

Дипломная работа на тему:

«Стратегия управления человеческими ресурсами в организации (на примере ОАО «ЭКТОС-ВОЛГА»»»

Выполнил

студент группы **ЭФЗ-091**

Аблеев Р.Х.

Научный руководитель

к.э.н., доцент **Плаксунова Т.А.**

ЦЕЛЬ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ:

теоретическое обоснование сущности, методов, функций управления персоналом в организации и разработка на этой основе направлений повышения эффективности данного процесса как определяющего фактора успешной деятельности организации.

ЗАДАЧИ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ:

- определить сущность и состав персонала, его роль в функционировании организации;**
- рассмотреть основные задачи, этапы и методы управления персоналом организации;**
- изучить существующие методические подходы к оценке эффективности управления персоналом в организации;**
- проанализировать управление персоналом в коммерческой организации;**
- разработать пути повышения эффективности управления персоналом в исследуемой организации.**

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- 1. Конституция Российской Федерации [Текст] . – М. : Юрист, 2013. – 43 с.**
- 2. Гражданский кодекс Российской Федерации [Текст] . Части первая, вторая и третья. – М. : Омега-Л, 2014. – 448 с.**
- 3. Трудовой кодекс Российской Федерации [Текст] . - М. : Ось-89, 2013. – 224 с.**
- 4. Закон РФ от 11.03.92 № 2490-1 «О коллективных договорах и соглашениях» (в ред. ФЗ от 29.06.2004 № 58-ФЗ) [Эл. ресурс] : Интернет-ресурс // <http://www.consultant.ru>.**
- 5. Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (в ред. от 22.07.2013 № 162-ФЗ) [Эл. ресурс] : Интернет-ресурс // <http://www.consultant.ru>.**
- 6. Кадры предприятия: сборник основных нормативных документов с комментариями [Текст] . – М. : Дело и сервис, 2013. – 345 с.**

Персонал – один из основных ресурсов предприятия. Грамотно построенная система управления персоналом является основой для системы более сложного уровня – управления компанией в целом. Кадровая политика организации в совокупности с функциями ее руководителей и работников структурных подразделений по созданию производительного и сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка с учетом стратегии развития организации, образует систему управления персоналом.

ОАО «ЭКТОС-ВОЛГА»

ОАО «ЭКТОС-ВОЛГА» производит более 800 типоразмеров труб:

- трубы сварные спиральношовные 530-2520мм;

- трубы горячедеформированные бесшовные общего назначения (трубы для машиностроения) 42-426 мм;

- трубы горячедеформированные бесшовные нефтегазопроводные 42-426 мм;

- трубы бесшовные обсадные 168,3-339,7 мм и муфты к ним;

- трубы горячедеформированные для паровых котлов и паропроводов 42-426 мм;

- трубы горячедеформированные для нефтеперерабатывающей и химической промышленности (крекинговые) 42-245 мм;

- трубы горячедеформированные из коррозионностойкой стали (нержавеющие) 42-273 мм;

- трубы горячедеформированные для изготовления подшипников 48,0-180,0 мм;

- стальная заготовка круглого и квадратного сечения;

- наружное антикоррозийное покрытие труб.

Таблица 6 – Результаты финансово-хозяйственной деятельности ОАО «ЭКТОС-ВОЛГА» за 2012-2014 гг.

Наименование показателя	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Выручка, руб.	33 856 130 000	27 311 580 000	49 485 782 000
Валовая прибыль, руб.	7 156 288 000	4 343 829 000	8 779 271000
Чистая прибыль (нераспределенная прибыль (непокрытый убыток), руб.	3 134 431000	938 701 000	4 404 139 000
Рентабельность собственного капитала, %	22,5	7,2	26,4
Рентабельность активов, %	10,6	2,4	9,6
Коэффициент чистой прибыльности, %	9,3	3,4	8,9
Рентабельность продукции (продаж), %	15,4	8,9	13
Оборачиваемость капитала	2,2	1,1	1,5

Таблица 7 – Данные о численности и обобщенные данные об образовании и о составе сотрудников (работников) ОАО «ЭКТОС-ВОЛГА», а также об изменении численности сотрудников (работников)

Наименование показателя	2012 г.	2013 г.	2014 г.	Увеличение в 2014 г. к 2012 г.,%
Среднесписочная численность работников, чел.	10198	11817	12517	22,7
Доля сотрудников, имеющих высшее профессиональное образование, %	21	26	29	8
Объем денежных средств, направленных на оплату труда, руб.	2976851348	3114990790	9127494570	207
Объем денежных средств, направленных на социальное обеспечение, руб.	14653209	17222520	18633990	27,2
Общий объем израсходованных денежных средств, руб.	2454909673	3132213310	3921134560	60

2012 г. = 2454909673/ 10198 = 240725 руб.

2013 г. = 3132213310/ 11817 = 265060 руб.

2014 г. = 3921134560/ 12517 = 313265 руб.

**Основной проблематикой
совершенствования системы управления
персоналом на предприятии ОАО «ЭКТОС-
ВОЛГА» являются: обучение персонала,
обеспечение безопасности персонала и
омоложение кадров.**

Таблица 11 – Мероприятия по формированию и закреплению качественного кадрового потенциала ОАО «ЭКТОС-ВОЛГА» на 2012 г.*

* Планирование произведено по результатам 2014 г.

Мероприятия	Сроки	Показатели	Результат 2012 года
Снижение уровня увольнений персонала в период испытательного срока, в т.ч. за счет улучшения работы по адаптации вновь принятых работников	в течение года	Доля работников, уволившихся в течение испытательного срока от общего количества принятых	не более 8,7%
Снижение уровня текучести персонала	в течение года	Текучесть персонала	не более 7,8%
Снижение уровня нарушений трудовой дисциплины, в т.ч. за счет совершенствования системы контроля за состоянием трудовой дисциплины	в течение года	Уровень нарушений трудовой дисциплины (кол-во нарушителей от общей численности работников)	не более 6,1%
Организация обучения персонала на предприятии и выездных курсах	в течение года	Доля работников, прошедших внутризаводское обучение	не менее 85% от количества прошедших обучение

**Оценка эффективности управления
показала, что данный показатель
повысился в 2013 г. на 10%, а в 2014
г. – на 18 %.**

- произведено четкое распределение структуры управления персоналом;
- отмечается рост численности персонала;
- имеет большое значение повышение квалификации и образования персонала;
- происходит омоложение состава персонала;
- увеличивается структура руководящего состава.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!