



# ТРУДОВЫЕ споры

Причины их возникновения  
и методы профилактики

**Пасхина Анастасия**

# О себе

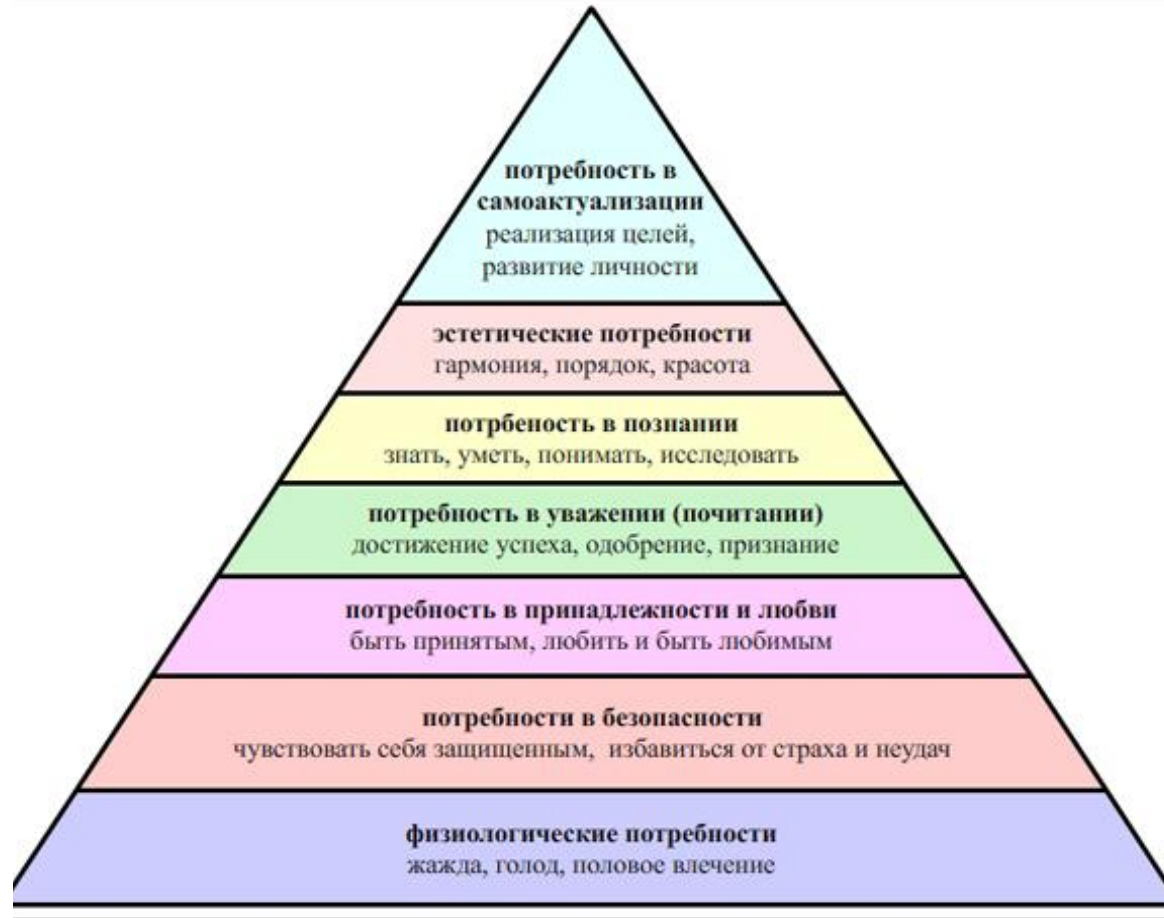


- В сфере управления персоналом с 2004 года
- Опыт работы в реальном секторе экономики (сфера обслуживания, b2b, b2g и b2c сектор, оптовая и розничная торговля, производство)
- Опыт руководящей работы более 8 лет, более 300 человек
- Собственный бизнес с 2015 года (агентство кадрового маркетинга «TalentSelection»)
- Специализация: подбор персонала, оценка кандидатов, hr-брендинг, исследование рынка труда
- Клиенты: общественное питание, индустрия красоты, производственные предприятия, торговые компании

# Что нами движет?

Теория иерархизированных **потребностей** американского психолога Абрахама Маслоу (A. Maslow, 1908-1970)

---



# Двухфакторная мотивационно-гигиеническая теория Ф. ГЕРЦБЕРГА



## ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ (неудовлетворенность)

- Политики, стандарты, регламенты
- Системы проверки и контроля
- Взаимоотношения с руководством
- Материально-технические условия работы
- Размер заработной платы
- Взаимоотношения с коллегами
- Факторы личной жизни
- Взаимоотношения с подчиненными
- Общественное и служебное положение
- Социальная защищенность

## МОТИВАТОРЫ (удовлетворенность)

- Достижения в работе
- Исполнение служебных обязанностей
- Ответственность за дело
- Продвижение по службе
- Рост мастерства

# ПРОФИЛАКТИКА ТРУДОВЫХ СПОРОВ



- **Работающие сотрудники**

(получение и предоставление обратной связи, удовлетворение гигиенических факторов и приоритет на развитие мотивационных факторов)

- **Будущие сотрудники**

(определение мотивации на этапе подбора, рекомендации, проверка)

## **САМОВЫРАЖЕНИЕ**

Личностный рост  
Реализация потенциала

## **ПОТРЕБНОСТЬ В ПРИЗНАНИИ**

Титулы, статусные символы, продвижение по службе, банкеты

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ**

Участие в формальных и неформальных рабочих группах

## **ПОТРЕБНОСТЬ В БЕЗОПАСНОСТИ**

Обеспеченная старость, защита профсоюза, медицинское страхование, программа помощи работникам, выходное пособие, пенсия

## **БАЗОВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ**

Оплата труда



# Этап подбора сотрудников



Что важно	Как определяем
Мотивация	Вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>- Что для Вас важно при выборе места работы?</li><li>- Что Вам нравилось на предыдущем месте работы?</li><li>- Чего Вам не хватало на предыдущем месте работы?</li><li>- Чем Вам интересна наша вакансия?</li><li>- Почему Вы решили сменить место работы?</li></ul>
Коммуникации	Вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>- Как складывались Ваши отношения в коллективе?</li><li>- Поддерживаете ли Вы отношения с бывшими коллегами?</li><li>- Может ли Ваш предыдущий руководитель дать Вам рекомендации?</li></ul>
Рекомендации	<ul style="list-style-type: none"><li>- Устные рекомендации</li><li>- Характеристики руководителя</li><li>- Мнение коллег и подчиненных</li><li>- Отзывы клиентов</li><li>- Учебные заведения</li></ul>
Проверка	<ul style="list-style-type: none"><li>- Службы безопасности (уголовная, административная ответственность, кредитная история)</li><li>- Судебная практика</li><li>- Социальные сети</li></ul>

[apaskhina@gmail.com](mailto:apaskhina@gmail.com)

тел. 200-42-44

+7904-980-42-44

ул. Бориса Ельцина, д. 3/2 оф.2905



**Благодарю за внимание!**