

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ

ПОДГОТОВИЛА ТУШЕМИЛОВА В.Б.
УЧИТЕЛЬ ГБОУ №613 МОСКОВСКОГО РАЙОНА

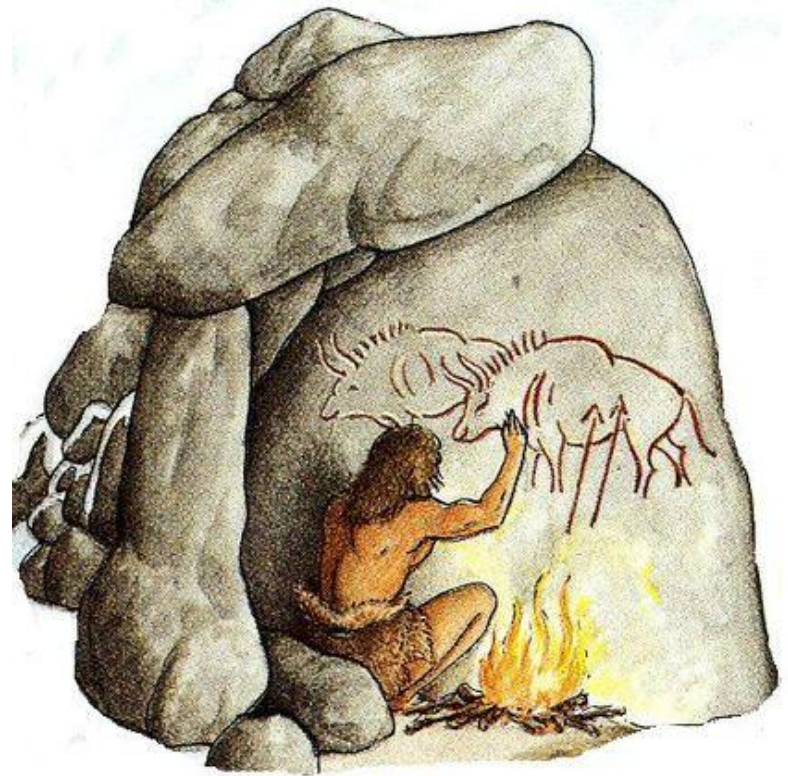
**Это чудо-аппарат
Донесет быстрее ветра
Голос друга, даже если
Друг – за сотни
километров.**



(телефон)



ЭКСКУРСИЯ В ПРОШЛОЕ



В древние времена люди не умели ни говорить, ни читать, ни писать. У них не было ни почты, ни телефона. Общались древние люди с помощью жестов и рисунков. Некоторые рисунки, сделанные на скалах, ученые находят до сих пор.



ГОНЕЦ

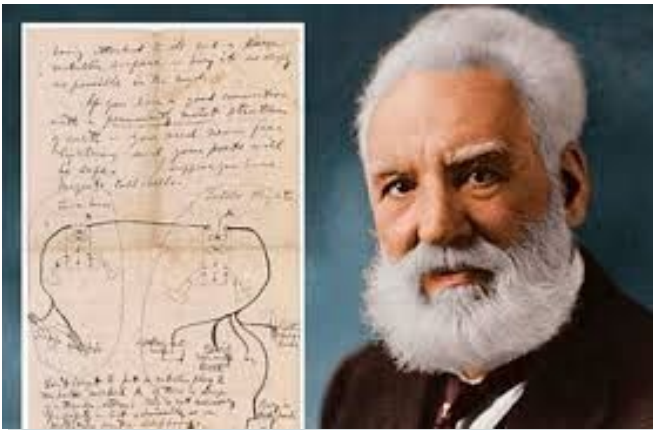


ГОЛУБИНАЯ ПОЧТА

Со временем люди научились говорить, читать и писать. Однако, пока не был изобретен транспорт, люди использовали для передачи писем птиц и других людей.

НАШЕ ВРЕМЯ

**Александр
Грэхэм
Белл-
ученый,**



В 1876 году ученый из Шотландии Грэхэм Белл представил всему миру свое изобретение - первый в мире телефон.

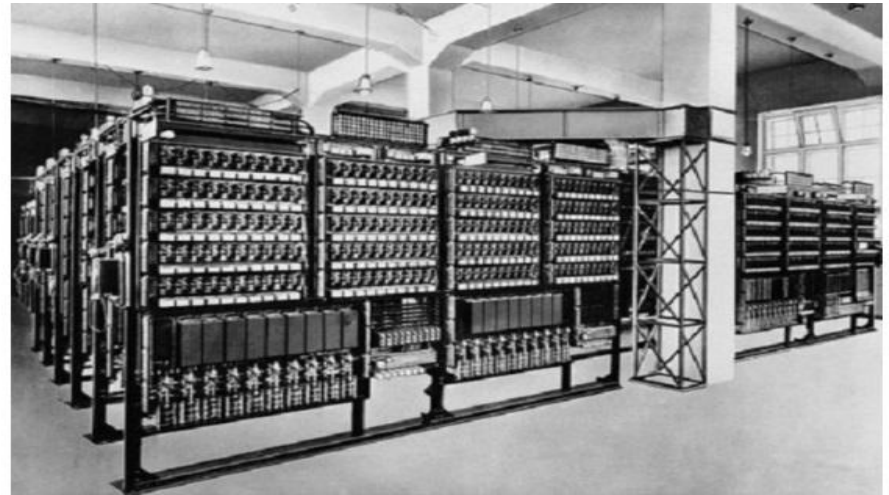


На протяжении долгих лет ученые из разных стран совершенствовали телефон.



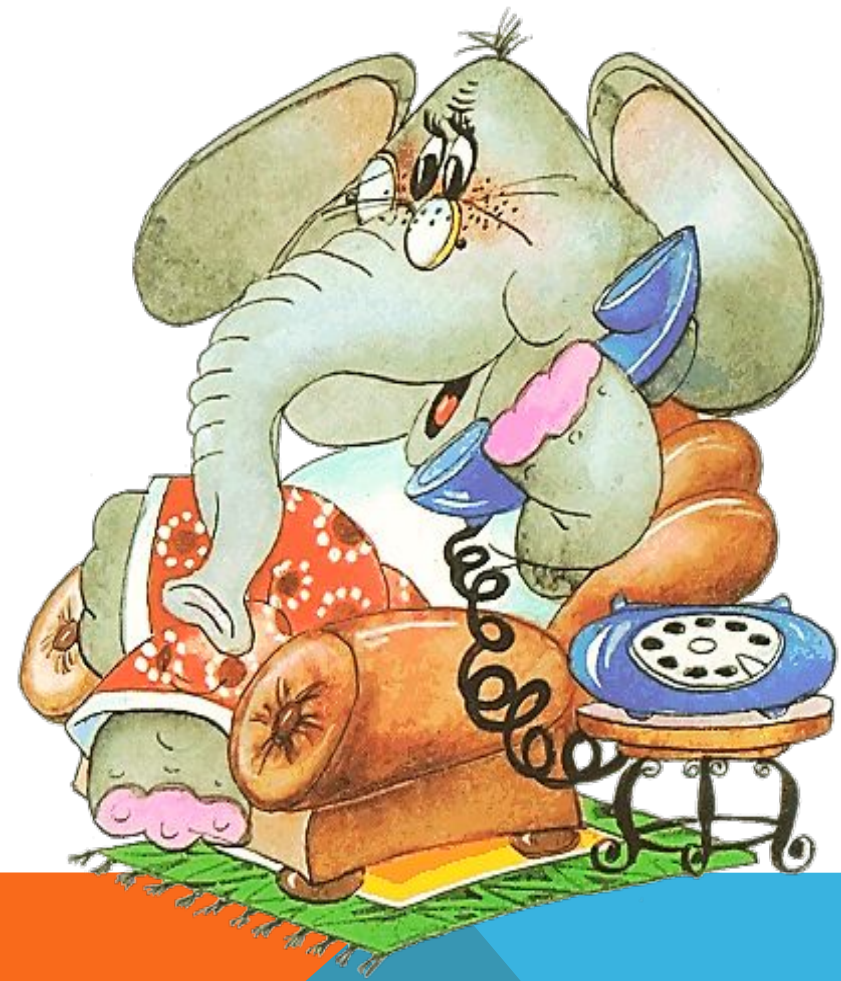
Так выглядели первые городские телефонные станции. На каждой станции работали одновременно несколько телефонисток, соединявших абонентов.

Позже ученые создали автоматическую телефонную станцию, которая работала без участия операторов (телефонисток).



К концу 19 – началу 20 века период становления телефонии завершился и в мире начался телефонный бум. Повсюду строились телефонные станции.

**Телефон активно
входит в нашу
жизнь, занимает
большое место в
общении людей. Но
все ли умеют
использовать это
удобное средство?
Знаем ли мы, как
вести беседу по
телефону? Этому
мы будем учиться**



ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ

- В начале разговора поздоровайся, представься.
- Отвечай вежливо, не кричи в трубку.
- Не веди по телефону пустых разговоров.
- Нельзя звонить слишком рано или слишком поздно.
- Внимательно слушайте, не перебивайте собеседника.
- Если ошиблись номером, извинитесь.
- Заканчивая разговор, попрощайтесь.
- На телефонный звонок отвечайте сразу.
- Во время разговора используйте вежливые