

***Внедрение процессного подхода,
систем автоматизации и
информационных технологий в
управление компанией и СМК.***

Внедрение процессного подхода управлению компанией

Разработка и внедрение процессного подхода.

Проведения самооценки и аудит существующей
Системы управления организацией:
-анализ политики и целей организации;
-анализ организационно-функциональной
структуры организации;
-аудит существующей системы на соответствие
требованиям стандарта ISO-9000

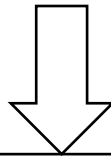
Отчет по результатам
предварительного аудита,
предложения по составу и
объему работ .
Проекты Политики и целей в
области качества

Идентификация процессов и распределение ответственности:

-Разработка перечня процессов (с учетом политики
и целей компании в области качества)
-Разработка матрицы ответственности за
процессы

Схема выделенных бизнес-
процессов
Матрица ответственности за
процессы



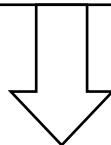


Системы управления ИТ-услугами и информационной безопасностью.

На основе анализа структуры организации и бизнес процессов:

- Разрабатывается архитектура информационной системы.
 - Создаётся каталог ИТ услуг и сервисов.
 - Моделируются ИТ-процессы.
 - Определяются риски и методы защиты.
- Определяется бюджет, штатное расписание, должностные обязанности, положения и др. нормативные документы.

Создаются Системы управления ИТ-услугами и Системы управления рисками и информационной безопасностью



**Создание интегральной
системы менеджмента
качества**

ISO-31000

ISO-27000

ISO-20000

ISO-9000

Организационно-
правовая, нормативная и
техническая
документация
организации,
корпоративные

**Возможна интеграция
в систему стандартов
ISO-14000, 18000 и
других.**

Домашнее задание

- 1. Выбрать любой процесс изготовления продукции или предоставления услуги.**
- 2. Описать окружения процесса (среда окружения, входные, выходные данные, поставщики и потребители процессов, владелец процесса, управление процессом и ресурсы).**
- 3. Создать контекстную диаграмму процесса.**
- 4. Выполнить декомпозицию и детальное описание процесса (формат IDEF0, IDEF3), включая метрику.**
- 5. Перечислить и объяснить какие инструменты качества можно применить и на каком этапе.**
- 6. Показать какие системы управления и улучшения процессов можно применить и на каком этапе.**
- 7. Составить каталог ИТ-сервисов и программного обеспечения необходимых для выполнения и улучшения процессов.**

- 8. Составить каталог рисков и угроз информационной безопасности.**
- 9. Определить основных поставщиков программного продукта.**
- 10. Определить критерии выбора программного продукта.**
- 11. Выбрать программный продукт и основного поставщика.**
- 12. Оформить отчёт и пояснительную записку.**

**Это
всё.**

***Всем спасибо
!***