



Phone



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

Что такое iD Phone?

- **iD Phone:**
 - услуга телефонии нового поколения, для которой требуется широкополосный доступ в сеть Интернет;
 - это сервис телекоммуникационных услуг нового поколения, основанный на передаче данных на базе SIP-протокола .
- **SIP-протокол** (англ. *Session Initiation Protocol* – протокол установления сеанса) – протокол для передачи мультимедийных данных по сети Интернет



Отличие от традиционной телефонии

- предоставление услуг местной телефонной связи не на базе традиционных цифровых или аналоговых АТС, а **на базе SIP-платформы**;
- возможность использования услуг, предоставляемых посредством SIP-платформы, не ограниченных портом доступа, как в традиционных АТС, что позволяет **сохранять номер при смене адреса** в пределах одного населенного пункта по месту заключения договора;
- предоставление услуг **посредством широкополосного доступа** к сети передачи данных;
- увеличение количества линий iD Phone возможно **без организации дополнительных абонентских линий**.



Основные услуги iD Phone

- **Hosted PBX** – услуга виртуальной офисной мини-АТС, которая заменяет физическую офисную мини-АТС и даже колл-центр. Суть услуги состоит в том, что абонент получает в полное пользование IP-АТС, физически размещенную у провайдера.
- **Виртуальный номер** – услуга позволяющая абоненту, имеющему несколько номеров телефонов (рабочий, домашний, мобильный), объединить их на SIP-платформе под единым «виртуальным номером» для входящих звонков и управлять этой услугой на Web-портале.
- **Универсальная голосовая почта** – система голосовой почты Broadworks Messaging, позволяющая абоненту получать через электронную почту уведомления о вызове по следующим критериям: номер вызывающего абонента, день недели, время суток.
- **Автоматический секретарь** – автоответчик с расширенными функциями, предоставляющий возможности: 1) назначения публичного и добавочного номеров; 2) записи персональных приветствий; 3) создание, как минимум, двух разных сценариев обработки вызова в зависимости от расписания (день недели, время суток); 4) переадресации на заранее определенный номер; 5) повтор голосового приветствия.
- **Виртуальный Call-centre** – услуга базового Call-centre с возможностью набора единого номера дозвона. Центр обработки вызовов (Call Center Standard) позволяет использовать гибкие политики распределения вызовов, управлять очередями и определять статус агентов. Максимальное количество вызовов в очереди – 50.



КАЗАХСТАН
КАЗАКТЕЛЕКОМ

Преимущества услуги

- **one-stop-shopping:** один провайдер - решение через одно подключение - единый счет - единая техническая поддержка;
- **дешевые звонки*** – Вы можете совершать звонки **БЕСПЛАТНО** на телефонные номера внутри сети АО «Казахтелеком» и **дешевые звонки** на междугородные и международные номера;
- **широкополосный интернет** – одновременно с подключением услуги iD Phone вы получаете подключение к интернету по удобному для Вас тарифу. Также есть возможность одновременного подключения к услуге цифрового телевидения;
- **новый, не привязанный к месту номер телефона** – это будет только ваш казахстанский телефонный номер, который сохраняется при переезде;
- **возможность звонить, не отходя от компьютера** – нужны только наушники, гарнитура, и специальная программа, которая устанавливается бесплатно. Также вы можете купить специальный VoIP-телефон, и всегда быть на связи;
- **дополнительные виды обслуживания, не доступные пользователям аналоговой телефонии** – видеосвязь, конференц-звонки и многое другое абонентам iD Phone доступны бесплатно;
- **виртуальная офисная мини-АТС**
- **управлять услугой можно самостоятельно через web-сайт**



Оборудования для подключения



КАЗАКТЕЛЕКОМ

Тарифы iD Phone

№	Виды услуг	Размер платы, в тенге		
		120, (120Elite / 120Base)	Turbo, (Turbo Elite /Turbo Base)	Hit, (Hit Elite / Hit Base)
1	Единовременная плата	7000	7000	7000
2	Ежемесячная плата за пакет “Умный телефон”	6990	5290	4990
3	Ежемесячная плата за пакет “iD Home”	8590/7990	6890/6290	6590/5790
4	Ежемесячная плата за пакет “Quadro Play Mobile”	-	7290/6690	7190/6490
5	Ежемесячная плата за пакет “iD Phone Mobile”	-	5990	5690
6	Ежемесячная плата за пакет “iD Phone Wireless”	5 220		



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

Дополнительные услуги

- Подключение последующих номеров iD Phone – 1600 тенге;
 - Подключение дополнительного пакета ДВО "Премиальный" – 3500 тенге;
 - Подключение дополнительной услуги Универсальная голосовая почта – 3500 тенге;
 - Переоформление пакета "Умный телефон" – БЕСПЛАТНО;
 - Переключение номеров ГТС/СТС на номера iD Phone – БЕСПЛАТНО;
 - Переключение номеров iD Phone на номера ГТС/СТС – 4581 тенге;
 - Перенос пакета "Умный телефон"/номера iD Phone – БЕСПЛАТНО;
 - Восстановление:
 - до 6 месяцев – БЕСПЛАТНО;
 - От 7 до 12 месяцев – 10% от соответствующей ежеме
- предоставление в пользование номера iD Phone, ука
- позиции 2.1 статьи 2 Прейскуранта № 125т-Каз-9-2014



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

Спасибо за внимание!



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ