

Сопровождение процесса коммуникации педагогов с родителями детей с поведенческими нарушениями



При общении с родителями важно всегда помнить фразу Василия Александровича Сухомлинского:
«Если люди говорят плохое о твоих детях — это значит, они говорят плохое о тебе».

Цель — формирование коммуникативной компетентности педагогов при взаимодействии с родителями.

Задачи:

- Знакомство педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности.
- Развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.
- Обучение практическим приемам по преодолению барьеров в общении с «трудными» родителями.

Как говорить с родителями о плохом поведении ребёнка?

рекомендации педагогам

- Педагогам часто приходится сообщать родителям не только хорошую, но и негативную информацию о детях, если в этом есть необходимость.
- Иногда педагог и родитель не в состоянии услышать друг друга из-за тех ролей, которые они занимают в диалоге. Форма общения влияет на коммуникацию и может привести к эмоциональным конфликтам.



Рекомендация 1. Эмоционально настройтесь на сотрудничество

- **Перед общением нужно позаботиться о своем эмоциональном состоянии, в котором вы собираетесь сообщать информацию родителям.** Если вы недовольны ситуацией от действий ребенка, слова могут звучать как критика и осуждение по отношению и к ребенку, и к родителю. Такое послание родитель воспримет как нападение и начнет защищаться.
- **Сначала, необходимо осознать, что вы разозлились на возникшее препятствие.** Если вы недовольны, то в общении с родителями можете занять позицию осуждения. Значит, к сотрудничеству вы сейчас не готовы. **Перед разговором нужно эмоционально отсоединиться от ситуации.** Переключить свое внимание, чтобы восстановить психологический баланс.

Как приручить гнев с пользой для себя?

Маршалл Розенберг предлагает четыре шага, которые позволят выразить гнев и одновременно заявить собеседнику о неудовлетворенной потребности.

Остановитесь, сделайте глубокий вдох. Небольшая пауза поможет лучше понять собственные чувства.

Отследите оценочные мысли. Скорее всего, на ум приходят гневные и обидные высказывания.

Попробуйте понять, какая потребность скрывается за сильными чувствами.

Поделитесь с оппонентом эмоциями, не обвиняя и не требуя. Расскажите, в чем нуждаетесь в данный момент.

Важно научиться разговаривать не на языке обвинений, а на языке потребностей. Розенберг указывает на типичную ошибку: мы привыкли мыслить «Я зол, потому что они...» вместо «Я зол, потому что мне необходимо». Мы действительно сильно злы, но потому, что не можем оперативно решить все деловые вопросы с родителями и продолжить работу.

□ Если мы хотим, чтобы вторая сторона услышала нашу потребность — а только так появится шанс изменить ситуацию в наших интересах, — Розенберг советует проявить эмпатию к собеседнику. **Важно понять, что чувствует родителей, что вынуждает его так себя вести. Только проявив внимания к чувствам другого, мы можем надеяться быть услышанными сами.**

□ Необходимо подумать, за что конкретно вы переживаете и задать себе вопросы: «**Какое препятствие эта ситуация создает в моей работе как педагога?»**», «**Какую сложность создает для успешной социализации ребенка?»**». Только после этого нужно настроиться на сотрудничество с родителями. При общении стоит учитывать свои интересы как педагога, и интересы родителя в заботе о ребенке. Вам нужно аргументировать свою позицию и применить активное слушание. Важно дать понять родителям, что цель у них с воспитателем одна – развивать ребенка.

Акцент нужно делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны для педагога и для родителей!

Рекомендация 2. Применяйте специальные техники общения

- Если вы будете знать техники эффективного общения с родителями, то вам будет проще избежать конфликта. Рассмотрим особенности работы четырех техник: «От негатива к позитиву», «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем», «Речевые штампы для сотрудничества», «Речевой стиль “адвокат”».

Техника «От негатива к позитиву»

- По этой технике сообщать родителям важную информацию о детях нужно в позитивном контексте. Это поможет родителям прислушаться к мнению педагога, и настроиться на сотрудничество. С помощью позитивного восприятия родители смогут понять ситуацию, не испытывая чувства стыда и вины за своего ребенка. Акцент нужно делать на достижениях ребенка, даже если они не значительные.
- Вам стоит перефразировать содержание обращения в позитивном ключе.

Пример замены негативного обращения

на ПОЗИТИВНОЕ:

Негативная форма	Позитивная форма
«Ваш ребенок плохо себя ведет. Он дерется с другими детьми»	«Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми»
«Ваш ребенок гиперактивный, неусидчивый, непослушный»	«Ваш сын очень любознательный и всем интересуется во время занятий, даже успевает увлечься чем-то другим. Не сомневаюсь, что он будет эрудированным человеком. Но иногда это мешает ему сосредоточиться, чтобы доделать работу до конца и получить удовлетворенное состояние»
«У Вашей дочери всегда начинается истерика, когда ей что-то не дают!»	«Ваша дочка всегда знает, что хочет и способна настаивать на своих желаниях. Это говорит о ее целеустремленности. Но иногда ей бывает трудно справиться с ограничениями. Давайте вместе подумаем, как можем ей в этом помочь»

Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем»

- В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам.
- Когда вы будете сообщать неприятные моменты, вам нужно говорить только о поступке ребенка, а не о его личности. Завершать такой разговор тоже стоит на хорошей ноте.
- **Пример.** *Вероника сегодня хорошо усвоила правила в новой игре. Но с правилами на занятиях пока не справилась – забрала у Кати альбом и краски. Если с ней учиться играть по правилам дома, то она будет лучше их усваивать на занятиях. Это ей позволит быстрее влиться в детский коллектив. Она у Вас очень способная. На данный момент интересуется, как играть в шахматы.*

Техника «Речевые штампы для сотрудничества»

Обращайтесь к родителям в виде просьб,
а **не** требований.

Например, начинайте разговор с фраз:

- «Не смогли бы Вы...»;
- «Я прошу... ».

Также следует проявить внимание,

поинтересоваться мнением родителей:

- «Вы не замечали, что в последнее время...»;
- «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?».

В разговоре с родителями ребенка вы можете поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я-высказываний»:

- «Вы знаете, меня очень тревожит, что...»;
- «Я начинаю беспокоиться...»;
- «Мне бы хотелось позаботиться...».

Далее предложите родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнет общность интересов. Например, скажите:

- «Давайте вместе попробуем поступить...»;
- «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в...»;
- «Мы с Вами могли бы помочь Саше в...»;
- «Как мы можем помочь Вам в том, чтобы...».

Техника «Речевой стиль “адвокат”»

Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям.

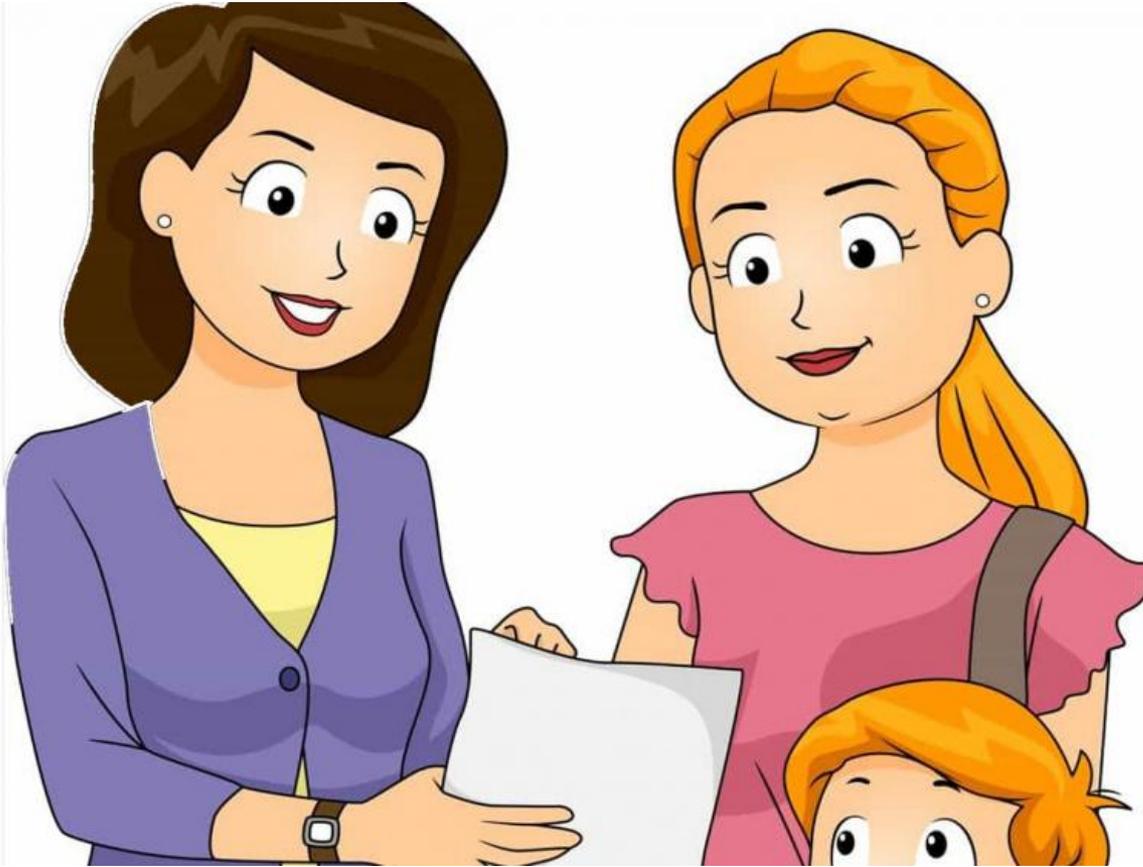
Примеры фраз речевого стиля:

- **«Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи»;**
- **«Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»;**
- **«Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации»;**
- **«Я воспитатель, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни».**

Управление гневом требует внимания и терпения

- Мы можем выбрать другой путь. Если удастся рассказать о нашей потребности, о том, как огорчает невозможность ее удовлетворения, собеседник может решить изменить поведение. Заметив, что мы не пытаемся его обвинить, а вместе готовы искать решение, он скорее пойдет навстречу, чем в случае угроз и претензий.
- **Научиться управлять гневом непросто, это требует внимания и терпения.** Но, разобравшись в его истинных причинах, мы станем лучше понимать собственные потребности, а значит, сможем наладить продуктивный диалог с окружающими.

Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей. **Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.** Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их. **Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.** В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно. Итак, общение - это умение слышать друг друга, в доброжелательной атмосфере, с обратной связью, на одном уровне", "глаза в глаза", и не будем искажать смысл сказанного, а любую ситуацию разрешать при совместных действиях.



Постараться наладить с родителями взаимодействие, помочь увидеть особенности ребенка, совместно преодолеть трудности!