



ФОНД
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ

ИНФОРМАЦИОННАЯ
КАМПАНИЯ О ПРАВАХ
ПАЦИЕНТА

ДОСТУПНАЯ МЕДИЦИНА – ДЛЯ ВСЕХ

ОТПРАВНЫЕ ТОЧКИ

01 Обязательное социальное медицинское страхование (ОСМС) отложено еще на 2 года



02 Общество требует четких и понятных ответов «о себе», при этом параметры реформы постоянно меняются

ПРОБЛЕМАТИ КА

01 Регулятор и руководство Фонда требуют слишком «прямолинейной» коммуникации именно по реформе. При этом четких ответов нет: детали в проработке

РЕШЕНИЕ

Вернуть в повестку ключевую ценность реформы - **СОЛИДАРНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** за здоровье государства и гражданина

В этой системе координат **ЦЕНТРАЛЬНОЕ МЕСТО ОТВЕДЕНО ПАЦИЕНТУ** - знающему свои права и умеющему их отстаивать

ПРОБЛЕМАТИ КА

02 Пациенты не верят государству, **не знают своих прав** на медицинское обслуживание и **не хотят их изучать**, предпочитая прибегать к **самолечению и народным средствам**

03 Врачи не верят в сознательность пациентов

КОММУНИКАЦИЯ ОСНОВНЫХ ЦЕННОСТЕЙ:

- МЕДИЦИНА ДЛЯ ВСЕХ
- УЗНАЙ СВОИ ПРАВА

Главный принцип: коммуникация должна быть двусторонней

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- 1 ПАЦИЕНТЫ В РЕГИОНАХ**, которые не имеют особенной альтернативы государственной медицине в виде частных клиник
- 2 МЕДИЦИНСКИЕ АКТИВИСТЫ** – представители НПО по защите прав врачей и пациентов

КАНАЛЫ: ОНЛАЙН И ОФФЛАЙН

- 01** Наиболее популярные региональные медиа
- 02** Социальные сети
- 03** Оффлайн мероприятия в регионах
- 04** Точки естественного обращения пациентов и потенциальных потребителей медицинских услуг: поликлиники, ЦОНЫ, общественные приемные «Нур Отана» и акиматов
- 05** Внутренние коммуникации с медицинским сообществом

УПОР НА РЕГИОНЫ

01 региональные интернет СМИ

По 10-12 материалов на каждом ресурсе, в том числе:

- размещение white books
- мультимедийные материалы
- пациентский опыт глазами журналистов

Общий охват – более 258 тыс.

02 мероприятия на площадках региональных СМИ с онлайн трансляцией на страницах в социальных сетях

Общий охват - более 20 тыс. просмотров

03 обучающие и разъяснительные встречи с медицинским сообществом

1312 встреч с медиками во всех регионах Казахстана



04 консультации по медицинским услугам в общественных приемных на еженедельной основе

17 точек консультирования во всех регионах Казахстана



ФОРМАТЫ И

ЖАНРЫ

Трендовые:

01 графика

КАК КАЗАХСТАНЦЫ ОБРАЩАЮТСЯ К ВРАЧАМ

63 МИЛЛИОНА
обращений к врачам в рамках
первичной помощи

29 МИЛЛИОНОВ
обращений по поводу
заболеваний

29 МИЛЛИОНОВ
профилактика и скрининги

5 МИЛЛИОНОВ
посещений врачей на дому



КТО ЧАЩЕ БОЛЕЕТ

26 %
дети до 14 лет

4 %
подростки 15-17 лет

70 %
люди старше 18 лет

КТО ЧАЩЕ ПРОХОДИТ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ ОСМОТРЫ

48 %
дети до 14 лет

7 %
подростки 15-17 лет

45 %
люди старше 18 лет

статистика
за 9 месяцев
2018 года

ФОНД
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ



02 истории

врачей



ФМС: Доступная медицина - для всех

Нравится · 5 ноября 2018 г.

КОГДА САМ БОЛЕЕШЬ МЕДИЦИНОЙ, ЛЕГЧЕ ЛЕЧИТЬ ДРУГИХ.

Фамилия Черда у жителей СКО ассоциируется с династией талантливых врачей. Особенно преданных делу спасения жизни и сохранения здоровья североказахстанцев всех возрастов.

Один из представителей этой семьи – Сергей Витальевич Черда в 2011 году за свой самоотверженный труд в области сосудистой хирургии был признан «Лучшим врачом Казахстана».

Сегодня Сергей Витальевич возглавляет отделение сосудистой хирургии областного кардиологического центра, а также развивает данное направление и проводит малоинвазивные операции на современном лазерном оборудовании в частной клинике «Формула здоровья», входящей в базу поставщиков Фонда социального медицинского страхования.

Сергей Черда начал свою карьеру в областной больнице общим хирургом. За 2 года Сергей Витальевич обехал практически все районы СКО, оказывая пациентам районных больниц

Напишите комментарий...



fms.kz · Подписаться

fms.kz Акушера-гинеколога Александру Десятниченко в Темиртау знают все. Нередко она встречается на улице взрослых людей, которые называют ее «моя вторая мама». Она посветила 48 лет жизни работе в темиртауском городском роддоме. Он входит в список поставщиков услуг Фонда соцмедстрахования.

Доктор Десятниченко давно уже на пенсии, ей 76 лет. Но и сегодня она принимает роды и проводит операции. Александра Десятниченко родилась в поселке Тихоновка, в Карагандинской области. В 19 лет осталась без отца и матери. Едва окончив школу, сдала документы в Карагандинский медицинский институт. Правда, поступить получилось лишь с пятого

187 отметок "Нравится"

11 ОКТЯБРА 2018 Г.

03 видео: информационные и в жанре «дурацкие вопросы из Google»



ВСЕ МАТЕРИАЛЫ ДУБЛИРУЮТСЯ НА КАЗАХСКОМ И РУССКОМ ЯЗЫКАХ

ФОРМАТЫ И

ЖАНРЫ

Экспериментальны

📍:навигаторы по системе
здравоохранения – white books



ФОНД
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ

КАК БЕСПЛАТНО СДАТЬ АНАЛИЗЫ?

Получить направление на анализы можно при профосмотре и если врач считает это необходимым для постановки диагноза.

Врачи называют это - показания для проведения анализов.



КАКИЕ АНАЛИЗЫ МОЖНО БЕСПЛАТНО СДАТЬ ВО ВРЕМЯ ПРОФОСМОТРА?



общий анализы
крови и мочи



копрограмма



флюорография



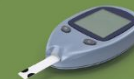
биохимические
исследования на
холестерин



измерение остроты
слуха и зрения



гемокульт-тест
(определение в кале
скрытой крови)



глюкоза в крови

КАКИЕ АНАЛИЗЫ МОЖНО СДАТЬ БЕСПЛАТНО ПРИ НАЛИЧИИ ПОКАЗАНИЙ?



забор мокроты на
выявление
туберкулеза



биохимические
исследования
(общий билирубин,
АЛАТ, АСАТ, креатинин)

УЗИ



рентгенография и
другие

КТО МОЖЕТ ПРЕТЕНДОВАТЬ НА БЕСПЛАТНЫЕ ДОРОГОСТОЯЩИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ?



МРТ, КТ или анализы методом ПЦР, предусмотрены для социально-уязвимых категорий населения

беременные

дети до 18 лет

участники Великой
Отечественной войны

инвалиды

многолетние матери

пенсионеры по
возрасту

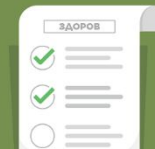
больные инфекционными,
социально-значимыми
заболеваниями и
заболеваниями,
представляющими опасность
для окружающих.

получатели адресной
социальной помощи

Почему вам могут отказать в направлении на анализы?



НЕТ ПОКАЗАНИЙ НА
ПРОВЕДЕНИЕ АНАЛИЗОВ



ЕСЛИ ВЫ НЕ СМОГЛИ ПОЛУЧИТЬ НАПРАВЛЕНИЕ НА АНАЛИЗЫ

Обратитесь в Департамент по
работе с населением Фонда:

8 7172 647 035

vopros@fms.kz



ФОНД
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ

www.fms.kz

Напишите жалобу через сайт Фонда нажав на кнопку «Народный контроль»

ФОРМАТЫ И

ЖАНРЫ

Экспериментальны

КОМИКСЫ



МОЧА НЕ ПОМОГАЕТ. НЕ МУЧАЙТЕ СЕБЯ



ФОНД
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ



ВШИ НЕ ЛЕЧАТ ГЕПАТИТ. ОБРАТИТЕСЬ К ВРАЧАМ



ФОНД
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ

ВСЕ МАТЕРИАЛЫ ДУБЛИРУЮТСЯ НА КАЗАХСКОМ И

РЕЗУЛЬТАТЫ И СТАТИСТИКА

Всего было изготовлено **176 ГРАФИЧЕСКИХ,**
1300 ТЕКСТОВЫХ И 70 ВИДЕО МАТЕРИАЛОВ

Общий охват - **2,8 МЛН В СОЦИАЛЬНЫХ**
СЕТЯХ И 258 ТЫС. В ИНТЕРНЕТ СМИ

PR VALUE В 4 РАЗА ПРЕВЫСИЛ ЗАТРАТЫ на
проведение кампании

РЕПУТАЦИОННЫЙ

АУДИТ

Репутация Фонда среди населения

Общественность РК, которая не является НС



Непродуктивно самозанятые (НС)



Слабая репутация

РАЗНИЦА МЕЖДУ РЕПУТАЦИЕЙ В МЕДИА – 11,7 И 14,2 ПП.

РАЗНИЦА МЕЖДУ РЕПУТАЦИЕЙ В СОЦ.СЕТЯХ – 14,9 И 17,4 ПП.

РАЗНИЦА МЕЖДУ РЕПУТАЦИЕЙ ОТРАСЛИ В МИРЕ – 7,4 И 4,2 ПП

Индекс RepTrak Pulse

Отличная репутация > 80

Сильная репутация 70-79

Средняя репутация 60-69

Слабая / Уязвимая репутация 40-59

Плохая репутация < 40

Media Pulse Index (Rational)

СМИ



Средняя репутация

Соц. сети



Сильная репутация

Global RepTrak Pulse 2017 (отраслевые данные)

Здравоохранение



На данный момент конвертация медиа профиля в репутацию Фонда не представляется ВОЗМОЖНОЙ

РЕЗУЛЬТАТЫ И СТАТИСТИКА

Реакция пациента

ДО: не верят государству, не знают своих прав на медицинское обслуживание и не хотят их изучать, предпочитая прибегать к самолечению и народным средствам

ПОСЛЕ: повышается уровень знаний о своих правах в медицине,



Альбина Кусаинова В поликлиниках не любят давать направления на бесплатные МРТ и КТ. нужно требовать

Нравится · Ответить · Сообщение · 7 нед.



Дана Колежанова После того, как напомнила фармацевта в аптеке об смс уведомлении на сотку и про посты в ФБ получила все 3 лекарства!!!!) В начале сказала одного нет, и потом нашли. Я с сентября не могла получить эти лекарства, по моему уже действует это на них. Я очень рада, последний рецепт этого года получила, и лекарства на руках, А смс сообщений так и не было на сотку.но это их пугает. и то



Даулетияр Раяна Назым Здравствуйте! У меня отрицательная группа крови. Я беременна. Должна пройти анализ на антитела. Это бесплатно? Вроде беременным должно быть все бесплатно. Но мне сказали в регистратуре центра крови алматы что этот анализ стоит 2095 тг. Это правда?

Нравится · Ответить · Сообщение · 11 нед.

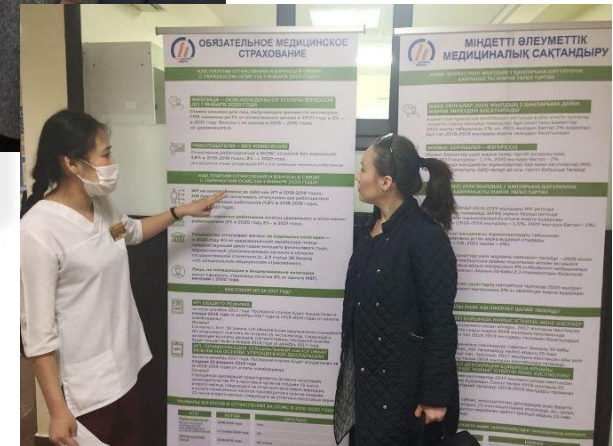


ФМС: Доступная медицина - для всех Здравствуйте. Это все бесплатно. Рекомендуем вам обратиться в ту поликлинику, к которой вы прикреплены

Реакция медицинского сообщества:

ДО: не верят в сознательность пациента

ПОСЛЕ: активно участвует в выстраивании диалога и двусторонней коммуникации с пациентами





РЕЗУЛЬТАТЫ И СТАТИСТИКА

Реакция регулятора:

ДО: ждет прямолинейных коммуникаций о реформе

ПОСЛЕ: поддерживает направление по информированию о правах пациента и даже производит и распространяет аналогичные информационные материалы, а министр здравоохранения оценил даже экспериментальные форматы, делится ими на своей странице

 ФМС: Доступная медицина - для всех добавил(-а) новое фото.
Публиковано Ольгой Файзуллиной (?) · 20 ноября 2018 г. ·  Нравится Страница ...

 Министерство здравоохранения Республики Казахстан добавил(-а) новое фото.
26 ноября 2018 г. · 

МЕДИЦИНА: КТО ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ
МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ:
больницы, поликлиники, скорая помощь

- ОКАЗАНИЕ МЕДПОМОЩИ**
кто будет лечить, достаточно ли специалистов, есть ли они на месте
- СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА ДЛЯ ВРАЧЕЙ**
выплата заработной платы и повышение квалификации врачей
- РАЗБОР ЖАЛОБ**
разбирают жалобы на сервис и качество лечения
- ОХВАТ ПРОФИЛАКТИКОЙ И КОНТРОЛЬ ЗА ЗДОРОВЬЕМ ПАЦИЕНТОВ**
получают заказ на профилактическое лечение, бесплатные обследования и лекарства. Обязаны информировать об этом и предоставлять в срок

 **ФОНД МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**



 Yelzhan Birtanov поделился публикацией.
29 декабря 2018 г. · 

ОБРЕЗАНИЕ НА ДОМУ



ОБРЕЗАНИЕ В БОЛЬНИЦЕ



ОБРЕЗАНИЕ В ДОМАШНИХ УСЛОВИЯХ ОПАСНО

 **ФОНД МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

A faint, light gray background graphic. On the left, there is a stylized human arm and hand. In the center, there is a large, simple outline of a house with a triangular roof. The text is overlaid on this background.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ!