

# Дом.ru Phone



«Дом.ru Phone» - мобильное приложение для совершения вызовов со смартфонов и позволяющее использовать городской номер Дом.ru.

Приложение работает на:



## Задачи:

**Повысить привлекательность услуги «Дом.ru Домашний телефон» для новых Клиентов и Клиентов сервиса:**

Городской телефон в любом месте, где есть интернет, нулевые затраты на подключение, дешевые звонки, удобство использования (интеграция с адресной книгой и т.п.).

**Сократить отток по услуге «Дом.ru Домашний телефон»:**

Внедрение возможности «взять номер с собой куда угодно» положительно повлияет на клиентский опыт. Внедрение приложения может сравниться с приобретением 2-й SIM-карты для деловых нужд или оптимизации расходов. Приложение будет успешно выполнять данную функцию с учетом низкой стоимости междугородних звонков через «7» и безлимита на городские номера.

**Увеличить долю трафика и объем выручки по МГ/МН трафику:**

Перераспределить с операторами сотовой связи рынок международных и междугородних внутрисетевых звонков, дав возможность Клиентам совершать более дешевые звонки за пределы своего региона и страны.

## Фрилансеры



**Мужчина/женщина, возраст 18-40**

Представители профессий, не требующих нахождения в офисе – дизайнер, программист, переводчик, копирайтер и т.д. Работают удалённо, способ коммуникации – Skype, e-mail, также, используют городской номер для общения с клиентами. Часто предпочитают работать не из дома, иногда даже не из России.

### Используют приложение:

- для общения с деловыми партнерами (входящие/исходящие звонки);
- если работают из-за границы;
- экономят на звонках благодаря безлимиту на городские и недорогому междугороду;
- не хотят давать личный сотовый и используют городской номер как рабочий.

## «Молодые» мамы



**Женщина, возраст 18-35**

Находятся в декретном отпуске по уходу за ребенком, в основном проводят время дома, либо недалеко от него на прогулке с ребенком, в поликлинике, развивающих студиях.

### Используют приложение:

- для звонков в медицинские учреждения по городским номерам;
- для общения с папой, которому можно позвонить на городской рабочий номер;
- для общения с родителями, которые, также, зачастую используют городской номер;
- приложение позволяет им общаться в любом месте, где бы они не находились.

## Заботливые дети



**Мужчина/женщина, возраст 18-45**

Вид занятости не имеет значения, ухаживают за своими престарелыми родителями. Зачастую родители живут в другом городе, иногда стране, как и все пенсионеры проводят много времени дома находятся дома и не имеют/не умеют/не хотят пользоваться мобильным телефоном.

### Используют приложение:

- для звонков родителям на их домашний номер;
- для получения звонков от родителей.

## Путешественники и туристы



### Мужчина/женщина, возраст 20-40

Вид занятости не имеет значения. Отпускное время проводят не в родном городе, а за границей или путешествуя по России, преимущественно с семьей. Всегда хотят оставаться на связи с родственниками и друзьями, не переплачивая за международный, междугородний роуминг.

### Используют приложение:

- для звонков родственникам и друзьям;
- для получения звонков от них же.

## Прагматики



### Мужчина/женщина, возраст не имеет значение

Представители любых профессий и любого возраста. Для них, холодный расчет и экономия в лучшем понимании этого слова – смысл жизни. Экономят не потому что не хватает средств. А потому, что стремятся контролировать свои расходы и не делать лишние траты.

### Используют приложение:

- для общения с родственниками и по работе (входящие/исходящие звонки);
- стараются использовать тогда, когда это приносит ощутимую выгоду (экономия на звонках благодаря безлимиту на городские и недорогому междугороду).

## Любители продвинутого (geek)



### Мужчины, возраст 18-35

Чрезвычайно увлечены всем новым в области высоких технологий технологиями, компьютерами, гаджетами, в том числе технологиями связи. В их гаджете установлено 10, а то и 20 различных мессенджеров и «звонилки». Они активно коммуницируют с обществом, т.к. это фанаты digital-технологий, а не замкнутые «ботаники».

### Используют приложение:

- большей частью, для общения с «себе подобными»;
- для изучения самого приложения, принципов его работы и т.п.

**Сочные и вкусные ингредиенты**





Возможность оставаться на связи в любой точке мира.



Звонить через приложение используя интернет-возможности своего мобильного оператора.



При наличии Wi-Fi-подключения, общаться с друзьями и родственниками можно практически бесплатно.



Совершать бесплатные звонки на местные городские номера и доп. бонусы.



Связываться с городами и странами с выгодой до 90%.



Домашний телефон находится всегда под рукой.



Все звонки на домашний телефон дублируются в мобильном приложении.



Присутствует возможность удержания вызова и переадресации.



Есть возможность отклонить вызов не поднимая трубку.



Легко запоминающийся короткий номер.

Установить приложение так же  
легко, как им пользоваться!

1

Быть или стать  
Клиентом  
телефонии Дом.ру

2

Установить  
приложение  
«Дом.ру Phone»  
на AppStore  
или Play Market

3

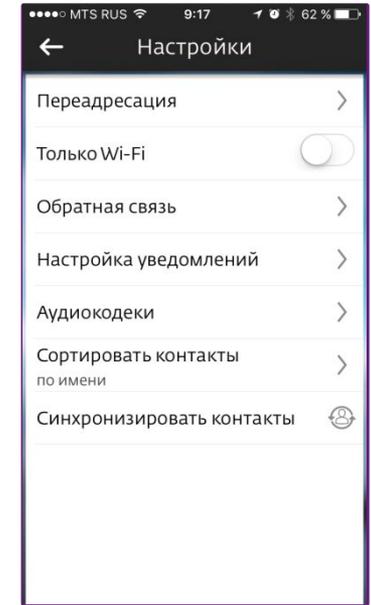
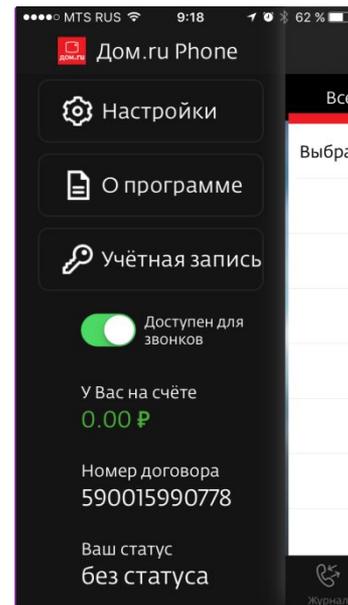
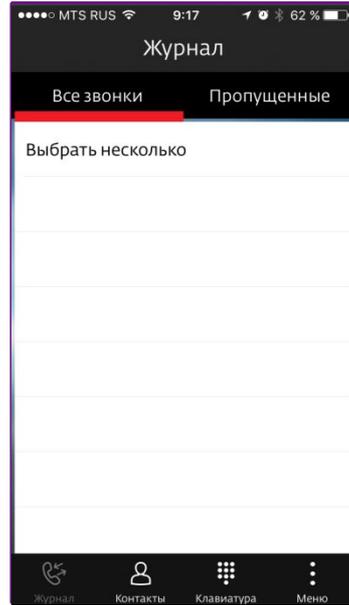
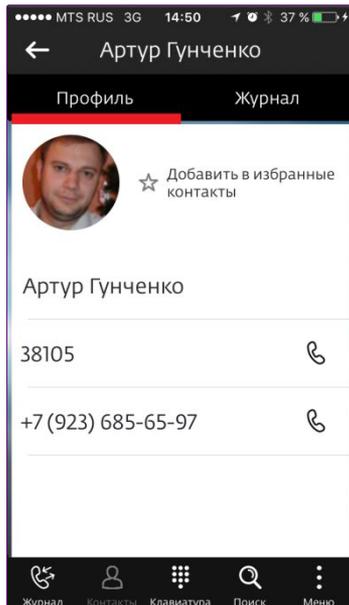
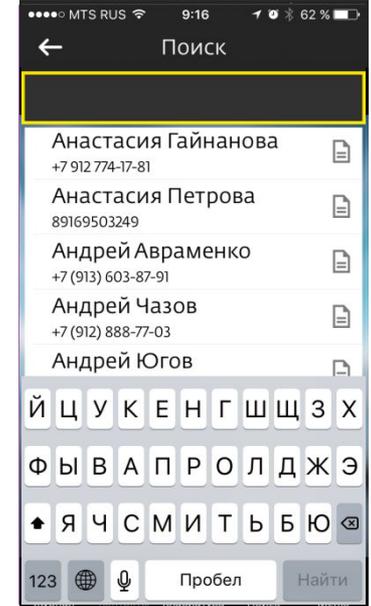
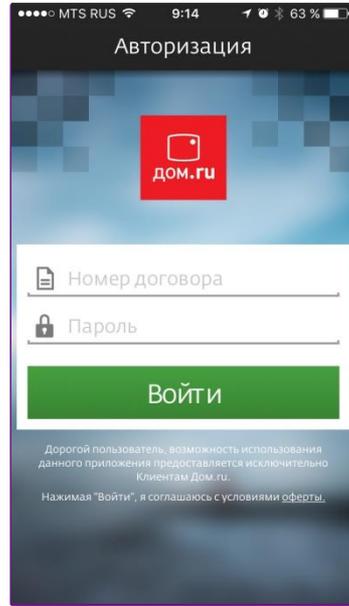
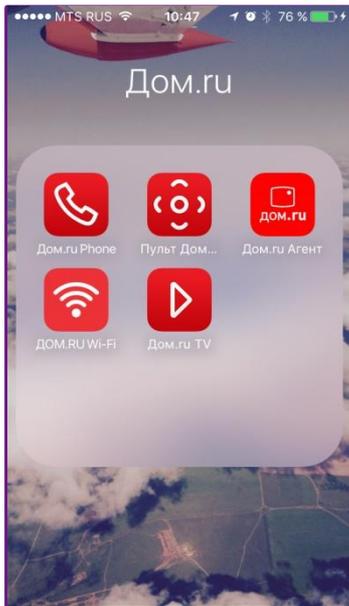
Авторизоваться с  
помощью номера  
договора и  
пароля к нему

Использовать все  
возможности  
приложения на  
**МАКСИМУМ!**

Приложение доступно  
для всех современных видов  
смартфонов и планшетов,  
работающих на ОС  
**iOS или Android**



# Общее описание



## Кейс 1. Междугородний звонок. (Петропавловск – Камчатский)

### Межгород (Петропавловск – Камчатский)



3,3 руб.



5.5 руб.



от 10 руб.



Междугородний  
звонок



Выгода в **3** раза!

Кейс 2. Международный звонок.  
(СНГ – Казахстан). 2-й этап.

Международный  
(Казахстан)



9 руб.



25 руб.



29 руб.

Звонок по СНГ

Выгода в **3** раза!

## Кейс 3. Международный звонок. (Европа - Франция). 2-й этап.

### Международный (Европа - Франция)



10 руб.



16 руб.



49 руб.



Международный  
звонок

Выгода в **5 раз!**

## Кейс 4. Отпуск. (Роуминг- Вьетнам)

### Международный роуминг (Вьетнам)



0 руб.



250 руб.

Международный звонок. Входящий

Международный звонок. Исходящий

Выгода **250 руб./мин!**

Проговорив **10 минут**, Клиент тратит сумму **большую** чем абонентская плата Домашнего Телефона за **1 год!**

- Сколько устройств могут одновременно быть привязанным к приложению?

*В данной версии одно.*

- Надо ли привязывать устройства через ЛК?

*Нет, привязки в ЛК не требуется.*

- Сможет ли кто-то «украсть» звонки?

*Чтобы «украсть» звонки, необходимо знать логин/пароль, который конфиденциален и восстанавливается лишь по предъявлению паспортных данных.*

- Будет ли осуществлена возможность авторизации во внепilotных городах?

*В пилотных городах будет осуществляться централизованное и локальное продвижение, при этом, во избежание негатива, возможность авторизации будет открыта во всех городах.*

- Будет ли запущена международное направление из приложения?

*Открытие международного направления предполагается во 2-м этапе проекта.*

- Нужно ли запускать приложение каждый раз после того, как выключаешь телефон?

*Нет, приложение работает в фоновом режиме, его включение не требуется.*

- Какая минимальная скорость мобильного интернета необходима для совершения звонков через приложение?

*Желательно покрытие 3G.*

- Будет ли работать приложение при приостановлении основной услуги?

*Т.к. приложение напрямую зависит от основной услуги, то при приостановлении звонки через него осуществляться не будут.*

- Сколько будет стоить переадресация при использовании приложения?

*Аналогично основной стоимости направления звонка. Настройка переадресации – бесплатно.*

- Будет ли работать приложение при задолженности?

*Нет, кроме случаев задолженности в рамках кредитной формы оплаты, т.е. в течение 21-го дня, как и по основной услуге.*

- Будет ли доступна статистика звонков, при их осуществлении через приложение?

*Будет доступна в ЛК и отображаться как обычный звонок со стационарного.*

- Будет ли доступен черный список при звонках через приложение?

*«Чёрный список» как и любые другие сервисы и бонусы телефонии, настраиваемые и приобретаемые в, например, ЛК, будут доступны и в приложении.*

- Если телефон на 2-sim, можно ли будет звонить через приложение с обоих?

*Т.к. звонок идет по сетям интернет (3G, Wi-Fi), то звонок приложения будет проходить через интернет sim-карты, через которую идет мобильный трафик.*

- Обязательно ли наличие безлимитной телефонии?

*Нет, приложение работает на любом ТП. Например, в XXL доступны 60 мин. По РФ, в том числе через приложение.*

- Основные действия пользователя в приложении <https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=128450800>
- БП по обслуживанию софтфон
- <https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=128180389>
- Протокол взаимодействия РТУ-клиента и биллинга <https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=127290136>
- Методика и инструмент тестирования работоспособности "Дом.ru Phone"  
<https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=128817153>
- Описание Мониторинга услуги "Дом.ru Phone" <https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=128814230>