
Оценка эффективности и результативности госслужащих



Показатель результативности профессиональной служебной деятельности

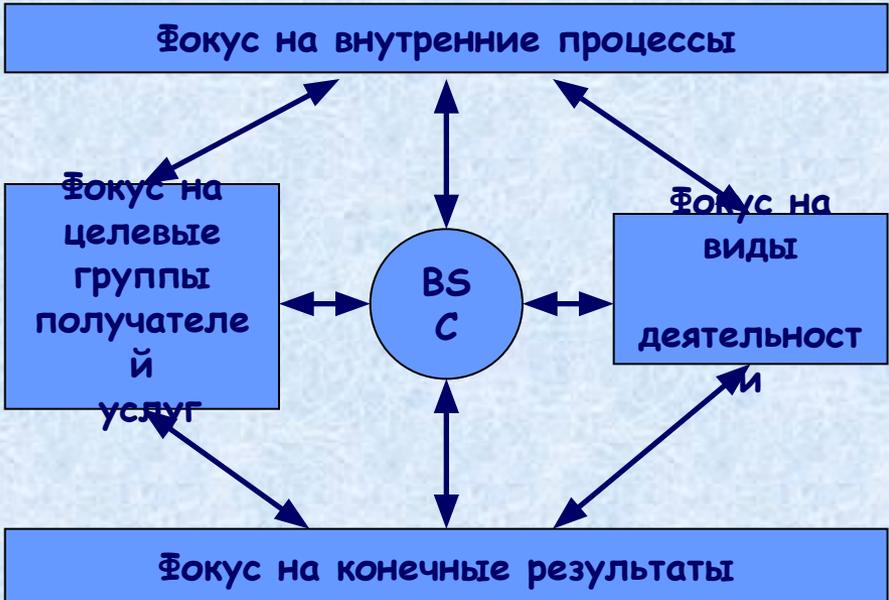
- это количественный или качественный индикатор, отражающий результат деятельности или успешность движения к поставленной цели

Необходимость показателей результативности:

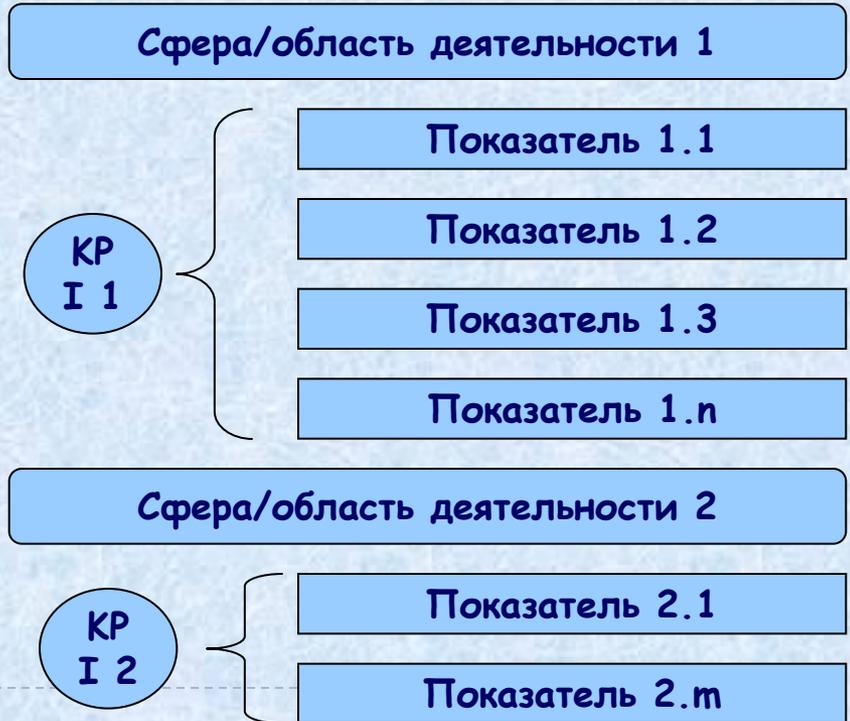
- Оценка результативности деятельности
- Системы премирования и оплаты по результатам
- Повышение прозрачности служебной деятельности
- Повышение заинтересованности в результатах и качества работы государственного служащего

Основные системы показателей результативности

Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard) BSC



Система ключевых показателей (Key Performance Indicators) KPI



Общемировые тенденции применения показателей результативности

- Установление тесной взаимосвязи между результатами деятельности органа власти и государственного служащего
- Переход от контроля процедуры исполнения должностных обязанностей государственным служащим к контролю результатов
- Объективизация оценки эффективности деятельности государственного служащего
- Предоставление государственным служащим большей свободы в выборе управленческих решений
- Увязка показателей результативности деятельности государственного служащего с уровнем оплаты труда

Основные типы показателей результативности в международной практике

- **Impact** – показатели влияния
- **Outcome** – показатели конечного эффекта
- **Output** – показатели непосредственного результата
- **Process** – показатели процессов
- **Input** – показатели входящих ресурсов

Требования к показателям результативности:

«4C»

SMART

Нормативно-правовая основа внедрения показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности

- **Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»**
- **Указ Президента РФ от 10.03.2009 № 261 «О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009 - 2013 годы)»**
- **Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»**
- **Указ Президента РФ от 21.08.2012 № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»**
- **Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»**
- **Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2012 № 2550-р «Об утверждении методик определения целевых значений показателей для оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти, высших должностных лиц субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности»**

Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, определенные № 79-ФЗ

**ст. 50 ч. 14 «по отдельным должностям гражданской службы может устанавливаться особый порядок оплаты труда гражданских служащих,
при котором эта оплата ставится в зависимость от показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности, определяемых в срочном служебном контракте»**

- **Показатели эффективности и результативности деятельности государственных органов (показатели конечного эффекта)**
- **Показатели принятия и исполнения управленческих и иных решений (показатели непосредственного результата)**
- **Показатели правового, организационного и документационного обеспечения исполнения**
 - ▶ **указанных решений (показатели процесса)**

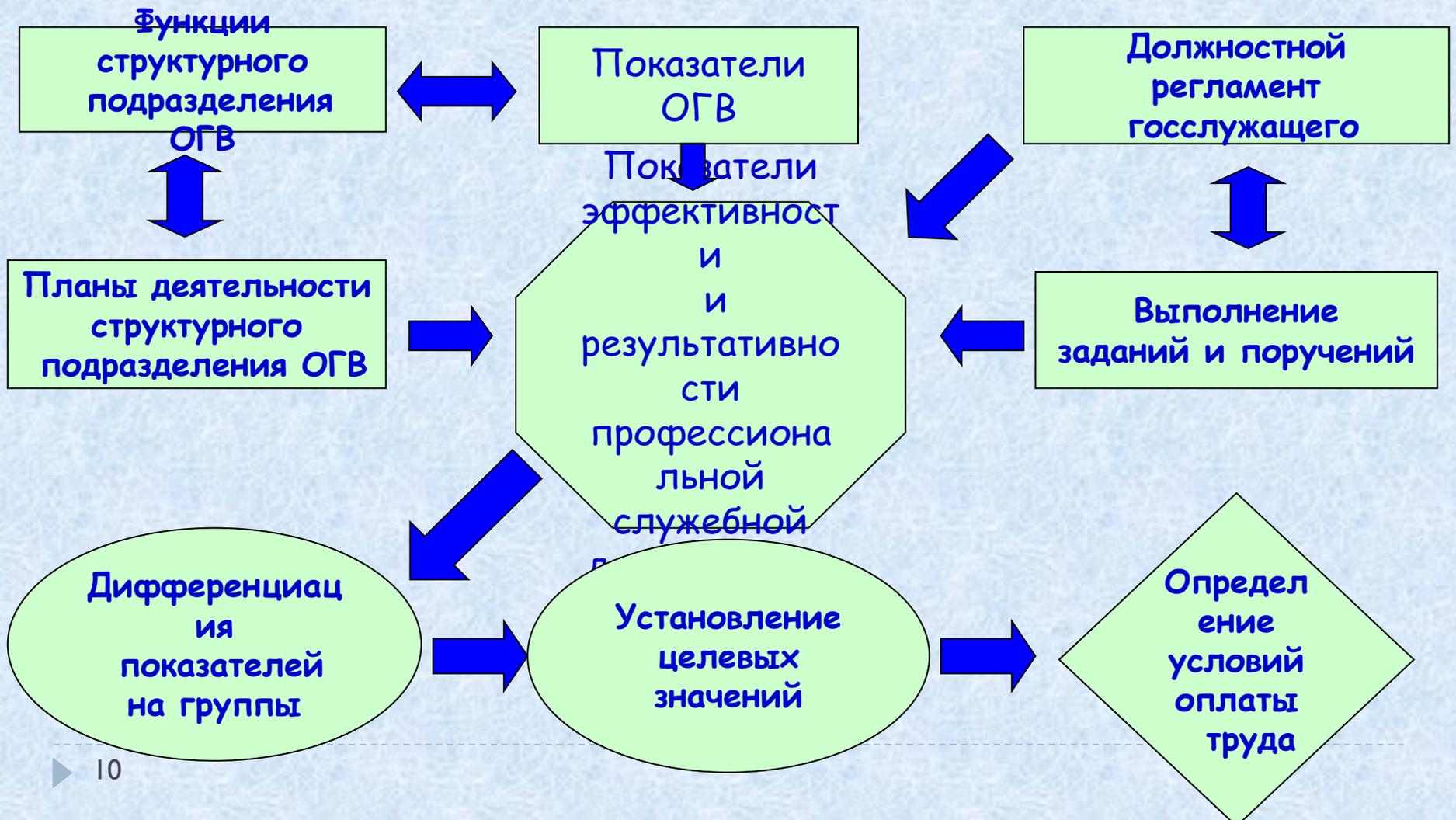
Взаимосвязь систем должностных регламентов и служебных контрактов



Типы показателей результативности

- **Обобщенные показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности - типовые показатели (как правило, процессов и нормативов), общие для многих государственных служащих**
- **Специфические показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности - индивидуально установленные для отдельных государственных служащих показатели (как правило, конечного эффекта и непосредственного результата), связанные со спецификой деятельности органа государственной власти и/или спецификой деятельности государственного служащего**

Разработка показателей эффективности и результативности государственных служащих



Внедрение системы показателей эффективности и результативности



Размерность показателей

- Абсолютные величины (единицы, штуки)
- Относительные величины (доли, проценты, отклонения)
- Стоимостные величины (деньги, трудозатраты)
- Временные величины (сроки, временные затраты, продолжительность)
- Логические величины (да/нет, 1/0)
- Шкалы (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)



Примеры показателей результативности гражданских служащих, применяемых в ОГВ (1)

- Доля подготовленных проектов нормативных правовых актов, утвержденных и вступивших в законную силу, от общего количества подготовленных проектов нормативных правовых актов за год (в %)
- Доля писем и жалоб, по которым подготовлены и отправлены ответы в установленные сроки (в %)
- Доля проектов документов, оформленных с нарушением установленных требований (в %)
- Средняя продолжительность согласования одного проекта нормативного правового акта/документа (в днях)
- Количество выявленных существенных расхождений между плановыми и фактическими результатами деятельности структурного подразделения по итогам месяца (в абсолютных величинах)
- Количество случаев возвращения проектов годовых планов деятельности структурного подразделения непосредственным руководителем на доработку (в абсолютных величинах)
- Средняя продолжительность подбора на вакантную должность (в днях)

Примеры показателей результативности гражданских служащих, применяемых в ОГВ (2)

- Средняя продолжительность обработки/внесения изменений в одно электронное дело гражданского служащего (в минутах)
- Количество принятых граждан по личным вопросам в месяц (в абсолютных величинах)
- Количество случаев отсутствия запрашиваемой информации в базе данных на 100 обращений (в абсолютных величинах)
- Средняя продолжительность предоставления информации по запросу (в часах)
- Количество проигранных в суде дел о необоснованном увольнении гражданских служащих по итогам года (в абсолютных величинах)
- Доля удовлетворенных запросов по обеспечению методическими рекомендациями по составлению отчетности и других документов (в %)
- Процент погрешности подготовленного прогноза (в %)
- Количество дней отклонения от графика проведения ревизий (в абсолютных величинах)
- Число погибших в автокатастрофах на дорогах, прошедших инспекцию не более года назад (в абсолютных величинах)