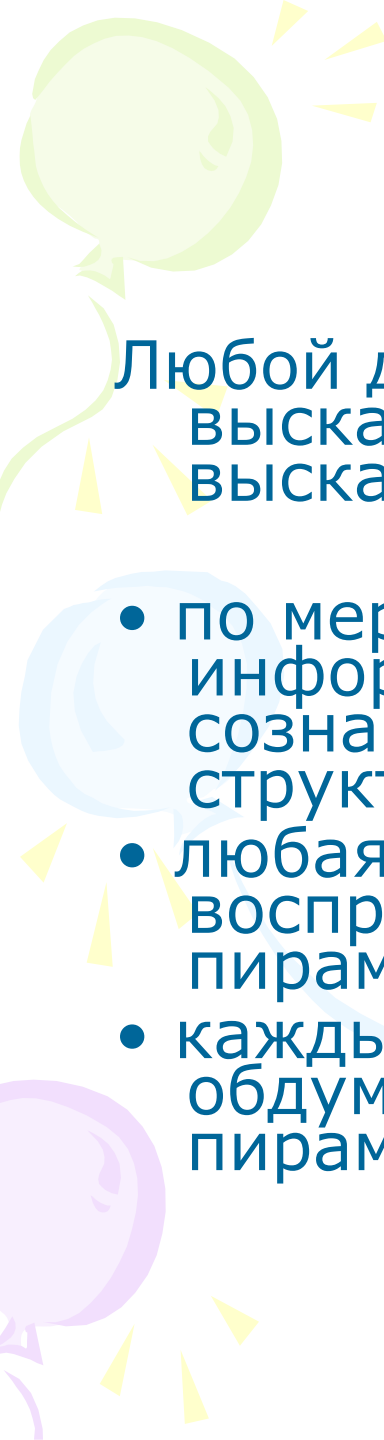


# **Принцип построения логической пирамиды при создании деловых документов**



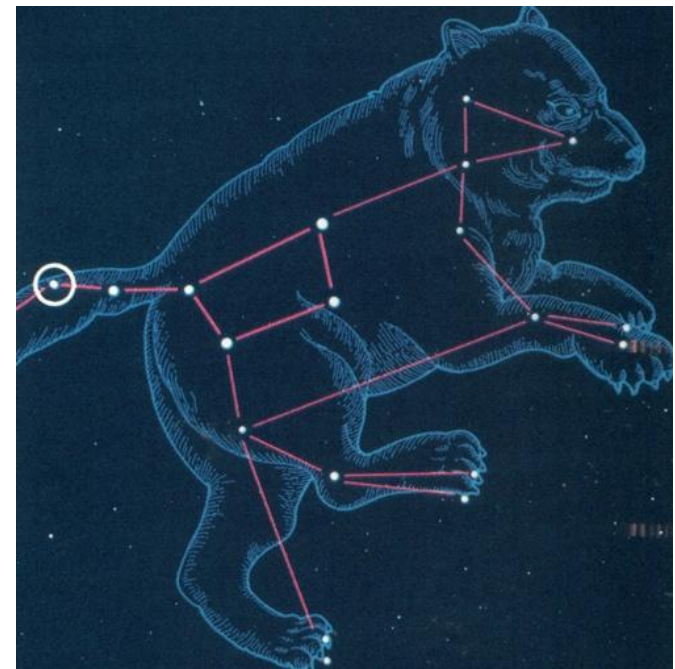
Любой документ содержит большое количество высказываний (2 стр. – ок. 100 высказываний)

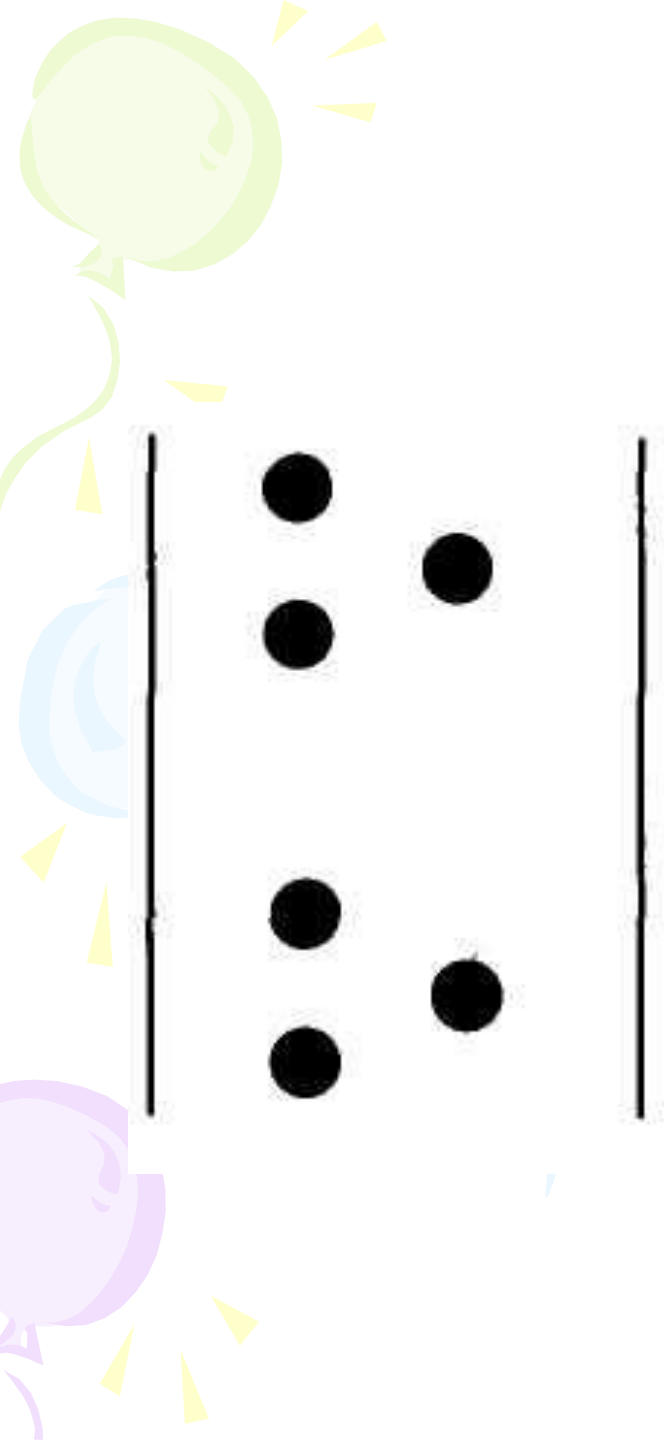
- по мере поступления и восприятия информация автоматически сортируется сознанием в отчетливые пирамидальные структуры,
- любая группа идей легче усваивается, если воспринимается выстроенной в виде пирамиды,
- каждый написанный документ следует обдуманно структурировать в форме пирамиды идей.

# Тенденция разума к упорядочиванию

стремление рассматривать последовательность предметов, появляющихся вместе, как совокупность:

- либо потому, что они имеют *похожие характеристики*,
- либо потому, что расположены *недалеко друг от друга*.



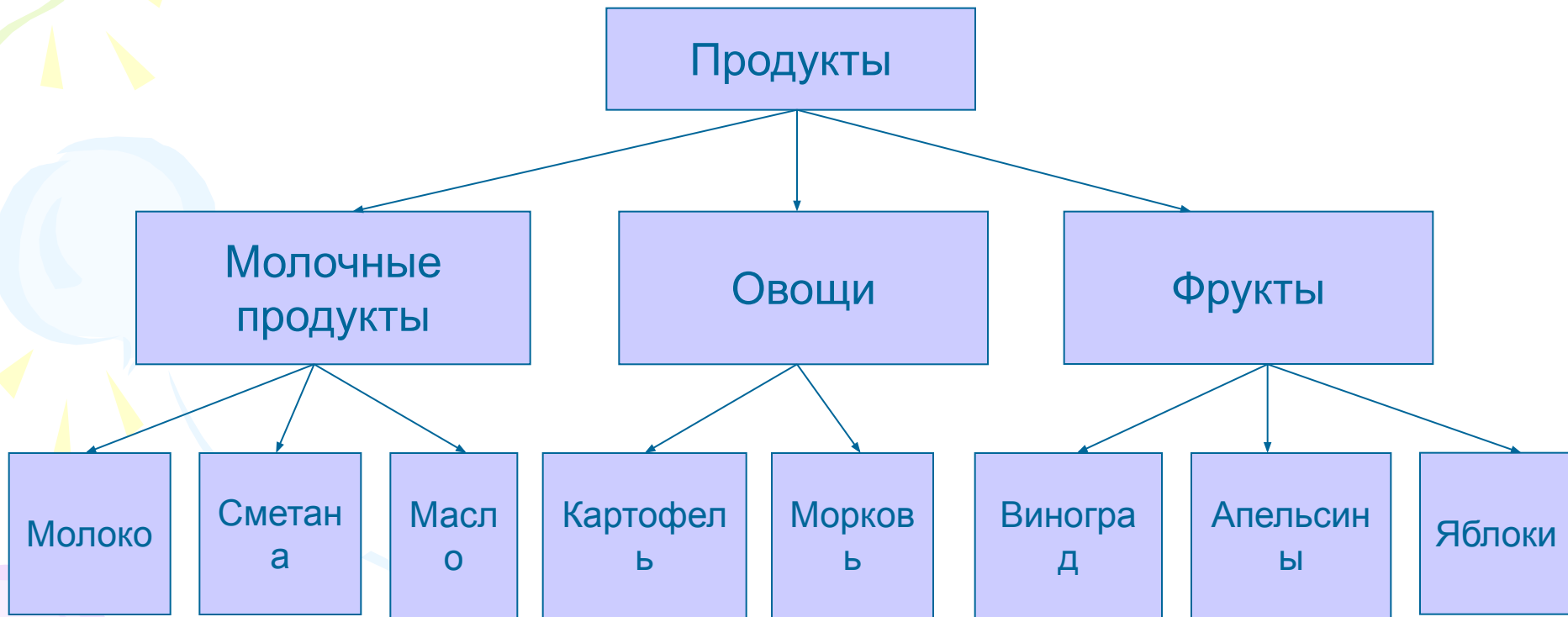


- Человеческий разум воспринимает на этом рисунке 2 группы, состоящие из 3 точек каждая, так как расстояния между группами больше, чем расстояния между точками в пределах каждой группы.

# Способность разума объединять предметы в логические группы

ОЗЕРО	• САХАР
БОТИНОК	• ТАРЕЛКА
ДЕВУШКА	• КЕНГУРУ
КАРАНДАШ	• БЕНЗИН
ДВОРЕЦ	• МОТОЦИКЛ
ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА	• СЛОН
КНИГА	• ЗУБНАЯ ПАСТА

Когда число запоминаемых предметов становится больше четырех или пяти, разум начинает объединять эти предметы в логические группы





# Логическая последовательность

- *Для облегчения восприятия необходимо, чтобы идеи в группах были логически объединены.*
- Обоснованное объединение в группы освободит от необходимости запоминать каждый объект в отдельности.



# Решение проблемы коммуникации

- Отчетливое понимание автором структуры собственного документа.
- Передача своих принципов объединения читателю.
- Передача идей возможна лишь последовательно.
- Наиболее эффективно: сначала категории, а затем сами объекты.



# Порядок подачи идей

Цель – писать ясно и понятно, для этого:

- Постоянный контроль над выстраиванием своих идей и суждений.
- Наиболее ясная последовательность - сначала общая идея, а затем частные.

# Пример сложного текста без ясных связей

«Благодаря принципу равной оплаты женщины могут оказаться в худшем положении, чем раньше. То есть разрыв между средней оплатой труда мужчин и оплатой труда женщин может возрасти.

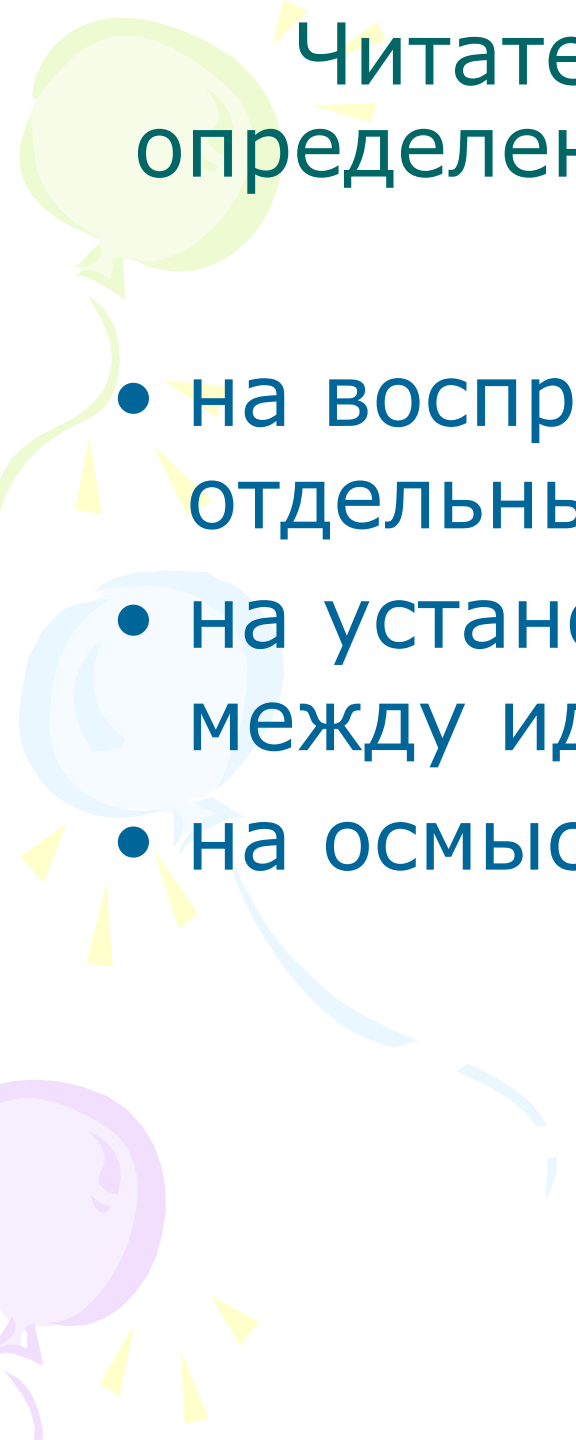
Равная оплата труда означает равную оплату за тот же самый объем работы или равную оплату за равную ценность выполненной работы (для работодателя).

Использование подходов, указанных выше, означает дополнительный стимул работодателями к действиям в их собственных интересах или снятие ограничений на работы, обычно выполняемые мужчинами».



# В ЭТОМ ТЕКСТЕ:

- Связь между идеями не ясна.
- Поиск читателем идей и вывод об отсутствии взаимосвязей в параграфе.
- Читатель оставляет попытки выделить главную мысль.
- Сильное интеллектуальное напряжение.



# Читатель может использовать определенный запас энергетических усилий:

- на восприятие и интерпретацию отдельных высказываний;
- на установление взаимосвязи между идеями;
- на осмысление целого.

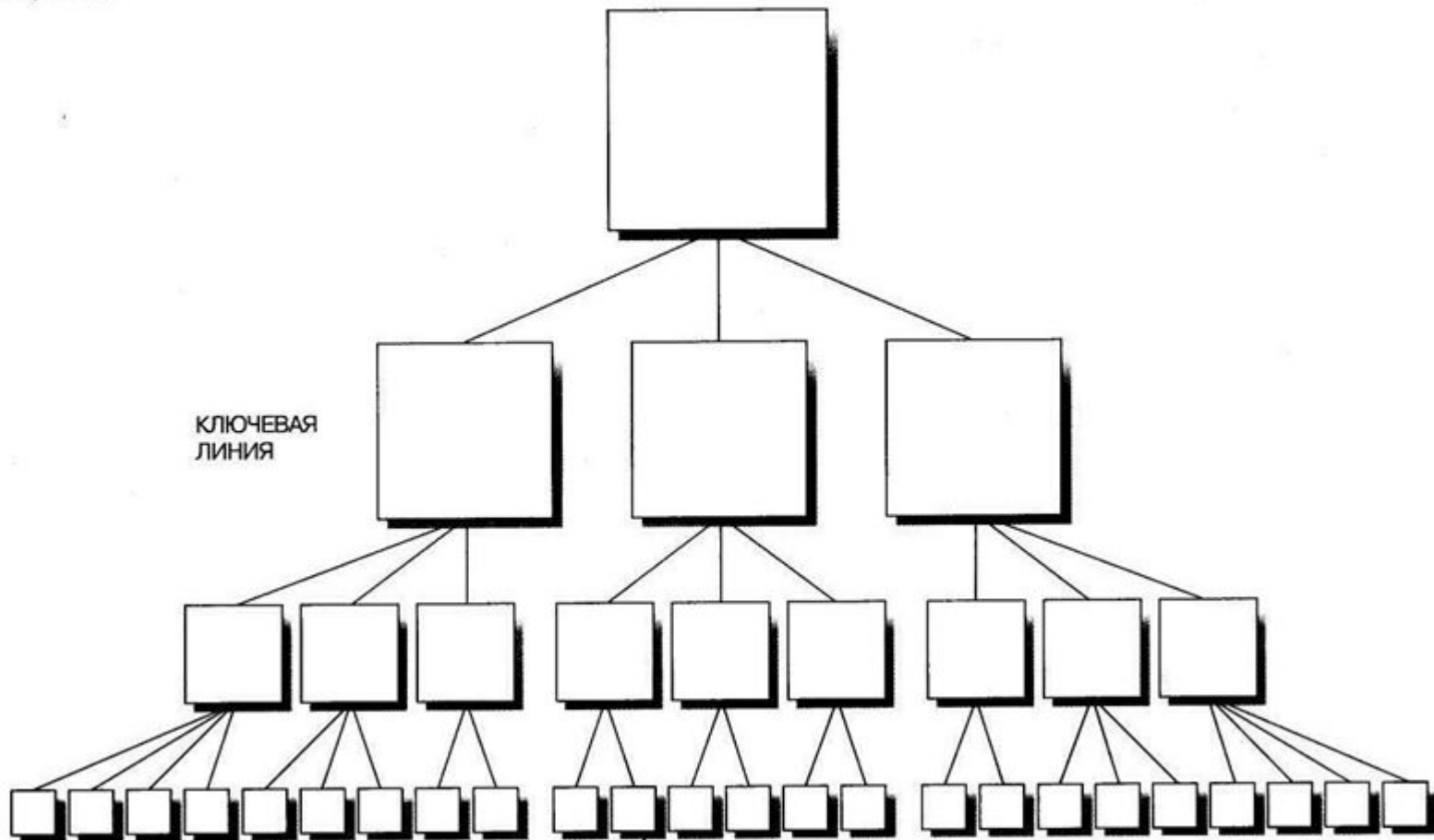
# Экономия времени читателя на первых двух этапах

Для облегчения восприятия и  
установление связей необходимо:

- подача понятных идей.
- упорядочивание идей.

Если читатель не находит логических  
связей, он отказывается  
разбираться в документе.

# Пирамида идей – от общего к частному





# Принцип пирамиды

- Структура начинается с нижнего уровня
- Последовательность снизу вверх
- Формулируя общий смысл параграфа, вы поднимаетесь вверх на один уровень абстракции.

# Правила объединения идей в группы

1. Идеи на каждом уровне пирамиды всегда должны резюмировать идеи, объединенные уровнем ниже.
2. Идеи в каждой группе всегда должны быть одного вида.
3. Идеи в каждой группе всегда должны быть логически упорядочены.



# 1. Резюме идей нижнего уровня на верхнем уровне

- Главная мысль параграфа — вывод из высказываний, объединенных в этот параграф.
- Главная мысль раздела - суммирующий вывод из параграфов и так далее.
- Чтобы сделать вывод из ранее сгруппированных идей, необходимо корректно объединить их в группы.

## 2. Общий характер идей в группе

Для подъема на один уровень абстракции нужно, чтобы идеи в группе были одного вида.

- Например, яблоки и груши – категория «фрукты»
- Столы и стулья – категория «мебель»
- Сгруппировать яблоки и стулья – не удастся, разве что обозначить их слишком размытой категорией «Предметы».
- Способ проверки правильности объединения идей – обобщить их с помощью существительного-ярлыка

### 3. Упорядоченность идей в группе

- Должно существовать объяснение тому, почему вторая идея идет именно второй и не может быть ни первой, ни третьей

## 4 логических способа упорядочивания идей

Название способа	Описание	Аналитический процесс	Обобщение
Дедуктивный	Большая посылка, малая посылка, вывод	Идеи идут в порядке логических аргументов	Дедуктивные умозаключения
Хронологический	Первое, второе, третье	Идеи идут в хронологическом порядке	Выявление причинно-следственных связей
Структурный	Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск	Порядок диктуется существующей структурой	Разделение целого на части
Классификационно-сравнительный	Первый по значимости, второй по значимости и т. д.	Соответствие классификации	Классификация



# Строительство пирамиды идей

1. Ясно и понятно писать — значит установить строгую систему взаимосвязей между идеями, в которой:
  - идеи образуют всеохватывающую пирамидальную структуру.
  - читатели воспринимают идеи начиная сверху - с главной мысли документа.
  - обоснование идей «раскручивается» по нисходящей, до основания.



# Строительство пирамиды идей

2. Большинство людей, когда садится писать, имеет только смутное представление о своих идеях и соображениях (если вообще имеет):
- первое выражение идеи будет всегда не точным.
  - сначала необходимо открыть свои идеи для себя.
  - в этом случае пирамида может быть выстроена при помощи строгого набора правил.

# Смысловые правила строительства пирамиды

1. Вертикальная взаимосвязь между пунктами и подпунктами.
2. Горизонтальная взаимосвязь в группе подпунктов.
3. Повествовательное развитие вступления.

# 1. Вертикальная взаимосвязь

*Диалог из вопросов и ответов:*

- в каждую ячейки пирамиды помещается идея поднимающая вопрос в сознании читателя.
- писатель в результате обязан ответить на вопрос на уровень абстракции ниже.
- писатель будет писать, поднимая вопросы и отвечая на них до завершения вопросов.
- Читатель необязательно согласится с писательскими ответами, но он будет следить за логическим развитием повествования.



Поросят  
следует баловать

*Почему?*

Они прекрасны

Их можно разводить  
с бесконечными вариациями

*Какими  
вариациями?*

*В чем их  
красота?*

Они  
восхитительно  
толстые

Они  
типичные  
англичане

По  
типу

По  
раз-  
меру

По  
харак-  
теру

По  
предна-  
значению

*Каким образом  
толщина  
украшает?*

*В чем типично  
английское  
своеобразие  
свиней?*

Очаровательными  
изгибами,  
представленными  
взору наблюдателя

Порождает скром-  
ность и благопри-  
стойность в том,  
кто ею обладает

В том, что  
свиньи  
склоняются  
к земле

В свою очередь,  
это говорит  
о связи силы  
и добра

А эта связь так  
характерна для  
Англии, что свиньи  
заслуживают того,  
чтобы стать  
национальным  
символом

*Как свиньи  
склоняются к  
земле?*

Как  
меловые  
холмы

Как  
буковые  
деревья

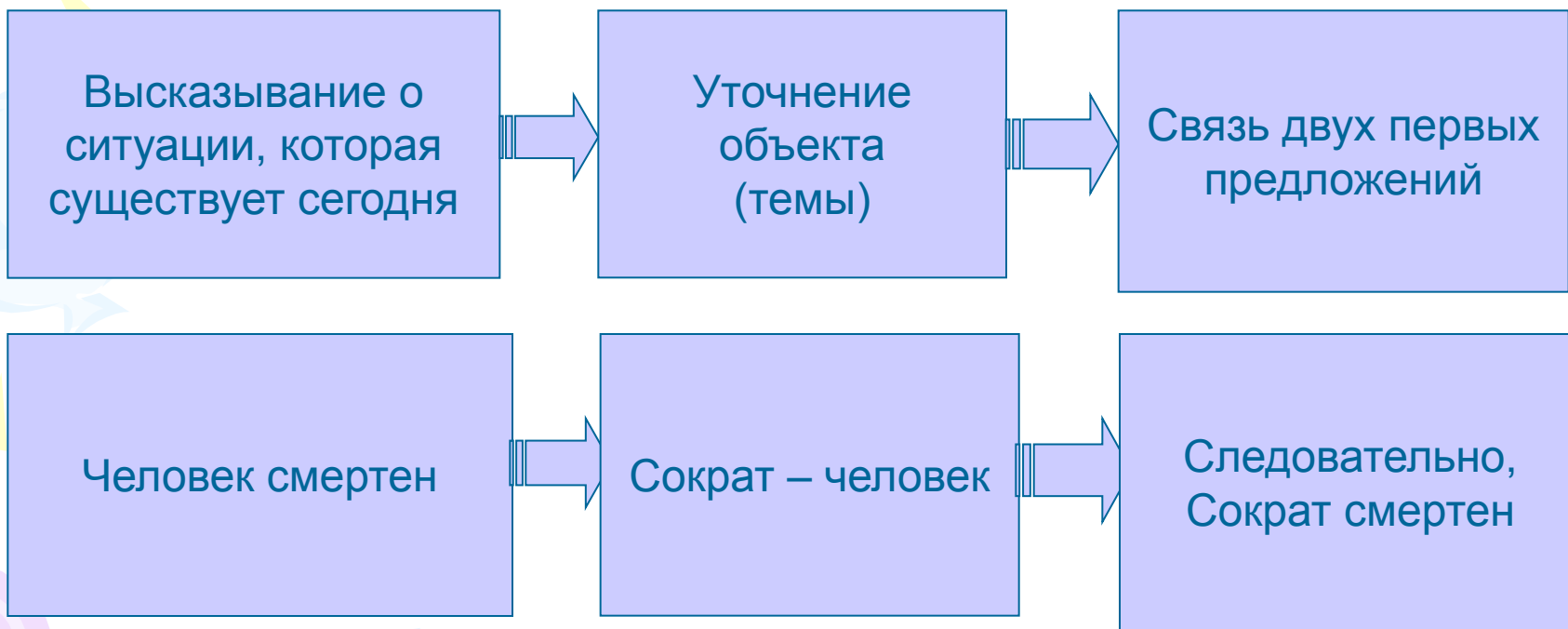


# Горизонтальные взаимосвязи

- Ответы на вопрос, поставленный уровнем выше должны быть логичными.
- **Использование ясных и понятных индуктивных или дедуктивных аргументов.**
- *Или одни, или другие, но никогда дедуктивные и индуктивные вместе.*

# Группа идей, объединенных дедуктивными взаимосвязями

- представляет аргументы последовательно:



Объединение для подъема на уровень выше:  
*Так как Сократ - человек, он смертен*

# Индуктивная группа идей

- Идеи связаны наличием какой-то общей черты или отношением к факту.
- Могут быть обобщены одним существительным во множественном числе или собирательным существительным (*доводы за, возражения против, шаги, проблемы* и т.д.).

## Форма построения индуктивных аргументов:

Французские танки  
у польской границы

Немецкие танки  
у польской  
границы

Русские танки у  
польской границы

Подъем на уровень выше:

Военные приготовления против Польши



Польша накануне танкового вторжения

# Таким образом

- **дедуктивная аргументация:**

во втором суждении комментируется объект (тема) или предикат (информация) первого суждения, а в третьем суждении строится вывод, на основе первых двух.

- **индуктивная аргументация:**

объединение идей в группу на основе их логического сходства (необходимость описания их существительным во множественном числе).

- Помимо вертикальной и горизонтальной взаимосвязи, в пирамиде идей обязательным условием является **постановка ключевого вопроса, развернутым ответом на который и является документ.**

- Этот вопрос ставится в повествовательном Введении.

# Как построить Введение в документ

- Пирамида - диалог с читателем, построенный на вопросах и ответах.
- Невозможно привлечь внимание читателя, если начинать с неинтересного либо незначимого.
- Для захвата внимания необходимо начинать с вопроса, который уже существует и уже актуален для читателя.

*Главная задача документа/презентации:* рассказать людям нечто, чего они еще не знают. Но читатель хочет узнать только то, что ему надо узнать.



# Введение

- Документ – ответ на уже существующий у читателя вопрос или на такой вопрос, который возник бы у него, если бы он задумался о том, что вокруг него происходит.
- Для этого во Введении читателя подводят к вопросу, указывая на ситуацию, которая этот вопрос породила.

# Введение содержит описание ситуации

- Ситуация – последовательность событий или фактов.

Развивается последовательно:



- Цепочка - ситуация, затруднение, вопрос, разрешение – позволяет убедиться в том, что автор и читатель «начинают с одного и того же места».
- Концентрация на главной мысли
- Проверка способа подачи – прямой ли путь.



Исходный документ	Вступительная преамбула
<p>«Цель этой докладной записки - объединить ряд соображений для обдумывания и последующо обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Организация Правления и его состав.</li><li>2. О роли Правления и Исполнительного Комитета, специфике их работы и взаимодействия.</li><li>3. Привлечение в Правление дополнительных сотрудников. Вопросы их эффективной работы.</li><li>4. Правила избрания членов Правления и сроки их пребывания в долж-ности.</li><li>5. Альтернативные варианты комплектования Правления и Исполнительного Комитета, предложенные с целью повысить эффективность их работы».</li></ol>	<p>«Новая организация работы, принятая в октябре, переносит ответственность за принятие решений непосредственно на плечи менеджеров двух подразделений. Такая реорганизация позволяет Правлению сосредоточиться на принципиальных вопросах текущей политики и перспективного планирования.</p> <p>Однако Правление оказалось слишком перегружено вопросами краткосрочной политики, что не позволяет ему уделить должное внимание стратегическим проблемам. Поэтому необходимо внести в работу Правления изменения. Полагаем, следовало бы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- перенести ответственность за повседневное управление на Исполнительный Комитет,</li><li>- расширить состав Правления и Комитета,</li><li>- определиться с политикой и процедурами для формализации внутренней деятельности».</li></ul>



# Введение

- рассказывает читателю в кратком виде о том, что он уже знает или должен был бы знать о проблеме;
- напоминает о вопросах, ответы на которые представлены в документе;
- внятно очерчивает границы ситуации, акцентирует затруднения, порождающие проблему.

После Введения – ответ на основной вопрос (главная мысль, вершина пирамиды смыслов), порождающий новые второстепенные вопросы.

# Заключение

- Принципы вертикальной организации структуры помогают определить, какие именно идеи и соображения уместно объединить в группы (такие, при помощи которых можно найти ответы на вопрос).
- Принципы организации горизонтальных взаимосвязей позволяют оценить, достойны ли идеи того, чтобы их объединять в одни группы (определить, одного ли они рода и как - индуктивно или дедуктивно - связаны между собой).
- Ответ на злободневный читательский вопрос дает уверенность, что все идеи связанные воедино и значимы (т.к. приведены только для ответов на заинтересованные вопросы читателя).