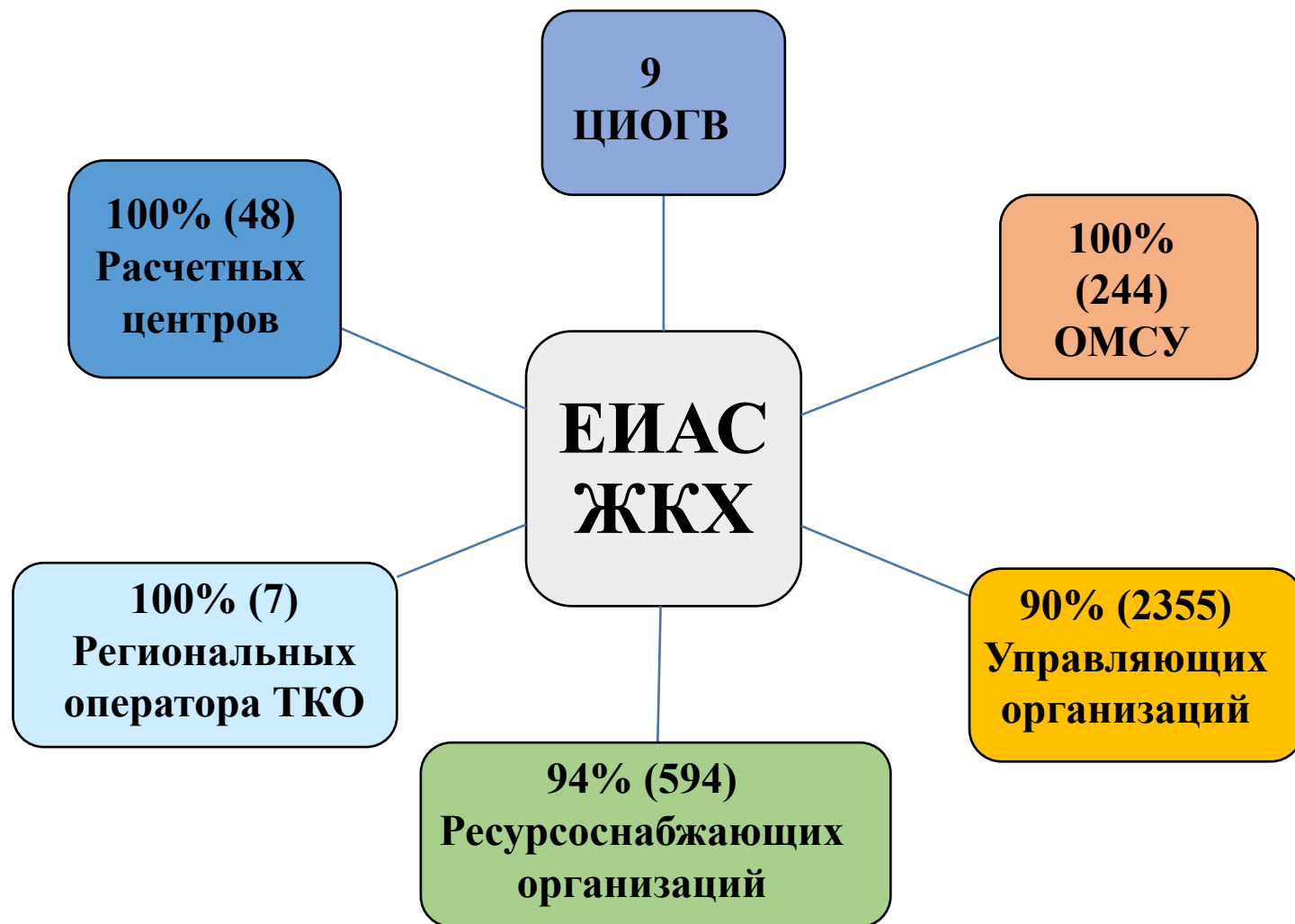


# Сервисы цифровой инфраструктуры ЖКХ для граждан



## Единая информационно-аналитическая система ЖКХ (ЕИАС ЖКХ)

– региональный сегмент государственной информационной системы ЖКХ (ГИС ЖКХ)



Размещаемая в ЕИАС ЖКХ информация:

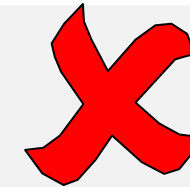
- ✓ об организациях – участниках сферы ЖКХ (ЦИОГВ, ОМСУ, УО и РСО);
- ✓ о многоквартирных домах и жилых домах (общие сведения, инженерные системы, помещения, износ, капитальный ремонт, общедомовые и индивидуальные приборы учета);
- ✓ о лицевых счетах и платежных документах абонентов;
- ✓ об объектах коммунальной и инженерной инфраструктуры;

## ЗАДАЧИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОТРАСЛИ ЖКХ

**Основная задача** - предоставить жителям Московской области простые, мобильные и удобные сервисы управления своей квартирой и участия в жизни дома через цифровое устройство



Предоставить возможности активного обсуждения по вопросам управления многоквартирными домами



Исключить необходимость рутинной и ручной работы при оформлении документов и решений, а также злоупотребления и реализацию мошеннических схем

## ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ГРАЖДАН НА БАЗЕ ЕИАС ЖКХ



### Собрания

- сервис по организации проведения общих собраний собственников помещений в соответствии с требованиями жилищного законодательства

### Голосования/ Опросы

- сервис организации проведения голосований для участия граждан в обсуждении, принятии решений по вопросам управления МКД, благоустройства придомовых и дворовых территорий

### Информирование

- сервис уведомлений собственников и нанимателей жилых помещений МКД по вопросам функционирования МКД

### Общение

- сервис общения между собственниками и нанимателями жилых помещений МКД (общедомовой чат)

## ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩИХ СОБРАНИЙ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



1. Инициаторы общего собрания собственников не обладают необходимыми знаниями о процедурных требованиях и оформлении результатов.



2. Неявка на собрания и низкое представительство со стороны собственников.



3. Высокая трудоемкость и длительность процедур оформления и организации собрания.



4. Сложность в подведении итогов, подсчетов результатов с учетом требований о голосовании соразмерно долям в праве собственности на помещение.

## ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩИХ СОБРАНИЙ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



В соответствии с п.п. 3.2-3.4 ст. 44 ЖК РФ собственники помещений в МКД вправе принять решение об использовании системы для проведения ОСС в электронном виде



Распоряжение Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области от 22.10.2018 № 251-РВ «Об утверждении Порядка проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме, опроса и информирования в электронном виде с использованием единой информационно-аналитической системы жилищно-коммунального хозяйства Московской области» регламентирует порядок проведения ОСС в электронной форме с использованием ЕИАС ЖКХ МО»

## ДЛЯ ПЕРЕХОДА НА ПРОВЕДЕНИЕ СОБРАНИЙ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, НЕОБХОДИМО РЕШЕНИЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ О ТАКОМ ПЕРЕХОДЕ



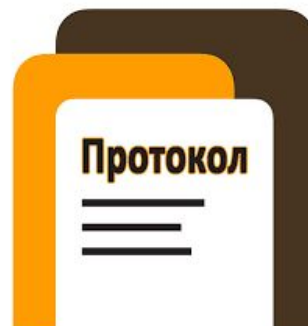
**ОМСУ, УК или собственник**, по инициативе которых созывается собрание, **обязаны сообщить** собственникам помещений в данном доме **о проведении** такого собрания не позднее чем за **10 дней** до даты его проведения

Сообщение о проведении ОСС должно быть **направлено каждому** собственнику помещения в данном доме **заказным письмом** или **вручено** каждому собственнику помещения в данном доме **под роспись** либо **размещено в помещении** данного дома

Голосование 3 – 6 дней  
(срок, как правило,  
устанавливается  
инициатором собрания)

Формирование протокола с  
решением о переходе  
на электронный вид голосования  
2 – 3 дня

Подлинники решений и протокола  
собрания подлежат обязательному  
представлению в орган государственного  
жилищного надзора не позднее чем через  
**10 дней** после проведения собрания



## ТЕХНИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ

### 1. Необходима регистрация собственника помещения в ЕИАС ЖКХ посредством ЕСИА



ЕИАС ЖКХ

### Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#)

[Войти в систему](#)

[Войти в систему, используя ЕСИА \(госуслуги\)](#)

Еще не зарегистрировались? [Регистрация](#)

Портал ЕИАС ЖКХ

Техническая поддержка  
(с 9 до 18 часов по МСК)

[eias-ghk@reginc.pro](mailto:eias-ghk@reginc.pro)



## ТЕХНИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ

### 2. Вход в личный кабинет



**ЕИАС ЖКХ**

- Лицевые счета
- Собственность
- Мои документы
- Расчеты за ЖКУ
- Приборы учета
- Капитальный ремонт
- Информация о доме
- Мои организации
- Документы
- Новости
- Заявки на проведение Общего собрания
- Онлайн голосования**
- Общие собрания
- Заявки на услуги и работы
- Обращения в организации

#### Лицевые счета ?

Добавить лицевой счет

Искать

Онлайн голосования

Общие собрания

Заявки на услуги и работы

Обращения в организации

Лицевой счет  
№85005061

Организация  
ООО "МОСОБЛЕИРЦ"

#### Уведомление в Личном кабинете ЕИАС ЖКХ

##### Уведомление об ОСС

В Вашем доме проводится  
Общее собрание собственников помещений

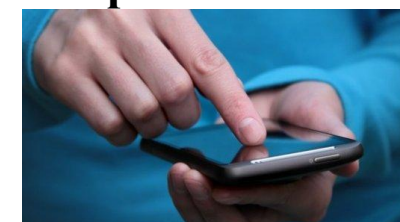
Голосование состоится в период:  
27.03.2019 (10:00) - 31.03.2019 (10:00)

[Принять участие в голосовании](#)

#### Уведомление на электронной почте



#### Уведомление в мобильном приложении



## ТЕХНИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ

### 3. Участие в ОСС

#### Уведомление об ОСС

В Вашем доме проводится  
Общее собрание собственников помещений

Голосование состоится в период:  
27.03.2019 (10:00) - 31.03.2019 (10:00)

[Принять участие в голосовании](#)



Период приема решений:  
с 11.03.2019 по 16.03.2019

Протокол собрания:  
г. Балашиха, б-р. Московский, д.11

Порядок и место приема решений собственни  
143912 ОБЛ МОСКОВСКАЯ Г БАЛАШИХА ПР-Н

Решение собственника

#### Повестка

Номер	Вопрос	Результаты голосования		
		За	Против	Воздержался
1	Избрать из числа собственни-ков помещений многок-вартирного дома - предсе-...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Утвердить перечень работ по ремонту подъездов. Ремонт или замена почтовых ящико...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Утвердить порядок проведе-ния общего собрания собс-твенников помещений мно-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Повестка

Номер	Вопрос	Результаты голосования		
		За	Против	Воздержался
1	Избрать из числа собственни-ков помещений многок-вартирного дома - предсе-...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Утвердить перечень работ по ремонту подъездов. Ремонт или замена почтовых ящико...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Утвердить порядок проведе-ния общего собрания собс-твенников помещений мно-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



**Автоматизированный  
подсчет голосов**

## ТЕХНИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ

### 4. Итог



## ОПРОСЫ В ОТКРЫТОЙ ЧАСТИ ПОРТАЛА ЕИАС ЖКХ

Поиск по сайту
Московская область

Главная
Новости
Документы
Рейтинг и аналитика
Поддержка пользователей

Оплатить ЖКУ
Паспорт дома
Управление
Поставщики услуг
Капитальный ремонт

### Паспорт дома

В системе ЕИАС ЖКХ опубликовано около 50000 паспортов МКД, которые оперативно обновляются управляющими организациями. Основные сведения о доме можно увидеть на сайте без регистрации и просмотра всех сведений нужно зарегистрироваться/войти по своему "Личному кабинету."

### Добродел

Решаем проблемы вместе

Жалобы
Карта
Опросы
Голосования
Районы
Доброделы

#### Лучший подъезд Подмосковья-2018

16887 человек уже проголосовали | 17 декабря 2018 г. завершение голосования

Приглашаем принять участие в опросе «Лучший отремонтированный подъезд зрительских сидений». Участие принимает 21 подъезд в 17 муниципальных образований Московской области. Три места будут отданы подъездам, набравшим максимальную поддержку жителей Подмосковья. Благодарим Вас за участие!

	удовлетворительно	неудовлетворительно	затрудняюсь ответить
придомовая территория	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
крыша	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
подъезд	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
лестничные клетки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
инженерные системы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
подвал	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
лифт	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Вопрос №4. Как вы оцениваете качество жилищно-коммунальных услуг?**

	удовлетворительно	неудовлетворительно	затрудняюсь ответить
Теплоснабжение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Газоснабжение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Электроснабжение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Водоснабжение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Водоотведение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Очистка сточных вод	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ремонт квартир	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уборка подъездов в домах	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уборка и вывоз бытового мусора	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уборка дворов и тротуаров	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Вопрос №5. Как часто вы обращаетесь с вопросами в управляющую организацию или Ваше ТСЖ?**

Часто

Редко

Никогда

## ПРИОРИТЕТНЫЕ ТЕМАТИКИ



### ОБЩИЕ СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ

- ✓ Голосование по выбору управляющей организации;
- ✓ Голосование по выбору совета МКД и председателя Совета МКД;
- ✓ Голосование по проведению текущего ремонта общего имущества в МКД;
- ✓ Утверждение плана работ на текущий год в МКД.



**ОМСУ - участники I и II этапов**



### ГОЛОСОВАНИЯ/ОПРОСЫ в открытой части портала

- Голосование по вопросам качества оказания жилищно-коммунальных услуг:
- ✓ Водоснабжение и водоотведение;
  - ✓ Уборка и вывоз мусора;
  - ✓ Уборка подъездов в домах;
  - ✓ Качество обслуживания в РКЦ и УК;
  - ✓ Доступность дистанционных сервисов обслуживания;
  - ✓ Оценка состояния дома и придомовой территории.



**Все ОМСУ**

# ВОЗМОЖНОСТЬ ПУБЛИКАЦИИ НОВОСТЕЙ И УВЕДОМЛЕНИЙ

## Личный кабинет гражданина

### Уведомление о новостных публикациях



Новость История

**НОВОСТЬ**

Организация: [МКУ Администрация Городского Округа Балашиха](#)

Статус: [Опубликовано](#)

Причина информирования: Иное

Высокая важность: Да

Тема: Проведение общего собрания собственников многоквартирного дома.

Дата публикации: 05.03.2019

Текст новости: Проведение общего собрания собственников многоквартирного дома с использованием системы ЕИАС ЖКХ МО 14.03.2019. Повестка собрания: выборы председателя совета многоквартирного дома. Голосование производится собственниками помещений по средством функционала личного кабинета системы ЕИАС ЖКХ МО, а также с помощью администратора ОСС (расположен по адресу: г.о. Балашиха ул. Победы д. 18 А каб. 10) в период с 14.03 по 18.03 (16.03-17.03 выходные дни) с 10:00 до 17:00 часов.

Период актуальности: в период с: 06.03.2019 00:00 по: 14.03.2019 23:00

Адресат: адреса домов

Дата изменения: 05.03.2019 14:51:07

**Публикация возможна как для жильцов отдельного дома, так и для неограниченного круга лиц района (города)**

← вернуться (Esc)    ↗ изменить

Дома

Тип дома	Адрес
Дом (МКД)	г. Балашиха, ул. Кудиковского, д.2/1
Дом (МКД)	г. Балашиха, ул. Кудиковского, д.2/2
Дом (МКД)	г. Балашиха, ул. Кудиковского, д.2/3

## Портал

**Новости регионов**

Неработающим пенсионерам Подмосковья сделают перерасчет платы за вывоз мусора за январь-февраль 2019 года.

11 марта, 2019 [Новости МинЖКХ](#)

В Подмосковье пройдет единый День разъяснений по тарифам за вывоз мусора

01 марта, 2019 [Новости МинЖКХ](#)

Мособлдума установила компенсации пенсионерам за оплату вывоза твердых коммунальных отходов

25 февраля, 2019 [Новости МинЖКХ](#)

Новая станция обезжелезивания обеспечила чистой питьевой водой более 1,5 тыс. жителей подмосковного

27 декабря, 2018

Работникам предприятий ЖКХ, сдавшим профессиональный экзамен вручили квалификационные свидетельства

17 декабря, 2018

Организовано online-взаимодействие с организациями ЖКХ по вопросам национальной системы квалификаций

03 декабря, 2018

В Подмосковье существенно вырос уровень готовности аварийно-ремонтных подразделений

01 ноября, 2018

## СОЗДАН ФОРУМ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СОСЕДЯМИ И ОБСУЖДЕНИЯ НАСУЩНЫХ ПРОБЛЕМ И ВОПРОСОВ



- Лицевые счета
- Мои документы
- Расчеты за ЖКУ
- Приборы учета
- Информация о доме
- Мои организации
- Документы
- Новости
- Онлайн голосования
- Общие собрания
- Заявки на платные услуги
- Обращения в организации
- Форум**
- уведомления
- Обратная связь
- Помощь

### Форум

Общая задолженность  
**17 811,00 руб**

Профиль  
**Груздев М. Г.**



г. Балашиха, б-р. Московский, д.11



Солнечногорский р-н, г. Солнечногорск, ул. Бутырская 3-я, двлд.41



г. Балашиха, д. Пуршево, ул. Центральная, д.10

**На форуме можно напрямую  
задать вопрос управляющей  
организации**

## ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО ПЕРЕХОДУ НА ПРОВЕДЕНИЕ ОСС В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

I этап (5 ОМСУ)	II этап (18 ОМСУ)			III этап (41 ОМСУ)
1. Балашиха г.о.	1. Богородский г.о.	7. Красногорск г.о.	13. Пушкинский м.р.	ОМСУ, не вошедшие в I и II этапы
2. Королев г.о.	2. Долгопрудный г.о.	8. Коломенский г.о.	14. Раменский м.р.	
3. Подольск г.о.	3. Домодедово г.о.	9. Люберцы г.о.	15. Сергиево-Посадский г.о.	
4. Реутов г.о.	4. Дубна г.о.	10. Мытищи г.о.	16. Химки г.о.	
5. Серпухов г.о.	5. Ивантеевка г.о.	11. Одинцовский г.о.	17. Щелковский г.о.,	
	6. Жуковский г.о.	12. Орехово-Зуево г.о.	18. Электросталь г.о.	
	с 22.04.2019 по 27.05.2019			с 02.09.2019 по 07.10.2019



## І ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО ПЕРЕХОДУ НА ПРОВЕДЕНИЕ ОСС В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

ОМСУ	Количество пилотных МКД	Общая площадь МКД (кв.м.)	Реализованные мероприятия
 г.о. Балашиха	5	4 151	Проведены собрания о переходе на электронную форму.
 г.о. Королев	5	3 752	Протоколы собраний направлены в ГЖИ МО.
 г.о. Подольск	6	3 375	Далее планируются определение тематик, по которым будет проведены собрания посредством ЕИАС ЖКХ.
 г.о. Реутов	2	13 880	
 г.о. Серпухов	4	9 155	
<b>Итого:</b>	<b>22</b>	<b>34 313</b>	

ОМСУ	Кол-во пилотных МКД	Даты окончания голосования в ЕИАС ЖКХ	Вопросы, поставленные на голосование	Результат	Планируемые мероприятия (до 13.05.2019)
г.о. Балашиха	5	5 ОСС проведены 01.04.19 <i>НЕТ КВОРУМА, инициированы повторные ОСС</i>	Избрание совета МКД и председателя совета МКД	-	✓ Проведение ОСС по вопросу утверждения плана текущего ремонта общего имущества в МКД на 2019 год.
г.о. Королев	5	5 ОСС проведены 02.04.19	Избрание совета МКД и председателя совета МКД	Протоколы ОСС опубликованы в ЕИАС ЖКХ	
г.о. Подольск	6	6 ОСС в работе <i>срок проведения - не позднее 16.04.19</i>	-	-	✓ Утверждение решением ОСС плана работ по текущему ремонту общего имущества МКД на 2019 год.
г.о. Реутов	2	2 ОСС проведены 29.03.19	Проведение работы по текущему ремонту и софинансировании работ по ремонту мест общего пользования в МКД;	Протоколы ОСС опубликованы в ЕИАС ЖКХ	
г.о. Серпухов	4	1 ОСС проведены 31.03.19 3 ОСС в работе <i>срок проведения - не позднее 16.04.19</i>	Проведение в весенне-летний период 2019 года ремонтных работ вентиляционных шахт	Протоколы ОСС опубликованы в ЕИАС ЖКХ	

## II ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА

ОМСУ

### Основные мероприятия ДК\*

**Участники  
II этапа  
(18 ОМСУ)**

1. Утверждение графика проведения обучающих семинаров с Ростелеком для отработки технических вопросов при проведении ОСС в эл. виде и работе в системе.  
**Не позднее 22.04.2019**
2. Отбор пилотных МКД для участия в проекте.  
**Не позднее 29.04.2019**
3. Утверждение ДК по проведению ОСС в МКД, включенных в пилотный проект, по вопросу перехода на проведение ОСС в эл. виде.  
**Не позднее 29.04.2019**
4. Обеспечение регистрации управляющей организации, собственников помещений и жителей МКД, вошедших в пилотный проект, в ЕИАС ЖКХ.  
**Постоянно / не позднее 27.05.2019**
5. Представление протоколов ОСС с результатами голосования о переходе на проведение ОСС в эл. виде в ГЖИ и Министерство.  
**Не позднее 27.05.2019**

\*Типовая форма ДК по переходу на проведение ОСС в электронном виде направлена в ОМСУ.  
Письмо Министерства от 09.04.2019 №12Исх-3400

## Перечень поручений ОМСУ

№	Поручения:	Ответственные:	Сроки:
1.	Обеспечить проведение информационной кампании по переходу на проведение ОСС в электронном виде	ОМСУ	Постоянно
2.	Обеспечить переход на проведение ОСС в электронном виде дополнительно 10 МКД	ОМСУ (участники I этапа)	До 17.05.2019
3.	Обеспечить проведение ОСС в электронном виде по пилотным МКД, перешедшим на проведение ОСС в электронном виде, в соответствии с приоритетными тематиками	ОМСУ (участники I этапа)	До 13.05.2019
4.	Утвердить за подписью Главы и представить в Министерство ДК по переходу на проведение ОСС в электронном виде	ОМСУ (участники II этапа)	До 29.04.2019
5.	Обеспечить переход на проведение ОСС в электронном виде в соответствии с ДК (не менее 15 МКД)	ОМСУ (участники II этапа)	До 27.05.2019
6.	Обеспечить регистрацию собственников помещений МКД в личном кабинете ЕИАС ЖКХ	ОМСУ	Постоянно
7.	Проведение опросов/голосований в открытой части портала	ОМСУ	Постоянно

**Спасибо за внимание**