

Краевое государственное казенное учреждение  
«Ресурсно-методический центр социальной защиты населения»

**Об опыте работы по реализации  
программ методической,  
информационной и консультативной  
поддержки социально ориентированных  
некоммерческих организаций, краевых  
государственных и муниципальных  
учреждений социального обслуживания  
населения края**

Ачекулова Лариса Ивановна,  
заместитель директора  
т. 8 (391) 227-60-65



**Министерство социальной политики  
Красноярского края**

# Структура РМЦ



# Цели деятельности отделений РМЦ

- Разработка и практическая апробация технологий социальной работы с различными категориями населения;
- Развитие системы методического обеспечения деятельности специалистов и учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края.
- Удовлетворение потребностей работников учреждений отрасли в повышении профессиональных знаний, совершенствовании деловых качеств, обучении новым трудовым функциям, освоении современных методов решения профессиональных задач.
- Информационно-издательское и консультативное сопровождение деятельности специалистов и учреждений отрасли.



# Развитие социальных технологий и инновационной деятельности в учреждениях отрасли (ОРСТ)

## Сопровождение развития технологий социальной работы с получателями услуг:

- Анализ, систематизация и описание технологий, применяемых специалистами ОСО в работе с различными категориями получателей социальных услуг.
- Формирование, утверждение и пополнение реестров технологий социальной работы с получателями услуг.
- Формирование, утверждение и пополнение реестров диагностических методик, применяемых специалистами ОСО в работе с различными категориями получателей социальных услуг.
- Организация работы электронной библиотеки.
- Информационно-методическое сопровождение внедрения инновационных технологий в деятельность ОСО (стационарозамещающие технологии, технологии долговременного ухода, технология ранней помощи и др.).

## Экспертная и информационно-методическая работа:

- Оценка методических материалов специалистов и учреждений отрасли, участников региональных конкурсов профессионального мастерства.
- Работа групп в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook).
- Издание методической продукции.

## Сопровождение работы научно-внедренческих, стажировочных площадок и ресурсных центров отрасли:

- Подготовка и систематизация локальных актов.
- Контроль и координация деятельности.
- Организация и проведение обучающих мероприятий для специалистов.
- Консультативно-методическая поддержка деятельности.
- Анализ результатов, обобщение и тиражирование опыта деятельности.
- Осуществление взаимодействия с площадками и центрами по вопросам экспериментально-внедренческой и инновационной деятельности.
- Анализ деятельности портала РИАС.



**специалисты и учреждения отрасли**

## Сопровождение портала РИАС:

- Информационное наполнение портала.
- Работа экспериментально-внедренческой площадки по технологии «удаленного» дистанционного сопровождения семьи с ребенком-инвалидом с помощью программной среды «личный кабинет» в РИАС.
- Супервизия специалистов.
- Карты доступности и др.

## Разработка и реализация собственных проектов (программ), концепций и мероприятий, способствующих эффективному внедрению инновационных технологий:

- Социологические исследования.

## Консультирование по МСП:

- Работа единого справочного социального телефона.

# Темы научно-исследовательской деятельности

- Организация ранней помощи детям-инвалидам в учреждении социального обслуживания.
- Разработка технологии сопровождаемого проживания инвалидов с умственной отсталостью и расстройствами аутистического спектра.
- Организация удаленного сопровождения, как составляющая модели социального сопровождения детей - инвалидов.
- Модель эффективного управления предоставлением социальных услуг гражданам в условиях оптимизации финансовых расходов и внедрения профессиональных стандартов.



# Система информационно-методического сопровождения деятельности специалистов и учреждений отрасли (ОМО)

## Изучение, обобщение и тиражирование передового опыта работы специалистов и учреждений отрасли:

- Организационно-методическое сопровождение деятельности Профессионального сообщества.
- Работа творческих мастерских, инициативных групп, временных творческих объединений.
- Подготовка, проведение и анализ методических мероприятий для различных категорий специалистов отрасли:
  - научно-практические семинары;
  - интернет-конференции;
  - региональные акции;
  - круглые столы;
  - выставки;
  - мастер-классы;
  - семинары;
  - тренинги и др.

## Экспертная работа:

- Свод и анализ материалов «Декады качества».
- Оценка методических материалов специалистов и учреждений отрасли.
- Конкурсы: Профессионального мастерства; Методических материалов; Портфолио; Сайтов; Волонтерских проектов; Фотоконкурс; Методическая олимпиада; Абилимпикс.
- Фестиваль компьютерной грамотности.

## Информационно-издательское обеспечение деятельности специалистов и учреждений отрасли:

- Аккумуляция положительного и результативного опыта ОСО.
- Издание сборников методических материалов и методических пособий.
- Размещение информации о деятельности отделения на сайте министерства.
- Выпуск информационно-аналитического журнала «Социальное развитие: регион 24».
- Активное функционирование методической страницы сайта РМЦ.
- Работа библиотеки (в том числе в электронном виде).
- Размещение материалов в краевых, федеральных отраслевых и научных печатных изданиях.
- Издание календаря.
- Сменные экспозиции выставки.
- Сменные экспозиции стендов РМЦ, министерства.



## специалисты и учреждения отрасли

## Формирование, развитие и оценка компетенций специалистов отрасли:

- Профессиональная переподготовка.
- Наставничество.
- Волонтерство.
- Супервизия.
- Маркетинг социальной услуги.
- Брендинг социальной услуги.
- Проектное мышление (социальное проектирование).
- Франчайзинг.
- Сторителлинг.
- Нетворкинг и др.

## Методическая помощь, сопровождение деятельности НКО (в сфере СО)

- Информирование;
- Привлечение в участие в обучающих мероприятиях;
- Консультирование.

## Повышение уровня профессиональных знаний, совершенствование умений и навыков специалистов отрасли:

- Курсы повышения квалификации.
- Индивидуальные образовательные маршруты.
- Дистанционные курсы повышения квалификации, вебинары.
- Дуальное образование
- Модульные семинары;
- Инструктирование специалистов по доступной среде.
- Цикл семинаров по организации методической деятельности в ОСО, сопровождение методической работы в ОСО.

# Динамика количества программ дополнительного профессионального образования для специалистов отрасли

| Год            | Количество программ КПК | Количество учебных часов | Количество специалистов, прошедших обучение | Количество проинструктированных по доступной среде |
|----------------|-------------------------|--------------------------|---|--|
| 2016           | 15                      | 536                      | 510   | 493  |
| 2017           | 20                      | 680                      | 690   | 920  |
| 2018           | 40                      | 976                      | 1200  | 1200   |
| 2019<br>(план) | 40                      | 1064                     | 1230  | 1230   |



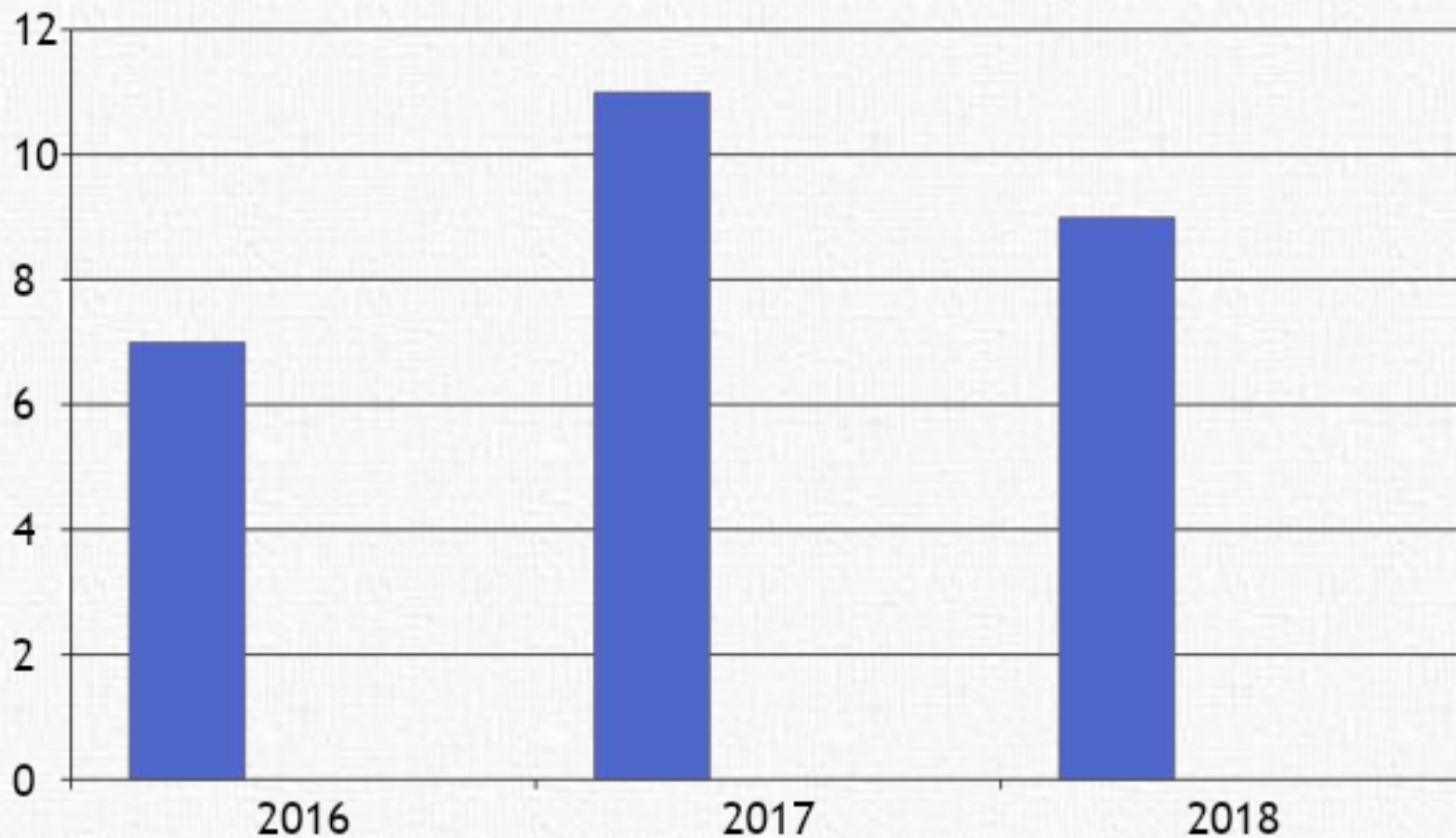
# Развитие конкурсов профессионального мастерства

| Год  | Количество конкурсов | Количество участников конкурсов | Количество финалистов конкурсов | Победы на Российском уровне   |
|------|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 2016 | 2                    | 318                             | 91                              | -                             |
| 2017 | 10                   | 533                             | 143                             | 1 место<br>3 место<br>1 место |
| 2018 | 9                    | 718                             | 132                             | 2 место<br>2 место            |





# Методические издания ОМО



# Издание информационно-аналитического журнала «Социальное развитие: регион 24»

Издается с ноября 2012 года  
Вышло 25 номеров

**2016**

Опубликовано: 88 материалов, 39 новостей в рубрике «Панорама событий», 15 стихотворений и 3 рассказа 13 авторов в рубрике «Талантливы во всем!».

**2017**

Опубликовано более 160 текстов, в т.ч. комментарии, поздравления, словари, тексты на обороте обложки, стихи. Из них: 39 новостей, 98 статей, 7 интервью, 1 фоторепортаж.

**2018**  
(9 мес.)

Опубликовано: 29 информационных сообщений, 108 статей, включая интервью, 4 словаря.



# Информирование через интернет

| Год  | Сайт РМЦ | Сайт министерства | Социальные сети                               |
|------|----------|-------------------|---|
| 2016 | 82       | 15                | -   |
| 2017 | 155      | 29                | ВКонтакте 797                                 |
| 2018 | 257      | 33                | ВКонтакте 1938<br>Facebook 70<br>(с сентября) |



# Методические мероприятия

| Год  | Количество мероприятий | Количество участников | Представляли опыт УСО, СОНКО | Формы   |
|------|------------------------|-----------------------|------------------------------|---|
| 2016 | 20                     | 475                   | 73                           | Мастер-класс<br>Семинар<br>Тренинг<br>Круглый стол                              |
| 2017 | 23                     | 795                   | 71                           | Кластерный семинар<br>Нетворкинг<br>Вебинар<br>Практикоориентированная площадка |
| 2018 | 23+11                  | 1009                  | 82                           | Открытая встреча<br>Хакатон<br>Кейс- чемпионат<br>Workshope                     |



# Телефонное консультирование специалистов УСО и СОНКО

2017 4899

2018  
(9 мес.) 4 657



# Проекты 2018

- «PRO-развитие»- развитие деловых качеств и компетенций специалистов и руководителей УСО и СОНКО;
- «Инструменты саморазвития специалиста»- знакомство с новыми технологиями через практический опыт коллег;
- «Со-творение»- посткроссинг в стиле ЗЕНДУДЛ;
- «Региональный ресурсный центр по развитию социального добровольчества»-развитие системы социального добровольчества через подготовку добровольцев к работе с получателями услуг и подготовку специалистов УСО и СОНКО к работе с добровольцами.



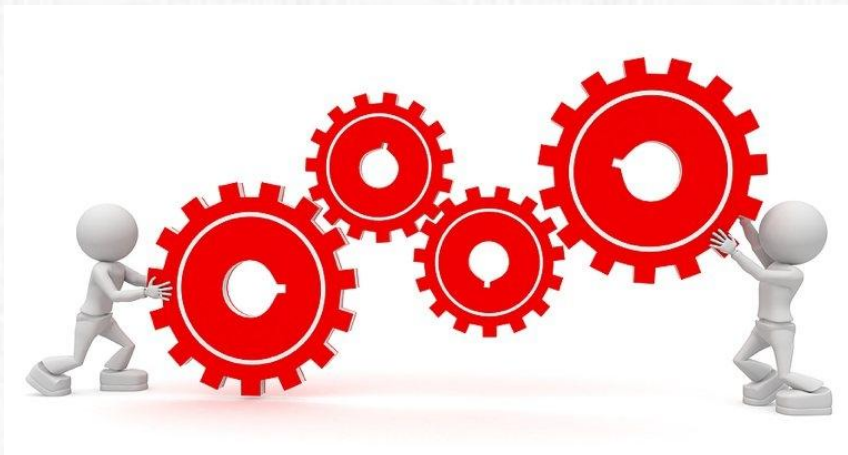
# Партнеры

НКО

- КРОО «Агентство общественных инициатив»;
- АНО «Медиа-центр «Инициатива»;
- КРМОО Центр «Сотрудничество на местном уровне»;
- Краевой центр поддержки общественных инициатив;
- Ресурсный центр поддержки добровольчества КГАУ ЦМИ «Форум».
- Коммерческие организации
- Психологический центр развития, коррекции и консультирования «ПереСвеТ»;
- Семейный центр «Астрея»;
- Центр профессионального и личностного развития «Life-course»;
- ООО Патронажная Служба «Надежда».



# Приглашаем к сотрудничеству



Краевое государственное казенное учреждение «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»

Симанчик Раиса Яковлевна, директор, т. 227-60-22 , [simanchik@rmc24.ru](mailto:simanchik@rmc24.ru);  
Ударцева Светлана Александровна, заместитель директора, т. 227-60-16, [udarztva@rmc24.ru](mailto:udarztva@rmc24.ru);

Ачекулова Лариса Ивановна, заместитель директора, 227-60-65, [achekulova@rmc24.ru](mailto:achekulova@rmc24.ru);

Дубинина Наталья Валерьевна, заведующий организационно-методическим отделением, т. 3227-60-15, [dubinina@rmc24.ru](mailto:dubinina@rmc24.ru);

Чеха Валентина Анатольевна, заведующий отделением развития социальных технологий, т. 227-70-43, [valentinachexa@yandex.ru](mailto:valentinachexa@yandex.ru)

