

ЛЕКЦИЯ

Тема № ____: Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система-112).

Санкт-Петербург

2016

Учебные вопросы

- **1. Нормативно-правовые акты создания и развития системы 112 Российской Федерации**
- **2. Назначение и структура системы-112.**
- **3. Изучение зарубежного опыта функционирования системы-112.**
- **4. Состояние и перспективы развития системы -112.**

- **1. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной безопасности».**
- **2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".**
- **3. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».**
- **4. Федеральный закон от 11 февраля 2013г. № 9 – ФЗ «О внесении изменений в статью 11ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и статью 22 ФЗ «О пожарной безопасности»».**
- **5. Федеральный закон от 2 декабря 2013 г. N 346-ФЗ «О внесении изменений в статью 52 ФЗ «О СВЯЗИ»»**
- **6. ГОСТ Р 22.7.01-99. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.**
- **7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894. Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб.**

- **8. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 1240-р «Одобрить Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».**
- **9. Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».**
- **10. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 N 223 (ред. от 23.09.2013) "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы"**
- **11. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».**

№ 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" (с изменениями и дополнениями)

Статья 11. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

1. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации:

о) осуществляют **создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", обеспечивают ее эксплуатацию и развитие;**

2. Органы местного самоуправления самостоятельно:

л) участвуют в **создании, эксплуатации и развитии системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112";**

№ 69-ФЗ "О пожарной безопасности" (изм. по 112)

Глава IV. Обеспечение пожарной безопасности

Статья 22. Тушение пожаров и проведение аварийно-спасательных работ

Для приема сообщений о пожарах и чрезвычайных ситуациях используются единый номер вызова экстренных оперативных служб "112" и телефонный номер приема сообщений о пожарах и чрезвычайных ситуациях, назначаемый [федеральным органом исполнительной власти в области связи](#).

(Для приема сообщений о пожарах и чрезвычайных ситуациях в телефонных сетях населенных пунктов устанавливается единый номер – 01 – пред. редакция) № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" (изм. по 112)

ИЗМ. В СТАТЬЮ 52 ФЗ "О СВЯЗИ"

Статья 1

1) абзац второй изложить в следующей редакции:

"Бесплатный вызов экстренных оперативных служб должен быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации номеров вызовов соответствующих экстренных оперативных служб."

2) дополнить абзацами следующего содержания:

"Срок передачи операторами связи вызовов в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру определяется федеральным органом исполнительной власти в области связи в отношении каждого субъекта Российской Федерации."

Оператор связи обязан предоставить операторам системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру информацию о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии, и иную необходимую для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру информацию, порядок предоставления и объем которых, в том числе правила определения места нахождения пользовательского оборудования, определяются федеральным органом исполнительной власти в области связи. Согласие пользователя услугами связи, осуществившего вызов или передачу сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб, на обработку и предоставление персональных данных, предусмотренных настоящим пунктом, не требуется."

Литература (продолжение)

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
(Минкомсвязь России) от 20 ноября 2013 г. N 360 г. Москва

"О внесении изменений в Российскую систему и план нумерации, утвержденные приказом
Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17 ноября
2006 г. N 142"

Вступает в силу: 26 января 2014 г.

«			
1.	<u>100—109</u>	<u>Диапазон для 3-значных номеров служб федерального значения</u>	
	100	Служба точного времени	
	101	Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях	
	102	Полиция	
	103	Служба скорой медицинской помощи	
	104	Аварийная служба газовой сети	
	105—109	Резерв	
2.	<u>110—119</u>	<u>Номера служб, вводимых в Российской Федерации в целях гармонизации с европейским законодательством в области связи</u>	
	110—111	Резерв	
	112	Единый номер вызова экстренных оперативных служб	
	113	Резерв	
	114	Резерв	
	115	Единая служба поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде	
	116XX	Блокировка электронных платежных карт	
	117	Резерв	
	118XX	Номер доступа к информационно-справочным системам оператора местной телефонной связи	
	119	Резерв	
			»;

Основные цели создания системы-112 в Российской Федерации :

- **а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу "одного окна";**
- **б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);**
- **в) реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза.**

Основные задачи системы 112:

- а) прием по номеру "112" вызовов (сообщений о происшествиях);
- б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112»;
- в) анализ поступающей информации о происшествиях;
- г) направление информации о происшествиях в ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения для организации экстренного реагирования;
- д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";
- е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;
- ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру "112";
- з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий;
- и) возможность приема вызовов на иностранных языках.

СТРУКТУРА СИСТЕМЫ - 112

ТЕРРИТОРИАЛЬНО-РАСПРЕДЕЛЕННАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННО- УПРАВЛЯЮЩАЯ СИСТЕМА - 112



Телекоммуникационная
подсистема



Информационно-коммуникационная
подсистема



Подсистема консультативного
обслуживания



Геоинформационная
подсистема



Подсистема
мониторинга



Подсистема обеспечения
информационной безопасности

Система-112 :

1. Телекоммуникационная подсистема обеспечивает прохождение телефонных вызовов и SMS (сообщений о происшествиях) от пользователей (абонентов) сетей связи в систему-112, а также прохождение вызовов (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

2. Информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивает хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию и планированию мер реагирования;

3. Подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру "112", по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

4. Геоинформационная подсистема, отображающая характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, место происшествия, а также местонахождение ТС экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

5. Подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях "ЭРА-ГЛОНАСС" и терминалов ГЛОНАСС/GPS;

6. Подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

Блок –схема системы 112

