

Продвижение бизнеса в социальных сетях

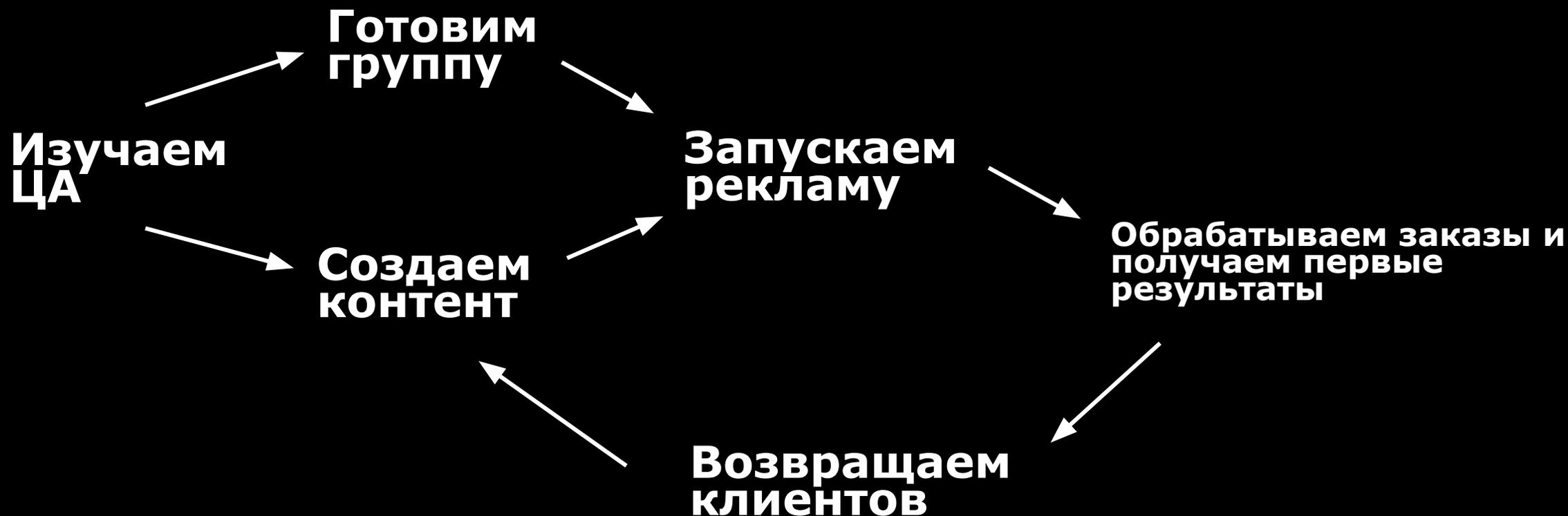
Привет, ребята!



Нам нужен план!

- Изучаем ЦА
- Оформляем и готовим группу
- Создаем контент
- Запускаем рекламу
- Обрабатываем заказы
- Возвращаем клиентов

Как все устроено



Изучаем ЦА

Изучаем ЦА

Наша задача — понять, где у клиента болит или чего ему хочется

Изучаем ЦА

- Спросить у себя
- Спросить у знакомых и друзей
- Спросить у тех, кто купил
- Спросить у тех, кто не купил

Изучаем ЦА

Лайфхак. Бриф Оли Борисовой
из 10 вопросов

10 вопросов

1. Пол, возраст, гео ваших будущих клиентов
2. Какие виды ваших услуг нужны клиентам?
3. Какими еще товарами или услугами интересуется клиент?
4. Кто точно не купит вашу услугу?
5. Как заполнен профиль клиента? В каких разделах он демонстрирует интерес к вашей деятельности? Какие активности ВКонтакте проявляет ваша ЦА?
6. От чего (кого) может фанатеть ваш будущий клиент?
7. В какой ситуации клиент воспользуется вашими услугами?
8. Благодаря каким увлечениям клиент воспользуется услугами?
9. Что должно быть у человека, чтобы он мог быть вашим клиентом?
10. Какие проблемы (задачи) решает ваша услуга?

ГОТОВИМ ГРУППУ

ГОТОВИМ ГРУППУ

- Оформляем и дополняем**
- Создаем контент**

**Оформляем и
дополняем**

Обложка Вк

Что писать на обложке

- УТП + адрес + телефон
- Календарь мероприятий
- Анонсы новых коллекций

УТП

- На стоимости**
- Уникальности товара или услуги**
- Спец. условиях или гарантии**

Дизайн



The advertisement features a white crib with colorful 3D decorations, including flowers and a branch with two owls. To the left is the logo for 'Дубок фабрика детской мебели', which depicts a stylized house with a window and the word 'Дубок' in a green, leafy font. To the right, a red cloud-shaped box contains a list of features, and a smiling girl with pigtails gives a thumbs-up. The background is yellow with hanging stars.

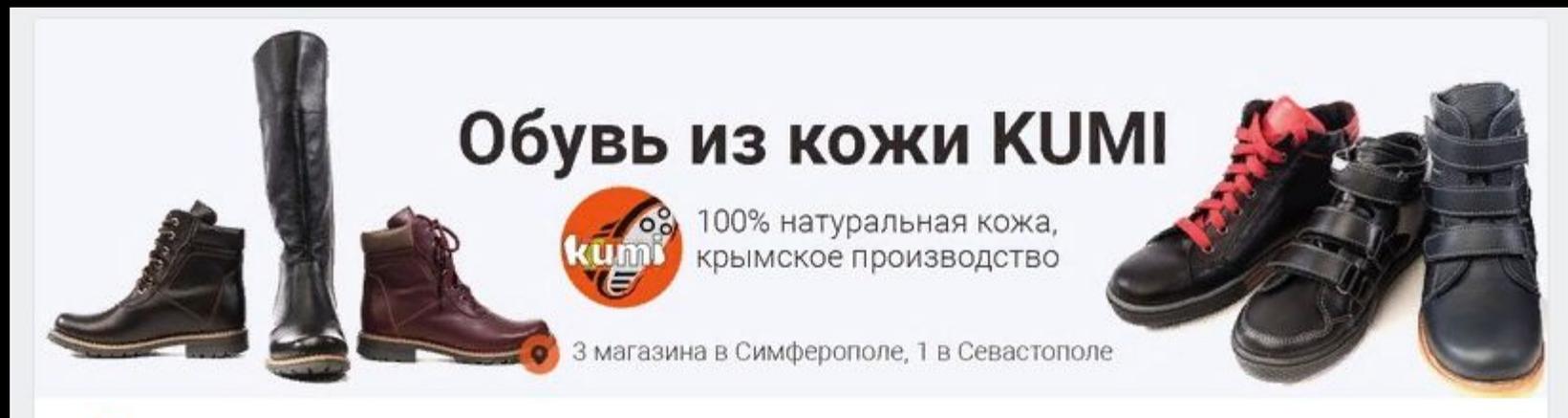
Дубок
фабрика детской мебели

- ЕВРОПЕЙСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И КРАСКИ
- БЕЗОПАСНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ
- ЯРКИЙ 3D ДЕКОР, СДЕЛАННЫЙ ВРУЧНУЮ

8-800-250-58-21

Пример из группы https://vk.com/mebel_dubok

Дизайн



Обувь из кожи KUMI

100% натуральная кожа,
крымское производство

3 магазина в Симферополе, 1 в Севастополе

Пример из группы https://vk.com/kumi_shoes

Дизайн



The image shows a promotional banner for a conference. The main text 'SOLD OUT 2019' is rendered in large, metallic, 3D letters with a fire and smoke effect. Above this, smaller text describes the conference as being about organization and promotion of open events. The dates and location are also specified. Below the banner is a social media-style interface with a profile picture, event name, description, and two buttons: 'Купить билет' (Buy ticket) and 'Вы пойдёте' (You will go).

 КОНФЕРЕНЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ
И ПРОДВИЖЕНИИ ОТКРЫТЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

16-18 МАРТА 2019
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

SOLD OUT 2019

 Конференция организаторов событий
Sold Out 2019

Конференция организаторов. 16-18 марта 2019 года.
Хэштег - #soldoutconf. Ссылка: <http://soldoutconf.ru>

Купить билет

Вы пойдёте ▾

Пример из группы <https://vk.com/soldoutconf>

Дизайн

Товары

Подборки 3



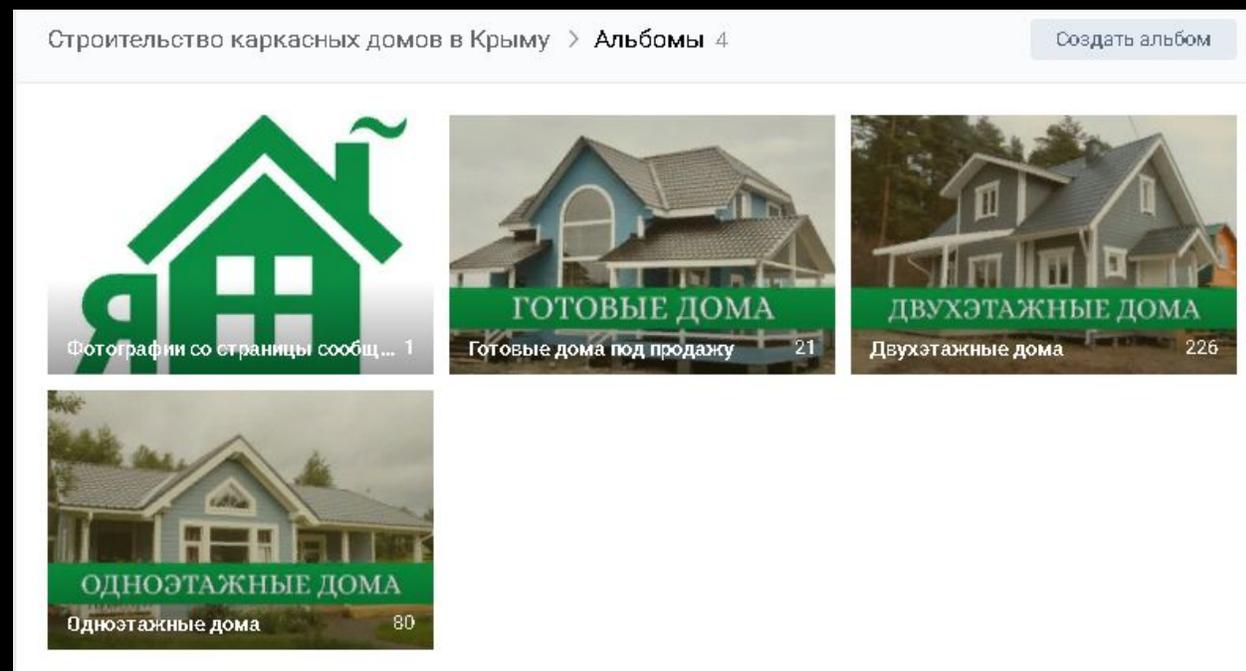
The grid displays three categories of house designs. Each category is represented by a photograph of a house with a green banner overlaid at the bottom. The banner contains the category name in white capital letters. Below each banner, the category name is repeated in smaller text, followed by the number of items available.

- ГОТОВЫЕ ДОМА**
Готовые дома на продажу
1 товар
- ДВУХЭТАЖНЫЕ ДОМА**
Двухэтажные дома
16 товаров
- ОДНОЭТАЖНЫЕ ДОМА**
Одноэтажные дома
6 товаров

Пример из группы <https://vk.com/amberhome>

Фотоальбомы

Строительство каркасных домов в Крыму > Альбомы 4 Создать альбом



The grid shows four photo albums. Each album is represented by a photograph of a house with a green banner overlaid at the bottom. The banner contains the album title in white capital letters. Below each banner, the album title is repeated in smaller text, followed by the number of photos in the album.

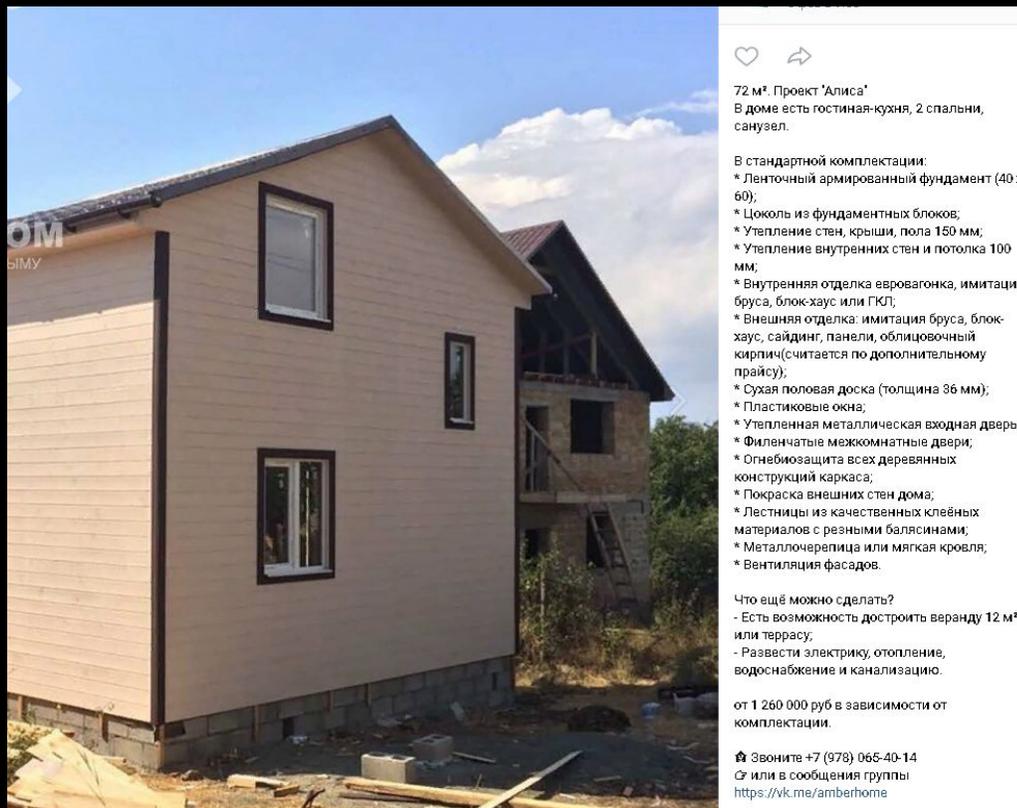
- ГОТОВЫЕ ДОМА**
Готовые дома под продажу
21
- ДВУХЭТАЖНЫЕ ДОМА**
Двухэтажные дома
226
- ОДНОЭТАЖНЫЕ ДОМА**
Одноэтажные дома
80
- яА**
Фотографии со страницы сообщ...
1

Пример из группы <https://vk.com/amberhome>

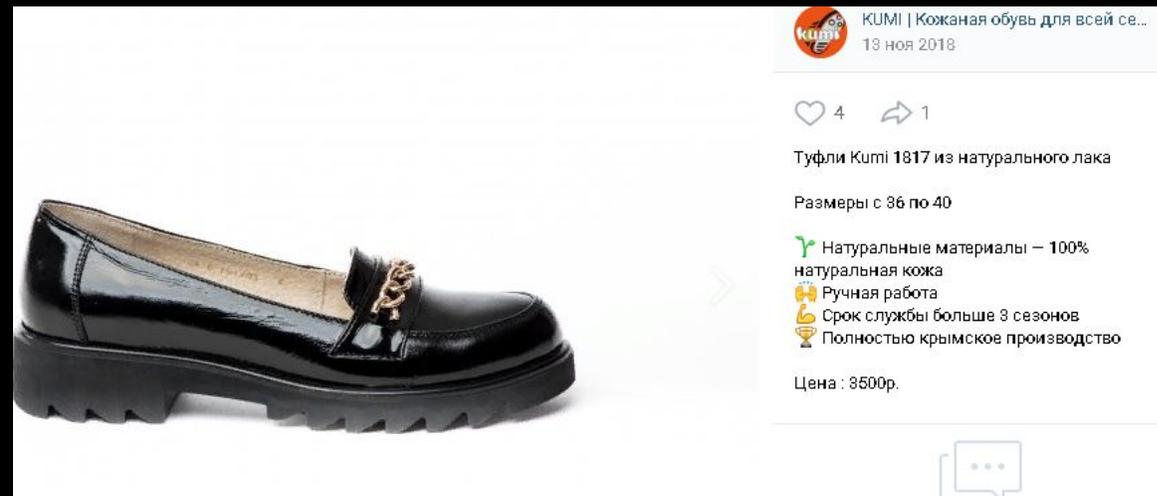
Дизайн

- Люди читают подписи к фото и товарам
- Люди не любят долго искать кому написать или как купить

Дизайн

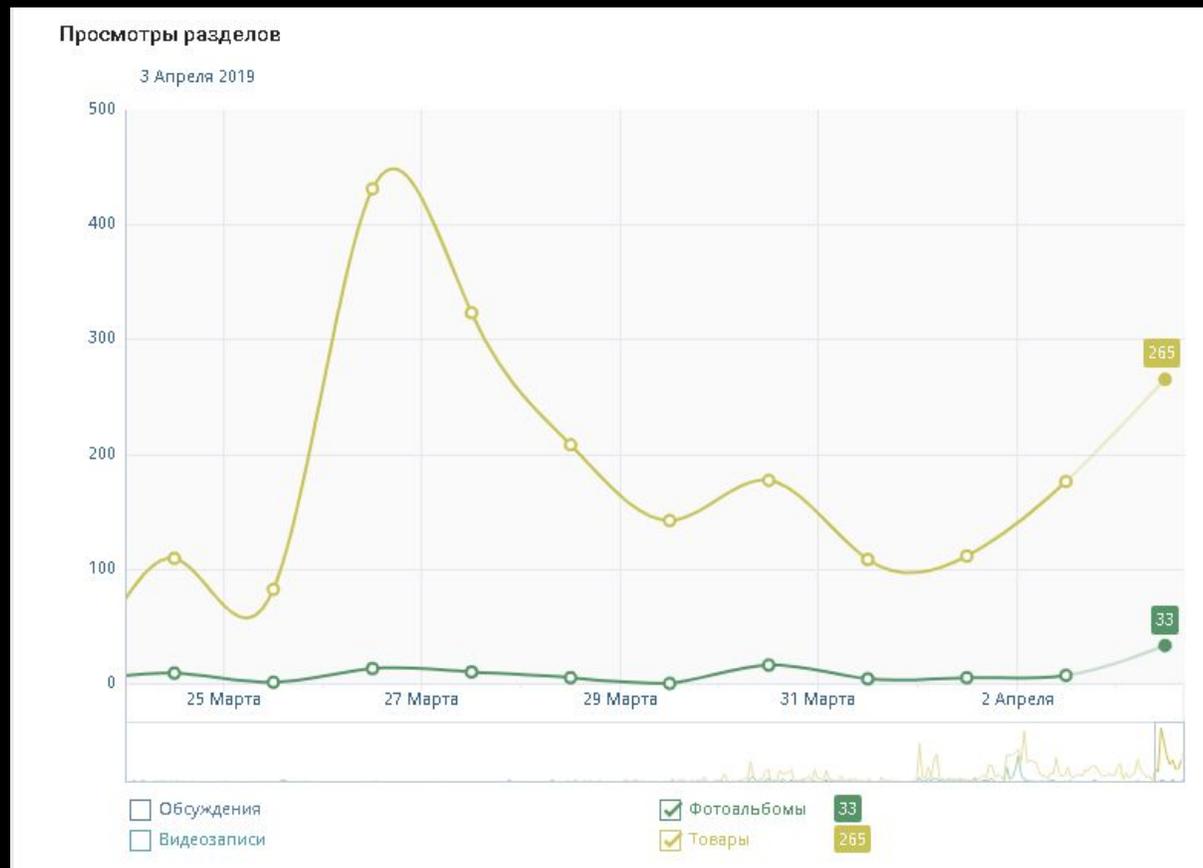


Пример из группы <https://vk.com/amberhome>



Пример из группы https://vk.com/kumi_shoes

Дизайн



Статистика просмотров разделов

<https://vk.com/amberhome>

Средний чек с постройки дома — 2 млн. рублей

**Телефон,
адрес,
контакты и
ссылки**

T. A. K. S.

Информация

☰ **Фонд помогает предпринимателям** открыть свой первый бизнес, получить гранты или бесплатную юридическую, бухгалтерскую и рекламную помощь

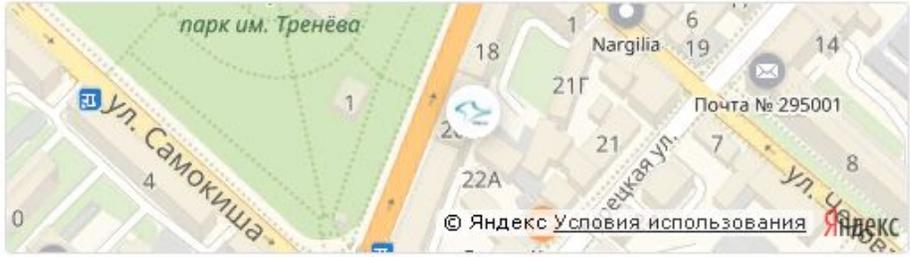
Мы помогаем предпринимателям:
- бесплатно консультировать по юридическим и финансовым вопросам
Показать полностью...

🌐 <http://www.frbk.ru/>

☎ 8 (800) 500-38-59

🕒 **Закр**ыто · Открывается в 9:00

📍 Севастопольская ул. 20, Симферополь Подробнее



Ссылки 6

 **Фонд поддержки предпринимательства Крыма**
www.facebook.com

 «Ты - предприниматель» в Республике Крым
Открой свое дело!

 Подписывайтесь на нас в инстаграмм
www.instagram.com

 «Малый бизнес» автоматизированная информационная система
lk.frbk.ru

Пример из группы <https://vk.com/frbkrim>

Контакты 2 ред.

 **Анна Морозова**
Отвечу на вопросы, пишите или звоните!
+7 (978) 065-40-14

 **Иван Бондаренко**
Отвечу на вопросы, пишите или звоните!
+7 (978) 065-40-14
amberhouse82@yandex.ru

Пример из группы

<https://vk.com/amberhome>

Приложения

Приложение — это как вишенка на торте для группы

- Виджет
- Рассылка
- Заявки или Анкеты
- Бот-уведомлений

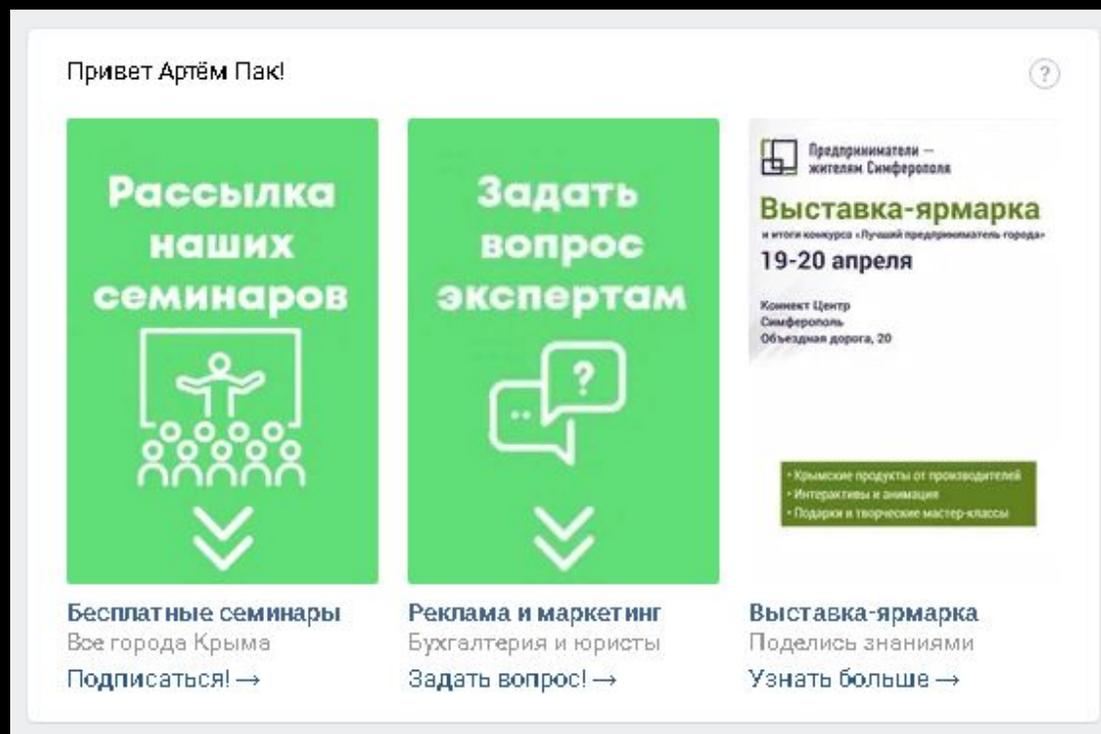
Приложения

Виджет — это дополнительный элемент в группе

Его цель — давать людям путь к решению их проблем и нашим продажам

Приложения

Виджет-плитка



Пример из группы <https://vk.com/frbkrim>

Приложения

Виджет-плитка



Пример из группы
https://vk.com/amb_erhome

Приложения

**Рассылка — это личное
общение с каждым
подписчиком**

Приложения

Рассылка

Senler - рассылка сообщений · Senler | Сервис рассылок



Артём - Нажми ниже Подписаться, чтобы начать получать личные сообщения 😊

Обучение созданию мощных рассылок

Артём, доброго времени суток трудящимся мужчинам. Есть желание делать такие рассылки, чтобы ваша аудитория читала вас днём и ночью, а потом ещё и покупала у вас? Тогда вперёд в эту рассылку. В ней мы будем уведомлять о предстоящих трансляциях, посвящённых созданию крутых рассылок. Трансляции проводят наши партнёры-маркетологи из агентства Dr.i-Bolit. Они специализируются на лидогенерации через рассылки и внедрили Senler в 65+ проектов. Вписывайся прямо сегодня, 3 апреля. Завтра не наступит никогда.

[Получать уведомления](#)

Подписчиков: 2792

Обновления, уведомления, новости

Подписывайся и не пропустишь самые свежие обновления и новости сервиса Senler!

[Подписаться](#)

Подписчиков: 7920

Пример из группы <https://vk.com/senler>

Горячие акции и скидки

в KUMI



100% натуральная кожа,
крымское производство

Горячие акции и скидки ✎

Подпишитесь на горячие акции и скидки, чтобы не пропускать сообщения!

Обувь в KUMI это:

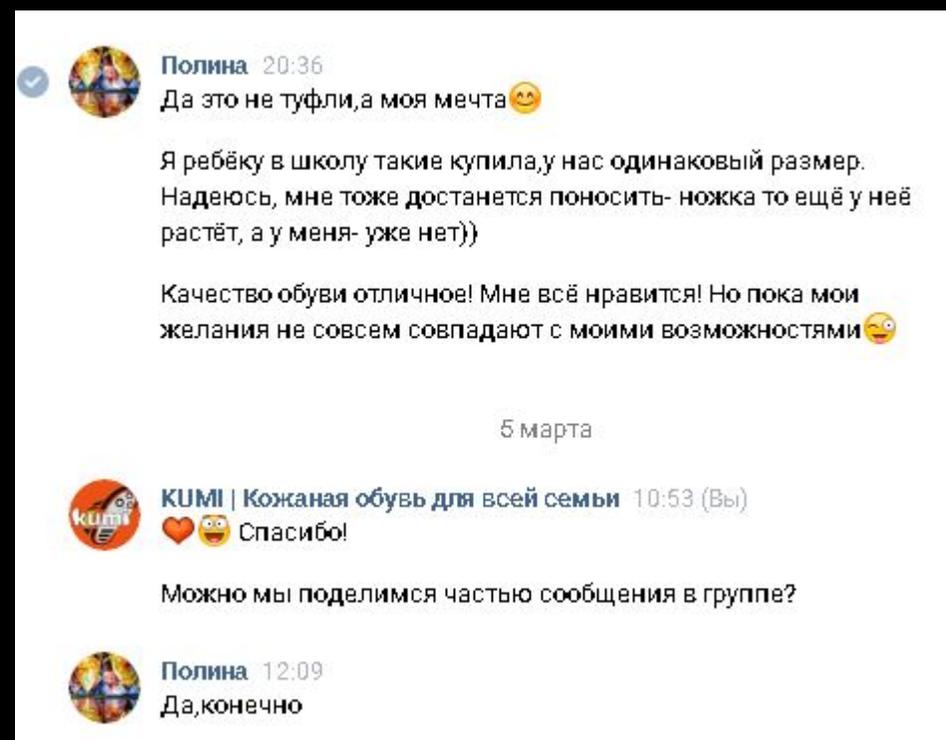
- ✓ 100% натуральные материалы — кожа, замш, лак
- ✓ Ручная работа мастеров. Работаем уже 15 лет
- ✓ Крымское производство
- ✓ Обувь напрямую от производителя. Фабрика под Симферополем

[Подписаться!](#)

Пример из группы https://vk.com/kumi_shoes

Приложения

Рассылка



Пример из группы https://vk.com/kumi_shoes

Приложения

Заявка или Анкета

 Строительство каркасных домов в Крыму

Расчет стоимости дома

В стоимость дома входит:

- Вся работа по строительству: покупка земли (если нужно), заливка фундамента, возведение стен, полы, утепление и крыша. По-факту вы получаете готовый дом – заходи и живи
- Проведение коммуникаций
- Помощь с документами
- Материалы для строительства и их доставка до места стройки

Мы работаем по договору. В нем фиксируем стоимость, сроки сдачи, поэтапную оплату. Вы видите результат и оплачиваете следующий этап.

Как вас зовут?*



18 марта

 Строительство каркасных домов в К... 23:14

Новый ответ в опросе: Расчет стоимости дома
Мария Аксиненко vk.com/id82278559
Диалог: vk.com/gim139641020?sel=82278559

Q: Как вас зовут?
A: Мария

Q: Напишите номер телефона для связи
A: +79788613117

Q: Какая услуга вас интересует? Дом, баня, забор, беседка или что-то другое
A: Пристройка

Q: Удобное время для звонка
A: С 9.00 до 22.00

Пример из группы <https://vk.com/amberhome>

Приложения

Бот-
уведомлений

ЛОВИТ
комментарии и
отправляет вам



Callback API Бот 23:12

KUMI | Кожаная обувь для всей семьи: Алла Мартынкова оставила комментарий под записью.

vk.com/wall-59794521_2859?reply=2965

А эта моделька, прекрасно подошла бы для прогулок с детками)) [Фотография]



Алла Мартынкова

две минуты назад

А эта моделька, прекрасно подошла бы для прогулок с детками))



Где искать дизайнера

- Спросить у друзей и знакомых
- В социальных группах
- На биржах фриланса

Все ссылки на ресурсы будут в конце презентации

1/3

- Изучаем ЦА
- Оформляем и готовим группу
- Создаем контент
- Запускаем рекламу
- Обрабатываем заказы
- Возвращаем клиентов

Создаем контент

Контент — это вся ваша работа.

Вам просто нужно показать ее,
теми инструментами что у вас
есть.

Создаем контент

Отзывы и истории

Создаем контент

 **Татьяна Щеглова**
В этом я уже убедилась ! Беру дочке в школу туфли только у вас!
вчера в 12:54 Ответить

 **KUMI | Кожаная обувь для всей семьи**
Татьяна, для нас это лучший отзыв об обуви, спасибо за выбор 😊
вчера в 13:00 Ответить

Пример из группы https://vk.com/kumi_shoes

Отзыв одного из наших клиентов лаборатории по адресу пр. Генерала Острякова 164. Спасибо за доверие! ❤️

«Не однократно сдаем анализы в данной лаборатории. Всегда приветливый персонал, отличные мед. работники. Результаты привозят во время.

Ценовая политика радует, а качество очень достойное! Удобная парковка, что очень удобно для пожилых людей. Спасибо!»

Подпишитесь на рассылку акций в личные сообщения:
https://vk.com/app5898182_172511045

Отзыв о работе лабораторной службы
«Хеликс»

*На отделе меня приняли очень быстро и грамотно
сделали все анализы быстро и качественно, спасибо,
особенно спасибо мед. работникам, которые
делают анализы в выходные (очень удобно).
Нравится очень много процедур (сдается все в
один день, очень удобно), а персонал очень приятный и
вежливый, спасибо вам всем большое за
качество услуг!*

М. Яковлев
16.01.2019
(дата) (подпись)

 **Анализы в Севастополе | Лаборатория Хеликс**

Пример из группы https://vk.com/helix_sevastopol

Создаем контент

Как получить отзывы?

- Попросить купивших в личке
- Дать готовую форму. Три вопроса
- Предложить бонус
- Заскриншотить с других ресурсов
- Провести конкурс

Создаем контент

KUMI | Кожаная обувь для всей семьи
13 мар в 11:52

Разыгрываем любую пару обуви!

Весна прекрасный повод порадовать себя и близких ❤️ А мы решили обрадовать вас. Разыграть любую пару обуви Куми на ваш выбор.

Чтобы принять участие в конкурсе
Показать полностью...

100% натуральная кожа,
крымское производство

260 ❤️ 1 893 💬 54 ➦ 30K 👁

Пример из группы https://vk.com/kumi_shoes

Отзыв одного из наших клиентов лаборатории по адресу пр. Генерала Острякова 164. Спасибо за доверие! ❤️

«Не однократно сдаем анализы в данной лаборатории. Всегда приветливый персонал, отличные мед. работники. Результаты привозят во время.

Ценовая политика радует, а качество очень достойное! Удобная парковка, что очень удобно для пожилых людей. Спасибо!»

Подпишитесь на рассылку акций в личные сообщения:
https://vk.com/app5898182_-172511045

Отзыв о работе лабораторной службы
«Хеликс»

На протяжении долгого времени мы сдаем анализы в лаборатории «Хеликс». Всегда приветливый персонал, отличные мед. работники. Результаты привозят во время. Ценовая политика радует, а качество очень достойное! Удобная парковка, что очень удобно для пожилых людей. Спасибо!

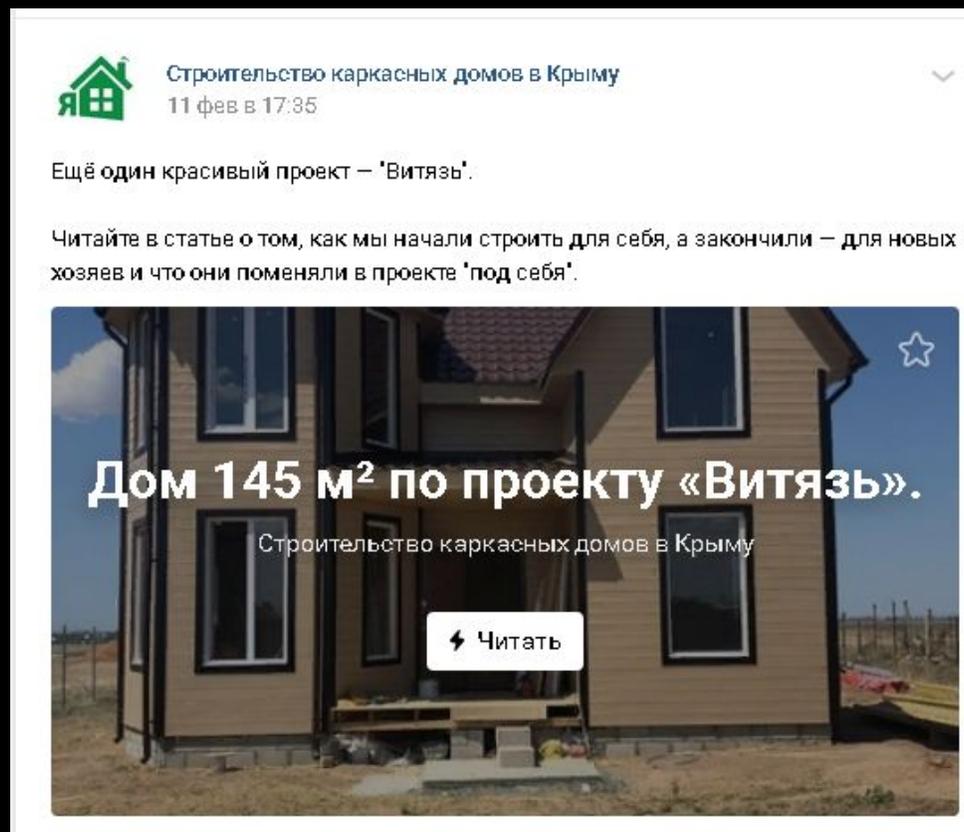
15.03.2019 (дата) [подпись]

Я даю свое согласие на опубликование данного отзыва на сайте ИС «Хеликс» и социальных сетях.

Анализы в Севастополе | Лаборатория Хеликс

Пример из группы https://vk.com/helix_sevastopol

Создаем контент



Пример из группы <https://vk.com/amberhome>

Как пишутся кейсы и истории

- Проблема клиента
- Как мы ее решили
- «Ничего себе заморочились»
- Результат + бонус

Создаем контент

О чем еще писать?

- Закрываем страхи клиентов
- Помогаем решить проблему: чек-листы, уроки или обучение
- Рассказываем о сотрудниках
- Делимся мнением эксперта
- Показываем «Закулисье»
- Отвечаем на FAQ

Создаем контент

- **Заканчиваем пост призывом:** поделитесь мнением в комментариях, звоните по телефону, кликайте по ссылке, смотрите фотоальбомы, подписывайтесь на рассылку
- **Разделяем текст поста на абзацы:** заголовок, мысль, призыв
- **Постинг:** когда нам есть что сказать

**Запускаем
рекламу**

Виды рекламы

- Таргетированная реклама ВКонтакте**
- Размещение на личных страницах**
- Размещение в группах**

Таргет Вконтакте

Преимущества

- Относительно просто запустить
- «Собираем сливки» с конкурентов
- Сужаем сегмент для рекламы: ГЕО, пол, возраст, увлечения
- Сохраняем и возвращаем посетителей

Таргет Вконтакте

Картинки для рекламного поста

- Известные ГЕО памятники или локации
- Товары или результат услуги

Таргет ВКонтакте

 **Фонд поддержки предпринимательства
Крыма**
Рекламная запись

Ты из Ялты? Занимаешься бизнесом?

🚀 Приходи 18 октября, на бесплатные семинары для предпринимателей и тех, кто планирует ими стать, в Ялте → https://vk.com/app5619682_-71766856#351826



Ты из Ялты?

УСПЕХ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА СЕМИНАРЫ

- 📅 ОКТЯБРЬ
- 📍 Ялта
- 📍 Севастополь
- 📍 Керчь
- 📍 Симферополь

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ | **УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ**

Зарегистрируйся, чтобы не пропустить →
Приложение

 **Строительство каркасных домов в Крыму**
Рекламная запись 18+

🔥 Внимание, Севастополь и область! Качественные каркасные дома по цене квартиры, под ключ за 50 дней и поэтапно. Проект - бесплатно!
📄 Напишите слово дом, баня, веранда или беседка в чат группы и вышлем спецпредложение!



Каркасные дома Каркасные дома Каркасные дом

Подробнее Подробнее подро

8 1

Таргет ВКонтакте

 **Брекеты в Волгодонске**
Рекламная запись

Заботишься о своем здоровье? 🍏

- 👑 Стоматолог с 7-и летним стажем
- 👑 Установка брекетов, выравнивание прикуса и зубов.
- 👑 Возможность оплаты по частям

🔥 Акция: бесплатный осмотр для подписчиков группы →
Брекеты в Волгодонске! Запишитесь на консультацию.



Бесплатная консультация Бесплатная консультация →
+7 (989) 705-00-05

 **Детская комната Забава в Симферополе**
Рекламная запись

Ищете комнату, где можно отметить день рождения ребенка или праздник?

Приглашаем в детскую комнату «Забава»

- ✅ Трех этажный лабиринт с горкой, трубой и бассейном
- ✅ Комната площадью 150 квадратных метров с кондиционером
- ✅ Отдельная зона со столами и стульями для родителей
- ✅ Адрес детской комнаты: ул. Ковыльная, 94

Забронируйте дату заранее, чтобы отметить тогда, когда хотите вы!
☎ +7(978)742-32-49, +7(918)107-00-48



Таргет Вконтакте

Текст для рекламного поста

- Обращение к ЦА, предложение, призыв к действию
- Обращение к проблеме, предложение, призыв к действию

Таргет ВКонтакте

Хотите, чтобы ваша любимая обувь прослужила дольше?

😊 Тогда приходите в любой из наших магазинов в Симферополе и мы поможем сохранить ее на несколько сезонов. Наши мастера знают, как спасти любимую пару даже в самой сложной ситуации. Ремонтируем обувь уже 15 лет

Адреса магазинов и режим работы:

https://vk.com/@kumi_shoes-adresa-i-rezhim-raboty-mag..



Строительство каркасных домов в Крыму

Рекламная запись 18+



Строим просторные дома для больших и маленьких семей

Каждую неделю новые варианты домов в Крыму.

Подпишитесь, чтобы не потерять 👉



Подпишитесь, чтобы не потерять



vk.com

Вступить

Виды рекламы

**Размещение на личных
страницах и в группах**

2/3

- Изучаем ЦА
- Оформляем и готовим группу
- Создаем контент
- Запускаем рекламу

- Обрабатываем заказы
- Возвращаем клиентов

**Обрабатываем
заказы**

4 принципа

- Любим, заботимся и помогаем
- Задаем открытые вопросы
- Фоллоу-апим
- Работаем в CRM-системе:
amoCrm, bitrix24

**Возвращаем
клиентов**

Возвращаем клиентов

- Комьюнити-менеджмент. Признание и внимание**
- Ретаргетинг**
- Акции**

Полезности

Где искать дизайнера или исполнителя

<https://vk.com/targethunter>

https://vk.com/cerebro_vk

https://vk.com/bizness_online

<https://vk.com/markevent>

<https://www.fl.ru>

Проверить текст на информативность

glvrd.ru

Что почитать

Дмитрий Румянцев. ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА ВКОНТАКТЕ: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД, 2019 г.

Максим Ильяхов. Пиши сокращай

Роберт Чалдини. Психология влияния. 5-е издание

Игорь Манн. Маркетинг на 100%

Виджет Вконтакте

https://vk.com/app6244292_-139641020

Бот-уведомлений

<https://vk.com/cbbot>

Комьюнити-менеджмент

<https://clck.ru/ExaKn>

Вопросы по ЦА от Ольги Борисовой

https://vk.com/page-131101936_54800679

Размеры всего оформления Вконтакте

<https://vk.com/@business-razmery>

Бесплатное обучение продвижению от Вконтакте

<https://vk.com/biz/academy>

Успехов!

Добавляйтесь в друзья

<https://vk.com/pak.artiom>

Пишите на почту
[**artemiy.pak@yandex.ru**](mailto:artemiy.pak@yandex.ru)