

# Лекция Межличностное общение



# Отличие межличностного общения от делового

**Деловое общение** – направлено на решение целей, задач совместной деятельности; малоэмоционально

**Межличностное общение** - отражает чувства, эмоции, переживания, отношения между людьми, их взаимные симпатии и антипатии



# Эффекты межличностного восприятия: феномен первого впечатления

**Первое впечатление играет особую роль.** Первое впечатление, которое мы производим на других людей, ключевым образом **влияет** на развитие наших **дальнейших отношений** с ними.

Первое впечатление **устойчиво к изменениям**. Люди очень **быстро формируют** свое суждение о другом человеке и **не склонны его изменять**.

**Правило «15 секунд».**



# Эффекты межличностного восприятия: феномен первого впечатления

- ✓ формируется на **первоначальных этапах** отношений; создается на основе характеристик **внешнего облика**
- ✓ **влияет** на все последующее общение и взаимодействие;
- ✓ часто означает не отношение к конкретному человеку, а **отношение к людям** вообще;
- ✓ основа: **ориентировочный рефлекс** при первой встрече: Кто такой? Что характерно для него? Что можно ожидать от этого человека?



**Первое впечатление о другом человеке зависят от нашей уверенности в себе, самооценки, отношения к другим людям.**

**Уверенные в себе** люди чаще оценивают других как **доброжелательных**, расположенных к ним.

**Неуверенные в себе** люди, с низкой самооценкой чаще оценивают других как **недоброжелательных**, враждебно настроенных по отношению к ним.



# Что влияет на формирование первого впечатления?

- **источник информации** – информация из источника, которому мы доверяем, оценивается как более важная;
- **позитивный и негативный характер информации** – обычно мы оцениваем негативную информацию о людях как более важную;
- **информация об особенностях и странностях поведения и характера человека** – чем более необычны данные, тем большее значение мы придаем этой информации.



# Межличностная аттракция



прислал(а) Damiirka 1



# Межличностная аттракция

- ✓ (от лат. attrahere – **привлекать, притягивать**)
- ✓ это возникновение при восприятии человека человеком **привлекательности** одного из них для другого.
- ✓ формирование привязанности возникает у человека как **результат** его особого эмоционального **отношения**.
- ✓ порождает разнообразную гамму чувств – **от неприязни до симпатии и любви**





**Позитивные эмоции ведут к симпатии,  
а негативные – к антипатии**



# Невербальные проявления симпатии



# Невербальные проявления симпатии



# Невербальные проявления симпатии





# Невербальные проявления симпатии

- Взаимный визуальный контакт
- Близкое расстояние друг к другу
- Прикосновения
- Ориентация тела прямо на партнера, а не в сторону
- Поза часто подсознательно копируется партнером
- Улыбка
- Жесты рук (прихорашивание, прикосновение к волосам, поправление прически, демонстрация запястья и т.д.)



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

