

# **ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА**

# Организационная культура

- Это специфическое объединение ценностей, отношений, норм, привычек, традиций, форм поведения и ритуалов, которые существуют в организации.
- Мощный стратегический инструмент, который дает возможность сориентировать все подразделения организации и отдельных сотрудников на общие цели; мобилизовать инициативу сотрудников, воспитывать преданность организации, улучшать процесс коммуникации, поведение

## ЭЛЕМЕНТЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ



### СУБЪЕКТИВНЫЕ

- Герои организации
- Мифы
- Истории об организации
- Истории о лидерах
- Организационные табу
- Обряды и ритуалы
- Язык общения
- Лозунги

### ОБЪЕКТИВНЫЕ

- Месторасположение организации
- Архитектура здания
- Дизайн помещений
- Рабочие помещения
- Оборудование и мебель
- Цвета и объем пространства
- Удобства
- Комнаты приема
- Автомобили и парковки
- Наличие интернета

# **Организационные табу**

# Уровни организационной культуры (по Эдгару Шейну) (Презентация)

**I ПОВЕРХНОСТНЫЙ  
"символический"**

**II  
ПОДПОВЕРХНОСТНЫЙ**

**III  
ГЛУБИННЫЙ**

## Характеристики организационной культуры (по Харрису и Морану) (Презентация)

- **Определяют и идентифицируют ту или иную культуру организации десять характеристик**

# Типология культурных измерений Хофстеде (Презентация)

# **Национальные особенности организационных культур**



# Япония

- **В ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЯХ ЯПОНЦЫ**
  - **стремятся установить личные взаимоотношения**
  - **неформальным связям придают не меньшее значение, чем официальным**
  - **поэтому первый контакт лучше осуществлять по рекомендации известного японской фирме лица**
  - **создается впечатление, что для японцев важнее сам процесс переговоров, чем их результат**

# Россия

1. **Уважай власть.**
2. **Будь честен и правдив.**
3. **Уважай право частной собственности.**
4. **Уважай право частной собственности.**
5. **Будь верен своему слову.**
6. **Живи по средствам.**
7. **Будь целеустремленным.**

# Управление организационной культурой

# Управление организационной культурой

- **Формирование оргкультуры**
- **Поддержание оргкультуры**
- **Изменение оргкультуры**

- **Обряды** – стандартные и повторяющиеся мероприятия коллектива, проводимые в установленное время и по специальному поводу для оказания влияния на поведение и понимание работниками организационного окружения.
- **Ритуалы** – система обрядов.
  - Соблюдение ритуалов и церемоний усиливает самоопределение работников.

**Поддержание организационной культуры**

# Преодоление сопротивления персонала

Один из возможных способов преодоления сопротивления переменам заключается в том, чтобы заставить человека уяснить более глубокие причины, обуславливающие необходимость изменений, нежели те, что лежат на поверхности и заставляют его противиться им