

АО «Медицинский университет Астана»

Кафедра анестезиологии, реаниматологии с курсом скорой неотложной помощи

CPC

Презентация на тему: «Организация работы в диспетчерской станции скорой помощи».

Подготовила: Кужахметова Г..

5780М

Проверил:

Астана 2016

План:

- Функции диспетчерской службы
- Организационная структура диспетчерской службы

Оперативный отдел является структурным подразделением Станции скорой медицинской помощи, обеспечивающим круглосуточный централизованный прием обращений (вызовов) населения, своевременное направление выездных бригад скорой медицинской помощи на место происшествия, оперативное управление их работой.

Дежурный персонал оперативного отдела имеет необходимые средства связи со всеми структурными подразделениями Станции, подстанциями, выездными бригадами, учреждениями здравоохранения, а также прямую связь с оперативными службами города. Оперативный отдел имеет автоматизированные рабочие места, компьютеризованную систему управления.

Основной задачей оперативного отдела является организация централизованного приема обращений, обеспечение доступности обращения за скорой помощью круглосуточно, организация своевременного выполнения поступивших вызовов.

Управление и контроль за работой выездных бригад, обеспечение организации скорой медицинской помощи в зависимости от сложившейся оперативной ситуации.

Организация скорой медицинской помощи при возникновении чрезвычайной ситуации.

Функции диспетчерского отдела:

- прием вызовов с обязательной записью диалога на магнитную ленту, подлежащую хранению в течение 6 месяцев;
- своевременная передача вызовов выездным бригадам;
- осуществление контроля за своевременной доставкой больных и пострадавших в приемные отделения соответствующих стационаров;
- обеспечение информацией населения о больных и пострадавших;
- сбор оперативной информации, ее анализ, подготовка ежедневных сводок для руководства Станции;
- обеспечение взаимодействия с органами местной власти. Управлением внутренних дел, ГАИ, пожарной и другими оперативными службами;
- контроль и учет работы санитарного автотранспорта;
- оказание консультативной помощи населению, персоналу бригад СМП по лечебным и тактическим вопросам;

- контроль за своевременным прибытием бригад СМП на место вызова и их работой на каждом этапе выполнения вызова,
- направление бригад СМП для оказания экстренной медицинской помощи и для дежурства в местах возникновения чрезвычайных происшествий и массовых катастроф в необходимом количестве с использованием ресурсов подстанции и Станции в целом и для обеспечения резерва, передислокацию бригад СМП для планового направления бригад СМП на дежурства для проведения мероприятий, проводимых в городе, в соответствии с оперативным планом и распоряжениями главного врача Станции,
- контроль за своевременным прибытием бригад СМП на место вызова и их работой на каждом этапе выполнения вызова,
- предоставление необходимой оперативной информации руководству Станции и вышестоящим организациям.

В структуру диспетчерского отдела входят:

- диспетчерская приема и передачи вызовов;
- справочная;
- консультативный пульт;
- пульт диспетчера контроля и диспетчера города;
- сектор акушерства и гинекологии;
- сектор психиатрической помощи;
- сектор учета, регистрации и анализа смертности;
- специализированный пульт;
- детский пульт.

Литература:

- <http://www.mos03.ru/departments/operotdel.php>