



У Вас подошел срок поверки водосчетчика

Поверка водосчетчика без демонтажа
(если не нарушена пломба)

Оставьте заявку в ФБУ «Томский ЦСМ»:

- по телефону 705-447
- в офисе по адресу г. Томск, ул. Косарева, 17а
- на сайте tomskcsm.ru

Стоимость поверки 600 рублей,
действует система скидок!

Если водосчетчик не прошел поверку,
плата за услуги не взимается!

Поверка водосчетчика с демонтажем

Вам необходимо с водосчетчиком
(наличие паспорта к нему желательно)
обратиться в офис ФБУ «Томский ЦСМ»
по адресу г. Томск, ул. Косарева, 17а

Стоимость поверки 311,52 рубля.

Если водосчетчик не прошел поверку,
плата за услуги не взимается!

* В случае явной неисправности водосчетчика либо окончания среднего срока службы рекомендуется установка нового водосчетчика.



Вы поверили водосчетчик и получили свидетельство о поверке

Жилое помещение

УК или ТСЖ

Вам необходимо обратиться в свою УК / ТСЖ для составления акта ввода в эксплуатацию водосчетчика. Предварительно уточните в своей УК / ТСЖ, какие документы кроме свидетельства о поверке необходимо предоставить.

*После составления акта ввода в эксплуатацию водосчетчика, УК / ТСЖ, как правило, сами передают данные о поверке в ресурсоснабжающие организации.

Частный дом
или
дом с НФУ

(см. инструкцию
для «Нежилого
помещения»)

Нежилое помещение

Водосчетчик горячей воды

Копию свидетельства о поверке необходимо предоставить в ресурсоснабжающие организации:

- ООО «ТРЦ»
- Направить по эл.почте: pribor@tomrc.ru
- Лично обратиться в любой из офисов
- АО «ТомскРТС»
- в личном кабинете lk.tomsk.ru
- Лично обратиться в любой из офисов

Водосчетчик холодной воды

Копию свидетельства о поверке необходимо предоставить в ресурсоснабжающую организацию:

- ООО «ТРЦ»
- Направить по эл.почте: pribor@tomrc.ru
- Лично обратиться в любой из офисов



Памятка по приему в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, в том числе вновь установленных

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, на Исполнителя коммунальной услуги возложена обязанность осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию индивидуального прибора учета (далее ИПУ), в том числе, вновь установленного, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства средств измерений. Исполнителем в многоквартирном доме являются «Управляющая компания» или «ТСЖ (ЖСК, ЖК)».

Для ввода в эксплуатацию ИПУ необходимо **обращаться в Управляющую компанию** или **правление ТСЖ, ЖСК, ЖК**, предварительно **уточнив перечень документов, которые прикладываются к заявлению**. В случае поверки ИПУ обязательно свидетельство о поверке, при установке нового ИПУ – паспорт прибора! После составления акта ввода в эксплуатацию ИПУ, Управляющие компании и ТСЖ, как правило, сами передают данные о поверенном приборе/вновь установленном приборе в ресурсоснабжающие организации (далее РСО). Если по каким-либо причинам данные не поступили в РСО, то копию акта ввода в эксплуатацию и копию паспорта прибора / свидетельства о поверке следует самостоятельно предоставить в ООО «Томский расчетный центр» (для ИПУ холодной и горячей воды) и в АО «ТомскРТС» (только для ИПУ горячей воды). Это можно сделать следующими способами:

- лично, обратившись в любой из офисов ООО «Томский расчетный центр» / АО «ТомскРТС»;
- направив по электронной почте pribor@tomrc.ru в ООО «Томский расчетный центр» скан-копию акта о приеме в эксплуатацию ИПУ, скан-копию паспорта или свидетельства о поверке (в самом письме указать точный адрес, ФИО собственника / квартиросъемщика и контактный телефон);
- направив в личном кабинете lk.tomsk.ru в АО «ТомскРТС» скан-копию акта о приеме в эксплуатацию ИПУ, скан-копию паспорта прибора или свидетельства о поверке.

При выдаче свидетельства о поверке ИПУ (без демонтажа), в котором отметка о целостности пломбы стоит на оборотной стороне, необходимо предоставлять в РСО двухстороннюю копию данного свидетельства о поверке.

Если Вы проживаете в частном доме или в многоквартирном доме, находящемся на непосредственной форме управления (где число квартир не превышает 30), то потребитель обязан подать заявку на ввод в эксплуатацию ИПУ горячей воды в АО «ТомскРТС» ул. Нахановича, д. 4а, холодной воды в ООО «Томский расчетный центр» ул. Елизаровых, д. 79/2.



Справочная информация

Контактные данные УК / ТСЖ

Контактный телефон и адрес
УК / ТСЖ Вы можете взять из
квитанции либо на
Официальном Портале ЖКХ г.
Томска tomsk-gkh.ru

Офисы ООО «ТРЦ»

ул. Елизаровых, 79-2, 1 этаж
пр. Фрунзе, 152, 1 этаж
ул. Иркутский тракт, 112д
пр. Мира, 48/3 ТЦ «Волна»
ул. Ф.Мюнниха, 5б, 1 этаж

Контактные телефоны

Для жилых помещений
904-330

Для нежилых помещений
904-037, 904-034

Офис АО «ТомскРТС»

пер. Нахановича, 4а
ул. Котовского, 19

Контакт-центр 48-47-87