



**ВОЗРОЖДЕНИЕ
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

СПРАВКА

*Головной офис
ДО «НОГИНСКИЙ»*

*Подчиненное ВСП 1
ДО «ПАВЛОВСКИЙ ПОСАД»*

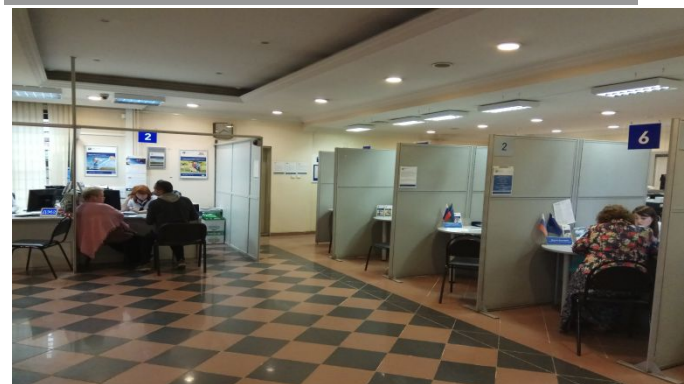
*Подчиненное ВСП 2
ДО «КУРОВСКОЙ»*

*Подчиненное ВСП 3
ДО «ОРЕХОВО-ЗУЕВО»*





Здание и Фасад



ОПЕРАЦИОННЫЙ ЗАЛ



Зона 7/24

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Головной офис ДО «Ногинский»

2

	ДАТА ОТКРЫТИЯ:	09.06.1993 г.
	АДРЕС ОФИСА:	Город Ногинск, ул. Рогожская, дом 81
	ГРАФИК РАБОТЫ:	пн-пт: 09:00 – 19:00 Сб : с 09:00 - 18:00, вс: Выходной
	ПЛОЩАДЬ ОФИСА:	2 222,9 м ²
	СРЕДНИЙ КЛИЕНТОПОТОК:	450 уникальных клиентов в день



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3

Подчиненное ВСП 1

ДО «Павловский Посад»

	Дата открытия:	11.03.1995
	Адрес офиса:	Город Павловский Посад, Большой железнодорожный проезд, дом 6,
	График работы:	пн-пт: 09:00 – 19:00 Сб: с 09:00 - 18:00 вс: Выходной
	Площадь офиса:	128,2 м ²
	Средний клиентопоток:	70 уникальных клиентов в день



Здание и Фасад



ОПЕРАЦИОННЫЙ ЗАЛ








Зона 7/24

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Подчиненное ВСП 2

ДО «КУРОВСКОЙ»

	ДАТА ОТКРЫТИЯ:	12.04.1991 (ОБЪЕДИНЕНИЕ 25.04.2008)
	АДРЕС ОФИСА:	ГОРОД КУРОВСКОЕ, ул. 40 лет Октября , дом 52 А,
	ГРАФИК РАБОТЫ:	ПН-ПТ: 09:00 – 19:00 Сб: с 09:00 - 18:00 вс: Выходной
	ПЛОЩАДЬ ОФИСА:	610,2 м ²
	СРЕДНИЙ КЛИЕНТОПОТОК:	300 УНИКАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ В ДЕНЬ



ЗДАНИЕ И ФАСАД



ОПЕРАЦИОННЫЙ ЗАЛ



ЗОНА 7/24



ЗДАНИЕ И ФАСАД



ОПЕРАЦИОННЫЙ ЗАЛ



ЗОНА 7/24

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Подчиненное ВСП 3

ДО «ОРЕХОВО-ЗУЕВО»



ДАТА
ОТКРЫТИЯ: 08.02.2002
(ОБЪЕДИНЕНИЕ
25.04.2008)



АДРЕС
ОФИСА: ГОРОД ОРЕХОВО-ЗУЕВО, УЛ.
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БУЛЬВАР, ДОМ 3,



ГРАФИК
РАБОТЫ: ПН-ПТ: 09:00 – 19:00
СБ: с 09:00 - 18:00 вс: Выходной



ПЛОЩАДЬ
ОФИСА: 212 м²



СРЕДНИЙ
КЛИЕНТОПОТОК: 80 УНИКАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ
В ДЕНЬ

СКАЛИНА ЕЛЕНА ИВАНОВНА-
ЗАМЕСТИТЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЯЮЩЕГО ПО РБ



ОБРАЗОВАНИЕ
:ВЫСШЕЕ

ВСЕСОЮЗНЫЙ ЗАОЧНЫЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ (ГОУ им В.С.Черномырдина),
1989 год окончания, ИНЖЕНЕР-СТРОИТЕЛЬ-
ТЕХНОЛОГ -СПЕЦИАЛЬНОСТЬ;



ОПЫТ РАБОТЫ
В БАНКОВСКОЙ
СФЕРЕ:

с 13 АПРЕЛЯ 1992 года. ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ



ОПЫТ РАБОТЫ
в БВ:

с 13 АПРЕЛЯ 1992 года

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: в 2007 и 2011- лучший филиал в бизнесе на основе банковских карт; в 2009 и 2016 год- лучший филиал в розничном бизнесе. В 2016 году награда в номинации «За профессионализм». Лидер по объему портфелей срочных рублевых депозитов, потребительских кредитов и кредитных карт.

ФОТО РУКОВОДИТЕЛЯ РБ





ШТАТ СОТРУДНИКОВ РБ ДО «НОГИНСКИЙ»

7

№	Должность	ФИО	Дата приема
1	Руководитель Офиса продаж	Клюквина И.А.	10.05.2007
2	Зам. руководителя Офиса продаж	Краскевич С.М.	14.02.2006
3	Зам. руководителя Офиса продаж	Алейчик Т.И.	26.05.2006
4	Менеджер по продаже з\п проектов	Антропова С.С.	14.04.2014
5	Менеджер по прямым продажам	вакансия	
6	Менеджер по продажам	Юдина О.И.	03.08.2015
7	Менеджер по продажам	Бодров В.Ю.	03.08.2016
8	Менеджер по продажам	Цикото Е.В.	03.08.2016
9	Менеджер-кассир	Лунюшина Е.М.	01.08.2012
10	Менеджер-кассир	Викторова К.О.	08.08.2014
11	Менеджер-кассир	Крайнова О.Н.	16.12.2014
12	Менеджер-кассир	Сидорина Е.В.	16.11.2010
13	Менеджер зала	Суворов И.С.	12.09.2016
14	Специалист по сопровождению розничных операций	Чуваева В.Ю.	13.02.2006
15	Специалист по сопровождению розничных операций	Казиминова И. Ю.	13.09.2002
16	Специалист по сопровождению розничных операций	Шпиляк Т.Н.	06.10.2009
17	Специалист по сопровождению розничных операций	Честных Т. А.	01.08.2008

Заполняемость штата фронт линии

январь 17	февраль 17	март 17	апрель 17	май 17
100%	100%	100%	100%	94%



ШТАТ СОТРУДНИКОВ РБ ДО «ПАВЛОВСКИЙ ПОСАД»

8

№	Должность	ФИО	Дата приема
1	Менеджер по продажам	ВАКАНСИЯ	
2	Менеджер-кассир	Кабина Т.В.	21.04.2016
3	Менеджер-кассир	Кострова О.С.	04.06.2007

Заполняемость штата фронт линии

январь 17	февраль 17	март 17	апрель 17	май 17
100%	100%	100%	100%	67%



ШТАТ СОТРУДНИКОВ РБ ДО «КУРОВСКОЙ»

№	Должность	ФИО	Дата приема
1	Менеджер по продажам	Новикова Н.В.	09.06.2008
2	Менеджер по продажам	Ерхова С.В.	19.06.2006
3	Менеджер по продажам	Исаева Н.С.	22.11.2001
4	Менеджер по прямым продажам	Дроздова А.В.	25.05.2017
5	Менеджер-кассир	Окунева М.М.	04.08.2003
6	Менеджер-кассир	Микина Т.О.	17.11.2003
7	Менеджер-кассир	Кузенина В.А.	02.06.2003

Заполняемость штата фронт линии

январь 17	февраль 17	март 17	апрель 17	май 17	Июнь 17
100%	100%	100%	100%	87%	100%



ШТАТ СОТРУДНИКОВ РБ ДО «ОРЕХОВО-ЗУЕВО»

10

№	Должность	ФИО	Дата приема
1	Менеджер по продажам	Перебаскина Е. О.	18.03.2011
2	Менеджер по продажам	Ладик М.С.	26.11.2012
3	Менеджер по прямым продажам	Никифорова Т.Е.	14.01.2013
4	Менеджер-кассир	Норинская Н.А.	28.04.2008
5	Менеджер-кассир	Партыгейс И.С.	16.02.2015
6	Менеджер-кассир	Кривоногова А. С.	24.08.2016

Заполняемость штата фронт линии

янв 17	фев 17	мар 17	апр 17	май 17
100%	100%	100%	100%	100%

Ключевые показатели Розничный Бизнес (РБ)

11

Динамика основных показателей

Финансовые показатели	Показатель	5 мес. 2016 г.	5 мес. 2017 г.
Чистая прибыль РБ млн. руб.	План	27,6	39,1
	Факт	46,8	118,7
	%	169%	304%
Прибыль до РВПА млн. руб.	План	38,2	52,0
	Факт	57,8	67,2
	%	151%	129%
Операционный результат млн. руб.	План	75,6	88,7
	Факт	92,1	103,8
	%	122%	117%
Непроцентный результат млн. руб.	План	25,1	28,4
	Факт	24,5	26,9
	%	97%	94%
Кредитный портфель млн. руб.	План	753,9	1065,4
	Факт	819,2	1062,9
	%	109%	100%
Депозитный портфель млн. руб.	План	3696	4794,2
	Факт	3871,9	4818,2
	%	105%	100%

Продукт	Показатель	1 кв. 2016	2 кв. 2016	3 кв. 2016	4 кв. 2016	1 кв. 2017	2 кв. 2017
Срочные депозиты, объем, тыс.руб.	Факт	754 979	874 262	651 583	737 800	656 263	674 494
	План	435 703	551 328	427 856	670 232	565 436	617 736
	%	173%	159%	152 %	110%	116%	109%
Потребительские кредиты, объем, тыс.руб.	Факт	87 636	128 167	133 655	200 996	114 327	142 398
	План	70 439	95 590	128 024	150 289	136 580	175 687
	%	124%	133%	104%	134%	84%	81%
Потребительские кредиты, шт.	Факт	274	428	428	507	311	432
	План	252	343	457	534	401	497
	%	109%	125%	94%	95%	78%	87%%
Ипотека, объем, тыс. руб.	Факт	37944	21 696	28 857	35 952	19 514	17 786
	План	0	0	0	0	0	0
	%						
Ипотека, шт.	Факт	25	12	17	24	18	12
	План	0	0	0	0	0	0
	%						
Зарплатные карты (активные), шт.	Факт	761	2021	1216	786	540	836
	План	1590	1090	1470	1560	1070	1686
	%	48 %	185 %	83 %	50 %	50%	50%
Кредитные карты, шт.	Факт	312	291	227	268	288	349
	План	387	565	433	493	528	521
	%	81%	52%	52%	54%	55%	67%
Дебетовые карты, шт.	Факт	200	237	337	909	404	379
	План	190	237	651	838	753	831
	%	105%	100%	52%	108%	54%	46%



Качество обслуживания	1 квартал 2017 года			
Розничный бизнес Branch Quality Index	Тайный покупатель	Телефонный опрос	Количество претензий	BQI
ДО «Ногинский»	52 (0 баллов)	87,1(0,35 балла)	5 (0 баллов)	0,35
ДО «Павловский Посад»	80(0 баллов)	80 (0,175 балла)	0 (0,36 балла)	0,54
ДО «Куровской»	60 (0 баллов)	94,74(0,42 балла)	0 (0,36 балла)	0,78
ДО «Орехово-Зуево»	78(0 баллов)	93,33(0,42 балла)	0 (0,36 балла)	0,78
Работа с отклонениями	По итогам проверки тайных покупателей проведена расширенная планерка с обсуждением результатов. Еженедельно (по понедельникам) проводятся планерки по качеству обслуживания клиентов: отрабатываются 7 этапов продаж с применением ролевых игр с сотрудниками- клиент, менеджер, наблюдатель; далее совместное обсуждение положительных и отрицательных моментов. На регулярной основе осуществлять контроль за			

План развития Розничного бизнеса на территории:

- ✓ **ПРИВЛЕЧЕНИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ НОВЫХ КЛИЕНТОВ
(ЗАКЛЮЧЕНИЕ З/П И АГЕНТСКИХ ДОГОВОРОВ, РАБОТА С
БАЗОЙ РКО, РАБОТА С БАЗОЙ БАНКОВ-КОНКУРЕНТОВ)**
- ✓ **РАБОТА ПО УДЕРЖАНИЮ СУЩЕСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ**
- ✓ **АКТИВИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПЕРЕВОДУ КЛИЕНТОВ НА МДБО**
- ✓ **ПОИСК НОВЫХ ВИП-КЛИЕНТОВ И ПРОВЕДЕНИЕ
КАЧЕСТВЕННОЙ РАБОТЫ С СУЩЕСТВУЮЩИМИ**
- ✓ **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ**
- ✓ **УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ ГОРОДА И РАЙОНА
(МЕРОПРИЯТИЯХ ПРОВОДИМЫХ АДМИНИСТРАЦИЕЙ,
РАЗЛИЧНЫМИ ФОНДАМИ И Т.П)**