



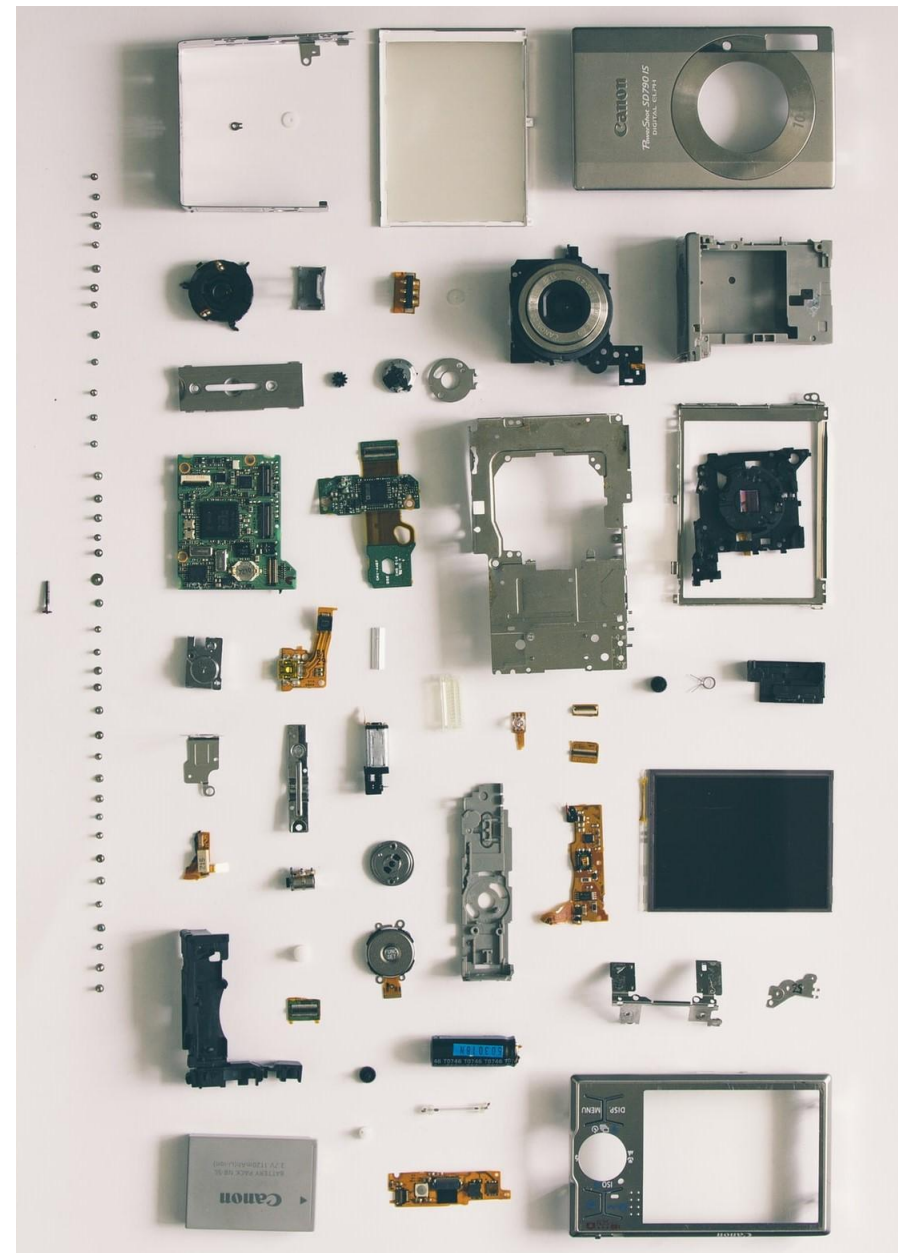
SME — Small & Medium Enterprise

МОСКВА | 2021

День 1

План на 1й день:

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Презентация о Тинькофф | 1. Тарифы |
| 2. Что такое РКО, договор клиента с банком | 2. Интерфейсы для работы |
| 3. Продукты банка при открытии РКО | 3. Знакомство с Инсайтом |



О продуктах банка

Tinkoff

Проект банка по обслуживанию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей



Кто наши клиенты в Тинькофф Бизнес

Tinkoff

Индивидуальный предприниматель (ИП)

ИП - это обычный человек, который зарегистрировал бизнес – так его видит государство. ИП может вести бизнес наравне с компаниями, но ИП нельзя продать или открыть вместе с партнером.

Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

ООО — компания. Ее могут открыть один человек или несколько, их называют Учредителями. Учредители владеют компанией как собственностью. МОГУТ

свою долю.

ИП	Отличия	ООО
Простая	Регистрация	Сложная
Отсутствуют	Учредительные документы	Устав
Не обязательна	Печать	Обязательна
Отсутствует	Уставной капитал	Не менее 10 тыс.руб.
Единолично	Принятие решений	Общим собранием
Адрес прописки ИП	Юридический адрес	Можно арендовать офис, зарег-ть по месту жительства или купить юр. адрес
2 недели	Заккрытие	1-4 месяца

Сегментация

Tinkoff

Персональные менеджеры

Открывая расчетный счет или подключая какой-либо продукт Тинькофф, клиент получает в нашем лице не просто очередного партнера, а полноценного помощника по его бизнесу.

Персональный менеджер помогает развивать компанию и экономить на текущих процессах. Он знает множество нюансов, тонкостей и подводных камней той отрасли, клиенты которой входят в его портфель.



Розничная торговля, кафе, гостиницы



Транспорт и хранение



Услуги, недвижимость, образование и Медицина



Оптовая торговля



Строительство и тяжелая промышленность



Легкая и пищевая промышленность, сельское хозяйство



IT и проф. деятельность

С чего начинается РКО

В банковской среде расчетный счет называют РКО — расчетно-кассовое обслуживание.

Тариф

Тариф с полными условиями можно найти в личном кабинете в разделе «Счета и платежи» -> «Тарифы», в Мобильном приложении, а также на сайте.

УКБО

УКБО можно найти на нашем сайте www.tinkoff.ru/business в разделе информация (в самом низу страницы).

Заявление-анкета

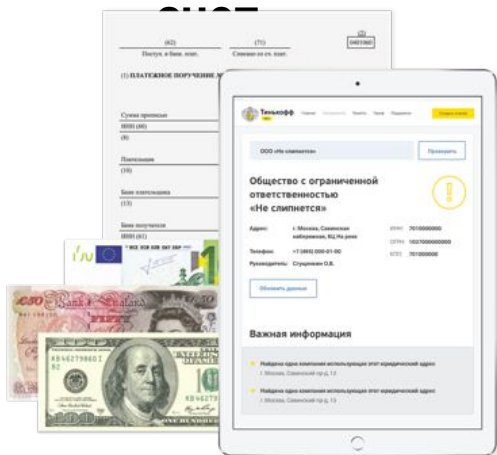
Заявление о присоединении к УКБО привозит представитель

А что клиенту?

Тарифный план и справка о резервировании счета остается у клиента после встречи.

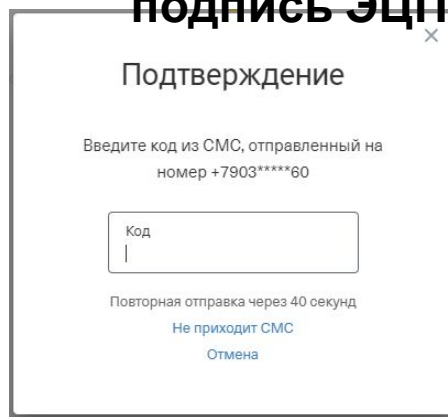
Продукты бизнеса при открытии РКО

Расчетный счёт



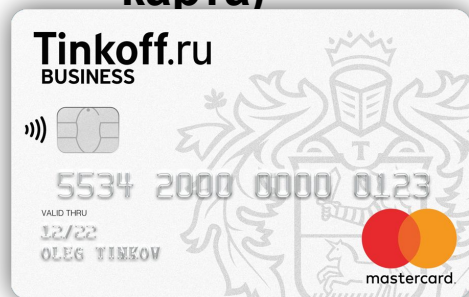
- Можно выпустить бесплатно неограниченное кол-во счетов;
- Основной счет всегда в рублях;
- Можно выпустить валютные счета (доллары, евро, фунты-стерлинги, юани);

Электронная цифровая подпись ЭЦП



- Привязывается к номеру телефона;
- Автоматически выпускается на держателя счета ЕИО (директор/ИП), по его распоряжению может быть выпущен еще и на других сотрудников (Подписант)
- Стоимость:
 - бесплатно
 - Используется только в нашем ЛК

Бизнес карта (Корпоративная карта)



- Напрямую привязана к счёту;
- С помощью нее можно:
 1. снимать наличные;
 2. оплачивать покупки;
 3. пополнять счёт наличными

Стоимость:

Зависит от ТП

- Полностью бесплатное обслуживание
- Можно выпустить на любого сотрудника

Инкассационный счёт



- «Специальный счёт для обслуживания»
- Специально для пополнения наличными у партнеров банка (МТС, Билайн, Золотая корона и т.д.)
- При открытии счета оформляется вместе с Бизнес картой
- Сама карта (пластик) не выпускается
- Номер договора можно посмотреть в ЛК или МП
- Можно выпустить на любого сотрудника

Tinkoff

Дополнительные продукты бизнеса с РКО в Тинькофф

Торговый Эквайринг

Для приема платежей от покупателей;
Бесплатно дадим в аренду терминал для приема платежей;
Подберем подходящий тариф в зависимости от объема операций;

Овердрафт

Краткосрочный кредит;
Оформление в ЛК без визитов в банк;
Без залога и поручителей;
Лимит до 10 000 000 ₽

Онлайн кассы

Можно подключить терминал, весы и другие устройства;
Несколько моделей на выбор.

Продукты бизнеса без РКО

Интернет эквайринг

Возможность принимать платежи от покупателей интернет-магазина или мобильного приложения с помощью банковских карт

Кредитование покупателей

Инструмент для увеличения продаж за счет кредитования от Тинькофф Банка.

Банковская гарантия

Денежное поручительство от банка за выполнение клиентом, т. е. поставщиком, определенных обязательств перед заказчиком

ЭП для бизнеса

Ее используют, чтобы обмениваться документами с контрагентами, подписывать бумаги для тендеров и отправлять отчетность в налоговую в онлайн.

Зарплатный проект

Услуга, в рамках которой компании могут перечислять деньги своим сотрудникам на карты любого банка.

Вопросы по продуктам РКО

Tinkoff



1. Какую комиссию заплатит ИП Бумажков В.М. за открытие счета в Тинькофф?
2. В каких валютах и сколько можно открыть счетов?
3. Зачем нужен инкассационный счет? Можно ли выпустить на продавца? Можно ли снять наличные с инкассационного счета?
4. Зачем нужна ЭЦП? У кого на компании точно будет ЭЦП? Сколько она стоит?
5. Клиент открыл счет 03.04.2020, 26.04.2020 заказал бизнес-карту на водителя. Сколько будет стоить выпуск и обслуживание карты? Зачем она вообще нужна?

Тарифы РКО

- ✓ Простой
- ✓ Продвинутый
- ✓ Профессиональный

Разбор тарифов

Списание платы за обслуживание;
Начисление процентов на остаток;
Комиссии по тарифам;
Бесплатные ГО;
Лимиты по тарифам;

Переводы и снятие

Расчёт комиссии за переводы;
Механика переводов;

Утилизация и картотека

Разбор понятий «картотека» и «утилизация счёта»;
Основные принципы работы;

Пакеты в тарифах

Разбор механики работы пакетов;
Стоимость и списание пакетов;
Лимиты;

Плата за обслуживание счета

ТИНЬКОФФ		Простой	Продвинутый	Профессиональный
Счёт				
Открытие		Бесплатно		
Обслуживание	Месяц	Бесплатно первые 2 месяца после открытия счёта		
		Бесплатно при покупках от 50 000 ₽ за прошлый месяц	Бесплатно при покупках от 200 000 ₽ за прошлый месяц	
		Бесплатно при отсутствии операций в прошлом и текущем месяце	1990 ₽	4990 ₽
		490 ₽		
	Год	4900 ₽	19 900 ₽	49 900 ₽

Пример: 15 июня клиент открыл счет на Продвинутом. До конца июня и весь июль плату не берем. Первый раз спишем плату за обслуживание счета 15 августа. Далее 15 сентября, 15 октября и т.д.

*Период с 15 числа по 14 число включительно называется **расчетным периодом**.*

Что такое Утилизация счета?

— первая операция с открытия расчетного счета, которое совершил клиент.

Что такое операции, инициированные клиентом?

Операции, инициированные клиентом:

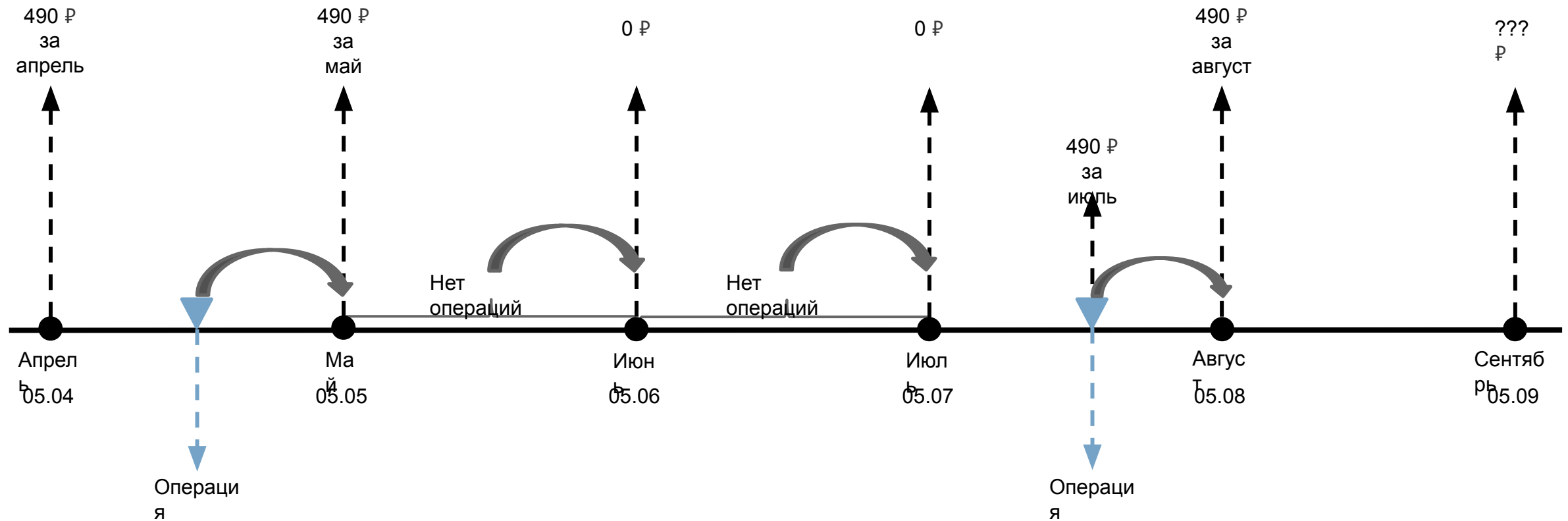
- Исходящий перевод
- Покупки и снятие наличных по бизнес карте
- Плата за предоставление справки
- Любые операции пополнения
- Использование сервиса «Онлайн – бухгалтерия»

Операции, не инициированные клиентом:

- начисление % на остаток по счету
- плата за обслуживание счета, пакета и бизнес кар
- плата за sms-сервисы
- возврат средств после оспаривания комиссии

Сезонный бизнес (только 1 ТП)

Tinkoff



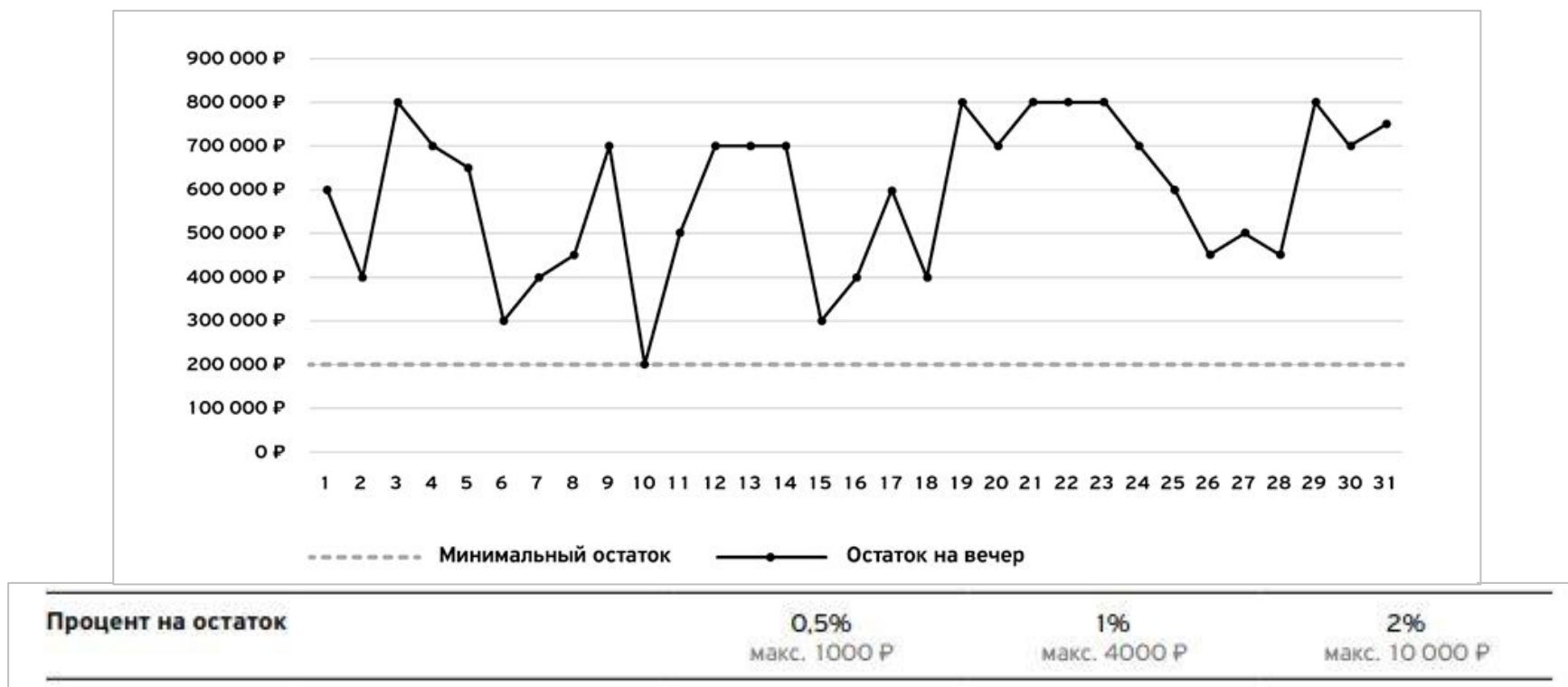
В случае, если в предыдущем и текущем расчетном периоде по счету не было операций, инициированных клиентом, плату не спишем.

В случае, если была хоть одна операция (расходная или приходная) в течение расчетного периода, плату спишем в полном объеме.

% на остаток по счету

Tinkoff

Проценты рассчитываются на минимальный остаток на рублевых счетах за расчетный месяц; выплачиваются в последний день расчетного периода.



Когда не выплачиваем %:

- был зафиксирован 0 на счету;
- не было операций, инициированных клиентом.

* Запустили тест по отключению процентов на остаток по счету части новых клиентов на 1 и 2 тарифах. [Новость](#)

Вопросы по тарифам

Tinkoff



1. В конце месяца клиент открыл себе дополнительный рублевый счет. Как изменится плата за обслуживание в следующем месяце?
2. Клиент ООО «Сова» зарегистрирован 02.01.2020, счет в нашем банке открыл 23.05.2020. Когда первый раз спишется плата за обслуживание счета?
3. Как рассчитываются % на остаток по счету на Тарифе Простой? Когда выплачиваются? Когда не выплачиваются?
4. Как клиент может сэкономить на плате за обслуживание счета?
5. Будем ли брать с клиента плату за обслуживание до утилизации счета?

Что такое Картотека?

Tinkoff

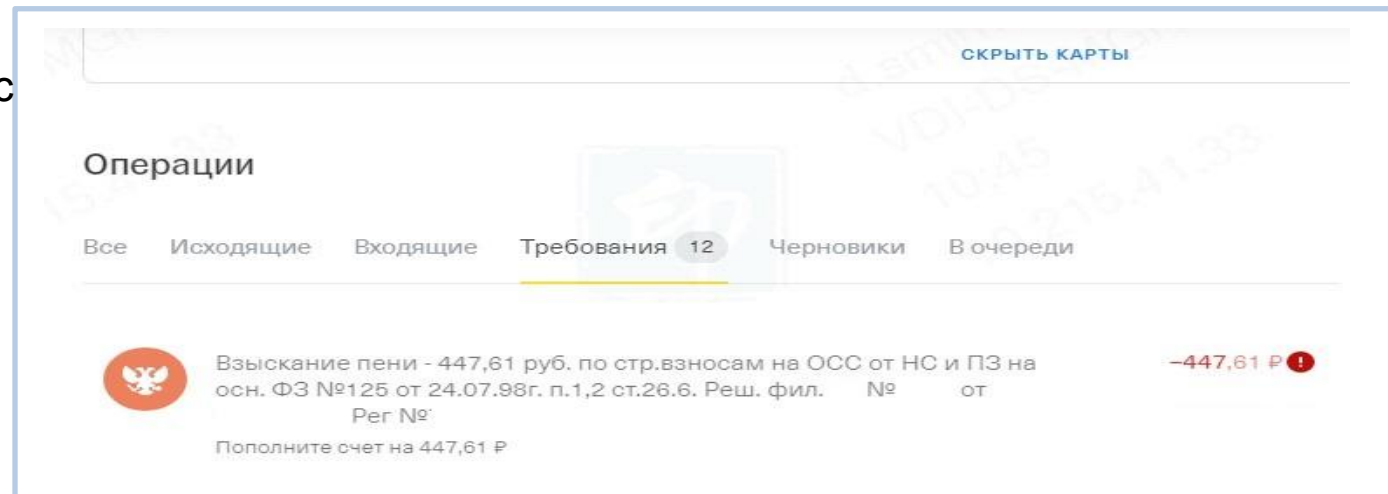
Картотека бывает:

- внутренняя (списания за банковские услуги, например: плата за пакет Межбанки, плата за обслуживание – кроме комиссий за расходные операции)
- внешняя (например, инкассовое поручение)

Картотека погашается автоматически после ближайшего пополнения счета в течение рабочего дня.

Списывается как с основного счета, так и с дополнительного счета.

В личном кабинете раздел называется «Требования»



Пополнение счета



Банковский перевод



Банкоматы Тинькофф



Партнёры банка



Перевод на бизнес-карту

Пополнения

От юлиц		Бесплатно		
От физлиц				
Через	Банкоматы Тинькофф		Бесплатно до 300 000 ₽	Бесплатно до 1 000 000 ₽
		0,15% мин. 99 ₽	0,1% мин. 79 ₽ от 300 000 ₽	0,1% мин. 59 ₽ от 1 000 000 ₽
	Банкоматы других банков			
	Договор с тарифом «Спецсчёт для пополнений»	0,3% мин. 290 ₽	0,25% мин. 290 ₽	0,15% мин. 290 ₽
	Инкассацию	0,3% + 490 ₽		0,25% + 490 ₽
	Перевод на бизнес-карту		2,99%	

Нюансы: лимиты предоставляются на месяц, для пополнения через банкоматы требуется бизнес-карта.

Банковский перевод

Изменить

Отправить

Повторить

ИП Шпунтик

Платеж по счетуОсновной счет
№ 40100 810 0000 0000 0074**История**Платеж изменен 02 марта, 00:00 [Больше](#)**Реквизиты**ИНН контрагента/получателя
7700 00000082

Механизм работы

Ограничений по сумме и комиссий со стороны Тинькофф нет

Срок зачисления:

- рублевые: до 1 рабочего дня
- валютные: на счет **Тинькофф** - до 2 рабочих дней;
после на счет **клиента** - в течение 1 рабочего дня после предоставления подтверждающих документов

Для пополнения необходимы полные реквизиты счёта

Является приоритетным способом пополнения

Банкомат Тинькофф



Механизм работы

Можно пополнить через инкассационный счёт и через бизнес-карту

Макс. сумма пополнения после авторизации по карте Тинькофф – 1 000 000 ₽ за операцию (200 купюр)

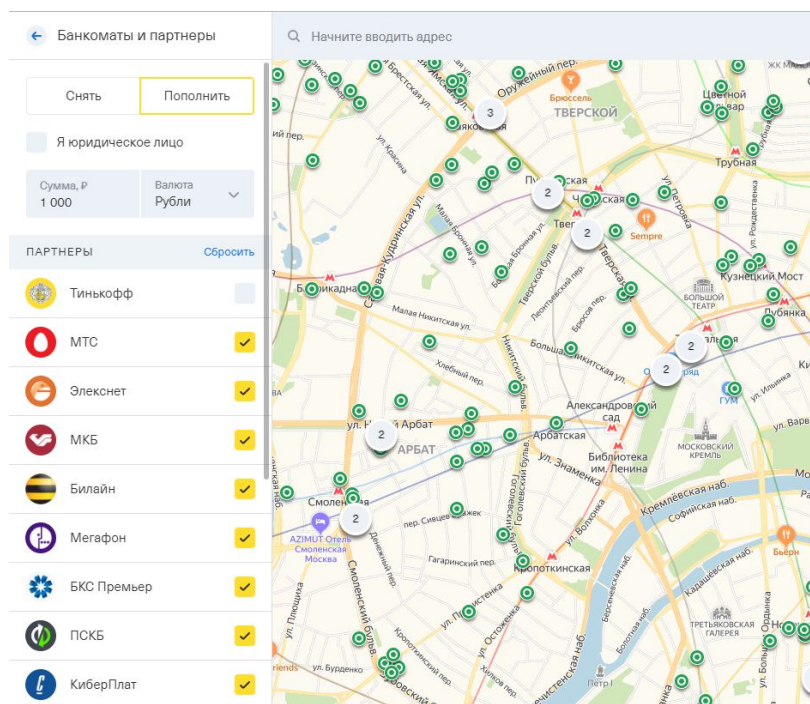
Зачисление моментально

ТП 1: 0,15%, мин. 99 руб.

ТП 2: до 300 тысяч. руб. - бесплатно, свыше - 0,1%, мин. 79 руб.

ТП 3: до 1 млн. руб. - бесплатно, свыше - 0,1%, мин. 59 руб.

Партнёры банка



Механизм работы

Можно пополнить через наших партнёров (салоны связи, терминалы). Точек пополнения более 300 тысяч по всей России

Производится пополнение через инкассационный счет. Для этого потребуется номер бизнес карты / номер договора инкассационного счета и паспорт РФ

Зачисление моментально. В редких случаях до 1 рабочего дня

ТП 1: 0,3%, мин. 290 руб.

ТП 2: 0,25%, мин. 290 руб.

ТП 3: 0,15%, мин. 290 руб.

Перевод на бизнес-карту



Механизм работы

Переводы с любой нашей карты физического лица на бизнес-карту

Комиссия за входящий платеж с карты на карту - 2.99% от суммы пополнения

Зачисление моментально. В редких случаях до 1 рабочего дня

Tinkoff

Пакет «Пополнения – без комиссии»

Пакет включает общую сумму пополнений Расчётного счёта через Банкоматы Тинькофф с использованием Бизнес карты.
Пакеты имеют лимиты по тарифам.

Простой

Невозможно подключить

Продвинутый

Доступно суммарно 1 млн. руб.,
Стоимость 490 руб./мес.

Профессиональный

Доступно суммарно 2 млн. руб.,
Стоимость 990 руб./мес.



ВАЖНО

Плата списывается в момент подключения и в начале следующего месяца (17.01-17.02)



1.

Нашему клиенту ООО «Фазан» (ТП Простой) пришел перевод от его партнера ИП Смирнова. Сколько будет стоить такое пополнение для нашего клиента?

2.

Клиент (ТП Продвинутый) хочет пополнить счет наличными в МТС на сумму 150 тыс.руб. Какая комиссия будет списана за это пополнение? Какой продукт должен быть у клиента для такого пополнения?

3.

На водителя компании ООО «Грузовик» выпущена бизнес-карта. Сколько будет стоить пополнение наличными 200 тыс.рублей бизнес-картой в банкомате Тинькофф? Тариф Продвинутый.

Механизм работы тарифов ТСРМ

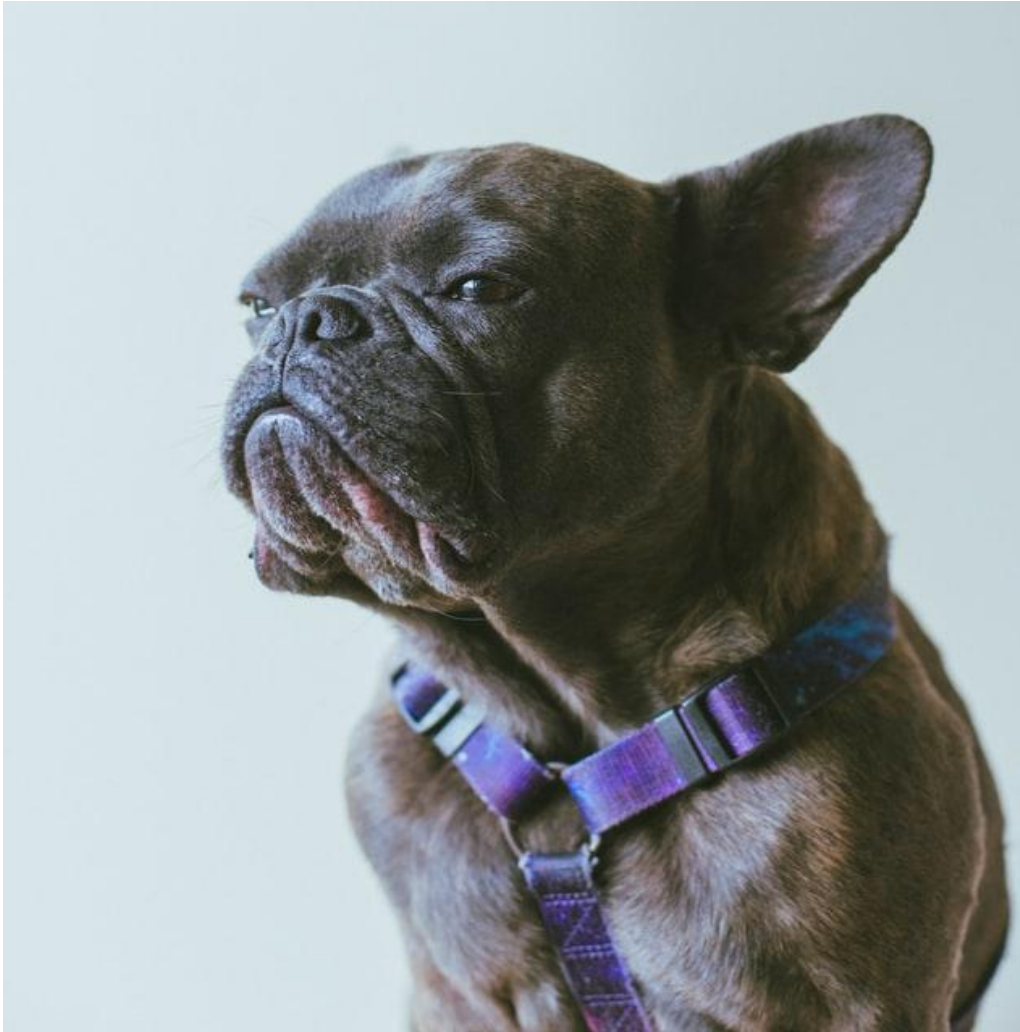
Tinkoff

Тематики, которые собраны в процедуре [Механизм работы тарифов](#):

- «Механизм работы процентов на остаток по счету».
- «Механизм работы пакета Межбанки - без комиссии».
- «Механизм работы пакета Физлицам - без комиссии».
- «Механизм работы пакета Пополнения - без комиссии».
- «Механизм работы пакета Премиум».
- «Механизм работы услуги Оповещение об операциях».
- «Механизмы работы авансовой схемы оплаты».
- «Механизмы работы Зарплатного проекта».
- «Механизмы работы картотеки».
- «Механизмы работы лимитов».
- «Механизмы работы входящего оборота по счету».
- «Механизм списания платы за обслуживание».
- «Механизм списания комиссии за квазикэш».
- «Механизм работы тарифа дополнительного рублевого счета».
- «Механизмы расчета комиссий за валютные операции».
- «Механизм работы тарифа при оформлении документов».

Вопросы по переводам

Tinkoff



1. Какое количество бесплатных внешнебанковских платежей предоставлено на каждом из тарифов?
2. Клиент оплачивает налоги на 2 ТП, какую комиссию банку он заплатит?
3. ООО «Барсук» (2 ТП) отправляет 30 тыс. руб. ИП Воронину, какую комиссию заплатит ООО «Барсук»?
А если ООО «Барсук» отправит 30 тыс.руб. Воронину на дебетовую карту?
4. Сколько ИП может перевести себе на ФЛ без комиссии?
А сколько директор может перевести себе бесплатно?

Tinkoff

Пакет «Межбанки – без КОМИССИИ»

Пакет включает в себя неограниченные по количеству и сумме внешние переводы в рублях РФ.

(можно делать сколько угодно внешних переводов на любую сумму)

При подключённом пакете Плата за платежку (п.6.3 – 49р./29 р./19р.) не взимается.

Простой

490 руб. / месяц

Продвинутый

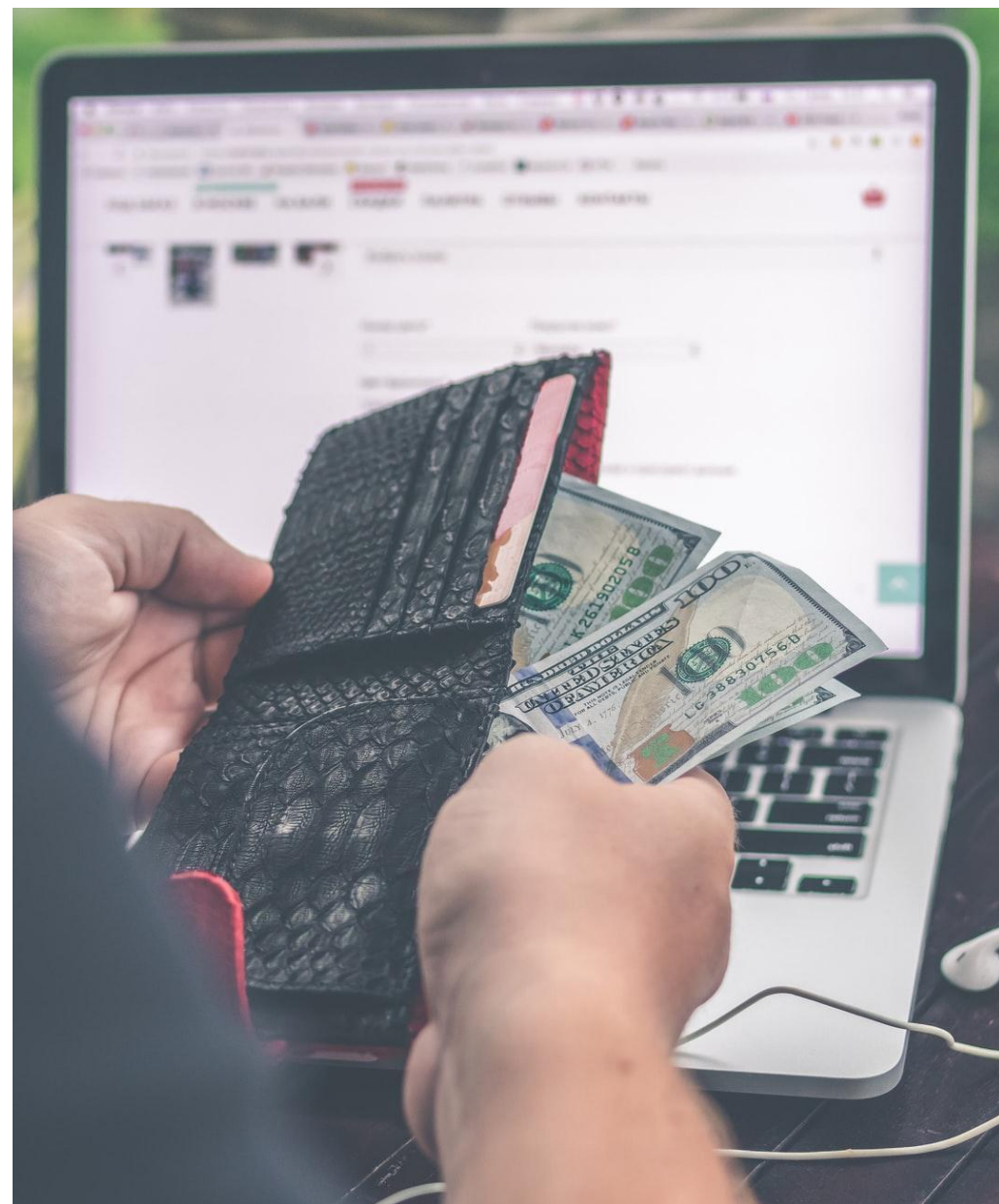
В первые 2 месяца после открытия первого счёта бесплатно, далее 990 руб./мес.

Профессиональный

В первые 2 месяца после открытия первого счёта бесплатно, далее 1990 руб./мес.

⚠ ВАЖНО

Плата списывается в момент подключения и в начале следующего месяца (17.01-17.02)



Tinkoff

Пакет «Физлицам – без КОМИССИИ»

Переводы физ. лицам приравнены к снятию и всегда с комиссией (не считаем перевод ИП->Себе на фл.), поэтому чтобы снизить комиссию – можно подключить пакет.

При подключенном пакете Плата за переводы физическим лицам не взимается (п.10).

Пакеты имеют лимиты соответствующие тарифам

Простой

Невозможно подключить

Продвинутый

Доступно 2 пакета по 500 тыс. руб.,
Стоимость 2990 руб./мес. за 1 пакет

Профессиональный

Доступно 2 пакета по 1 млн.руб.,
Стоимость 4990 руб./мес. за 1 пакет



ВАЖНО

Плата списывается в момент подключения, при превышении лимита пакета и в начале следующего месяца (17.01-17.02)



Задачи по переводам

1.

У нашего клиента ООО «Сова» тариф Простой. Подключен пакет Физлицам без комиссии. Клиент переводит своего партнеру ООО «Орел» 100 тыс. рублей. Какая комиссия спишется за такой перевод?

2.

У нашего клиента ООО «Барсук» тариф Продвинутый. Подключен пакет Межбанки без комиссии. Директор компании переводит себе на дебетовую карту Тинькофф 200 тыс.рублей. Какая комиссия спишется за такой перевод?

3.

У нашего клиента ИП Иванова тариф Профессиональный. Пакеты не подключены. Он переводит себе на дебетовую карту Сбербанк 300 тыс.рублей. Какая комиссия спишется за такой перевод?

Сравнение тарифов - пакеты

Пакеты

Межбанки — без комиссии отключает дополнительную комиссию за межбанковский платёж: 49/29/19 Р	Месяц	490 Р	Бесплатно первые 2 месяца после открытия счёта	
			990 Р	1990 Р
	Год	4900 Р	9900 Р	19 900 Р
Физлицам — без комиссии отключает комиссию за платёж физлицу: 1/5/15% + 79/59 Р	Месяц	—	2990 Р за дополнительный лимит в размере 500 000 Р, складывается с бесплатными лимитами по тарифу, всего доступно 2 пакета	4990 Р за дополнительный лимит в размере 1 000 000 Р, складывается с бесплатными лимитами по тарифу, всего доступно 2 пакета
	Год	—	29 900 Р	49 900 Р
Пополнения — без комиссии отключает комиссию за пополнения через банкоматы Тинькофф: 0,1% мин. 79/59 Р	Месяц	—	490 Р за дополнительный лимит в размере 1 000 000 Р, складывается с бесплатным лимитом по тарифу	990 Р за дополнительный лимит в размере 2 000 000 Р, складывается с бесплатным лимитом по тарифу
	Год	—	4900 Р	9900 Р

Нюансы: пакеты предоставляются на месяц, отключаются при переводе средств при закрытии счёта, пакет «Межбанки — без комиссии» может быть подключён по инициативе банка.

Отключение и повторное подключение:

- если клиент отключает пакет через обращение на линию, то пакет перестает действовать сразу же после его отключения. В таком случае, при повторном подключении в текущем РП деньги спишутся, а РП будет обновлен.
- если клиент отключает сам в ЛК, то услуга продолжит действовать до конца РП. В таком случае, при повторном подключении пакета и в текущем месяце деньги повторно списаны не будут.

Tinkoff

Пакет «Премиум»

Можно подключить только на «Профессиональном» тарифном плане

Пакеты

Включает в себя все возможные пакеты на тарифе

Переводы

Увеличивает лимиты по пункту 10.4
(комиссия за перевод физ.лицу)

Валютные переводы

Уменьшает комиссию за переводы и
выполнение функций агента валютного
контроля

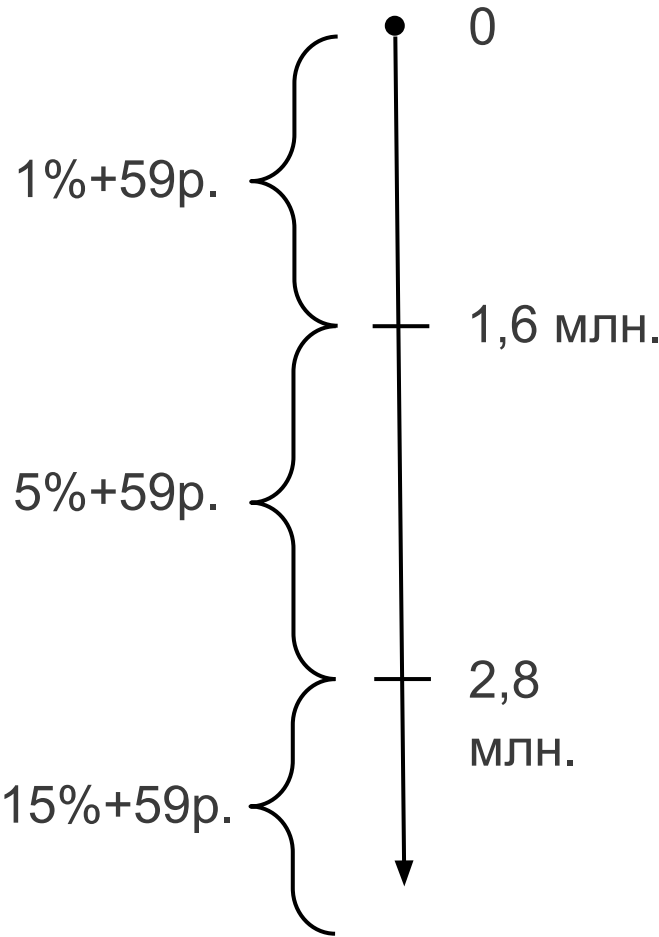
Стоимость

24 990 руб./мес.



Переводы «Премиум»

Премиальное обслуживание	
27. Плата за пакет «Премиум»:	
27.1. При оплате за календарный месяц	24 990 руб.
27.2. При оплате за 12 календарных месяцев	249 900 руб.
28. Плата за переводы:	
28.1. межбанковские переводы в иностранной валюте	0,1%, мин. 19 долларов США/ евро/фунтов стерлингов, 59 юаней, макс. 59 долларов США/ евро/фунтов стерлингов, 179 юаней
29. Плата за выполнение функций агента валютного контроля	0,1%, мин. 290 руб., макс. 29 000 руб.
30. Конвертация с отклонением от курса Биржи	от 0,05%
31. Плата за каждую операцию списания средств с Расчётного счёта:	
31.1. переводом на счёт физического лица, включая перевод на Договор кредитной карты; путем снятия наличных денежных средств и операций, приравненных к снятию наличных, перечень которых размещён на сайте Банка, а также переводом сверх сумм, указанных в п. 10.1. и п. 10.2.:	
31.1.1. до 1 600 000 руб.	1,0% плюс 59 руб.
31.1.2. от 1 600 000 руб. до 2 800 000 руб.	5,0% плюс 59 руб.
31.1.3. от 2 800 000 руб.	15,0% плюс 59 руб.
32. Плата за пакет «Физлицам — без комиссии»	БЕСПЛАТНО
33. Плата за пакет «Межбанки — без комиссии»	БЕСПЛАТНО
34. Плата за пакет «Пополнения — без комиссии»	БЕСПЛАТНО
35. Плата за услугу «Оповещение об операциях»	БЕСПЛАТНО



Доступы в ЛК

Tinkoff

Сотрудник

Доступ к просмотру информации в ЛК
(может создать черновик платежки – но подписать и отправить не может)

Подписант

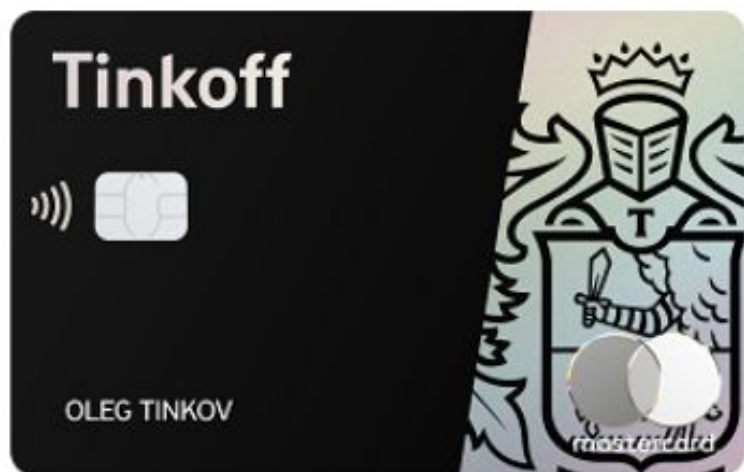
Доступ к просмотру информации в ЛК + Может подписывать платежи и выполнять действия требующие ввод с SMS-кода (подключение пакетов)
+ Может просматривать диалоги других пользователей.

ЕИО/ИП

Есть ЭЦП (право подписи)

Любые действия в ЛК Бизнес – в том числе изменять лимиты Подписантам и выпускать доп. продукты подписантам/сотрудникам, подключать Овердрафт

Зарплатный проект (Выплаты)



Механизм работы

Что можно переводить: зарплату, отпускные, командировочные, больничные, пособия, авансы, компенсации, выплаты самозанятым

Через наш Зарплатный проект можно платить НДФЛ (с РКО)

Директор юр. лица (ООО / ОАО / ...) по трудовому законодательству может платить самому себе зарплату

Бесплатное подключение, выпуск и доставка карт

Онлайн-контроль перечислений. Упрощает ведение бухгалтерии

На карты Tinkoff — всегда без комиссии.

На карты другого банка (для компаний РКО) — без комиссии в рамках лимита бесплатных переводов на карты других банков.

Электронная подпись для бизнеса



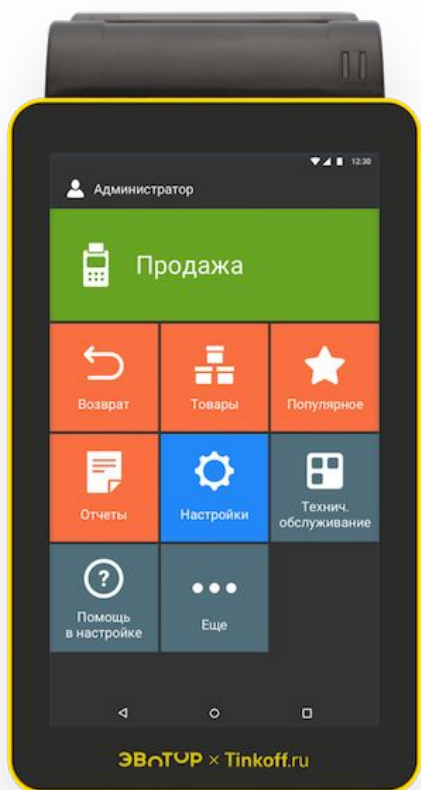
Механизм работы

Электронная подпись для бизнеса от Контур - ЭП от нашего партнёра, который обрабатывает заявки наших клиентов и выпускает подписи через свой Удостоверяющий центр.

Даёт возможность участия в госзакупках, тендерах по законам 44-ФЗ и 223-ФЗ, торгах на коммерческих площадках

Для работы с подписью используется программа
КриптоПро CSP

Онлайн касса



Механизм работы

Позволяет клиенту вести деятельность в соответствии с 54 ФЗ

Мы привезем кассу, которая уже подключена к ОФД и в ней есть фискальный накопитель.

Онлайн касса сама отправляет электронный чек в налоговую и клиенту

К онлайн кассе нужен фискальный накопитель, стоимость зависит от срока службы (15 и 36 месяцев)

Дополнительно клиент может выбрать сканер-штрих кодов при оформлении заявки

Сама касса – планшет на базе Android, это позволяет установить на него дополнительные программы для бизнеса (Мой склад, ЕГАИС, конструктор акций и скидок и т.д.)

На сегодня все☺

Домашнее задание на Учебном портале:

- ✓ электронные курсы
- ✓ учебник (стр. 3-12; 20-24)
- ✓ задачи в рабочей тетради

Завтра встречаемся в 9:00 .

Все вопросы, ОС пишите в нашу группу Skype

