

Краевое государственное казенное учреждение  
«Ресурсно-методический центр социальной защиты населения»

**Об опыте работы по реализации  
программ методической,  
информационной и консультативной  
поддержки социально ориентированных  
некоммерческих организаций, краевых  
государственных и муниципальных  
учреждений социального обслуживания  
населения края**

**Ачекулова Лариса Ивановна,  
заместитель директора  
т. 8 (391) 227-60-65**



**Министерство социальной политики  
Красноярского края**

# Структура РМЦ



# Цели деятельности отделений РМЦ

- Разработка и практическая апробация технологий социальной работы с различными категориями населения;
- Развитие системы методического обеспечения деятельности специалистов и учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края.
- Удовлетворение потребностей работников учреждений отрасли в повышении профессиональных знаний, совершенствовании деловых качеств, обучении новым трудовым функциям, освоении современных методов решения профессиональных задач.
- Информационно-издательское и консультативное сопровождение деятельности специалистов и учреждений отрасли.



# Развитие социальных технологий и инновационной деятельности в учреждениях отрасли (ОРСТ)

## Сопровождение развития технологий социальной работы с получателями услуг:

- Анализ, систематизация и описание технологий, применяемых специалистами ОСО в работе с различными категориями получателей социальных услуг.
- Формирование, утверждение и пополнение реестров технологий социальной работы с получателями услуг.
- Формирование, утверждение и пополнение реестров диагностических методик, применяемых специалистами ОСО в работе с различными категориями получателей социальных услуг.
- Организация работы электронной библиотеки.
- Информационно-методическое сопровождение внедрения инновационных технологий в деятельность ОСО (стационарозамещающие технологии, технологии долговременного ухода, технология ранней помощи и др.).

## Экспертная и информационно-методическая работа:

- Оценка методических материалов специалистов и учреждений отрасли, участников региональных конкурсов профессионального мастерства.
- Работа групп в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook).
- Издание методической продукции.

## Сопровождение работы научно-внедренческих, стажировочных площадок и ресурсных центров отрасли:

- Подготовка и систематизация локальных актов.
- Контроль и координация деятельности.
- Организация и проведение обучающих мероприятий для специалистов.
- Консультативно-методическая поддержка деятельности.
- Анализ результатов, обобщение и тиражирование опыта деятельности.
- Осуществление взаимодействия с площадками и центрами по вопросам экспериментально-внедренческой и инновационной деятельности.
- Анализ деятельности портала РИАС.



**специалисты и учреждения отрасли**

## Сопровождение портала РИАС:

- Информационное наполнение портала.
- Работа экспериментально-внедренческой площадки по технологии «удаленного» дистанционного сопровождения семьи с ребенком-инвалидом с помощью программной среды «личный кабинет» в РИАС.
- Супервизия специалистов.
- Карты доступности и др.

## Разработка и реализация собственных проектов (программ), концепций и мероприятий, способствующих эффективному внедрению инновационных технологий:

- Социологические исследования.

## Консультирование по МСП:

- Работа единого справочного социального телефона.

# Темы научно-исследовательской деятельности

- Организация ранней помощи детям-инвалидам в учреждении социального обслуживания.
- Разработка технологии сопровождаемого проживания инвалидов с умственной отсталостью и расстройствами аутистического спектра.
- Организация удаленного сопровождения, как составляющая модели социального сопровождения детей - инвалидов.
- Модель эффективного управления предоставлением социальных услуг гражданам в условиях оптимизации финансовых расходов и внедрения профессиональных стандартов.



# Система информационно-методического сопровождения деятельности специалистов и учреждений отрасли (ОМО)

## Изучение, обобщение и тиражирование передового опыта работы специалистов и учреждений отрасли:

- Организационно-методическое сопровождение деятельности Профессионального сообщества.
- Работа творческих мастерских, инициативных групп, временных творческих объединений.
- Подготовка, проведение и анализ методических мероприятий для различных категорий специалистов отрасли:
- научно-практические семинары;
- интернет-конференции;
- региональные акции;
- круглые столы;
- выставки;
- мастер-классы;
- семинары;
- тренинги и др.

## Экспертная работа:

- Свод и анализ материалов «Декады качества».
- Оценка методических материалов специалистов и учреждений отрасли.
- Конкурсы: Профессионального мастерства; Методических материалов; Портфолио; Сайтов; Волонтерских проектов; Фотоконкурс; Методическая олимпиада; Абилимпикс.
- Фестиваль компьютерной грамотности.

## Информационно-издательское обеспечение деятельности специалистов и учреждений отрасли:

- Аккумуляция положительного и результативного опыта ОСО.
- Издание сборников методических материалов и методических пособий.
- Размещение информации о деятельности отделения на сайте министерства.
- Выпуск информационно-аналитического журнала «Социальное развитие: регион 24».
- Активное функционирование методической страницы сайта РМЦ.
- Работа библиотеки (в том числе в электронном виде).
- Размещение материалов в краевых, федеральных отраслевых и научных печатных изданиях.
- Издание календаря.
- Сменные экспозиции выставки.
- Сменные экспозиции стендов РМЦ, министерства.



## специалисты и учреждения отрасли

## Формирование, развитие и оценка компетенций специалистов отрасли:

- Профессиональная переподготовка.
- Наставничество.
- Волонтерство.
- Супервизия.
- Маркетинг социальной услуги.
- Брендинг социальной услуги.
- Проектное мышление (социальное проектирование).
- Франчайзинг.
- Сторителлинг.
- Нетворкинг и др.

## Методическая помощь, сопровождение деятельности НКО (в сфере СО)

- Информирование;
- Привлечение в участие в обучающих мероприятиях;
- Консультирование.

## Повышение уровня профессиональных знаний, совершенствование умений и навыков специалистов отрасли:

- Курсы повышения квалификации.
- Индивидуальные образовательные маршруты.
- Дистанционные курсы повышения квалификации, вебинары.
- Дуальное образование
- Модульные семинары;
- Инструктирование специалистов по доступной среде.
- Цикл семинаров по организации методической деятельности в ОСО, сопровождение методической работы в ОСО.

# Динамика количества программ дополнительного профессионального образования для специалистов отрасли

Год	Количество программ КПК	Количество учебных часов	Количество специалистов, прошедших обучение	Количество проинструктированных по доступной среде
2016	15	536	510	493
2017	20	680	690	920
2018	40	976	1200	1200
2019 (план)	40	1064	1230	1230

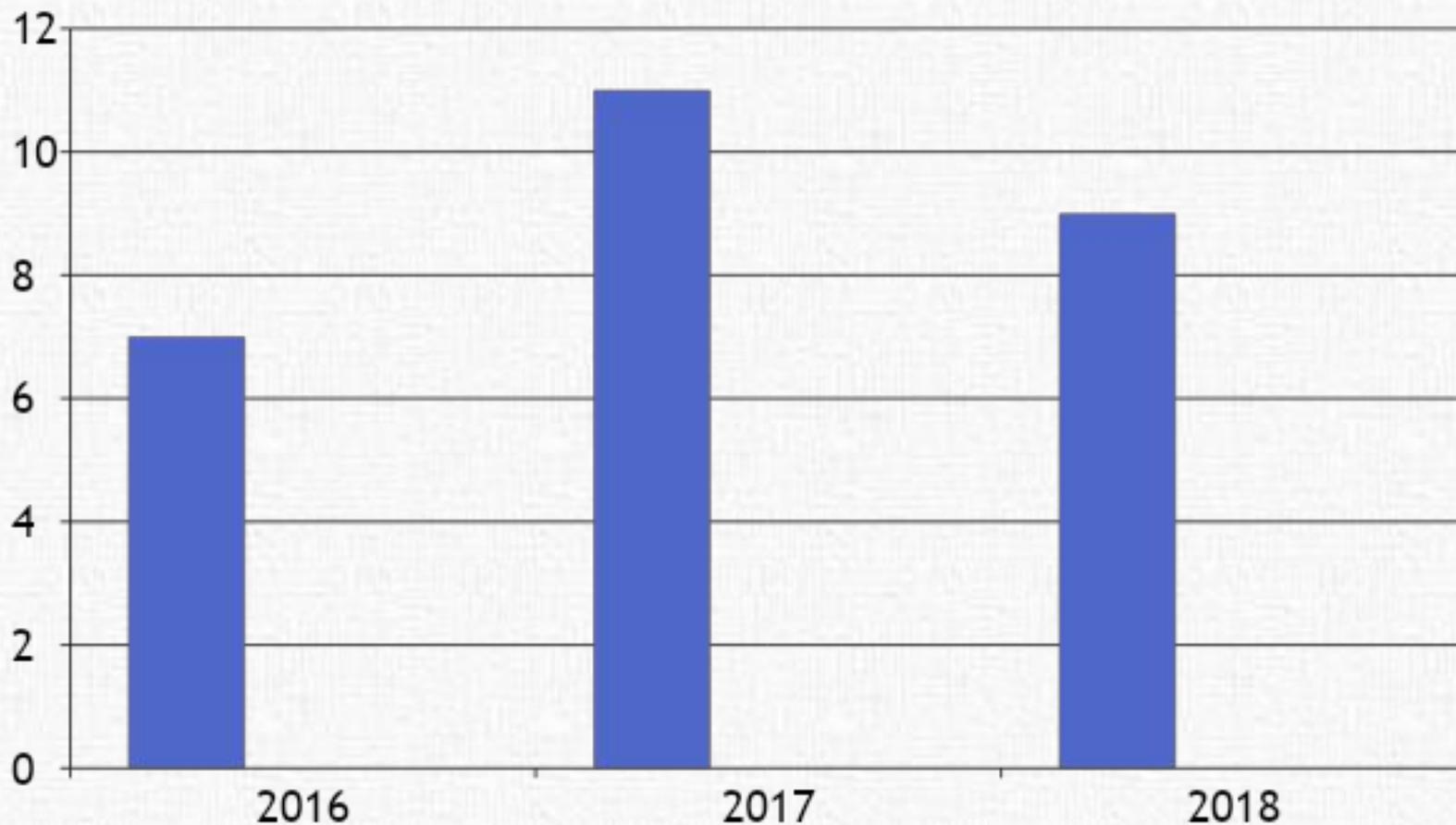


# Развитие конкурсов профессионального мастерства

Год	Количество конкурсов	Количество участников конкурсов	Количество финалистов конкурсов	Победы на Российском уровне
2016	2	318	91	-
2017	10	533	143	1 место 3 место 1 место
2018	9	718	132	2 место 2 место



# Методические издания ОМО



# Издание информационно-аналитического журнала «Социальное развитие: регион 24»

Издается с ноября 2012 года  
Вышло 25 номеров

**2016**

Опубликовано: 88 материалов, 39 новостей в рубрике «Панорама событий», 15 стихотворений и 3 рассказа 13 авторов в рубрике «Талантливы во всем!».

**2017**

Опубликовано более 160 текстов, в т.ч. комментарии, поздравления, словари, тексты на обороте обложки, стихи.  
Из них: 39 новостей, 98 статей, 7 интервью, 1 фоторепортаж.

**2018**  
(9 мес.)

Опубликовано: 29 информационных сообщений, 108 статей, включая интервью, 4 словаря.



# Информирование через интернет

Год	Сайт РМЦ	Сайт министерства	Социальные сети
2016	82	15	-
2017	155	29	ВКонтакте 797
2018	257	33	ВКонтакте 1938 Facebook 70 (с сентября)



# Методические мероприятия

Год	Количество мероприятий	Количество участников	Представляли опыт УСО, СОНКО	Формы
2016	20	475	73	Мастер-класс Семинар Тренинг Круглый стол
2017	23	795	71	Кластерный семинар Нетворкинг Вебинар Практикоориентированная площадка
2018	23+11	1009	82	Открытая встреча Хакатон Кейс- чемпионат Workshope



# Телефонное консультирование специалистов УСО и СОНКО

2017 4899

2018  
(9 мес.) 4 657



# Проекты 2018

- **«PRO-развитие»**- развитие деловых качеств и компетенций специалистов и руководителей УСО и СОНКО;
- **«Инструменты саморазвития специалиста»**- знакомство с новыми технологиями через практический опыт коллег;
- **«Со-творение»**- посткроссинг в стиле ЗЕНДУДЛ;
- **«Региональный ресурсный центр по развитию социального добровольчества»**-развитие системы социального добровольчества через подготовку добровольцев к работе с получателями услуг и подготовку специалистов УСО и СОНКО к работе с добровольцами.



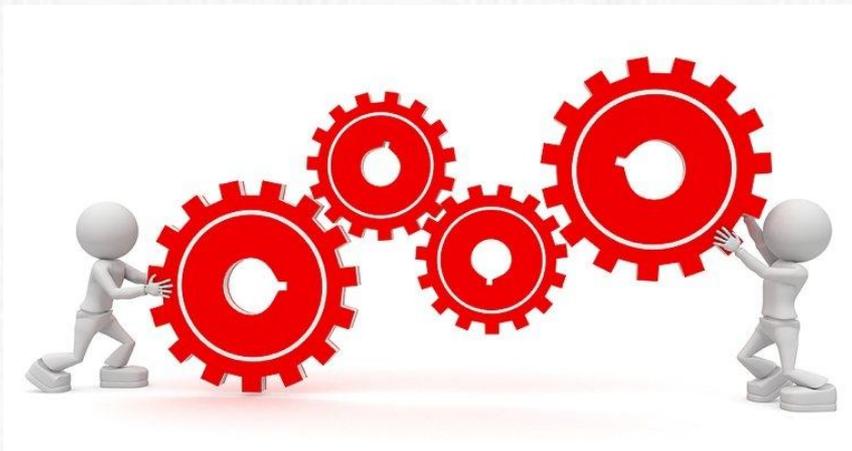
# Партнеры

НКО

- КРОО «Агентство общественных инициатив»;
- АНО «Медиа-центр «Инициатива»;
- КРМОО Центр «Сотрудничество на местном уровне»;
- Краевой центр поддержки общественных инициатив;
- Ресурсный центр поддержки добровольчества КГАУ ЦМИ «Форум».
- Коммерческие организации
- Психологический центр развития, коррекции и консультирования «ПереСвеТ»;
- Семейный центр «Астрея»;
- Центр профессионального и личностного развития «Life-course»;
- ООО Патронажная Служба «Надежда».



# Приглашаем к сотрудничеству



Краевое государственное казенное учреждение «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»

Симанчик Раиса Яковлевна, директор, т. 227-60-22 , [simanchik@rmc24.ru](mailto:simanchik@rmc24.ru);  
Ударцева Светлана Александровна, заместитель директора, т. 227-60-16, [udarztva@rmc24.ru](mailto:udarztva@rmc24.ru);

Ачекулова Лариса Ивановна, заместитель директора, 227-60-65, [achekulova@rmc24.ru](mailto:achekulova@rmc24.ru);

Дубинина Наталья Валерьевна, заведующий организационно-методическим отделением, т. 3227-60-15, [dubinina@rmc24.ru](mailto:dubinina@rmc24.ru);

Чеха Валентина Анатольевна, заведующий отделением развития социальных технологий, т. 227-70-43, [valentinachexa@yandex.ru](mailto:valentinachexa@yandex.ru)

