




# СРС : Организация работы в диспетчерской станции скорой помощи .

Подготовил : Кудайберген С . 573 ОМ

Проверил : Шмидт А.А.

Астана 2016 г




Оперативный отдел является структурным подразделением Станции скорой медицинской помощи, обеспечивающим круглосуточный централизованный прием обращений (вызовов) населения, своевременное направление выездных бригад скорой медицинской помощи на место происшествия, оперативное управление их работой.

Дежурный персонал оперативного отдела имеет необходимые средства связи со всеми структурными подразделениями Станции, подстанциями, выездными бригадами, учреждениями здравоохранения, а также прямую связь с оперативными службами города. Оперативный отдел имеет автоматизированные рабочие места, компьютеризованную систему управления.




## В структуру оперативного отдела входят:

- диспетчерская приема и передачи вызовов;
  - справочная;
  - консультативный пульт;
  - пульт диспетчера контроля и диспетчера города;
  - сектор акушерства и гинекологии;
  - сектор психиатрической помощи;
  - сектор учета, регистрации и анализа смертности;
  - специализированный пульт;
  - детский пульт.
- 

Основные задачи и функции:

- Основной задачей оперативного отдела является организация централизованного приема обращений, обеспечение доступности обращения за скорой помощью круглосуточно, организация своевременного выполнения поступивших вызовов.
- Управление и контроль за работой выездных бригад, обеспечение организации скорой медицинской помощи в зависимости от сложившейся оперативной ситуации.
- Организация скорой медицинской помощи при возникновении чрезвычайной ситуации.







В соответствии с поставленными задачами. выполняются следующие функции:

- прием вызовов с обязательной записью диалога на магнитную ленту, подлежащую хранению в течение 6 месяцев;
- своевременная передача вызовов выездным бригадам;
- осуществление контроля за своевременной доставкой больных и пострадавших в приемные отделения соответствующих стационаров;
- обеспечение информацией населения о больных и пострадавших;
- сбор оперативной информации, ее анализ, подготовка ежедневных сводок для руководства Станции;
- обеспечение взаимодействия с органами местной власти. Управлением внутренних дел, ГАИ, пожарной и другими оперативными службами;
- контроль и учет работы санитарного автотранспорта;
- оказание консультативной помощи населению, персоналу бригад СМП по лечебным и тактическим вопросам;




- 
- контроль за своевременным и рациональным направлением на вызовы бригад СМП диспетчерской службой подстанций;
  - направление бригад СМП для оказания экстренной медицинской помощи и для дежурства в места возникновения чрезвычайных происшествий и массовых катастроф в необходимом количестве с использованием ресурсов подстанций и Станции в целом и, при необходимости, передислокацию бригад СМП для обеспечения резерва;
  - плановое направление бригад СМП на дежурства для медицинского обеспечения массовых мероприятий, проводимых в городе, в соответствии с оперативным планом и распоряжениями главного врача Станции;
  - контроль за своевременным прибытием бригад СМП на место вызова и их работой на каждом этапе выполнения вызова;
  - предоставление необходимой оперативной информации руководству Станции и вышестоящим организациям.



Организация работы оперативного отдела в режиме комплексной автоматизированной системы управления

Для оптимизации процесса управления деятельностью Станции, в том числе для решения оперативных задач в 1998 году была внедрена Комплексная автоматизированная система управления деятельностью станции (КАСУ) КАСУ это – переход на новый уровень работы всех диспетчерских служб Станции путем разработки и внедрения в ее деятельность современных информационных технологий, позволяющих:

- Сократить время на этапе регистрации вызова
- Повысить качество информации, используемой в процессе оперативного управления
- Повысить эффективность работы диспетчеров оперативных служб
- Обеспечить равномерную нагрузку на сотрудников в процессе обслуживания вызовов
- Освободить сотрудников оперативных служб от трудоемких ручных работ по приему, передаче и контролю выполнения вызовов
- Сократить время подготовки оперативной и отчетно-статистической информации
- Повысить оперативность и качество представляемой справочной информации населению, медицинским учреждениям, оперативным службам города




Прием вызовов от населения осуществляется централизованно по единому телефону «03», круглосуточно. Все телефонные переговоры, ведущиеся на каждом рабочем месте оперативного отдела, постоянно записываются.

КАСУ позволяет провести первичную медицинскую сортировку на этапе приема вызова, благодаря применению алгоритма приема вызова. Кроме того, алгоритм приема вызова позволяет увязать повод обращения и данные о состоянии больного с соответствующим типом необходимой бригады. С момента внедрения КАСУ алгоритмы приема вызова претерпевают изменения в сторону минимизации количества задаваемых вопросов и конкретизации их.

Автоматизированная система дает возможность постоянного мониторинга «состояния» каждой бригады, что позволяет рационально использовать ее.





Автоматизированная навигационно-диспетчерская система управления выездными бригадами Станции скорой и неотложной помощи:

Как любая оперативная служба, Станция скорой помощи работает на принципах централизованного управления в сочетании с регионально-территориальным уровнем соответствующей обеспечивающей сети. Внедрение автоматизированной навигационно-диспетчерской системы управления в практику работы Станции скорой помощи города Москвы, решает следующие задачи:

- Прием и обработка данных о местоположении, статусном состоянии выездных бригад, поступающих в диспетчерский центр управления от абонентских комплексов бригад
- Отображение реального местоположения, статусного состояния выездных бригад определенных профилей на текущий момент времени, в графическом виде на электронной схеме города
- Прием и обработка информации от баз данных КАСУ о поступивших вызовах с отображением их местоположения на электронной схеме города.
- Выбор наиболее оперативных и оптимальных вариантов обслуживания вызовов
- Передача информации о параметрах вызова на абонентские комплексы выездных бригад



Список литературы :

<http://www.mos03.ru/departments/operotdel.php>

