

# Презентация IT стратегии

CIO ASKLEPIY Group  
Пулатова Шахноза

МЫ  
СОЗДАЁМ  
БУДУЩЕЕ


ЧЕСТНО

ВМЕСТЕ

 0.0.6.1.1. ИТ- инфраструктура

 0.0.6.1.2. ПО

 0.0.6.1.3. Почта, сайты, каналы,  
боты

 0.0.6.1.4. Информационная  
безопасность

 0.0.6.1.5. ИТ- стандарты

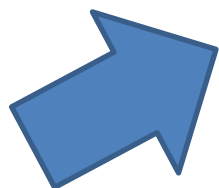
 0.0.6.1.6. Управление проектами

 0.0.6.1.7. Бизнес - модель

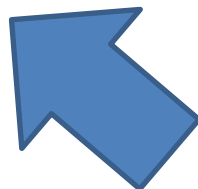
 0.0.6.1.8. Базы ИТ данных

 0.0.6.1.9. Рисковые точки

# 0.0.6.1.1.ИТ- инфраструктура



0.0.6.1.1.ИТ- инфраструктура



# 0.0.6.1.1. IT- инфраструктура



## 0.0.6.1.1. IT- инфраструктура

### 0.0.6.1.1.1. IT - оборудование

Дата Визуализации: 20.06.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.09.2020

**IT – Оборудование** - это описание всего того, чем мы пользуемся ежедневно:  
Компьютеры, ноутбуки, планшеты, роутеры, серверы, принтеры И многое другое.

### 0.0.6.1.1.2. Внутренняя сеть

Дата Визуализации: 01.08.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.10.2020

**Внутренняя сеть** или проще Интранет. это внутренняя частная сеть организации. Как правило, интранет — это Интернет в миниатюре, который построен на использовании протокола IP для обмена информацией внутри компании.

### 0.0.6.1.1.3. IP - телефония

Дата Визуализации: 01.07.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.07.2020

**IP -телефония** - Это своеобразное средство связи через интернет. Она очень популярна среди пользователей, так как существует огромной выбор операторов, и огромный плюс — свобода от проводов. Можно подключить гарнитуры для определенных ролей

### 0.0.6.1.1.4. Сеть интернет

Дата Визуализации: 01.07.2020  
Дата завершения ячейки:  
15.08.2020

**Сеть интернет** - общий Интернет доступ, который даёт возможность организации держать под контролем и свои расходы на Интернет, и что особенно важно — обеспечивать безопасность сети.



0.0.6.1.2. ПО





## 0.0.6.1.2. ПО

### 0.0.6.1.2.1. ERP-система

Дата Визуализации: 01.04.2020  
Дата завершения ячейки:

01.12.2020

**«1С:ERP Управление предприятием»** позволит построить комплексную информационную систему для управления деятельностью предприятия. Это инновационное решение от компании «1С» использует комплексный подход к управлению бизнесом.

### 0.0.6.1.2.2. HR Кадровое администрирование

Дата Визуализации: 01.07.2020  
Дата завершения ячейки:

01.09.2020

**Кадровое администрирование** является важным элементом управления любым предприятием независимо от размера и сферы деятельности. Эффективная система управления персоналом предоставляет данные для учёта, сбора данных о сотрудниках и для принятия обоснованных управленческих решений. (ЗУП)

### 0.0.6.1.2.3. HR Автоматизация бизнес процессов

Дата Визуализации: 01.10.2020  
Дата завершения ячейки:

01.03.2021

**Автоматизация HR-процессов** — это комплекс современных программных решений и инструментов, предназначенный для эффективного решения ключевых кадровых задач путем автоматизации и оптимизации бизнес-процессов. Сюда также относится оптимизация и автоматизация подбора и обучения персонала

### 0.0.6.1.2.4. Финансы- бухгалтерская система

Дата Визуализации: 01.10.2020  
Дата завершения ячейки:

01.04.2020

**Финансы- бухгалтерская система** – это единая база 1С: Бухгалтерии. При её помощи можно вывести автоматизацию учета на качественно новый уровень. Удобный продукт и подключаемые к нему сервисы позволят эффективно решать задачи бухгалтерской службы любого бизнеса.



## 0.0.6.1.2. ПО

### 0.0.6.1.2.5. Финансы - Управление проектами

Дата Визуализации: 01.10.2020  
Дата завершения ячейки:

01.04.2021

**Финансы -  
Управление проектами** - эта современная и профессиональная система для управления проектами. В сервисе легко создавать задачи, которые можно организовать в виде списка, диаграммы Ганта, Kanban доски. Система напомнит о них, чтобы вы ничего не упустили. Также можно четко видеть все цифры по затраченному времени и по оплатам каждого сотрудника

### 0.0.6.1.2.6. Финансы - бюджетирование

Дата Визуализации: 01.11.2020  
Дата завершения ячейки:

01.05.2021

**Бюджетирование** – раздел в 1С: ЕРП. Который позволяет комплексно подойти к анализу финансовых результатов предприятия, контролировать расходы и отклонения фактических данных от плановых. С его помощью можно создавать модели бюджетирования, благодаря которым возможно улучшить финансовые показатели компании. (УПО)

### 0.0.6.1.2.7. Финансы - консолидация

Дата Визуализации: 01.12.2020  
Дата завершения ячейки:

01.06.2021

**Консолидация  
финансовых отчетов** - представляет собой процесс объединения и последующей синхронизации данных из нескольких баз 1С: Бухгалтерия. Делается это с целью представления информации о финансовом положении консолидированных компаний в одном единственном пакете отчетности. (ВІ)

### 0.0.6.1.2.8. ЭДО

Дата Визуализации: 01.07.2020  
Дата завершения ячейки:

01.07.2020

**Электронный  
документооборот (ЭДО)** – это обмен документами между компаниями с помощью специального программного обеспечения. Электронные документы обладают юридической силой и приравниваются к оригиналам (didox.uz , faktura.uz)



## 0.0.6.1.2. ПО

### 0.0.6.1.2.9. Автоматизация процесса продаж

Дата Визуализации: 01.10.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.02.2021

**Автоматизация продаж** – это полный контроль всех коммуникаций менеджера с клиентом, возможность прослушивания записей телефонных разговоров менеджеров, статистика звонков и многое другое (quadrosoft, программа лояльности и т.д.)

© ASKLEPIY Group / EST 1992

### 0.0.6.1.2.10. Аналитическая панель

Дата Визуализации: 01.12.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.05.2021

**Аналитическая панель руководителя** – это Простой и быстрый способ следить за эффективностью работы компании в реальном времени. Работает на компьютерах, планшетах и телефонах.

(веб-программа, BI-аналитика)  
07.08.2020

### 0.0.6.1.2.11. Аптечное ПО

Дата Визуализации: 25.08.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.11.2020

Владельцу аптеки, следует обратить внимание на программное обеспечение для аптек, позволяющее:

- получить информацию обо всех происходящих в аптеке процессах;
- снизить затраты на ведение учёта;
- получить информацию об ассортиментной и ценовой структуре рынка;
- обеспечить качественный сервис клиентам. (Аптека – PRO)

### 0.0.6.1.2.12. ПО для транспортной логистики

Дата Визуализации: 01.09.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.04.2020

Автоматизация процессов управления транспортной логистикой в первую очередь актуальна для компаний с собственным парком транспортных средств. Таким компаниям необходимо вести учет затрат на собственный парк и находить пути их оптимизации маршрутов доставки (mapx, Axelot, tmc)





## 0.0.6.1.2. ПО

### 0.0.6.1.2.13. WMS

Дата Визуализации: 01.07.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.12.2020

**Система управления складом** — информационная система, обеспечивающая автоматизацию управления бизнес-процессами складской работы профильного предприятия.

### 0.0.6.1.2.14. Автоматизация цепи поставок

Дата Визуализации: 01.06.2020  
Дата завершения ячейки: после утверждения системы логистики

**Автоматизация цепи поставок** -это уникальная система управления цепями поставок с момента создания заявки до передачи товара непосредственно клиенту. Также полный учёт расхода на каждом этапе (импорт, ИМ70, ИМ -40, сертификация, оптовый склад, аптечный склад, аптека – клиент)

### 0.0.6.1.2.15. Автоматизация процесса производства

Дата Визуализации: 01.07.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.12.2020

**Автоматизация процесса производства** - это процесс развития автоматического производства, при котором функции управления и контроля, ранее выполнявшиеся человеком, передаются компьютерам, что ведет к значительной оптимизации времени, ресурсов и минимизация ошибок за счет человеческого фактора

### 0.0.6.1.2.16. Бизнес процессы

Дата Визуализации: 01.06.2020  
Дата завершения ячейки: 31.12.2020

**Автоматизация Бизнес-Процессов** – это перевод типичных, часто повторяемых процессов на предприятия под руководство электронных систем и программ - называется автоматизацией этих самых процессов. Результат — высвобождение времени, трудовых и финансовых ресурсов + системный контроль каждого бизнес-процесса

### 0.0.6.1.2.17. On-line аптека

Дата Визуализации: 01.06.2020  
Дата завершения ячейки: 31.12.2020

**Online аптека**– это аптека, которая работает через Интернет и отправляет заказы клиентам через почту, транспортные компании или веб-портал интернет-аптек.

# 0.0.6.1.3. Почта, сайты, каналы, боты



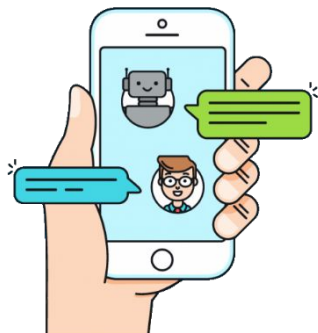
## 0.0.6.1.3. Почта, сайты, каналы, боты



### 0.0.6.1.3.1. Корпоративная почта

Дата Визуализации: 15.07.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.08.2020

Корпоративная почта – незаменимый помощник для бизнеса и лицо организации: она помогает привлекать клиентов, вести переписку с контрагентами и партнерами, моментально обмениваться важными документами, макетами и прочими файлами, гарантирует своевременное получение важной информации, выполняет функцию автоответчика.



### 0.0.6.1.3.2. Чат-боты

Дата Визуализации: 01.07.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.10.2020

В основном чат-боты используются для вовлечения посетителей в беседу и связывания своего бизнеса с потенциальными клиентами в режиме реального времени. Чат-боты – это ваши персональные ассистенты, работающие 24/7 для связи с клиентами. Также чат-боты могут служить средством для дополнительного ТО путем онлайн продаж

### 0.0.6.1.3.3. Сайты

Дата Визуализации: 01.06.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.08.2020

Сайт представляет собой одну или несколько веб-страниц, объединенных общей тематикой, дизайном и доменным именем. Сайт также является лицом организации, при его помощи можно предоставлять важную информацию как для клиентов, поставщиков, так и для партнеров и инвесторов



# 0.0.6.1.4. Информационная безопасность



## 0.0.6.1.4. Информационная безопасность

### 0.0.6.1.4.1. Открытие/закрытие учётной записи при приёме/увольнении

Дата Визуализации: 01.09.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.11.2020

**Учетная запись** – это хранящаяся в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификация) и предоставления доступа к его личным данным.

### 0.0.6.1.4.2. Компьютерная безопасность

Дата Визуализации: 01.10.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.12.2020

**Компьютерная безопасность** – это защита информации на компьютере, на мобильных устройствах от различного рода случайных или умышленных её повреждений, удаления, а также защита персональных данных на компьютере от взлома и кражи.

### 0.0.6.1.4.3. Защита электронной информации

Дата Визуализации: 01.10.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.12.2020

Под защитой электронной информации понимают ее способность противодействовать попыткам нанести ущерб собственникам и пользователям систем при появлении различных возбуждающих (преднамеренных и непреднамеренных) воздействий на нее. Природа воздействий может быть разнообразной: попытка проникновения злоумышленника, ошибки персонала, стихийные бедствия (ураган, пожар), выход из строя отдельных ресурсов.

### 0.0.6.1.4.4. Безопасность программного обеспечения

Дата Визуализации: 01.11.2020  
Дата завершения ячейки:  
25.12.2020

**Защищенное ПО** — это программа, которая обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информации клиента, а также целостность и доступность вычислительных ресурсов, управляемых владельцем системы или системным администратором.

# 0.0.6.1.4. Информационная безопасность

## 0.0.6.1.4. Информационная безопасность

**0.0.6.1.4.5. Экстренное уничтожение данных**  
Дата Визуализации: 01.11.2020  
Дата завершения ячейки: 01.03.2021

Для таких случаев разработаны технологии экстренного уничтожения информации – комплекс действий с физическими носителями информации, призванный уничтожить их или то, что на них записано без малейшей возможности восстановления.

**0.0.6.1.4.6. План аварийного восстановления данных**  
Дата Визуализации: 01.12.2020  
Дата завершения ячейки: 01.03.2021

**План аварийного восстановления** — документ, который содержит шаги по устранению последствий аварии и восстановлению **данных**; список ответственных сотрудников, их роли и обязанности; последовательность действий по защите и восстановлению IT-инфраструктуры.

**0.0.5.1.4.7. end-to-end protection (шифрование данных при передаче информации в эл.формате)**  
Дата Визуализации: 01.12.2020  
Дата завершения ячейки: 01.04.2021

способ передачи зашифрованных данных, в котором только пользователи, участвующие в общении, имеют доступ к сообщениям. Таким образом, использование сквозного шифрования не позволяет получить доступ к криптографическим ключам со стороны третьих лиц.



## 0.0.6.1.5. IT- стандарты



### 0.0.6.1.5.1. Характеристика сетевого оборудования

Дата Визуализации: 01.09.2020

Дата завершения ячейки:

01.11.2020

Основные требования к устройствам, необходимым для работы компьютерной сети, например: маршрутизатор, коммутатор, концентратор, патч-панель и др.

### 0.0.6.1.5.2. Стандарты оборудования пользователей офиса

Дата Визуализации: 01.08.2020

Дата завершения ячейки:

01.12.2020

Основные требования к компьютерному оборудованию, оргтехнике, телекоммуникационному оборудованию, средствам связи, бытовой и офисной техники, системе электроснабжения.

### 0.0.6.1.5.3. Стандарты периферийных устройств в офисе

Дата Визуализации: 01.08.2020

Дата завершения ячейки:

01.12.2020

Основные требования к принтерам, сканерам, клавиатурам, мышкам, графическим планшетам и любым другим периферийным устройствам.

### 0.0.6.1.5.4. Стандарты оборудования для видеонаблюдения

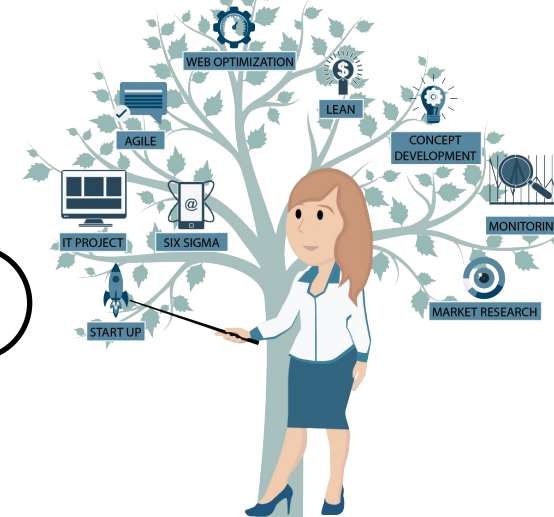
Дата Визуализации: 01.08.2020

Дата завершения ячейки:

01.12.2020

Основные требования к оборудованию для видеонаблюдения: камеры, микрофоны, сеть и прочие

# 0.0.6.1.6. Управление проектами



## 0.0.6.1.6. Управление проектами

### 0.0.6.1.6.1. Регламент взаимодействия с вендорами

Дата Визуализации: 01.09.2020  
 Дата завершения ячейки: 01.09.2020

**Регламент взаимодействия с вендорами – это** Инструкция согласно которой необходимо взаимодействовать с вендорами. Вендоры выступают в роли поставщика ПО.

### 0.0.5.1.6.2. Шаблон описания технического задания

Дата Визуализации: 01.09.2020  
 Дата завершения ячейки: 01.09.2020

**Шаблон описания технического задания – это** шаблон по которому будут разрабатываться все технические задания. Шаблон должен покрывать все возможные факторы взаимодействия с исполнителем.

### 0.0.5.1.6.3. Шаблон отчета по трудозатратам в количественном и суммарном выражении

Дата Визуализации: 01.09.2020  
 Дата завершения ячейки: 01.09.2020

**Шаблон отчета по трудозатратам в количественном и суммарном выражении – это** шаблон по которому будут написаны все отчёты с указанием трудозатрат в часах и в денежном выражении

# 0.0.6.1.6. Управление проектами



## 0.0.6.1.6. Управление проектами

### 0.0.6.1.6.4. Шаблон акта выполненных работ

Дата Визуализации: 01.09.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.09.2020

**Шаблон акта выполненных работ** – это шаблон по которому будет составлен акт всех проделанных работ по каким либо IT проектам

### 0.0.6.1.6.5. Документ по имеющимся

**доступам и ролям в системе**  
Дата Визуализации: 01.10.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.02.2021

**Документ по имеющимся доступам и ролям в системе** – это документ содержащий в себе информацию по всем ролям и отведённым им доступам на сайтах/ в программах и каких-либо других корпоративных ресурсах.

### 0.0.6.1.6.6. Техническая поддержка

Дата Визуализации: 15.10.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.02.2021

**Техническая поддержка** - это ряд услуг, которые помогут пользователю устранить неполадки, возникающие при работе с компьютерными аппаратными средствами, программным обеспечением или другими электронными или машинными устройствами.



# 0.0.6.1.7. Бизнес - модель



## 0.0.6.1.7. Бизнес - модель

### 0.0.6.1.7.1. Бенчмаркинг бизнес-модели

Дата Визуализации: 01.08.2020  
Дата завершения ячейки:  
Постоянно

**Бенчмаркинг** – это процесс сравнения наших будущих решений с лучшими компаниями на рынке и в отрасли с последующей реализацией изменений для достижения и сохранения конкурентоспособности.

### 0.0.6.1.7.2. IT-коэффициенты

Дата Визуализации: 01.08.2020  
Дата завершения ячейки:  
20.01.2020

**IT-коэффициенты** – это коэффициенты, при помощи которых измеряется деятельность сотрудников зоны IT

### 0.0.6.1.7.3. Бюджетирование

Дата Визуализации: 01.11.2020  
Дата завершения ячейки:  
20.01.2020

**Бюджетирование** – это процесс планирования и разработки бюджетов. В случае с IT планирование бюджетов для каких-либо IT проектов и ячеек IT стратегии.

### 0.0.6.1.7.4. IT репорт

Дата Визуализации: 01.10.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.12.2020

**IT репорт** – это процесс доклада динамики IT системы за 10 минут

# 0.0.6.1.8. Базы IT данных



## 0.0.6.1.8. Базы IT данных



### 0.0.6.1.8.1. База данных всех ПО

Дата Визуализации: 01.12.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.03.2021

**База данных всех ПО** – это представленная в понятной форме совокупность всех программ используемых внутри ГК Asklepiy.

### 0.0.6.1.8.2. База данных IT - оборудования

Дата Визуализации: 25.07.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.12.2020

**База данных IT – оборудования** – это общий список всего оборудования используемого внутри ГК Asklepiy. Список должен иметь возможность быстрого его редактирования.

### 0.0.6.1.8.3. БД по провайдерам + по скорости интернета на местах

Дата Визуализации: 01.08. 2020  
Дата завершения ячейки:  
01.11.2020

**БД по провайдерам** – это общий список по всем провайдерам и их тарифным планам (скорость, трафик) которые используются внутри ГК Asklepiy.

### 0.0.6.1.8.4. База данных доступов

Дата Визуализации: 01.11.2020  
Дата завершения ячейки:  
01.12.2020

**База данных доступов** – это представленная в понятной форме совокупность данных по всем доступам которые имеют отношения к IT.

# 0.0.6.1.9. РИСКОВЫЕ ТОЧКИ



## 0.0.6.1.9. РИСКОВЫЕ ТОЧКИ

### 0.0.6.1.9.1. Изменение законодательства

Дата Визуализации: 01.11.2020

Дата завершения ячейки:

Постоянно

**Управление изменениями** – это процесс согласно которому в случае каких-либо изменений влияющих на работу системы, эти изменения будут внесены в систему без критических последствий для работы IT инфраструктуры ГК Asklepiy

### 0.0.6.1.9.2. Ручной режим управления

Дата Визуализации: 01.12.2020

Дата завершения ячейки:

01.03.2021

**Ручной режим управления** – это ситуация в которой оборудование или ПО временно перестанет работать в автоматическом режиме, в этой ситуации нам необходимо перейти на режим ручного управления и продолжить работу без критических потерь.



### 0.0.6.1.9.3. Хакерская атака (приобретение своего firewall)

Дата Визуализации: 01.11.2020

Дата завершения ячейки:

01.03.2021

**Firewall** – выступит для нас как защита от попытки атаковать сервера ГК. Таким образом мы сможем сохранить внутреннюю информацию. Поэтому приобретение своего Firewall будет весомым аргументом в защите информации.