

Дом.ru Phone



«Дом.ru Phone» - мобильное приложение для совершения вызовов со смартфонов и позволяющее использовать городской номер Дом.ru.

Приложение работает на:



Задачи:

Повысить привлекательность услуги «Дом.ru Домашний телефон» для новых Клиентов и Клиентов сервиса:

Городской телефон в любом месте, где есть интернет, нулевые затраты на подключение, дешевые звонки, удобство использования (интеграция с адресной книгой и т.п.).

Сократить отток по услуге «Дом.ru Домашний телефон»:

Внедрение возможности «взять номер с собой куда угодно» положительно повлияет на клиентский опыт. Внедрение приложения может сравниться с приобретением 2-й SIM-карты для деловых нужд или оптимизации расходов. Приложение будет успешно выполнять данную функцию с учетом низкой стоимости междугородних звонков через «7» и безлимита на городские номера.

Увеличить долю трафика и объем выручки по МГ/МН трафику:

Перераспределить с операторами сотовой связи рынок международных и междугородних внутрисетевых звонков, дав возможность Клиентам совершать более дешевые звонки за пределы своего региона и страны.

Фрилансеры



Мужчина/женщина, возраст 18-40

Представители профессий, не требующих нахождения в офисе – дизайнер, программист, переводчик, копирайтер и т.д. Работают удалённо, способ коммуникации – Skype, e-mail, также, используют городской номер для общения с клиентами. Часто предпочитают работать не из дома, иногда даже не из России.

Используют приложение:

- для общения с деловыми партнерами (входящие/исходящие звонки);
- если работают из-за границы;
- экономят на звонках благодаря безлимиту на городские и недорогому межгороду;
- не хотят давать личный сотовый и используют городской номер как рабочий.

«Молодые» мамы



Женщина, возраст 18-35

Находятся в декретном отпуске по уходу за ребенком, в основном проводят время дома, либо недалеко от него на прогулке с ребенком, в поликлинике, развивающих студиях.

Используют приложение:

- для звонков в медицинские учреждения по городским номерам;
- для общения с папой, которому можно позвонить на городской рабочий номер;
- для общения с родителями, которые, также, зачастую используют городской номер;
- приложение позволяет им общаться в любом месте, где бы они не находились.

Заботливые дети



Мужчина/женщина, возраст 18-45

Вид занятости не имеет значения, ухаживают за своими престарелыми родителями. Зачастую родители живут в другом городе, иногда стране, как и все пенсионеры проводят много времени дома находятся дома и не имеют/не умеют/не хотят пользоваться мобильным телефоном.

Используют приложение:

- для звонков родителям на их домашний номер;
- для получения звонков от родителей.

Путешественники и туристы



Мужчина/женщина, возраст 20-40

Вид занятости не имеет значения. Отпускное время проводят не в родном городе, а за границей или путешествуя по России, преимущественно с семьей. Всегда хотят оставаться на связи с родственниками и друзьями, не переплачивая за международный, междугородний роуминг.

Используют приложение:

- для звонков родственникам и друзьям;
- для получения звонков от них же.

Прагматики



Мужчина/женщина, возраст не имеет значение

Представители любых профессий и любого возраста. Для них, холодный расчет и экономия в лучшем понимании этого слова – смысл жизни. Экономят не потому что не хватает средств. А потому, что стремятся контролировать свои расходы и не делать лишние траты.

Используют приложение:

- для общения с родственниками и по работе (входящие/исходящие звонки);
- стараются использовать тогда, когда это приносит ощутимую выгоду (экономия на звонках благодаря безлимиту на городские и недорогому междугороду).

Любители продвинутого (geek)



Мужчины, возраст 18-35

Чрезвычайно увлечены всем новым в области высоких технологий технологиями, компьютерами, гаджетами, в том числе технологиями связи. В их гаджете установлено 10, а то и 20 различных мессенджеров и «звонилки». Они активно коммуницируют с обществом, т.к. это фанаты digital-технологий, а не замкнутые «ботаники».

Используют приложение:

- большей частью, для общения с «себе подобными»;
- для изучения самого приложения, принципов его работы и т.п.

Сочные и вкусные ингредиенты





Возможность оставаться на связи в любой точке мира.



Звонить через приложение используя интернет-возможности своего мобильного оператора.



При наличии Wi-Fi-подключения, общаться с друзьями и родственниками можно практически бесплатно.



Совершать бесплатные звонки на местные городские номера и доп. бонусы.



Связываться с городами и странами с выгодой до 90%.



Домашний телефон находится всегда под рукой.



Все звонки на домашний телефон дублируются в мобильном приложении.



Присутствует возможность удержания вызова и переадресации.



Есть возможность отклонить вызов не поднимая трубку.



Легко запоминающийся короткий номер.

Установить приложение так же
легко, как им пользоваться!

1

Быть или стать
Клиентом
телефонии Дом.ру

2

Установить
приложение
«Дом.ру Phone»
на AppStore
или Play Market

3

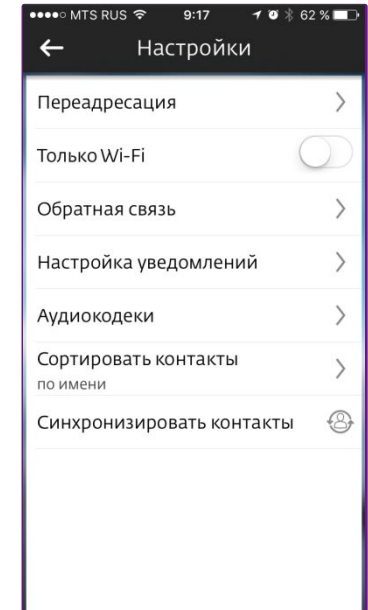
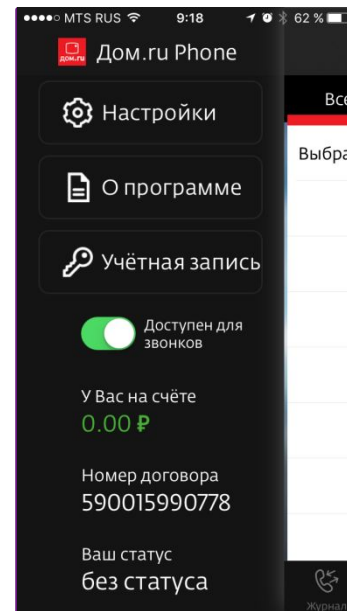
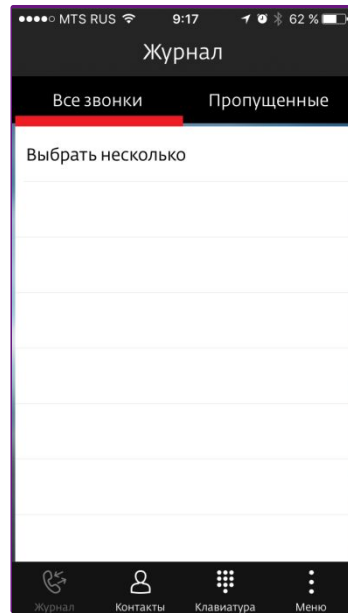
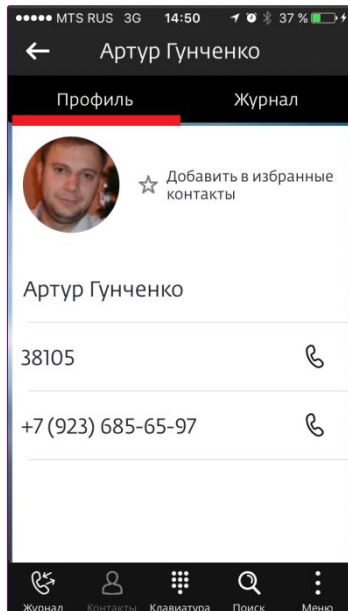
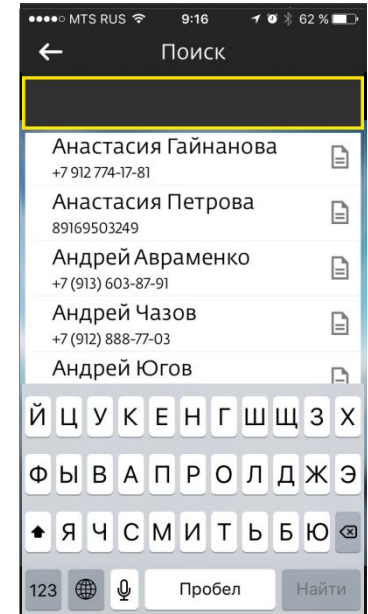
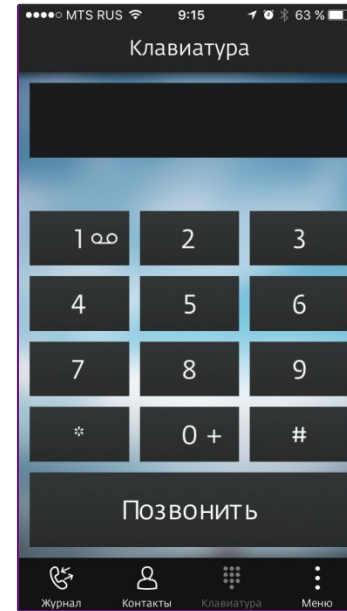
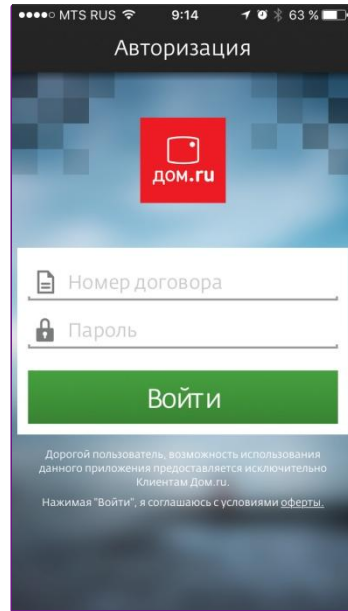
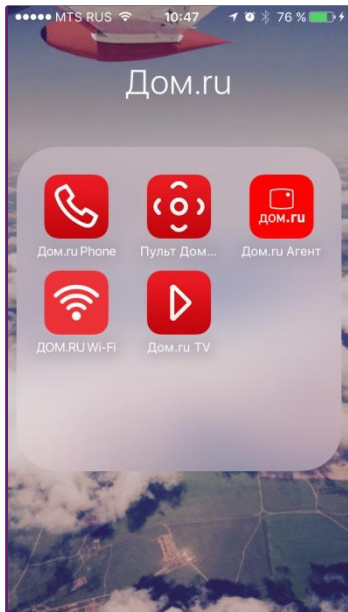
Авторизоваться с
помощью номера
договора и
пароля к нему

Использовать все
возможности
приложения на
МАКСИМУМ!

Приложение доступно
для всех современных видов
смартфонов и планшетов,
работающих на ОС
iOS или Android



Общее описание



Кейс 1. Междугородний звонок. (Петропавловск – Камчатский)

Межгород (Петропавловск – Камчатский)



3,3 руб.



5.5 руб.



от 10 руб.



Междугородний
звонок



Выгода в **3** раза!

Кейс 2. Международный звонок.
(СНГ – Казахстан). 2-й этап.

Международный (Казахстан)



9 руб.



25 руб.



29 руб.

Звонок по СНГ

Выгода в **3** раза!

Кейс 3. Международный звонок. (Европа - Франция). 2-й этап.

Международный (Европа - Франция)



10 руб.



16 руб.



49 руб.



Международный
звонок

Выгода в 5 раз!

Кейс 4. Отпуск. (Роуминг- Вьетнам)

Международный роуминг (Вьетнам)



0 руб.



250 руб.

Международный звонок. Входящий

Международный звонок. Исходящий

Выгода **250 руб./мин!**

Проговорив **10 минут**, Клиент тратит сумму **большую** чем абонентская плата Домашнего Телефона за **1 год!**

- Сколько устройств могут одновременно быть привязанным к приложению?

В данной версии одно.

- Надо ли привязывать устройства через ЛК?

Нет, привязки в ЛК не требуется.

- Сможет ли кто-то «украсть» звонки?

Чтобы «украсть» звонки, необходимо знать логин/пароль, который конфиденциален и восстанавливается лишь по предъявлению паспортных данных.

- Будет ли осуществлена возможность авторизации во внепilotных городах?

В пилотных городах будет осуществляться централизованное и локальное продвижение, при этом, во избежание негатива, возможность авторизации будет открыта во всех городах.

- Будет ли запущена международное направление из приложения?

Открытие международного направления предполагается во 2-м этапе проекта.

- Нужно ли запускать приложение каждый раз после того, как выключаешь телефон?

Нет, приложение работает в фоновом режиме, его включение не требуется.

- Какая минимальная скорость мобильного интернета необходима для совершения звонков через приложение?

Желательно покрытие 3G.

- Будет ли работать приложение при приостановлении основной услуги?

Т.к. приложение напрямую зависит от основной услуги, то при приостановлении звонки через него осуществляться не будут.

- Сколько будет стоить переадресация при использовании приложения?

Аналогично основной стоимости направления звонка. Настройка переадресации – бесплатно.

- Будет ли работать приложение при задолженности?

Нет, кроме случаев задолженности в рамках кредитной формы оплаты, т.е. в течение 21-го дня, как и по основной услуге.

- Будет ли доступна статистика звонков, при их осуществлении через приложение?

Будет доступна в ЛК и отображаться как обычный звонок со стационарного.

- Будет ли доступен черный список при звонках через приложение?

«Чёрный список» как и любые другие сервисы и бонусы телефонии, настраиваемые и приобретаемые в, например, ЛК, будут доступны и в приложении.

- Если телефон на 2-sim, можно ли будет звонить через приложение с обоих?

Т.к. звонок идет по сетям интернет (3G, Wi-Fi), то звонок приложения будет проходить через интернет sim-карты, через которую идет мобильный трафик.

- Обязательно ли наличие безлимитной телефонии?

Нет, приложение работает на любом ТП. Например, в XXL доступны 60 мин. По РФ, в том числе через приложение.

- Основные действия пользователя в приложении <https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=128450800>
- БП по обслуживанию софтфон
- <https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=128180389>
- Протокол взаимодействия РТУ-клиента и биллинга <https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=127290136>
- Методика и инструмент тестирования работоспособности "Дом.ru Phone"
<https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=128817153>
- Описание Мониторинга услуги "Дом.ru Phone" <https://kb.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=128814230>