротическим реакциям.
- Тип сестры с мужеподобной, сильной личностью – таких сестер можно издали узнать по походке, они отличаются настойчивостью, решительностью, нетерпимостью к малейшим беспорядкам. Нередко они недостаточно гибки, грубы и даже агрессивны с пациентом.

- Сестра материнского типа – такие сестры выполняют свою работу с проявлением максимальной заботливости и сочувствия к пациентам
- Тип специалиста – это сестры, которые благодаря какому-то особенному свойству личности, особому интересу, получают специально назначение.

Личность медсестры, стиль, метод ее работы, владение техникой психологического воздействия на больных и умение обращаться с ними – все это является важным звеном в сложной системе мероприятий, обеспечивающих лечебный процесс



● **Спасибо за внимание!**